

INFORMATIONS STATISTIQUES



QUATRIEME TRIMESTRE

2018



REGULER C'EST FACILITER

Table des matières

DEFINITION DE QUELQUES SIGLES ET TERMES TECHNOLOGIQUES	4
INTRODUCTION	6
SECTION 1 : APERÇU GENERAL DU SECTEUR DE LA TELEPHONIE AU CAMEROUN.....	7
A. ABONNEMENTS ACTIFS, ABONNES ACTIFS ET PARTS DE MARCHE AU 4^{ème} TRIMESTRE 2018.....	7
B. RESULTATS FINANCIERS	8
B.1- Chiffres d'affaires des opérateurs concessionnaires	8
B.2- Investissements des opérateurs concessionnaires	8
SECTION 2 : SEGMENT DE MARCHE TELEPHONIE FIXE ET MOBILE	9
A. TELEPHONIE FIXE : CAMTEL	9
B. TELEPHONIE MOBILE	9
B.1- Parc d'abonnés actifs de MTN Cameroon	9
B.2- Répartition par Région du nombre d'abonnés de MTN Cameroon	10
B.3- Parc d'abonnés actifs d'Orange Cameroun	10
B.4-Repartition par Région du nombre d'abonnés de ORANGE Cameroun :.....	11
B.5-Parc d'abonnés actifs de VIETTEL Cameroon.....	11
B.6-Repartition par Région du nombre d'abonnés de VIETTEL Cameroun :.....	12
SECTION 3 : SEGMENT DE MARCHE DE L'INTERNET	12
A. INTERNET FIXE : CAMTEL.....	12
A.1- Nombre d'abonnés internet par type de technologie	12
A.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet	13
B. INTERNET MOBILE.....	13
B.1-MTN Cameroon	13
B.1.1- Nombre d'abonnés par type de technologie.....	13
B.1.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet de MTN Cameroon	14
B.2- ORANGE CAMEROUN	14
B.2.1- Nombre d'abonnés par type de technologie.....	14
B.2.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet d'ORANGE Cameroun	14
B.3 VIETTEL CAMEROON	14
B.3.1- Nombre d'abonnés par type de technologie.....	14
B.3.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet de VIETTEL Cameroun.....	15
SECTION 4 : SEGMENT MARCHE DES SERVICES FINANCIERS MOBILE	15
A. PARC D'ABONNES ACTIFS.....	15
B. CHIFFRE D'AFFAIRES.....	16
SECTION 5 : TRAFIC TELEPHONIQUE.....	16
A. CAMTEL	16
A.1- Service voix.....	16
A.2- Short message service (SMS)	17
B. MTN CAMEROON	17
B.1-Service voix.....	17
B.2- Short message service (SMS).....	18
C. ORANGE CAMEROUN	18
C.1-Service voix.....	18
C.2- Short message service (SMS).....	19
D. VIETTEL CAMEROUN	19
D.1-Service voix.....	19
D.2- Short message service (SMS)	19

SECTION 6 : LOCALITES COURVERTE RESEAU MOBILE	20
A. MTN CAMEROON	20
B. VIETTEL CAMEROUN	20
C. ORANGE CAMEROUN	20
SECTION 7 : RESEAU DE DISTRIBUTION	21
A. MTN CAMEROUN.....	21
B. ORANGE Cameroun	21
SECTION 8 : SEGMENT DE MARCHE DES OFFRES TARIFAIRES	27
A. QUELQUES OFFRES D'ORANGE CAMEROUN	27
B. QUELQUES OFFRES DE VIETTEL CAMEROON.....	28
C. QUELQUES OFFRES DE MTN CAMEROON	28

DEFINITION DE QUELQUES SIGLES ET TERMES TECHNOLOGIQUES

Opérateur : Personne physique ou morale exploitant un réseau de communications électroniques ouvert au public ou fournissant au public un service de communication électronique

Abonné : personne physique ou morale, partie à un contrat avec un opérateur ou un fournisseur de services pour l'utilisation des services de communications électroniques.

Abonné actif : Client (post-payé et prépayé) dont le numéro a effectué une activité génératrice de revenus au cours des trois derniers mois.

Abonné Prépayé : Personne physique faisant l'objet d'une facturation simultanée

Abonné Postpayé : Personne physique faisant l'objet d'une facturation récurrente

Abonnement : contrat verbal ou écrit passé entre un opérateur ou fournisseur et son client qui permet de recevoir un service.

Taux de pénétration : Il est obtenu en divisant le nombre total des abonnés actifs par la population nationale. La population de référence est celle de l'année considérée estimée sur la taille de la population du Cameroun observée en 2010, suivant un taux de croissance de 2,6 selon l'INS.

Parc : Ensemble des cartes SIM en service enregistrées à l'enregistreur de localisation nominal (HLR) d'un opérateur à la date considérée.

Parc actif : Ensemble des cartes SIM ayant effectué une activité génératrice de revenus (voix, sms, data) au cours des trois derniers mois.

Parc d'abonnés : ensemble des clients ayant souscrit à un abonnement auprès d'un opérateur et ayant été à l'origine d'une activité génératrice de revenus.

Mobile money : transaction d'une valeur monétaire entre l'opérateur MTN Cameroon et son client, en utilisant un dispositif mobile capable de traiter en toute sécurité une opération financière sur un réseau sans fil.

Orange money : transaction d'une valeur monétaire entre l'opérateur Orange Cameroun et son client, en utilisant un dispositif mobile capable de traiter en toute sécurité une opération financière sur un réseau sans fil.

Largeur de la bande internet internationale utilisée : l'ensemble des liaisons internationales, y compris les câbles à fibres optiques, les liaisons radioélectriques et le trafic traité par les stations au sol de réseaux à satellite et les téléports vers des satellites sur orbite (exprimée en Mbit/s).

Capacité de la bande passante internet de la fibre optique : Capacité totale de liaisons internationales allumées/équipées, en l'occurrence des câbles à fibres optiques, des liaisons radioélectriques internationales et des liaisons montantes vers des satellites sur orbite à la fin de l'année de référence (exprimée en Mbit/s).

2G : technologies de deuxième génération

EDGE: Enhanced Data Rate for GSM Evolution. Norme GSM (comprise entre le GSM et l'UMTS) permettant des débits d'accès à internet plus importants que le GPRS.

GPRS: Global Packet Radio System est une évolution du GSM permettant la transmission de données multimédia par paquets, à des débits importants, dans le contexte des infrastructures radio existantes.

3G : technologies de troisième génération permettant des débits plus rapides et rendant possible la visiophonie

4G : technologies de quatrième génération permettant un débit maximum

ADSL: asynchronous digital subscriber line, technique DSL voix et données qui définit des débits de données asymétriques

CDMA: (Code Division Multipoint Access) méthode de multiplexage qui consiste à transmettre différentes communications sur un canal unique en les différenciant par leur codage

EVDO : Evolution Data Optimized est un type de connexion à l'internet sans fil muni d'un modem USB portable et utilisant la technologie CDMA (la même que le CTPhone).

FTTx: Fiber to the Exchange

LTE: (Line Terminating Equipment) standard radio du 3GPP pour les réseaux radio 4G

BTS: (Base Transceiver Station) partie d'un relais radio ou une unité dédiée qui assure les fonctions d'émission/réception envers les terminaux et définit une cellule radio

MSC : Equipement d'un réseau GSM qui réalise les fonctions de commutateur téléphonique et gère la mobilité et le traitement des appels dans la zone de couverture radio qu'il supporte

Réseau de distribution : Ensemble d'installation permettant d'acheminer les communications électroniques et de fournir les services de communications électroniques depuis un équipement intelligent local vers l'abonné

INTRODUCTION

Les informations statistiques du 4^{ième} trimestre 2018 du marché des communications électroniques sont une présentation synthétique de l'état de l'évolution du secteur des communications électroniques au Cameroun au cours d'un trimestre.

Les données qu'il contient proviennent essentiellement des documents officiellement soumis à l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) par les opérateurs des réseaux de communications électroniques ouverts au public disposant de titres d'exploitation dans le secteur des communications électroniques. Il s'agit des fiches de collecte des données statistiques périodiquement soumis à l'Agence par les opérateurs.

De manière générale, le rapport sur les informations statistiques permet à l'Agence de communiquer au public ainsi qu'à toutes les parties prenantes (investisseurs, institutions, organismes, ...) intéressées par l'évolution du secteur des communications électroniques camerounais, les informations sur la situation des principaux indicateurs de suivi et d'évaluation du marché ainsi que sur les enjeux du développement intégré du secteur des communications électroniques dans l'environnement socio-économique du Cameroun.

Par cette publication, l'Agence remplit en outre, une des principales missions qui lui sont assignées par le suivi des activités des opérateurs du marché des communications électroniques constitue par ailleurs, pour le régulateur, un cadre pertinent de mesure de l'efficacité de ses actions de régulation du secteur

SECTION 1 : APERCU GENERAL DU SECTEUR DE LA TELEPHONIE AU CAMEROUN

A. ABONNEMENTS ACTIFS, ABONNES ACTIFS ET PARTS DE MARCHÉ AU 4^{ème} TRIMESTRE 2018

Le tableau 1 ci-dessous présente la répartition du parc d'abonnement actif, parc d'abonnés actifs et parts de marché des opérateurs de téléphonie.

OPERATEURS	OCTOBRE-DECEMBRE 2018		
	Abonnements Actifs	Abonnés Actifs	Parts de marché (%)
CAMTEL	908 611	607 987	3,37
MTN Cameroon	7 683 801	7 683 801	42,62
ORANGE Cameroun	7 474 179	6 931 966	38,45
VIETTEL Cameroun	3 269 573	2 804 993	15,56
Total Abonnés actifs fixe	908 611	607 987	
Total Abonnés Mobiles actifs	18 427 553	17 420 760	
Nombre total d'abonnés actifs	19 336 164	18 028 747	

Tableau 1 : Répartition du parc d'abonnements actifs, parc d'abonnés actifs et parts de marché des opérateurs de téléphonie

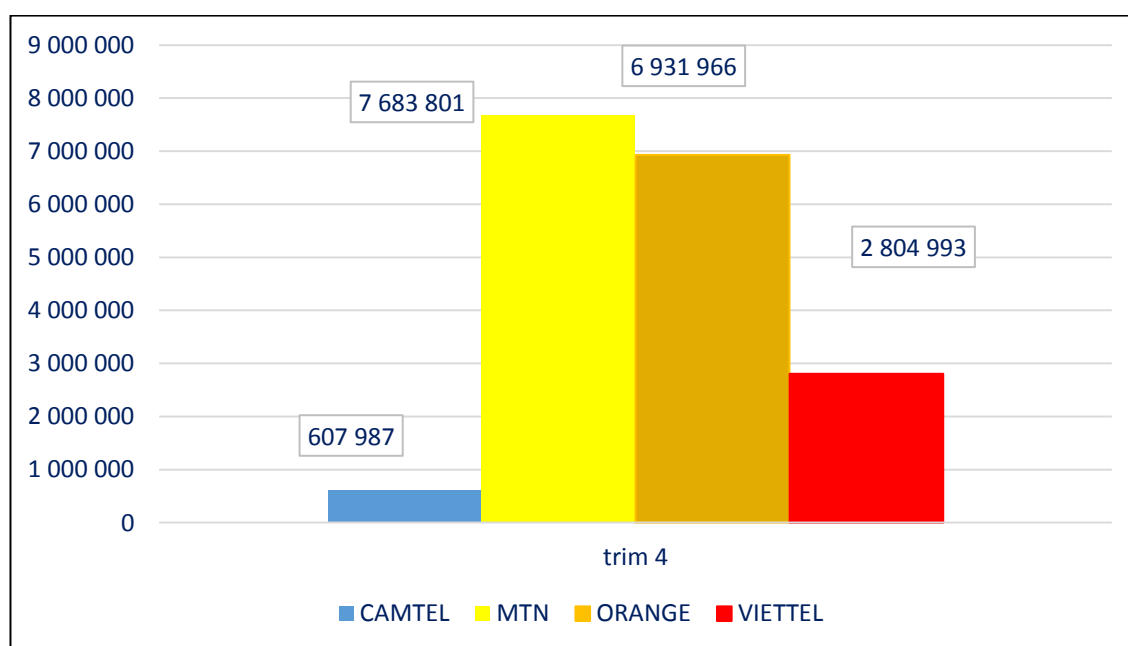


Figure 1 : Répartition du parc d'abonnés actifs des opérateurs de téléphonie.

B. RESULTATS FINANCIERS

B.1- Chiffres d'affaires des opérateurs concessionnaires

Le tableau 2 ci-dessous présente la répartition du chiffre d'affaire de chaque opérateur de téléphonie selon les services qu'il utilise dans son réseau.

	INTITULE	OCTOBRE-DECEMBRE 2018	TOTAL
CAMTEL	Service voix	13 627 824 177	13 627 824 177
	Service Internet		
MTNCameroon	Service voix	25 382 321	51 924 261 000
	Service Internet	9 373 186 000	
	Mobile money	4 144 455 000	
	Autres	13 024 299 000	
ORANGE Cameroun	Service voix	29 293 382 000	50 592 400 000
	Service Internet	1 200 284 000	
	Orange Money	6 705 146 000	
	Autres	13 393 588 000	
VIETTEL Cameroun	Service voix	11 395 818 000	15 813 327 000
	Service Internet	4 167 791 000	
	Autres	249 718 000	
TOTAL		131 957 812 177	

Tableau 2: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie

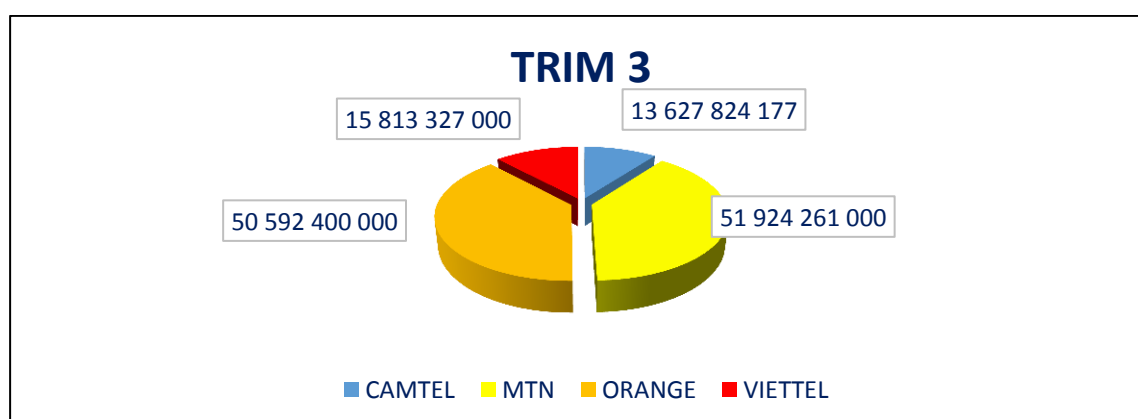


Figure 2 : Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie.

B.2- Investissements des opérateurs concessionnaires

Le tableau 3 ci-dessous présente la répartition des investissements de chaque opérateur de téléphonie.

OPERATEURS	OCTOBRE-DECEMBRE 2018	TOTAL
CAMTEL	1 443 599 177	26 811 470 177
MTNCameroon	11 953 819 000	
ORANGE Cameroun	12 846 057 000	
VIETTEL Cameroun	567 995 000	

Tableau 3: Répartition des investissements des opérateurs de téléphonie.

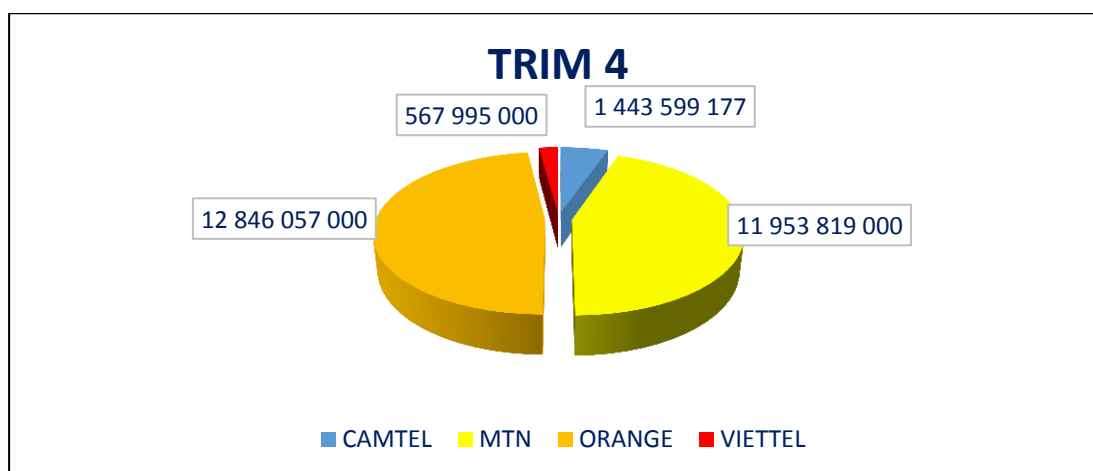


Figure 3 : Répartition des investissements des opérateurs de téléphonie

SECTION 2 : SEGMENT DE MARCHÉ TELEPHONIE FIXE ET MOBILE

A. TELEPHONIE FIXE : CAMTEL

Le parc d'abonnés actifs de CAMTEL comprend les abonnés actifs au CDMA et au fixe filaire en prepaid et postpaid.

TYPE D'ABONNEMENT		OCTOBRE-DECEMBRE 2018
CDMA	PREPAID	549 773
	POSTPAID	111
	TOTAL	558 637
FILAIRE		49 354
HYBRIDES		8 753
TOTAL		607 991

Tableau 1: Nombre d'abonnés actifs au CDMA et au fixe filaire au quatrième trimestre 2018

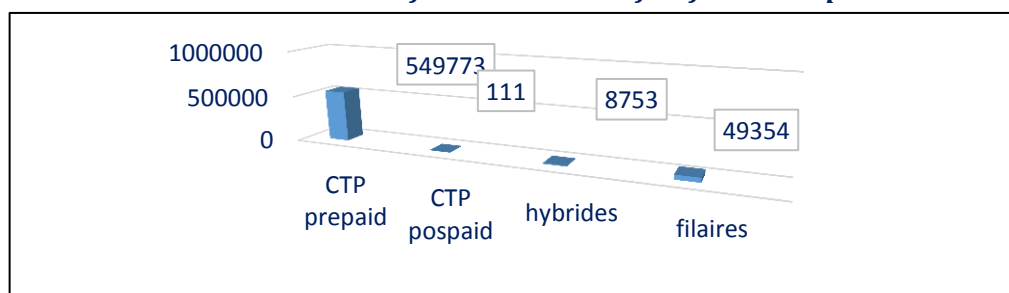


Figure 1: Nombre d'abonnés actifs de CAMTEL au quatrième trimestre 2018

B. TELEPHONIE MOBILE

B.1- Parc d'abonnés actifs de MTN Cameroon

Le tableau 4 ci-après présente le parc d'abonnés actifs de MTN Cameroon au 4^{ième} trimestre 2018.

TYPE D'ABONNEMENT	OCTOBRE-DECEMBRE 2018
prepaid	7 642 227
Postpaid	41 574
TOTAL	7 683 801

Tableau 2 : parc d'abonnés actifs de MTN Cameroon au quatrième trimestre 2018

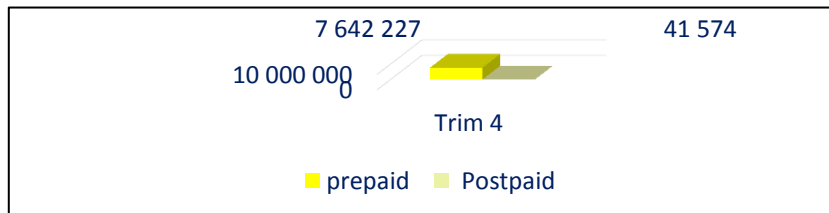


Figure 2 : Nombre d'abonnés actifs de MTN Cameroon au quatrième trimestre 2018

B.2- Répartition par Région du nombre d'abonnés de MTN Cameroon

REGIONS	NOMBRE D'ABONNES
Littoral	1 970 809
Est	282 313
Ouest	864 988
Centre	1 930 569
Sud	217 922
Nord	229 202
Nord-ouest	602 200
Sud-ouest	544 814
Extrême nord	519 989
Adamaoua	436 266
Autres	43 155
TOTAL	7 642 227

B.3- Parc d'abonnés actifs d'Orange Cameroun

Le tableau 3 ci-après présente le parc d'abonnés d'Orange Cameroun au 4^{ième} trimestre 2018.

TYPE D'ABONNEMENT	OCTOBRE-DECEMBRE 2018
Prepaid	6 750 897
Postpaid	181 069
TOTAL	6 931 966

Tableau 3 : parc d'abonnés d'Orange Cameroun au quatrième trimestre 2018.

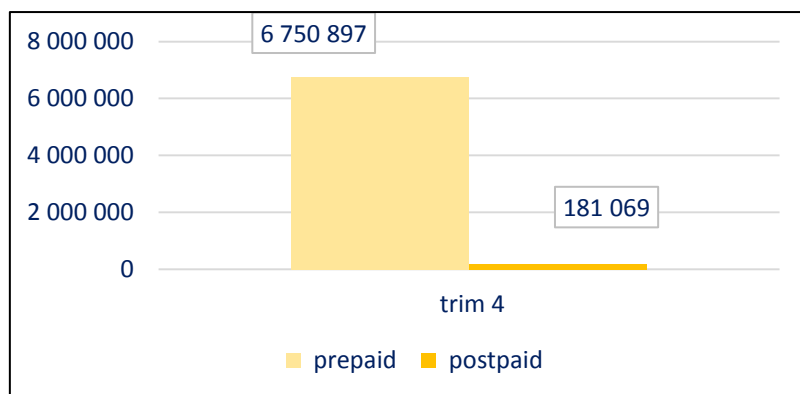


Figure 3 : Nombre d'abonnés d'Orange Cameroun

B.4-Repartition par Région du nombre d'abonnés de ORANGE Cameroun :

REGIONS	NOMBRE D'ABONNES
Littoral	2 401 898
Est	359 188
Ouest	889 109
Centre	2 438 786
Sud	311 298
Nord	700 501
Nord-ouest	253 873
Sud-ouest	167 416
Extrême nord	938 441
Adamaoua	354 353
TOTAL	8 814 863

B.5-Parc d'abonnés actifs de VIETTEL Cameroon

Le tableau 4 ci-après présente le parc d'abonnés actifs de VIETTEL Cameroon au 4^{ième} trimestre 2018.

TYPE D'ABONNEMENT	OCTOBRE-DECEMBRE 2018
Prepaid	2 804 367
Postpaid	626
TOTAL	2 804 993

Tableau 4: Nombre d'abonnés actifs de VIETTEL Cameroon

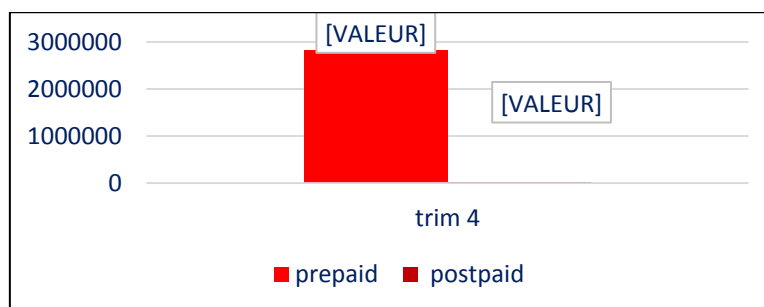


Figure 4 : Nombre d'abonnés actifs de VIETTEL Cameroun

B.6-Repartition par Région du nombre d'abonnés de VIETTEL Cameroun :

REGIONS	NOMBRE D'ABONNES
Littoral	294 075
Est	218 854
Ouest	312 004
Centre	431 019
Sud	97 570
Nord	520 117
Nord-ouest	278 839
Sud-ouest	192 986
Extrême nord	568 537
Adamaoua	321 385
TOTAL	3 235 386

SECTION 3 : SEGMENT DE MARCHÉ DE L'INTERNET

Le parc d'abonnés internet traité ne concerne que ceux des opérateurs concessionnaires.

A. INTERNET FIXE : CAMTEL

A.1- Nombre d'abonnés internet par type de technologie

Le tableau 1 ci-dessous représente les abonnés internet par type de technologie de CAMTEL au 4^{ème} trimestre 2018.

TECHNOLOGIE	OCTOBRE-DECEMBRE 2018
ADSL	11 653
FTTX	5 401
Leased line	863
Last mile	853
CDMA 1X	125 692
CDMA EVDO	214 338
LTE	48 510
TOTAL	407 310

Tableau 1 : Nombre d'abonnés internet de CAMTEL

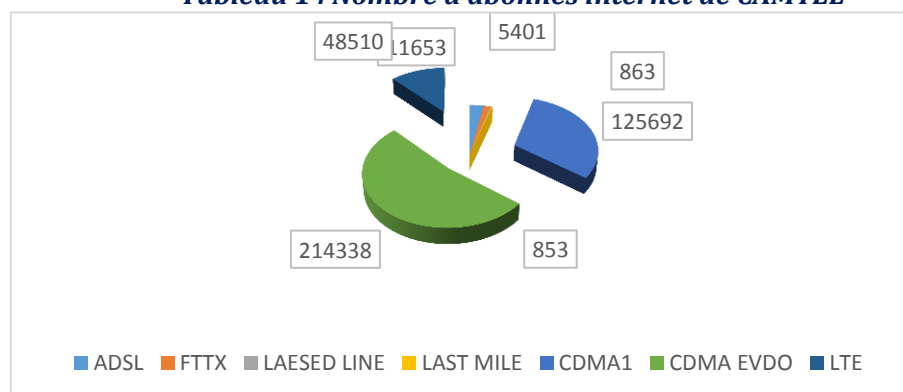


Figure 1 : Nombre d'abonnés internet de CAMTEL

A.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet

Largeur de la bande Internet Internationale utilisée (trafic) (en Mbits/s)	15 190
Largeur de la bande Internet Internationale pour les fibres optiques allumées/liaisons radio équipées)(en Mbits/s)	92 500
Largeur de la bande passante Internet domestique (en Mbits/s)	80 000
Volume moyen de trafic internet entrant (en Gb)	40 684 896
Volume moyen de trafic internet sortant (en Gb)	16 900 704

B. INTERNET MOBILE

B.1-MTN Cameroon

B.1.1- Nombre d'abonnés par type de technologie

Le tableau 2 ci-dessous représente les abonnés internet de MTN Cameroon au 4^{ème} trimestre 2018.

TECHNOLOGIE	OCTOBRE-DECEMBRE 2018
WIMAX	5 420
2G	2 553 309
3G	
4G	
TOTAL	2 558 729

Tableau 2 : Nombre d'abonnés Internet de MTN Cameroon au quatrième trimestre 2018

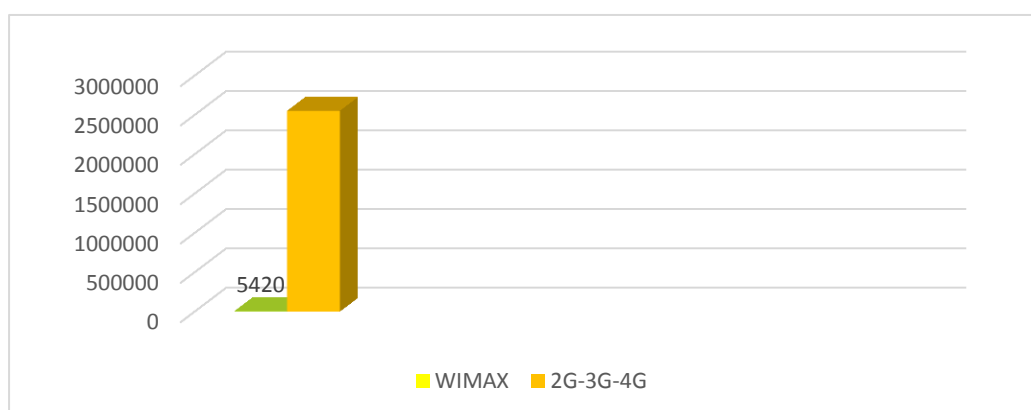


Figure 2 : Nombre d'abonnés internet de MTN Cameroon

B.1.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet de MTN Cameroon

Largeur de la bande Internet utilisée (en Mbits/s)	14 440
Capacités de la bande passante Internet (en Mbits/s)	17 500

B.2- ORANGE CAMEROUN

B.2.1- Nombre d'abonnés par type de technologie

Le tableau 3 ci-dessous représente les abonnés internet d'Orange Cameroun au 4^{ème} trimestre 2018.

TECHNOLOGIE	OCTOBRE-DECEMBRE 2018
2G (2.5G GPRS; 2.7G EDGE)	369 062
3G (3.5G HSDPA/HSUPA)	1 837 831
4G	400 235
TOTAL	2 607 128

Tableau 3 : Nombre d'abonnés Internet d'Orange Cameroun

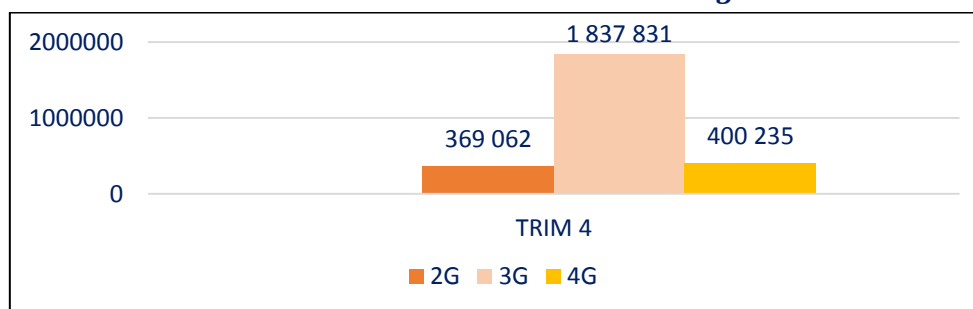


Figure 3 : Nombre d'abonnés internet d'Orange Cameroun

B.2.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet d'ORANGE Cameroun

Largeur de la bande Internet Internationale utilisée de la Fibre Optique(en Gbits/s)	11
Capacités de la bande passante Internet de la Fibre Optique (en Gbits/s)	13

B.3 VIETTEL CAMEROON

B.3.1- Nombre d'abonnés par type de technologie

Le tableau 4 ci-dessous représente les abonnés internet de VIETTEL Cameroun au 4^{ème} trimestre 2018.

TECHNOLOGIE	OCTOBRE-DECEMBRE 2018
2G (2.5G GPRS; 2.7G EDGE)	3 008 843
3G (3.5G HSDPA/HSUPA)	259 817
TOTAL	3 268 660

Tableau 4 : Nombre d'abonnés Internet de VIETTEL Cameroun

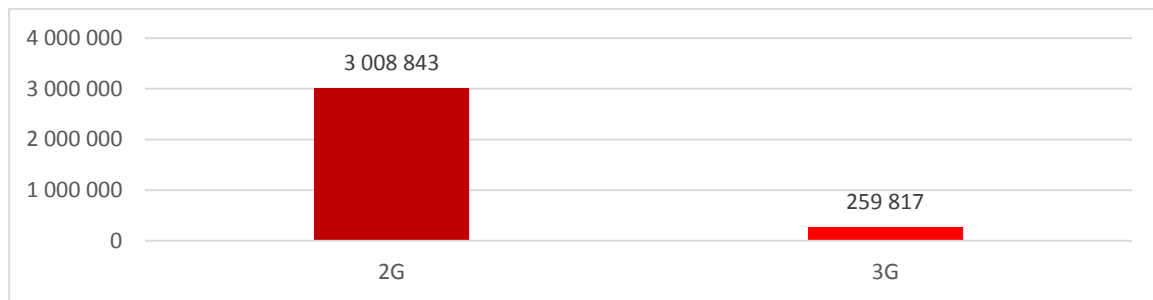


Figure 4 : Nombre d'abonnés Internet de VIETTEL Cameroun

B.3.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet de VIETTEL Cameroun

Largeur de la bande Internet Internationale utilisée de la Fibbre Optique(en Gbits/s)	5.9
Capacités de la bande passante Internet de la Fibbre Optique (en Gbits/s)	4.7

SECTION 4 : SEGMENT MARCHÉ DES SERVICES FINANCIERS MOBILE

Au Cameroun, ce segment de marché ne concerne que Orange Cameroun et MTN Cameroun.

A. PARC D'ABONNES ACTIFS

Le tableau 1 ci-après représente le parc d'abonnés de MTN mobile money et d'Orange money au 4^{ème} trimestre 2018.

OPERATEURS	SERVICES	OCTOBRE-DECEMBRE 2018
MTN Cameroon	MTN mobile money	1 948 875
ORANGE Cameroun	Orange money	2 470 891
TOTAL		4 419 766

Tableau 1 : Parc d'abonnés actifs du service financier mobile

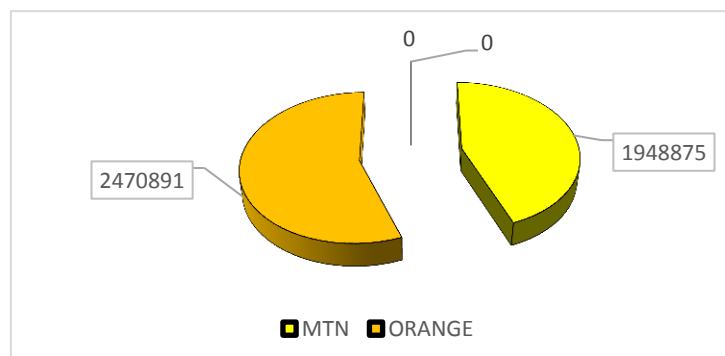


Figure 1 : Parc d'abonnés actifs du service financier mobile

B. CHIFFRE D'AFFAIRES

Le tableau 2 ci-après représente le chiffre d'affaires de MTN mobile money et d'Orange money au 4^{ième} trimestre 2018.

OPERATEURS	SERVICES	OCTOBRE-DECEMBRE 2018
MTN Cameroon	MTN mobile money	3 292 815 000
ORANGE Cameroun	Orange money	6 705 146 000
TOTAL		9 997 961 000

Tableau 2 : Chiffres d'affaires du service financier mobile

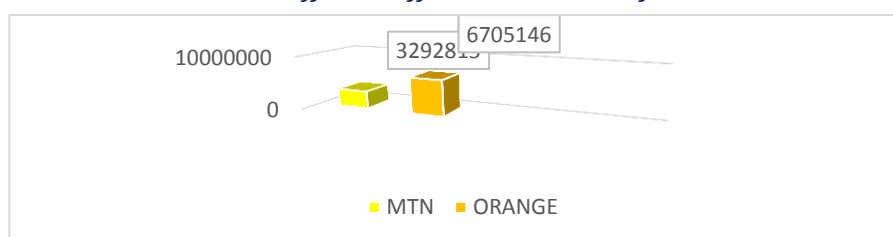


Figure 2 : Chiffres d'affaires du service financier mobile

SECTION 5 : TRAFIC TELEPHONIQUE

A. CAMTEL

A.1- Service voix

Le tableau 1 ci-dessous représente le trafic voix sortant et entrant de CAMTEL au 4^{ième} trimestre 2018.

Trafic voix (minutes)	DIRECTION		DONNEES
	Intra réseau	CAMTEL FIXE vers CAMTEL FIXE	57 689
		CAMTEL FIXE vers CDMA	93 799
		CDMA vers CAMTEL FIXE	549
		CDMA vers CDMA	927 466
		TOTAL	1 079 503
	Sortant	CDMA Vers MTN	1 416 146
		CDMA Vers ORANGE	1 707 142
		CDMA Vers VIETTEL	198 753
		CDMA vers l'international	35 876
		FIXE vers MTN	2 360 696
		FIXE vers Orange	3 307 082
		FIXE vers VIETTEL	238 479
		FIXE vers l'international	333 163

	Entrant	TOTAL	9 597 337
		De MTN vers CDMA	189 027
		De ORANGE vers CDMA	195 508
		De VIETTEL vers CDMA	24 595
		De l'international vers CDMA	27 752
		De MTN vers FIXE	144 131
		D'Orange vers FIXE	131 177
		De VIETTEL vers FIXE	33 329
		De l'international vers FIXE	10 527
		Roaming	NA
		TOTAL	756 046

Tableau 1 : Trafic du service voix de CAMTEL

A.2- Short message service (SMS)

Le tableau 2 ci-dessous représente le trafic sms sortant et entrant de CAMTEL au 4^{ème} trimestre 2018.

Trafic sms		DIRECTION	DONNEES
	Intra réseau		58 014
	Sortant	Vers MTN	20 791
		Vers ORANGE	35 113
		Vers VIETTEL	2 396
		Vers l'international	NA
		TOTAL	116 314
	Entrant	De MTN	16 500
		De ORANGE	25 981
		De VIETTEL	1 702
		De l'international	NA
		TOTAL	44 183

Tableau 2 : Trafic sms de CAMTEL

B. MTN CAMEROON

B.1-Service voix

Le tableau 3 ci-dessous représente le trafic voix de MTN Cameroon au 4^{ème} trimestre 2018.

Trafic voix (minutes)		DIRECTION	DONNEES
	Intra réseau		2 101 709 094
	Sortant	Vers Orange	81 085 998
		Vers Viettel	26 199 367
		Vers Camtel	699 397
		Vers l'international	13 955 991

		Roaming	628 211
	TOTAL SORTANT		122 568 964
	Entrant	D'Orange	85 467 624
		De Viettel	22 488 553
		De Camtel	11 950 762
		De l'international	17 015 998
		Roaming	1 341 543
	TOTAL ENTRANT		138 264 480

Tableau 3 : Trafic du service voix de MTN Cameroon

B.2- Short message service (SMS)

Le tableau 4 ci-dessous représente le trafic sms de MTN Cameroon au 4^{ième} trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
Trafic sms	Intra réseau		1 386 509 146
	Sortant	Vers Orange	11 405 549
		Vers Viettel	1 189 124
		Vers Camtel	57 273
		Vers l'international	1 154 332
		Roaming	125 043
	TOTAL SORTANT		13 931 321
	Entrant	D'Orange	13 734 024
		De Viettel	922 693
		De Camtel	58 650
		De l'international	1 570 698
		Roaming	167 018
	TOTAL ENTRANT		16 453 137

Tableau 4 : Trafic sms de MTN Cameroon

C. ORANGE CAMEROUN

C.1-Service voix

Le tableau 5 ci-dessous représente le trafic voix d'Orange Cameroun au 4^{ième} trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
Trafic voix (minutes)	Intra réseau		2 728 860 685
	Sortant	Vers MTN	84 737 238
		Vers VIETTEL	15 721 414
		Vers CAMTEL	942 680
		Vers l'international	5 733 425
		Roaming	850 738
	TOTAL SORTANT		107 985 495
	Entrant	De MTN	92 325 312
		De VIETTEL	15 099 733
		De CAMTEL	16 248 020
		De l'international	12 309 788
		Roaming	2 440 148

	TOTAL ENTRANT	138 423 001
--	----------------------	--------------------

Tableau 5 : Trafic du service voix d'Orange Cameroun

C.2- Short message service (SMS)

Le tableau 6 ci-dessous représente le trafic voix d'Orange Cameroun au 4^{ième} trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
Trafic sms	Intra réseau		4 042 546 634
	Sortant	Vers MTN	7 545 764
		Vers VIETTEL	786 182
		Vers CAMTEL	333 766
		Vers l'international	500 892
		Roaming	122 196
	TOTAL SORTANT		9 288 800
	Entrant	De MTN	11 814 451
		De VIETTEL	1 142 415
		De CAMTEL	674 853
		De l'international	839 271
		Roaming	907 667
	TOTAL ENTRANT		15 378 657

Tableau 6 : Trafic sms d'Orange Cameroun

D. VIETTEL CAMEROUN

D.1-Service voix

Le tableau 7 ci-dessous représente le trafic voix de VIETTEL Cameroun au 4^{ième} trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
Trafic voix (minutes)	Intra réseau		84 623 451
	Sortant	Vers MTN	19 808 047
		Vers Orange	14 967 221
		Vers CAMTEL	185 134
		Vers l'international	1 907 899
		Roaming	24 009
	TOTAL SORTANT		36 892 310
	Entrant	De MTN	26 889 634
		De Orange	15 476 887
		De CAMTEL	1 616 838
		De l'international	3 735 146
		Roaming	12 635
TOTAL ENTRANT		47 731 140	

Tableau 7 : Trafic du service voix de VIETTEL Cameroun

D.2- Short message service (SMS)

Le tableau 8 ci-dessous représente le trafic sms de VIETTEL Cameroun au 4^{ième} trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
Trafic sms	Intra réseau		7 843 659
	Sortant	Vers MTN	1 057 247
		Vers Orange	1 226 653
		Vers Camtel	6 571
		Vers l'international	224 614
		Roaming	6 332
	TOTAL SORTANT		2 521 417
	Entrant	De MTN	1 104 599
		D'Orange	4 059 528
		De Camtel	6 805
		De l'international	143 085
		Roaming	8 225
	TOTAL ENTRANT		5 322 242

Tableau 8 : Trafic sms de VIETTEL Cameroun

SECTION 6 : LOCALITES COURVERTE RESEAU MOBILE

A. MTN CAMEROON

Le tableau 1 ci-après représente le nombre de localités couvertes par le réseau MTN Cameroon au 4^{ième} trimestre 2018.

TYPE DE RESEAU	NOMBRE DE LOCALITES
2G	ND
3G	ND
4G	ND

Tableau 1 : Nombre de localités couvertes par MTN Cameroon

B. VIETTEL CAMEROON

Le tableau 2 ci-après représente les nouvelles localités couvertes par le réseau VIETTEL Cameroun au 4^{ième} trimestre 2018.

REGION	DISTRICT	PRECINCT	Couverture 2G	Couverture 3G
Ouest	Noun	Koutaba	OK	OK
Ouest	Noun	Foumban	OK	OK
Ouest	Noun	Bangourain	OK	OK
Ouest	Noun	Foumban	OK	OK
Extreme Nord	Diamaré	Maroua III	OK	

Tableau 2 : Nouvelles localités couvertes par VIETTEL Cameroun

C. ORANGE CAMEROON

Le tableau 3 ci-après représente le nombre de localités couvertes par le réseau Orange Cameroun au 4^{ième} trimestre 2018.

TYPE DE RESEAU	NOMBRE DE LOCALITES
2G	33 511

3G	13 366
4G	5 316
TOTAL	52 193

Tableau 3: Nombre de localités couvertes par Orange Cameroun

SECTION 7 : RESEAU DE DISTRIBUTION

A. MTN CAMEROUN

Le tableau 1 ci-après représente le réseau de distribution de MTN Cameroon au 4^{ème} trimestre 2018.

a) Réseau de distribution crédit téléphonique

Nombre de dealers/grossistes	14
Nombre de sous-distributeurs et détaillants	995 sous-distributeurs
	80 970 détaillants call box

b) Réseau de distribution mobile money

Nombre de dealers/grossistes	168
Nombre de sous- distributeurs et détaillants	31 140

Tableau 1 : Réseau de distribution de MTN Cameroon au quatrième trimestre 2018

B. ORANGE Cameroun

LISTE DES GROSSISTES

Le tableau 2 ci-après représente le réseau de distribution de MTN Cameroon au 3^{ème} trimestre 2018.

TYPE DE DISTRIBUTEUR	DISTRIBUTEURS	TERRITORIALITE
Partenaire OM	MMS	ADAMAOUA
Partenaire OM	YILLAGA TELECOM	ADAMAOUA
Partenaire OM	5 TELECOM CENTRE	CENTRE
Partenaire OM	BIGS TELECOM	CENTRE
Partenaire OM	EDOX SHOP	CENTRE
Partenaire OM	ETS BMV	CENTRE
Partenaire OM	ETS LA TELEBOUTIQUE	CENTRE
Partenaire OM	PRODISERV	CENTRE
Partenaire OM	ETS GT	CENTRE

Partenaire OM	MILLENIUM	CENTRE
Partenaire OM	CYBER NET	CENTRE
Partenaire OM	GALAXIE	CENTRE
Partenaire OM	J&A DISTRIBUTION	CENTRE
Partenaire OM	GED	CENTRE
Partenaire OM	GROUP MOGHAMO	CENTRE
Partenaire OM	MACHIBEL SARL	CENTRE
Partenaire OM	MEKEM INTERNATIONAL	CENTRE
Partenaire OM	NGUEFI	CENTRE
Partenaire OM	NMT SERVICES	CENTRE
Partenaire OM	CELCOM	CENTRE
Partenaire OM	ESPACE ORANGE	CENTRE
Partenaire OM	ETS BUSINESS TRANSACTIONS	CENTRE
Partenaire OM	ETS FIGARO	CENTRE
Partenaire OM	ETS NRJ	CENTRE
Partenaire OM	ETS SOFT NET	CENTRE
Partenaire OM	KML	CENTRE
Partenaire OM	LINDA TELECOM	CENTRE
Partenaire OM	SAMUELA & KILLIAN	CENTRE
Partenaire OM	PACIFIC	CENTRE
Partenaire OM	PHILO BUSINESS	CENTRE
Partenaire OM	ZANY SERVICES	CENTRE
Partenaire OM	5 TELECOM EST	EST
Partenaire OM	AFRIQUE NOUVELLE	EST
Partenaire OM	GLOBAL TELECOM	EST
Partenaire OM	ETS LEADER PHONE	EXTREME-NORD
Partenaire OM	NORDCOM	EXTREME-NORD
Partenaire OM	NET TELECOM SERVICES	EXTREME-NORD
Partenaire OM	SAHEL LOGISTIQUE	EXTREME-NORD
Partenaire OM	AFRICA TELECOM	LITTORAL
Partenaire OM	FALCONS SARL HEAD	LITTORAL
Partenaire OM	NOVOTEL	LITTORAL

Partenaire OM	BK BUSINESS SARL	LITTORAL
Partenaire OM	DOVV	LITTORAL
Partenaire OM	ETS FAST PAYMENT EASY MONEY	LITTORAL
Partenaire OM	JEFFERSONS	LITTORAL
Partenaire OM	JM ETS ADDITION 1er	LITTORAL
Partenaire OM	LAMATEL	LITTORAL
Partenaire OM	MODUTEL	LITTORAL
Partenaire OM	DIRECT APPRO	LITTORAL
Partenaire OM	E.T.S	LITTORAL
Partenaire OM	ETS COGEPRESTEN	LITTORAL
Partenaire OM	ETS DENGOUÉ	LITTORAL
Partenaire OM	ETS URIEL	LITTORAL
Partenaire OM	FIDILIS	LITTORAL
Partenaire OM	KAMADI	LITTORAL
Partenaire OM	OURAGAN ORANGE	LITTORAL
Partenaire OM	STD SERVICES	LITTORAL
Partenaire OM	PRECISION	LITTORAL
Partenaire OM	PERSEVERANCE	LITTORAL
Partenaire OM	RAMSAI PHONE	LITTORAL
Partenaire OM	TBC AFRICA SARL	LITTORAL
Partenaire OM	TOP MOBILE TELECOM	LITTORAL
Partenaire OM	WORLD PHONE	LITTORAL
Partenaire OM	WORLD VOICE GROUP	LITTORAL
Partenaire OM	PAULETTA SHOP	NORD
Partenaire OM	SPEED MAIL SERVICES	NORD
Partenaire OM	GLOBELINE GAROUA	NORD
Partenaire OM	AMOUR MEZAM	NORD-OUEST
Partenaire OM	MULTI BUSINESS	NORD-OUEST
Partenaire OM	GADILDOR	NORD-OUEST
Partenaire OM	NANITC	NORD-OUEST
Partenaire OM	BELKOS	OUEST
Partenaire OM	CENDISCOM	OUEST

Partenaire OM	DENIMAX	OUEST
Partenaire OM	RENOVATION	OUEST
Partenaire OM	TEAM AND CONSTR	OUEST
Partenaire OM	LMP	OUEST
Partenaire OM	DREAM WORLD	OUEST
Partenaire OM	NR TELECOM	OUEST
Partenaire OM	LAMACEL	OUEST
Partenaire OM	RESOCOM	OUEST
Partenaire OM	ETS LE SOUVERAIN	SUD
Partenaire OM	SODIBOIS	SUD
Partenaire OM	CEYODECAB	SUD-OUEST
Partenaire OM	GBE	SUD-OUEST
Partenaire OM	ESPACE TELEPHONE	SUD-OUEST
Partenaire OM	FREE POINT	SUD-OUEST
Partenaire OM	N SOLUTION	SUD-OUEST
Partenaire OM	OBASI TELECOM	SUD-OUEST
Partenaire OM	OCEAN DISCOUNT	SUD-OUEST
Agregateur	AYABE	EXTREME-NORD
Agregateur	LMT LITTORAL	LITTORAL
Agregateur	EMONIZE	LITTORAL
Agregateur	COCADIS	LITTORAL
Agregateur	GLOBAL SERVICES	LITTORAL
Agregateur	KOLO PLENTY	LITTORAL
Agregateur	LMT SUD	SUD
Key Account	RENAPROV OUEST	OUEST
Key Account	RURAL INVESTMENT CREDIT OUEST	OUEST
Key Account	SOFINA OUEST	OUEST
Key Account	STE COOPERATIVE LE GRENIER OUEST	OUEST
Key Account	TOTAL OUEST	OUEST
Key Account	UNITED CREDIT OUEST	OUEST
Key Account	ACEP MICROFINANCE SUD	SUD

Key Account	BOCOM PETROLEUM SUD	SUD
Key Account	CAMCCUL SUD	SUD
Key Account	CEC CAMEROUN SUD	SUD
Key Account	CECIC SUD	SUD
Key Account	EXPRESS EXCHANGE SUD	SUD
Key Account	GECEFIC SUD	SUD
Key Account	INSTANT TRANSFER SUD	SUD
Key Account	PMUC SUD	SUD
Key Account	SOFINA SUD	SUD
Key Account	TOTAL SUD	SUD
Key Account	BLESSING PETROLEUM SUD- OUEST	SUD-OUEST
Key Account	BOCOM PETROLEUM SUD- OUEST	SUD-OUEST
Key Account	CAMCCUL SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	CCC SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	CCPC SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	EXPRESS EXCHANGE SUD- OUEST	SUD-OUEST
Key Account	GRAPHIC SYSTEM SUD- OUEST	SUD-OUEST
Key Account	NTACCUL SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	OILIBYA SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	PMUC SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	RENAPROV SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	RURAL INVESTMENT CREDIT SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	SOFINA SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	TOTAL SUD-OUEST	SUD-OUEST
Partenaire Airtime	ADAMAOUA MOBILE	ADAMAOUA
Partenaire Airtime	ETS LE SELECTE	ADAMAOUA
Partenaire Airtime	ETS SOUAIBOU	ADAMAOUA
Partenaire Airtime	ALLIANCE INFINIMENT CENTRE	CENTRE

Partenaire Airtime	DISTRIPHONIE	CENTRE
Partenaire Airtime	GUITEL SARL	CENTRE
Partenaire Airtime	ETS KAM & FILS	CENTRE
Partenaire Airtime	ETS KNM	CENTRE
Partenaire Airtime	ETS BSP	EST
Partenaire Airtime	ETS JEOVAH	EST
Partenaire Airtime	ETS MAXCOM & SERVICES	EST
Partenaire Airtime	ETS DIAMARE	EXTRÊME-NORD
Partenaire Airtime	STE REAL BUSINESS	EXTRÊME-NORD
Partenaire Airtime	ETS TSANAGA HIGHTECH HEAD	EXTRÊME-NORD
Partenaire Airtime	AL MANSOUR	EXTRÊME-NORD
Partenaire Airtime	ALLIANCE INFINIMENT LITTORAL	LITTORAL
Partenaire Airtime	B&C TELECOM LITTORAL	LITTORAL
Partenaire Airtime	ETS BERTO SARL	LITTORAL
Partenaire Airtime	ETS FONA SARL LITTORAL	LITTORAL
Partenaire Airtime	NEVITES SARL	LITTORAL
Partenaire Airtime	PRIX MONO	LITTORAL
Partenaire Airtime	ETS FONA SARL SUD	SUD
Partenaire Airtime	SACOM PLUS	NORD
Partenaire Airtime	ZAGABA	NORD
Partenaire Airtime	STE GARANTIE TELECOM	NORD
Partenaire Airtime	ETS SAID MBE	NORD
Partenaire Airtime	HIGH-TECH	NORD-OUEST
Partenaire Airtime	NORTH WEST	NORD-OUEST
Partenaire Airtime	YVAN TELECOM	NORD-OUEST
Partenaire Airtime	JOS TELECOM	OUEST
Partenaire Airtime	ETS KKFA	OUEST
Partenaire Airtime	NOUN PHONE	OUEST
Partenaire Airtime	B&C TELECOM SW	SUD-OUEST
Partenaire Airtime	FLOW DISTRIBUTION	SUD-OUEST

Tableau 2 : Réseau de distribution de Orange Cameroun au quatrième trimestre 2018

SECTION 8 : SEGMENT DE MARCHÉ DES OFFRES TARIFAIRES

A. QUELQUES OFFRES D'ORANGE CAMEROUN

Orange Cameroun a mis sur le marché plusieurs offres de services, le client a le choix de souscrire à l'un des offres proposés. L'offre de base d'Orange Cameroun est Joker, cette offre à deux options à savoir :

- Joker classique ;
- Joker chrono.

Appels nationaux

L'offre Joker existe en deux options liées à deux types de facturation: minute et seconde.

	Joker Classique	Joker Chrono
	24h / 24	24h / 24
Orange	45,39F/30s	1,52F/s
Autres réseaux locaux	56,10F/30s	2,04F/s
F&F Orange	25,50F/30s	1,02F/s
SMS vers Orange	25,50F/SMS	
SMS vers autres réseaux locaux	51 FCFA / SMS	

N.B : la facturation chrono est déclenchée dès la 1ère seconde

Appels internationaux

Les tarifs à l'international sont les mêmes 24h/24 et 7j/7.

Destinations	Joker Chrono
	T.T.C en FCFA
France, Afrique centrale et de l'ouest, Canada & USA	6,12
Reste du monde	7,14
Thuraya	18,36
Satellite	81,6
SMS	127,5

zone 1	France - USA - UK - Inde - Belgique - Canada - Allemagne - Italie - Liban - Chine - Espagne-	101 FCFA / min. indivisible
Zone 2	Afrique Centrale & Afrique de l'Ouest	254 FCFA / min.
Autres	Reste du monde (hors satellites)	305 FCFA / min.

B. QUELQUES OFFRES DE VIETTEL CAMEROON

Parmi les offres tarifaires que VIETTEL Cameroun propose aux clients, l'offre ECO est l'offre tarifaire de base. Elle se présente comme il suit :

Service	On net (FCFA)	Off net (FCFA)
Appels	0.9F/s	1.1F/s
Appel vidéo	0.9F/s	-
SMS	25F	35F
F&F	0.65F/s	0.75F/s
INTL	4.75F/s (le reste du monde) SMS: 80F	
Internet hors forfait	25F/Mo	
Bonus	ECO+	
	Sweet night	

C. QUELQUES OFFRES DE MTN CAMEROON

MTN Cameroon a mis sur le marché quatre (04) offres tarifaires, le client est libre de souscrire à chacune de ces offres selon les avantages qu'elles proposent.

Le tableau ci-après représente les quatre offres avec les différents services et tarifs.

	MTN	MTN	MTN	MTN
	MTN Go	MTN Extra	My Office	MTN Elite Corporate
Access code	n/a	*122#	*701*5#	n/a
Type of subscriber	prepaid	prepaid	prepaid	hybrid
Subscription/Migration fees		250F from 4th migration of the month	5000	5000
				1st min of the day charged 91.9F/min indivisible
Local Calls				
On Net Peak (5:00 to 21:59)	1.021F/S	1.021F/S first minute then 0F/S the rest of call for every call	0.75F/s	45.95F/min
On Net off-peak1 (22:00 to 22:59)	1.021F/S	1.021F/S first minute then 0F/S the rest of call for every call	0.75F/s	45.95F/min
On Net off-peak2 (23:00 to 4:59)	1.021F/S	1.021F/S first minute then 0F/S	0.75F/s	45.95F/min

		the rest of call for every call		
Off Net (Peak & Off Peak)	1.532F/S	1.532F/S	1.5F/S	1.532F/S
International Calls				
MTN Select: Calls to China, USA, India, Sweden, United Kingdom, Germany, France, Spain, Brazil, Portugal, Malaysia and South Korea.	for customers Coming from MTN Elite and MTN Sky only:2.1F/s		0.75F/s	126F/min
Calls to MTN Operations (Peak & Off Peak)	3.574F/S	3.574F/S	200F/mn	204.2F/mn
Calls to other Networks (Peak & Off Peak)	5.105F/S	5.105F/S	300F/min	306.3F/mn