



# INFORMATIONS STATISTIQUES



**TROISIEME TRIMESTRE**

# 2018



**REGULER C'EST FACILITER**

## Table des matières

<b>DEFINITION DE QUELQUES SIGLES ET TERMES TECHNOLOGIQUES .....</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>6</b>
<b>SECTION 1 : APERÇU GENERAL DU SECTEUR DE LA TELEPHONIE AU CAMEROUN.....</b>	<b>7</b>
<b>A. ABONNEMENTS ACTIFS, ABONNES ACTIFS ET PARTS DE MARCHE AU 3<sup>e</sup> TRIMESTRE 2018.....</b>	<b>7</b>
<b>B. RESULTATS FINANCIERS .....</b>	<b>8</b>
B.1- Chiffres d'affaires des opérateurs concessionnaires .....	8
B.2- Investissements des opérateurs concessionnaires .....	8
<b>SECTION 2 : SEGMENT DE MARCHE TELEPHONIE FIXE ET MOBILE.....</b>	<b>9</b>
<b>A. TELEPHONIE FIXE : CAMTEL .....</b>	<b>9</b>
<b>B. TELEPHONIE MOBILE .....</b>	<b>10</b>
B.1- Parc d'abonnés actifs de MTN Cameroon .....	10
B.2-Répartition par Région du nombre d'abonnés de MTN Cameroon.....	10
B.3- Parc d'abonnés actifs d'Orange Cameroun .....	10
B.4-Repartition par Région du nombre d'abonnés de Orange Cameroun.....	11
B.5-Parc d'abonnés actifs de VIETTEL Cameroon.....	11
B.6-Repartition par Région du nombre d'abonnés de VIETTEL Cameroun : .....	12
<b>SECTION 3 : SEGMENT DE MARCHE DE L'INTERNET .....</b>	<b>12</b>
<b>A. INTERNET FIXE : CAMTEL.....</b>	<b>12</b>
A.1- Nombre d'abonnés internet par type de technologie .....	12
A.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet .....	13
<b>B. INTERNET MOBILE.....</b>	<b>13</b>
B.1-MTN Cameroon .....	13
B.1.1- Nombre d'abonnés par type de technologie .....	13
B.1.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet de MTN Cameroon .....	14
B.2- ORANGE CAMEROUN .....	14
B.2.1- Nombre d'abonnés par type de technologie.....	14
B.2.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet d'ORANGE Cameroun .....	15
B.3 VIETTEL CAMEROUN .....	15
B.3.1- Nombre d'abonnés par type de technologie.....	15
B.3.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet de VIETTEL Cameroun.....	15
<b>SECTION 4 : SEGMENT MARCHÉ DES SERVICES FINANCIERS MOBILE .....</b>	<b>15</b>
<b>A. PARC D'ABONNES ACTIFS.....</b>	<b>16</b>
<b>B. CHIFFRES D'AFFAIRES .....</b>	<b>16</b>
<b>SECTION 5 : TRAFIC TELEPHONIQUE.....</b>	<b>17</b>
<b>A. CAMTEL .....</b>	<b>17</b>
A.1- Service voix.....	17
A.2- Short message service (SMS) .....	17
<b>B. MTN CAMEROUN .....</b>	<b>18</b>
B.1-Service voix.....	18
B.2- Short message service (SMS).....	18
<b>C. ORANGE CAMEROUN .....</b>	<b>19</b>
C.1-Service voix.....	19
C.2- Short message service (SMS).....	19
<b>D. VIETTEL CAMEROUN .....</b>	<b>20</b>
D.1-Service voix.....	20
D.2- Short message service (SMS) .....	20

<b>SECTION 6 : LOCALITES COURVERTE RESEAU MOBILE .....</b>	<b>20</b>
<b>A. MTN CAMEROON .....</b>	<b>21</b>
<b>B. VIETTEL CAMEROUN .....</b>	<b>21</b>
<b>C. ORANGE CAMEROUN .....</b>	<b>21</b>
<b>SECTION 7 : RESEAU DE DISTRIBUTION .....</b>	<b>22</b>
<b>A. MTN CAMEROUN.....</b>	<b>22</b>
<b>B. ORANGE Cameroun .....</b>	<b>22</b>
<b>SECTION 8 : SEGMENT DE MARCHE DES OFFRES TARIFAIRES .....</b>	<b>28</b>
<b>A. QUELQUES OFFRES ORANGE CAMEROUN .....</b>	<b>28</b>
<b>B. QUELQUES OFFRES DE VIETTEL CAMEROON.....</b>	<b>29</b>
<b>C. QUELQUES OFFRES DE MTN CAMEROON .....</b>	<b>29</b>

## DEFINITION DE QUELQUES SIGLES ET TERMES TECHNOLOGIQUES

**Opérateur :** Personne physique ou morale exploitant un réseau de communications électroniques ouvert au public ou fournissant au public un service de communication électronique

**Abonné :** personne physique ou morale, partie à un contrat avec un opérateur ou un fournisseur de services pour l'utilisation des services de communications électroniques.

**Abonné actif :** Client (post-payé et prépayé) dont le numéro a effectué une activité génératrice de revenus au cours des trois derniers mois.

**Abonné Prépaïd :** Personne physique faisant l'objet d'une facturation simultanée

**Abonné Postpaïd :** Personne physique faisant l'objet d'une facturation récurrente

**Abonnement :** contrat verbal ou écrit passé entre un opérateur ou fournisseur et son client qui permet de recevoir un service.

**Taux de pénétration :** Il est obtenu en divisant le nombre total des abonnés actifs par la population nationale. La population de référence est celle de l'année considérée estimée sur la taille de la population du Cameroun observée en 2010, suivant un taux de croissance de 2,6 selon l'INS.

**Parc :** Ensemble des cartes SIM en service enregistrées à l'enregistreur de localisation nominal (HLR) d'un opérateur à la date considérée.

**Parc actif :** Ensemble des cartes SIM ayant effectué une activité génératrice de revenus (voix, sms, data) au cours des trois derniers mois.

**Parc d'abonnés :** ensemble des clients ayant souscrit à un abonnement auprès d'un opérateur et ayant été à l'origine d'une activité génératrice de revenus.

**Mobile money :** transaction d'une valeur monétaire entre l'opérateur MTN Cameroon et son client, en utilisant un dispositif mobile capable de traiter en toute sécurité une opération financière sur un réseau sans fil.

**Orange money :** transaction d'une valeur monétaire entre l'opérateur Orange Cameroun et son client, en utilisant un dispositif mobile capable de traiter en toute sécurité une opération financière sur un réseau sans fil.

**Largeur de la bande internet internationale utilisée :** l'ensemble des liaisons internationales, y compris les câbles à fibres optiques, les liaisons radioélectriques et le trafic traité par les stations au sol de réseaux à satellite et les téléports vers des satellites sur orbite (exprimée en Mbit/s).

**Capacité de la bande passante internet de la fibre optique :** Capacité totale de liaisons internationales allumées/équipées, en l'occurrence des câbles à fibres

optiques, des liaisons radioélectriques internationales et des liaisons montantes vers des satellites sur orbite à la fin de l'année de référence (exprimée en Mbit/s).

**2G** : technologies de deuxième génération

**EDGE:** Enhanced Data Rate for GSM Evolution. Norme GSM (comprise entre le GSM et l'UMTS) permettant des débits d'accès à internet plus importants que le GPRS.

**GPRS:** Global Packet Radio System est une évolution du GSM permettant la transmission de données multimédia par paquets, à des débits importants, dans le contexte des infrastructures radio existantes.

**3G** : technologies de troisième génération permettant des débits plus rapides et rendant possible la visiophonie

**4G** : technologies de quatrième génération permettant un débit maximum

**ADSL:** asynchronous digital subscriber line, technique DSL voix et données qui définit des débits de données asymétriques

**CDMA:** (Code Division Multipoint Access) méthode de multiplexage qui consiste à transmettre différentes communications sur un canal unique en les différenciant par leur codage

**EVDO** : Evolution Data Optimized est un type de connexion à l'internet sans fil muni d'un modem USB portable et utilisant la technologie CDMA (la même que le CTPhone).

**FTTx:** Fiber to the Exchange

**LTE:** (Line Terminating Equipment) standard radio du 3GPP pour les réseaux radio 4G

**BTS:** (Base Transceiver Station) partie d'un relais radio ou une unité dédiée qui assure les fonctions d'émission/réception envers les terminaux et définit une cellule radio

**MSC** : Equipement d'un réseau GSM qui réalise les fonctions de commutateur téléphonique et gère la mobilité et le traitement des appels dans la zone de couverture radio qu'il supporte

**Réseau de distribution** : Ensemble d'installation permettant d'acheminer les communications électroniques et de fournir les services de communications électroniques depuis un équipement intelligent local vers l'abonné.

## INTRODUCTION

Les informations statistiques du 3<sup>ème</sup> trimestre 2018 du marché des communications électroniques sont une présentation synthétique de l'état de l'évolution du secteur des communications électroniques au Cameroun au cours d'un trimestre.

Les données qu'il contient proviennent essentiellement des documents officiellement soumis à l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) par les opérateurs des réseaux de communications électroniques ouverts au public disposant de titres d'exploitation dans le secteur des communications électroniques. Il s'agit des fiches de collecte des données statistiques périodiquement soumis à l'Agence par les opérateurs.

De manière générale, le rapport sur les informations statistiques permet à l'Agence de communiquer au public ainsi qu'à toutes les parties prenantes (investisseurs, institutions, organismes, ...) intéressées par l'évolution du secteur des communications électroniques camerounais, les informations sur la situation des principaux indicateurs de suivi et d'évaluation du marché ainsi que sur les enjeux du développement intégré du secteur des communications électroniques dans l'environnement socio-économique du Cameroun.

Par cette publication, l'Agence remplit en outre, une des principales missions qui lui sont assignées par le suivi des activités des opérateurs du marché des communications électroniques constitue par ailleurs, pour le régulateur, un cadre pertinent de mesure de l'efficacité de ses actions de régulation du secteur.

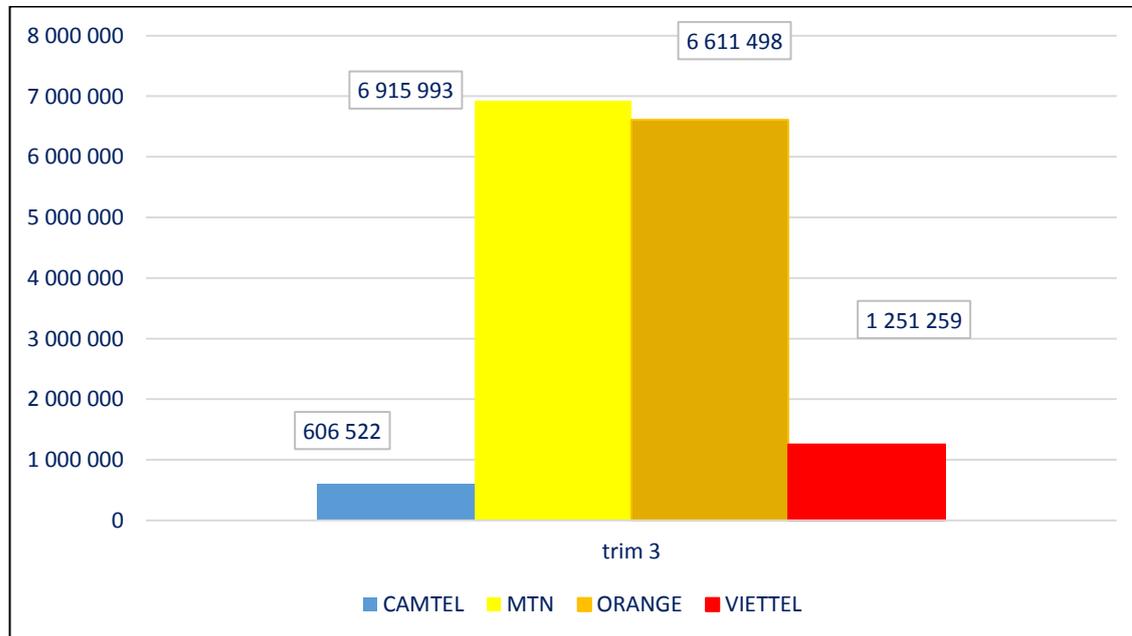
## SECTION 1 : APERÇU GÉNÉRAL DU SECTEUR DE LA TÉLÉPHONIE AU CAMEROUN

### A. ABONNEMENTS ACTIFS, ABONNÉS ACTIFS ET PARTS DE MARCHÉ AU 3<sup>e</sup> TRIMESTRE 2018

Le tableau 1 ci-dessous présente la répartition du parc d'abonnement actif, parc d'abonnés actifs et parts de marché des opérateurs de téléphonie.

OPERATEURS	JUILLET-SEPTEMBRE 2018		
	Abonnements Actifs	Abonnés Actifs	Parts de marché (%)
<b>CAMTEL</b>	908 022	606 522	3,94
<b>MTN Cameroon</b>	6 915 9963	6 915 993	44,79
<b>ORANGE Cameroun</b>	7 158 395	6 611 498	42,98
<b>VIETTEL Cameroun</b>	3 811 848	1 251 259	8,13
<b>Total actifs fixe</b>	<b>908 022</b>	<b>606 522</b>	
<b>Total Mobiles actifs</b>	<b>17 886 236</b>	<b>14 778 750</b>	
<b>Nombre total actifs</b>	<b>18 794 258</b>	<b>15 385 272</b>	

*Tableau 1 : Répartition du parc d'abonnements actifs, abonnés actifs et parts de marché des opérateurs de téléphonie*



*Figure 1 : Répartition du parc d'abonnés actifs des opérateurs de téléphonie.*

## B. RESULTATS FINANCIERS

### B.1- Chiffres d'affaires des opérateurs concessionnaires

Le tableau 2 ci-dessous présente la répartition du chiffre d'affaire de chaque opérateur de téléphonie selon les services qu'il utilise dans son réseau.

	INTITULE		TOTAL
CAMTEL	Service voix	18 967 355 067	18 967 355 067
	Service Internet		
MTN Cameroon	Service voix	25 758 494 000	50 062 965 000
	Service Internet	12 307 910	
	Mobile money	2 797 837 000	
	Autres	9 198 724 000	
ORANGE Cameroun	Service voix	29 694 569 169	50 792 657 953
	Service Internet	1 150 235 005	
	Orange Money	6 227 067 803	
	Autres	13 720 785 976	
VIETTEL Cameroun	Service voix	11 763 636 000	16 385 284 000
	Service Internet	4 283 577 000	
	Autres	338 071 000	
		<b>TOTAL</b>	<b>136 208 262 020</b>

Tableau 2: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie

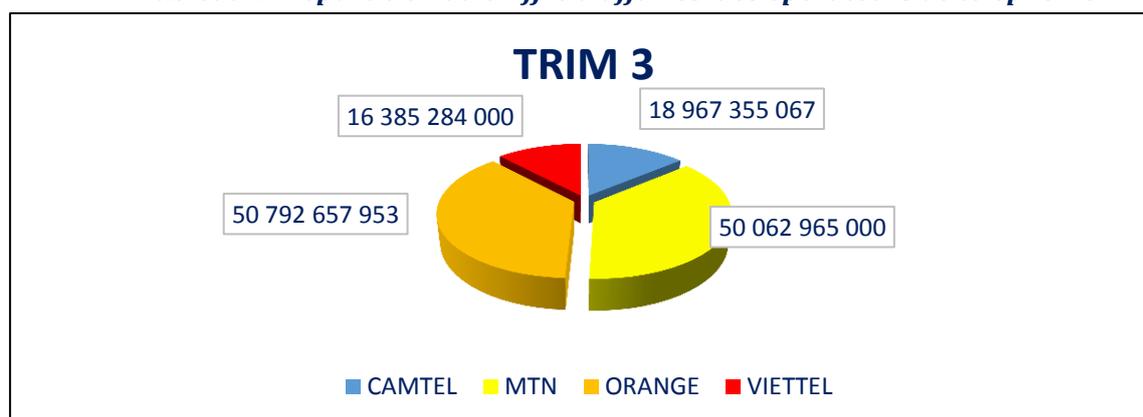


Figure 2 : Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie

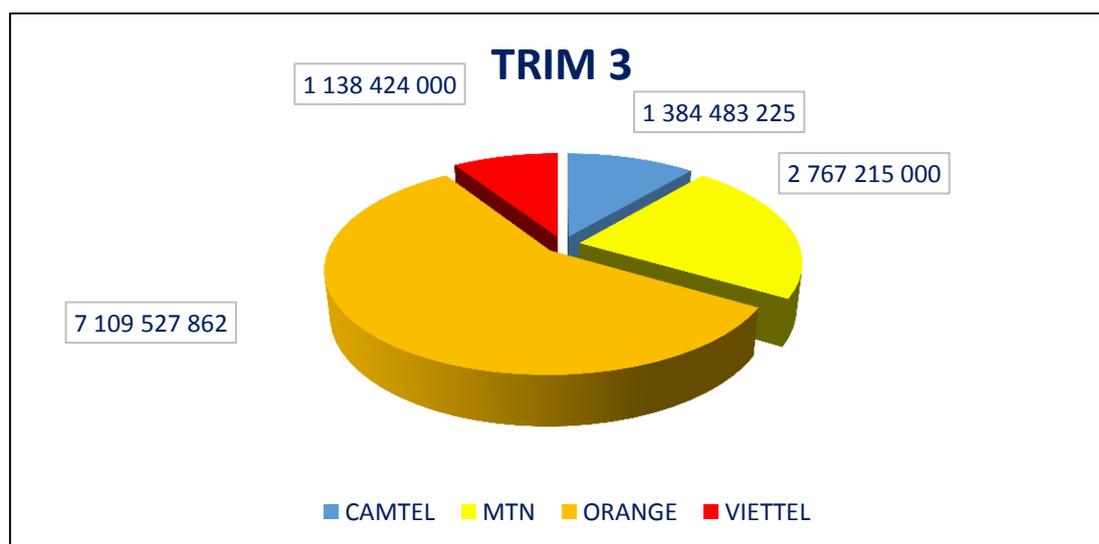
### B.2- Investissements des opérateurs concessionnaires

Le tableau 3 ci-dessous présente la répartition des investissements de chaque opérateur de

OPERATEURS	JUILLET-SEPTEMBRE 2018	TOTAL
CAMTEL	577 554 514	21 421 240 511
MTN Cameroon	10 709 267 000	
ORANGE Cameroun	9 388 785 997	
VIETTEL Cameroun	745 633 000	

téléphonie.

**Tableau 3 : Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie**



**Figure 3 : Répartition des investissements des opérateurs de téléphonie**

## **SECTION 2 : SEGMENT DE MARCHÉ TELEPHONIE FIXE ET MOBILE**

### **A. TELEPHONIE FIXE : CAMTEL**

Le parc d'abonnés actifs de CAMTEL comprend les abonnés actifs au CDMA en prepaid et postpaid et au fixe filaire conformément au tableau 1 ci-après :

TYPE D'ABONNEMENT		JUILLET-SEPTEMBRE 2018
CDMA	PREPAID	548 105
	POSTPAID	97
	<b>TOTAL</b>	<b>556 908</b>
FILAIRE		49 614
HYBRIDES		8 706
<b>TOTAL</b>		<b>606 522</b>

**Tableau 1: Nombre d'abonnés actifs au CDMA et au fixe filaire**

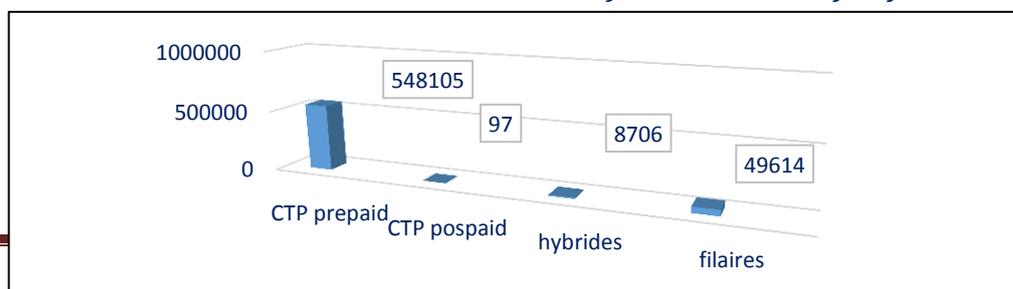


Figure 1: Nombre d'abonnés actifs de CAMTEL

## B. TELEPHONIE MOBILE

### B.1- Parc d'abonnés actifs de MTN Cameroon

Le tableau 2 ci-après présente le parc d'abonnés actifs de MTN Cameroon au troisième trimestre 2018.

TYPE D'ABONNEMENT	JUILLET-SEPTEMBRE 2018
Prepaid	6 877 414
Postpaid	38 579
<b>TOTAL</b>	<b>6 915 993</b>

Tableau 2 : parc d'abonnés actifs de MTN Cameroon

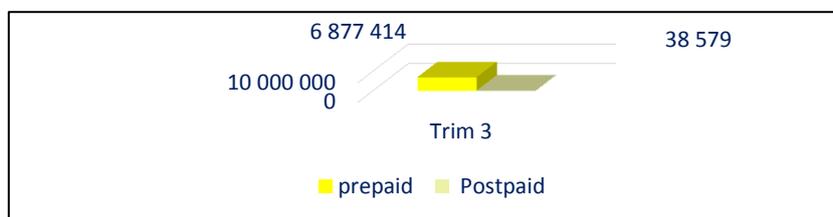


Figure 2 : Nombre d'abonnés actifs de MTN Cameroon

### B.2- Répartition par Région du nombre d'abonnés de MTN Cameroon

REGIONS	NOMBRE D'ABONNES
Littoral	1 833 599
Est	260 308
Ouest	831 318
Centre	1 784 978
Sud	202 900
Nord	156 412
Nord-ouest	598 634
Sud-ouest	428 500
Extrême nord	395 512
Adamaoua	365 907
Autres	20 322
<b>TOTAL</b>	<b>6 878 390</b>

### B.3- Parc d'abonnés actifs d'Orange Cameroun

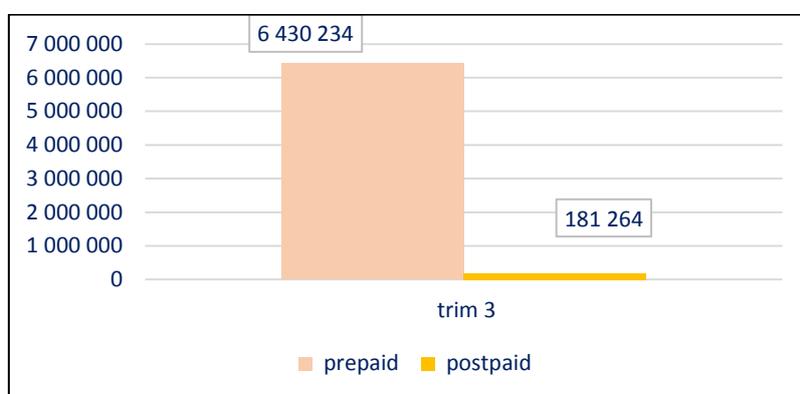
TYPE D'ABONNEMENT	JUILLET-SEPTEMBRE 2018
-------------------	------------------------

Le  
ci-après  
le parc  
d'Orange  
au  
trimestre 2018.

<b>prepaid</b>	6 430 234
<b>Postpaid</b>	181 264
<b>TOTAL</b>	<b>6 611 498</b>

tableau 3  
présente  
d'abonnés  
Cameroun  
troisième

**Tableau 3 : parc d'abonnés d'Orange Cameroun**



**Figure 3 : Nombre d'abonnés d'Orange Cameroun**

#### **B.4-Repatriation par Région du nombre d'abonnés de Orange Cameroun**

REGIONS	NOMBRE D'ABONNES
Littoral	1 786 062
Est	261 002
Ouest	665 783
Centre	1 879 151
Sud	238 121
Nord	527 909
Nord-ouest	167 620
Sud-ouest	102 610
Extrême nord	713 433
Adamaoua	256 691
<b>TOTAL</b>	<b>6 598 382</b>

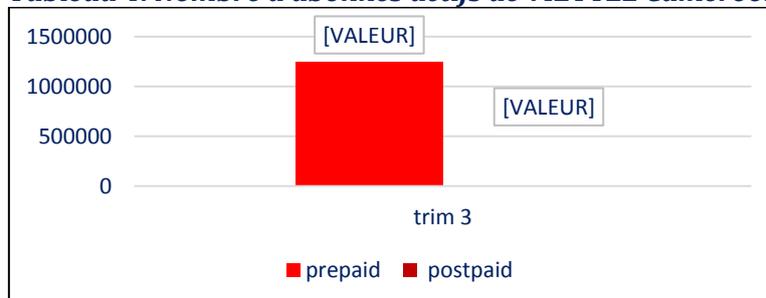
#### **B.5-Parc d'abonnés actifs de VIETTEL Cameroon**

Le tableau 4 ci-après présente le parc d'abonnés actifs de VIETTEL Cameroon au troisième trimestre 2018.

TYPE D'ABONNEMENT	JUILLET - SEPTEMBRE 2018
<b>Prepaid</b>	1 250 366

<b>Postpaid</b>	893
<b>TOTAL</b>	<b>1 251 259</b>

**Tableau 4: Nombre d'abonnés actifs de VIETTEL Cameroon**



**Figure 4 : Nombre d'abonnés actifs VIETTEL Cameroun**

## **B.6-Repaition par Région du nombre d'abonnés de VIETTEL Cameroun :**

<b>REGIONS</b>	<b>NOMBRE D'ABONNES</b>
Littoral	380 263
Est	262 497
Ouest	388 295
Centre	518 228
Sud	117 471
Nord	623 250
Nord-ouest	288 909
Sud-ouest	172 393
Extrême nord	663 854
Adamaoua	396 527
<b>TOTAL</b>	<b>3 415 160</b>

## **SECTION 3 : SEGMENT DE MARCHE DE L'INTERNET**

Le parc d'abonnés Internet traité ne concerne que ceux des opérateurs concessionnaires.

### **A. INTERNET FIXE : CAMTEL**

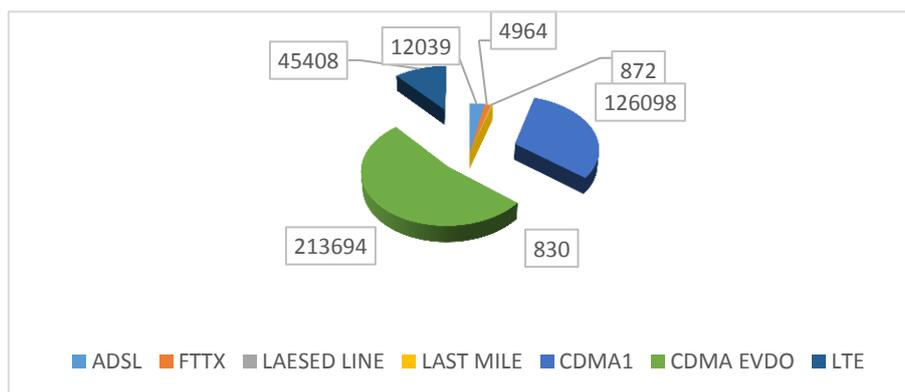
#### **A.1- Nombre d'abonnés internet par type de technologie**

Le tableau 1 ci-dessous représente les abonnés internet par type de technologie de CAMTEL au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018.

<b>TECHNOLOGIE</b>	<b>JUILLET - SEPTEMBRE 2018</b>
<b>ADSL</b>	12 039
<b>FTTX</b>	4 964
<b>Leased line</b>	872
<b>Last mile</b>	830

<b>CDMA 1X</b>	126 098
<b>CDMA EVDO</b>	213 694
<b>LTE</b>	45 408
<b>TOTAL</b>	<b>403 905</b>

**Tableau 1 : Nombre d'abonnés Internet de CAMTEL**



**Figure 1 : Nombre d'abonnés internet de CAMTEL**

## **A.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet**

<b>Largeur de la bande Internet Internationale utilisée (trafic) (en Mbits/s)</b>	<b>17 490</b>
<b>Largeur de la bande Internet Internationale pour les fibres optiques allumées/liaisons radio équipées en Mbits/s)</b>	<b>62 500</b>
<b>Largeur de la bande passante Internet domestique (en Mbits/s)</b>	<b>80 000</b>
<b>Volume moyen de trafic internet entrant (en Gb)</b>	<b>45 334 080</b>
<b>Volume moyen de trafic internet sortant (en Gb)</b>	<b>10 964 160</b>

## **B. INTERNET MOBILE**

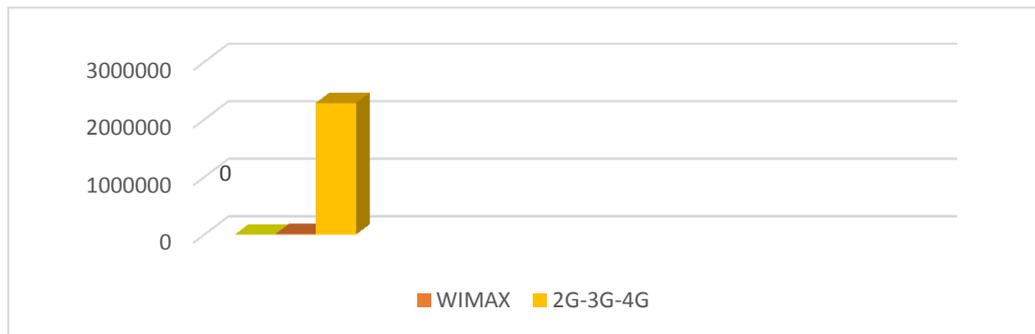
### **B.1-MTN Cameroon**

#### **B.1.1- Nombre d'abonnés par type de technologie**

Le tableau 2 ci-dessous représente les abonnés internet de MTN Cameroon au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018.

<b>TECHNOLOGIE</b>	<b>JUILLET -SEPTEMBRE 2018</b>
<b>2G</b>	2 279 079
<b>3G</b>	

<b>4G</b>	
<b>WIMAX</b>	5 853
<b>TOTAL</b>	<b>2 284 932</b>



*Figure 2 : Nombre d'abonnés internet de MTN Cameroon*

### **B.1.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet de MTN Cameroon**

<b>Largeur de la bande Internet utilisée (en Mbits/s)</b>	<b>14.98</b>
<b>Capacités de la bande passante Internet (en Mbits/s)</b>	<b>17.5</b>

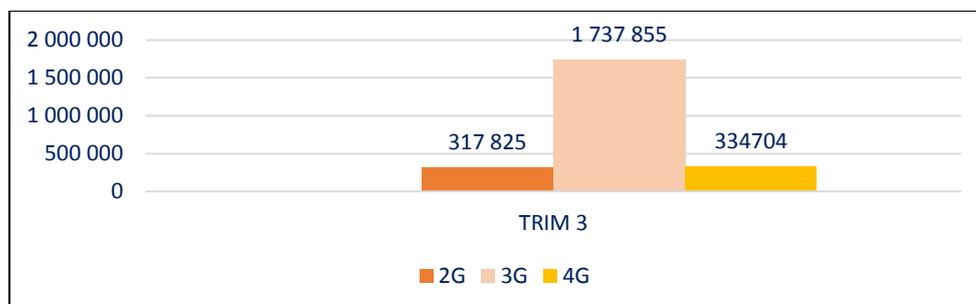
## **B.2- ORANGE CAMEROUN**

### **B.2.1- Nombre d'abonnés par type de technologie**

Le tableau 3 ci-dessous représente les abonnés internet d'Orange Cameroun au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018.

<b>TECHNOLOGIE</b>	<b>JUILLET -SEPTEMBRE 2018</b>
<b>2G (2.5G GPRS; 2.7G EDGE)</b>	317 825
<b>3G (3.5G HSDPA/HSUPA)</b>	1 737 855
<b>4G</b>	334 704
<b>TOTAL</b>	<b>2 390 384</b>

*Tableau 3 : Nombre d'abonnés Internet d'Orange Cameroun*



*Figure 3 : Nombre d'abonnés internet d'Orange Cameroun*

### **B.2.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet d'ORANGE Cameroun**

<b>Largeur de la bande Internet Internationale utilisée de la Fibre Optique(en Mbits/s)</b>	11
<b>Capacités de la bande passante Internet de la Fibre Optique (en Mbits/s)</b>	13

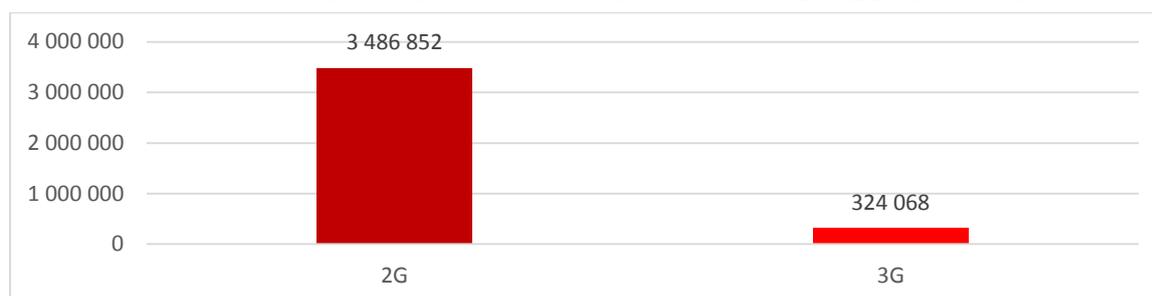
### **B.3 VIETTEL CAMEROON**

#### **B.3.1- Nombre d'abonnés par type de technologie**

Le tableau 4 ci-dessous représente les abonnés internet de VIETTEL Cameroun au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018.

<b>TECHNOLOGIE</b>	<b>JUILLET -SEPTEMBRE 2018</b>
<b>2G (2.5G GPRS; 2.7G EDGE)</b>	3 486 852
<b>3G (3.5G HSDPA/HSUPA)</b>	324 068
<b>TOTAL</b>	<b>3 810 920</b>

*Tableau 4 : Nombre d'abonnés Internet de VIETTEL Cameroun*



*Figure 4 : Nombre d'abonnés internet de VIETTEL Cameroun*

### **B.3.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet de VIETTEL Cameroun**

<b>Largeur de la bande Internet Internationale utilisée de la Fibre Optique(en Mbits/s)</b>	<b>3860</b>
<b>Capacités de la bande passante Internet de la Fibre Optique (en Mbits/s)</b>	<b>4100</b>

## **SECTION 4 : SEGMENT MARCHÉ DES SERVICES FINANCIERS MOBILE**

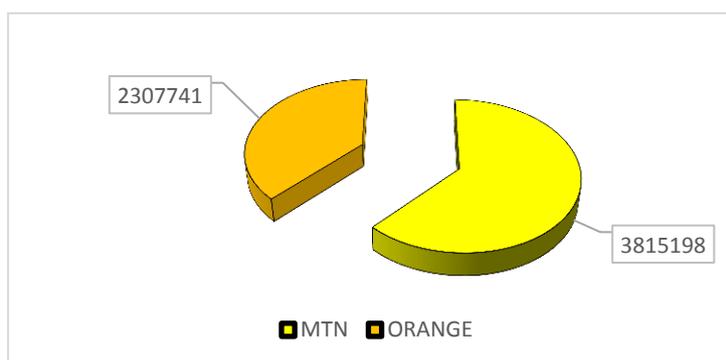
Au Cameroun, ce segment de marché ne concerne que Orange Cameroun et MTN Cameroun.

## A. PARC D'ABONNES ACTIFS

Le tableau 1 ci-après représente le parc d'abonnés de MTN mobile money et d'Orange money au 3<sup>ième</sup> trimestre 2018.

OPERATEURS	SERVICES	JUILLET -SEPTEMBRE 2018
MTN Cameroon	MTN mobile money	3 815 198
ORANGE Cameroun	Orange money	2 307 741
TOTAL		6 122 939

*Tableau 1 : Parc d'abonnés actifs du service financier mobile*



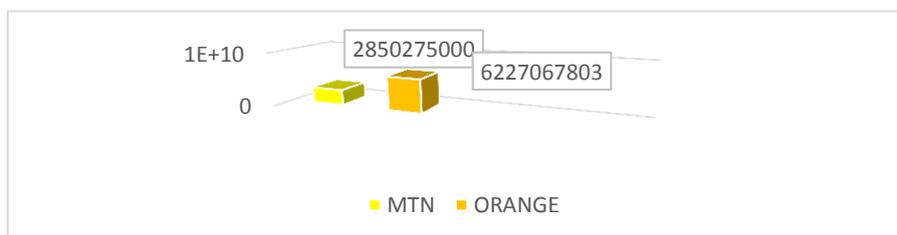
*Figure 1 : Parc d'abonnés actifs du service financier mobile*

## B. CHIFFRES D'AFFAIRES

Le tableau 2 ci-après représente le chiffre d'affaires de MTN mobile money et d'Orange money au 3<sup>ième</sup> trimestre 2018.

OPERATEURS	SERVICES	JUILLET -SEPTEMBRE 2018
MTN Cameroon	MTN mobile money	2 850 275 000
ORANGE Cameroun	Orange money	6 227 067 803
TOTAL		9 077 342 803

*Tableau 2 : Chiffre d'affaires du service financier mobile*



*Figure 2 : Chiffre d'affaires du service financier mobile*

## SECTION 5 : TRAFIC TELEPHONIQUE

### A. CAMTEL

#### A.1- Service voix

Le tableau 1 ci-dessous représente le trafic voix sortant et entrant de CAMTEL au 3<sup>ième</sup> trimestre 2018.

Trafic voix (minutes)	DIRECTION		DONNEES	
	<b>Intra réseau</b>	CAMTEL FIXE vers CAMTEL FIXE		640 915
CAMTEL FIXE vers CTPHONE		578 315		
CTPHONE vers CAMTEL FIXE		129 099		
CTPHONE vers CTPHONE		2 305 480		
<b>TOTAL</b>		<b>3 653 809</b>		
<b>Sortant</b>		CDMA Vers MTN		1 255 217
		CDMA Vers ORANGE		1 556 046
		CDMA Vers Viettel		199 748
		CDMA vers l'international		39 289
		FIXE vers MTN		2 623 844
		FIXE vers Orange		3 599 462
		FIXE vers Viettel		271 346
		FIXE vers l'international		157 227
		<b>TOTAL</b>		<b>9 702 179</b>
		<b>Entrant</b>	De MTN vers CDMA	
De ORANGE vers CDMA			197 684	
De Viettel vers CDMA			27 521	
De l'international vers CDMA			27 371	
De MTN vers FIXE			152 283	
D'Orange vers FIXE			142 829	
De Viettel vers FIXE			34 001	
De l'international vers FIXE			15 899	
Roaming			NA	
<b>TOTAL</b>			<b>803 792</b>	

*Tableau 1 : Trafic du service voix de CAMTEL*

#### A.2- Short message service (SMS)

Le tableau 2 ci-dessous représente le trafic sms sortant et entrant de CAMTEL au 3<sup>ième</sup> trimestre 2018.

Trafic sms	DIRECTION		DONNEES
	<b>Intra réseau</b>		
<b>Sortant</b>		Vers MTN	21 498
		Vers Orange	28 702
		Vers Viettel	2 252

	<b>Entrant</b>	Vers l'international	NA
		<b>TOTAL</b>	<b>110 112</b>
		De MTN	16 784
		De Orange	8 404
		De Viettel	1 519
		De l'international	NA
		<b>TOTAL</b>	<b>26 707</b>

**Tableau 2 : Trafic sms de CAMTEL au troisième trimestre 2018**

## **B. MTN CAMEROON**

### **B.1-Service voix**

Le tableau 3 ci-dessous représente le trafic voix de MTN Cameroon au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018.

		<b>DIRECTION</b>	<b>DONNEES</b>
<b>Trafic voix (minutes)</b>	<b>Intra reseau</b>		<b>2 038 278 364</b>
	<b>Sortant</b>	Vers Orange	118 689 816
		Vers Viettel	38 363 976
		Vers Camtel	1 117 442
		Vers l'international	16 138 015
		Roaming	691 839
		<b>TOTAL SORTANT</b>	<b>175 001 088</b>
	<b>Entrant</b>	D'Orange	92 585 412
		De Viettel	25 320 424
		De Camtel	12 206 657
		De l'international	18 422 527
		Roaming	1 380 374
		<b>TOTAL ENTRANT</b>	<b>149 915 394</b>

**Tableau 3 : Trafic du service voix de MTN Cameroon**

### **B.2- Short message service (SMS)**

Le tableau 4 ci-dessous représente le trafic sms de MTN Cameroon au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018.

		<b>DIRECTION</b>	<b>DONNEES</b>
<b>Trafic sms</b>	<b>Intra reseau</b>		<b>1 568 771 752</b>
	<b>Sortant</b>	Vers Orange	12 980 638
		Vers Viettel	1 464 118
		Vers Camtel	64 009
		Vers l'international	1 243 004
		Roaming	173 387
		<b>TOTAL DEPART</b>	<b>15 925 156</b>
	<b>Entrant</b>	D'Orange	15 046 336
		De Viettel	1 070 714
		De Camtel	67 212
		De l'international	1 780 363
		Roaming	173 863

	<b>TOTAL ARRIVEE</b>	<b>18 138 488</b>
--	----------------------	-------------------

*Tableau 4 : Trafic sms de MTN Cameroon*

### C. ORANGE CAMEROUN

#### C.1-Service voix

Le tableau 5 ci-dessous représente le trafic voix d'Orange Cameroun au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
<b>Trafic voix (minutes)</b>	Intra réseau		<b>2 558 081 082</b>
	<b>Sortant</b>	Vers MTN	92 030 222
		Vers VIETTEL	18 422 793
		Vers CAMTEL	1 029 525
		Vers l'international	5 957 680
		Roaming	734 930
	<b>TOTAL SORTANT</b>		<b>118 175 150</b>
	<b>Entrant</b>	De MTN	119 043 520
		De VIETTEL	16 945 264
		De CAMTEL	16 467 448
		De l'international	13 431 657
		Roaming	1 886 450
	<b>TOTAL ENTRANT</b>		<b>167 774 339</b>

*Tableau 5 : Trafic du service voix d'Orange Cameroun*

#### C.2- Short message service (SMS)

Le tableau 5 ci-dessous représente le trafic voix d'Orange Cameroun au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
<b>Trafic sms</b>	Intra réseau		<b>4 491 146 982</b>
	<b>Sortant</b>	Vers MTN	8 181 132
		Vers VIETTEL	917 163
		Vers CAMTEL	71 757
		Vers l'international	812 981
		Roaming	147 189
	<b>TOTAL SORTANT</b>		<b>10 130 222</b>
	<b>Entrant</b>	De MTN	13 628 572
		De VIETTEL	1 209 905
		De CAMTEL	2 468 125
		De l'international	89 054 899
		Roaming	689 083
	<b>TOTAL ENTRANT</b>		<b>107 050 584</b>

*Tableau 6 : Trafic sms d'Orange Cameroun*

## D. VIETTEL CAMEROUN

### D.1-Service voix

Le tableau 7 ci-dessous représente le trafic voix de VIETTEL Cameroun au 3<sup>ième</sup> trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
Trafic voix (minutes)	Intra réseau		<b>106 659 154</b>
	Sortant	Vers MTN	25 106 842
		Vers Orange	17 009 488
		Vers CAMTEL	198 122
		Vers l'international	2 072 222
		Roaming	52 687
	<b>TOTAL SORTANT</b>		<b>44 439 361</b>
	Entrant	De MTN	38 363 976
		De Orange	18 307 458
		De CAMTEL	1 551 892
		De l'international	3 972 828
		Roaming	23 637
	<b>TOTAL ENTRANT</b>		<b>62 219 791</b>

Tableau 7 : Trafic du service voix de VIETTEL Cameroun

### D.2- Short message service (SMS)

Le tableau 8 ci-dessous représente le trafic sms de VIETTEL Cameroun au 3<sup>ième</sup> trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
Trafic sms	Intra réseau		<b>9 729 576</b>
	Sortant	Vers MTN	1 212 507
		Vers Orange	1 321 175
		Vers Camtel	7 847
		Vers l'international	218 298
		Roaming	7 606
	<b>TOTAL SORTANT</b>		<b>2 767 433</b>
	Entrant	De MTN	1 455 410
		D'Orange	5 180 212
		De Camtel	7 955
		De l'international	307 291
		Roaming	11 275
	<b>TOTAL ENTRANT</b>		<b>6 962 143</b>

Tableau 8 : Trafic sms de VIETTEL Cameroun

## SECTION 6 : LOCALITES COURVERTE RESEAU MOBILE

## A. MTN CAMEROON

Le tableau 1 ci-après représente le nombre de localités couvertes par le réseau MTN Cameroon au 3<sup>ième</sup> trimestre 2018.

TYPE DE RESEAU	NOMBRE DE LOCALITES
2G	9 164
3G	669
4G	1 127
<b>TOTAL</b>	<b>10 960</b>

*Tableau 1 : Nombre de localités couvertes par MTN Cameroon*

## B. VIETTEL CAMEROUN

Le tableau 2 ci-après représente les nouvelles localités couvertes par le réseau VIETTEL Cameroun au 3<sup>ième</sup> trimestre 2018.

REGION	DISTRICT	PRECINCT	Couverture 2G	Couverture 3G
Adamaoua	Mayo-Banyo	Banyo	OK	OK
Centre	Mbam-et-Innoubou	Omeng	OK	OK
Est	Lom-et-Djerem	Bétaré Oya	OK	OK
Est	Haut-Nyong	Abong Mbang	OK	OK
Nord	Mayo-Louti	Figuil	OK	OK
Ouest	Noun	Foumbot	OK	OK
Ouest	Noun	Koutaba	OK	OK
Ouest	Noun	Foumban	OK	OK
Ouest	Noun	Foumban	OK	OK
Sud-Ouest	Meme	Kumba III	OK	OK
Sud-Ouest	Fako	Muyuka	OK	OK

*Tableau 2 : Nouvelles localités couvertes par le réseau de VIETTEL Cameroon*

## C. ORANGE CAMEROUN

Le tableau 3 ci-après représente le nombre de localités couvertes par le réseau Orange Cameroun au 3<sup>ième</sup> trimestre 2018.

TYPE DE RESEAU	NOMBRE DE LOCALITES
2G	33 494
3G	12 852
4G	4 680
<b>TOTAL</b>	<b>51 026</b>

**Tableau 3: Nombre de localités couvertes par le réseau d'Orange Cameroun**

## **SECTION 7 : RESEAU DE DISTRIBUTION**

### **A. MTN CAMEROUN**

Le tableau 1 ci-après représente le réseau de distribution de MTN Cameroon au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018.

**a) Réseau de distribution crédit téléphonique**

Distribution Partners	14
Nombre de sous-distributeurs et détaillants	1 000 sous-distributeurs
	80 150 détaillants call box

**b) Réseau de distribution mobile money**

Nombre de dealers/grossistes	156
Nombre de sous- distributeurs et détaillants	26 076

**Tableau 1 : Réseau de distribution de MTN Cameroon**

### **B. ORANGE Cameroun**

Le tableau 2 ci-après représente le réseau de distribution de MTN Cameroon au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018.

TYPE DE DISTRIBUTEUR	DISTRIBUTEURS	TERRITORIALITE
Partenaire OM	MMS	ADAMAOUA
Partenaire OM	YILLAGA TELECOM	ADAMAOUA
Partenaire OM	5 TELECOM CENTRE	CENTRE
Partenaire OM	BIGS TELECOM	CENTRE
Partenaire OM	EDOX SHOP	CENTRE
Partenaire OM	ETS BMV	CENTRE
Partenaire OM	ETS LA TELEBOUTIQUE	CENTRE
Partenaire OM	PRODISERV	CENTRE
Partenaire OM	ETS GT	CENTRE
Partenaire OM	MILLENIUUM	CENTRE
Partenaire OM	CYBER NET	CENTRE

Partenaire OM	GALAXIE	CENTRE
Partenaire OM	J&A DISTRIBUTION	CENTRE
Partenaire OM	GED	CENTRE
Partenaire OM	GROUP MOGHAMO	CENTRE
Partenaire OM	MACHIBEL SARL	CENTRE
Partenaire OM	MEKEM INTERNATIONAL	CENTRE
Partenaire OM	NGUEFI	CENTRE
Partenaire OM	NMT SERVICES	CENTRE
Partenaire OM	CELCOM	CENTRE
Partenaire OM	ESPACE ORANGE	CENTRE
Partenaire OM	ETS BUSINESS TRANSACTIONS	CENTRE
Partenaire OM	ETS FIGARO	CENTRE
Partenaire OM	ETS NRJ	CENTRE
Partenaire OM	ETS SOFT NET	CENTRE
Partenaire OM	KML	CENTRE
Partenaire OM	LINDA TELECOM	CENTRE
Partenaire OM	SAMUELA & KILLIAN	CENTRE
Partenaire OM	PACIFIC	CENTRE
Partenaire OM	PHILO BUSINESS	CENTRE
Partenaire OM	ZANY SERVICES	CENTRE
Partenaire OM	5 TELECOM EST	EST
Partenaire OM	AFRIQUE NOUVELLE	EST
Partenaire OM	GLOBAL TELECOM	EST
Partenaire OM	ETS LEADER PHONE	EXTREME-NORD
Partenaire OM	NORDCOM	EXTREME-NORD
Partenaire OM	NET TELECOM SERVICES	EXTREME-NORD
Partenaire OM	SAHEL LOGISTIQUE	EXTREME-NORD
Partenaire OM	AFRICA TELECOM	LITTORAL
Partenaire OM	FALCONS SARL HEAD	LITTORAL
Partenaire OM	NOVOTEL	LITTORAL
Partenaire OM	BK BUSINESS SARL	LITTORAL
Partenaire OM	DOVV	LITTORAL

Partenaire OM	ETS FAST PAYMENT EASY MONEY	LITTORAL
Partenaire OM	JEFFERSONS	LITTORAL
Partenaire OM	JM ETS ADDITION 1er	LITTORAL
Partenaire OM	LAMATEL	LITTORAL
Partenaire OM	MODUTEL	LITTORAL
Partenaire OM	DIRECT APPRO	LITTORAL
Partenaire OM	E.T.S	LITTORAL
Partenaire OM	ETS COGEPRESTEN	LITTORAL
Partenaire OM	ETS DENGOUÉ	LITTORAL
Partenaire OM	ETS URIEL	LITTORAL
Partenaire OM	FIDILIS	LITTORAL
Partenaire OM	KAMADI	LITTORAL
Partenaire OM	OURAGAN ORANGE	LITTORAL
Partenaire OM	STD SERVICES	LITTORAL
Partenaire OM	PRECISION	LITTORAL
Partenaire OM	PERSEVERANCE	LITTORAL
Partenaire OM	RAMSAI PHONE	LITTORAL
Partenaire OM	TBC AFRICA SARL	LITTORAL
Partenaire OM	TOP MOBILE TELECOM	LITTORAL
Partenaire OM	WORLD PHONE	LITTORAL
Partenaire OM	WORLD VOICE GROUP	LITTORAL
Partenaire OM	PAULETTA SHOP	NORD
Partenaire OM	SPEED MAIL SERVICES	NORD
Partenaire OM	GLOBELINE GAROUA	NORD
Partenaire OM	AMOUR MEZAM	NORD-OUEST
Partenaire OM	MULTI BUSINESS	NORD-OUEST
Partenaire OM	GADILDOR	NORD-OUEST
Partenaire OM	NANITC	NORD-OUEST
Partenaire OM	BELKOS	OUEST
Partenaire OM	CENDISCOM	OUEST
Partenaire OM	DENIMAX	OUEST
Partenaire OM	RENOVATION	OUEST

Partenaire OM	TEAM AND CONSTR	OUEST
Partenaire OM	LMP	OUEST
Partenaire OM	DREAM WORLD	OUEST
Partenaire OM	NR TELECOM	OUEST
Partenaire OM	LAMACEL	OUEST
Partenaire OM	RESOCOM	OUEST
Partenaire OM	ETS LE SOUVERAIN	SUD
Partenaire OM	SODIBOIS	SUD
Partenaire OM	CEYODECAB	SUD-OUEST
Partenaire OM	GBE	SUD-OUEST
Partenaire OM	ESPACE TELEPHONE	SUD-OUEST
Partenaire OM	FREE POINT	SUD-OUEST
Partenaire OM	N SOLUTION	SUD-OUEST
Partenaire OM	OBASI TELECOM	SUD-OUEST
Partenaire OM	OCEAN DISCOUNT	SUD-OUEST
Agregateur	AYABE	EXTREME-NORD
Agregateur	LMT LITTORAL	LITTORAL
Agregateur	EMONIZE	LITTORAL
Agregateur	COCADIS	LITTORAL
Agregateur	GLOBAL SERVICES	LITTORAL
Agregateur	KOLO PLENTY	LITTORAL
Agregateur	LMT SUD	SUD
Key Account	RENAPROV OUEST	OUEST
Key Account	RURAL INVESTMENT CREDIT OUEST	OUEST
Key Account	SOFINA OUEST	OUEST
Key Account	STE COOPERATIVE LE GRENIER OUEST	OUEST
Key Account	TOTAL OUEST	OUEST
Key Account	UNITED CREDIT OUEST	OUEST
Key Account	ACEP MICROFINANCE SUD	SUD
Key Account	BOCOM PETROLEUM SUD	SUD
Key Account	CAMCCUL SUD	SUD

Key Account	CEC CAMEROUN SUD	SUD
Key Account	CECIC SUD	SUD
Key Account	EXPRESS EXCHANGE SUD	SUD
Key Account	GECEFIC SUD	SUD
Key Account	INSTANT TRANSFER SUD	SUD
Key Account	PMUC SUD	SUD
Key Account	SOFINA SUD	SUD
Key Account	TOTAL SUD	SUD
Key Account	BLESSING PETROLEUM SUD- OUEST	SUD-OUEST
Key Account	BOCOM PETROLEUM SUD- OUEST	SUD-OUEST
Key Account	CAMCCUL SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	CCC SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	CCPC SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	EXPRESS EXCHANGE SUD- OUEST	SUD-OUEST
Key Account	GRAPHIC SYSTEM SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	NTACCUL SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	OILIBYA SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	PMUC SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	RENAPROV SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	RURAL INVESTMENT CREDIT SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	SOFINA SUD-OUEST	SUD-OUEST
Key Account	TOTAL SUD-OUEST	SUD-OUEST
Partenaire Airtime	ADAMAOUA MOBILE	ADAMAOUA
Partenaire Airtime	ETS LE SELECTE	ADAMAOUA
Partenaire Airtime	ETS SOUAIBOU	ADAMAOUA
Partenaire Airtime	ALLIANCE INFINIMENT CENTRE	CENTRE
Partenaire Airtime	DISTRIPHONIE	CENTRE
Partenaire Airtime	GUITEL SARL	CENTRE
Partenaire Airtime	ETS KAM & FILS	CENTRE

Partenaire Airtime	ETS KNM	CENTRE
Partenaire Airtime	ETS BSP	EST
Partenaire Airtime	ETS JEOVAH	EST
Partenaire Airtime	ETS MAXCOM & SERVICES	EST
Partenaire Airtime	ETS DIAMARE	EXTRÊME-NORD
Partenaire Airtime	STE REAL BUSINESS	EXTRÊME-NORD
Partenaire Airtime	ETS TSANAGA HIGHTECH HEAD	EXTRÊME-NORD
Partenaire Airtime	AL MANSOUR	EXTRÊME-NORD
Partenaire Airtime	ALLIANCE INFINIMENT LITTORAL	LITTORAL
Partenaire Airtime	B&C TELECOM LITTORAL	LITTORAL
Partenaire Airtime	ETS BERTO SARL	LITTORAL
Partenaire Airtime	ETS FONA SARL LITTORAL	LITTORAL
Partenaire Airtime	NEVITES SARL	LITTORAL
Partenaire Airtime	PRIX MONO	LITTORAL
Partenaire Airtime	ETS FONA SARL SUD	SUD
Partenaire Airtime	SACOM PLUS	NORD
Partenaire Airtime	ZAGABA	NORD
Partenaire Airtime	STE GARANTIE TELECOM	NORD
Partenaire Airtime	ETS SAID MBE	NORD
Partenaire Airtime	HIGH-TECH	NORD-OUEST
Partenaire Airtime	NORTH WEST	NORD-OUEST
Partenaire Airtime	YVAN TELECOM	NORD-OUEST
Partenaire Airtime	JOS TELECOM	OUEST
Partenaire Airtime	ETS KKFA	OUEST
Partenaire Airtime	NOUN PHONE	OUEST
Partenaire Airtime	B&C TELECOM SW	SUD-OUEST
Partenaire Airtime	FLOW DISTRIBUTION	SUD-OUEST

**Tableau 2 : Réseau de distribution de Orange Cameroun**

## SECTION 8 : SEGMENT DE MARCHÉ DES OFFRES TARIFAIRES

### A. QUELQUES OFFRES ORANGE CAMEROUN

Orange Cameroun a mis sur le marché plusieurs offres de services, le client a le choix de souscrire à l'un des offres proposés. L'offre de base d'Orange Cameroun est Joker, cette offre à deux options à savoir :

- Joker classique ;
- Joker chrono.

#### Appels nationaux

L'offre Joker existe en deux options liées à deux types de facturation: minute et seconde.

	<b>Joker Classique</b>	<b>Joker Chrono</b>
	24h / 24	24h / 24
<b>Orange</b>	45,39F/30s	1,52F/s
<b>Autres réseaux locaux</b>	56,10F/30s	2,04F/s
<b>F&amp;F Orange</b>	25,50F/30s	1,02F/s
<b>SMS vers Orange</b>	25,50F/SMS	
<b>SMS vers autres réseaux locaux</b>	51 FCFA / SMS	

**N.B** : la facturation chrono est déclenchée dès la 1ère seconde

#### Appels internationaux

Les tarifs à l'international sont les mêmes 24h/24 et 7j/7.

Destinations	<b>Joker Chrono</b>
	<b>T.T.C en FCFA</b>
<b>France, Afrique centrale et de l'ouest, Canada &amp; USA</b>	6,12
<b>Reste du monde</b>	7,14
<b>Thuraya</b>	18,36
<b>Satellite</b>	81,6
<b>SMS</b>	127,5

<b>zone 1</b>	<b>France - USA - UK - Inde - Belgique - Canada - Allemagne - Italie - Liban - Chine - Espagne-</b>	101 FCFA / min. indivisible
<b>Zone 2</b>	<b>Afrique Centrale &amp; Afrique de l'Ouest</b>	254 FCFA / min.
<b>Autres</b>	<b>Reste du monde (hors satellites)</b>	305 FCFA / min.

## B. QUELQUES OFFRES DE VIETTEL CAMEROON

Parmi les offres tarifaires que VIETTEL Cameroun propose aux clients, l'offre ECO est l'offre tarifaire de base. Elle se présente comme il suit :

Service	On net (FCFA)	Off net (FCFA)
Appels	0.9F/s	1.1F/s
Appel vidéo	0.9F/s	-
SMS	25F	35F
F&F	0.65F/s	0.75F/s
INTL	4.75F/s (le reste du monde) SMS: 80F	
Internet hors forfait	25F/Mo	
Bonus	ECO+	
	Sweet night	

## C. QUELQUES OFFRES DE MTN CAMEROON

MTN Cameroon a mis sur le marché quatre (04) offres tarifaires, le client est libre de souscrire à chacune de ces offres selon les avantages qu'elles proposent.

Le tableau ci-après représente les quatre offres avec les différents services et tarifs.

	MTN MTN Go	MTN MTN Extra	MTN My Office	MTN MTN Elite Corporate
Access code	n/a	*122#	*701*5#	n/a
Type of subscriber	prepaid	prepaid	prepaid	hybrid
Subscription/Migration fees		250F from 4th migration of the month	5000	5000
				1st min of the day charged 91.9F/min indivisible
<b>Local Calls</b>				
On Net Peak (5:00 to 21:59)	1.021F/S	1.021F/S first minute then 0F/S the rest of call for every call	0.75F/s	45.95F/min
On Net off-peak1 (22:00 to 22:59)	1.021F/S	1.021F/S first minute then 0F/S the rest of call for every call	0.75F/s	45.95F/min
On Net off-peak2 (23:00	1.021F/S	1.021F/S first	0.75F/s	45.95F/min

to 4:59)		minute then 0F/S the rest of call for every call		
Off Net (Peak & Off Peak)	1.532F/S	1.532F/S	1.5F/S	1.532F/S
<b>International Calls</b>				
MTN Select: Calls to China, USA, India, Sweden, United Kingdom, Germany, France, Spain, Brazil, Portugal, Malaysia and South Korea.	for customers Coming from MTN Elite and MTN Sky only:2.1F/s		0.75F/s	126F/min
Calls to MTN Operations (Peak & Off Peak)	3.574F/S	3.574F/S	200F/mn	204.2F/mn
Calls to other Networks (Peak & Off Peak)	5.105F/S	5.105F/S	300F/min	306.3F/mn