

# INFORMATIONS STATISTIQUES



**PREMIER TRIMESTRE**

# 2018



**REGULER C'EST FACILITER**

## Table des matières

<b>DEFINITION DE QUELQUES SIGLES ET TERMES TECHNOLOGIQUES .....</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>6</b>
<b>SECTION 1 : APERCU GENERAL DU SECTEUR DE LA TELEPHONIE AU CAMEROUN.....</b>	<b>7</b>
<b>A. ABONNEMENTS ACTIFS, ABONNES ACTIFS ET PARTS DE MARCHE AU 1<sup>er</sup> TRIMESTRE 2018.....</b>	<b>7</b>
<b>B. RESULTATS FINANCIERS .....</b>	<b>8</b>
B.1- Chiffres d'affaires des opérateurs concessionnaires .....	8
B.2- Investissements des opérateurs concessionnaires .....	9
<b>SECTION 2 : SEGMENT DE MARCHE TELEPHONIE FIXE ET MOBILE.....</b>	<b>9</b>
<b>A. TELEPHONIE FIXE : CAMTEL .....</b>	<b>9</b>
<b>B. TELEPHONIE MOBILE.....</b>	<b>10</b>
B.1- Parc d'abonnés actifs de MTN Cameroon .....	10
B.2-Répartition par Région du nombre d'abonnés de MTN Cameroon.....	11
B.3- Parc d'abonnés actifs d'Orange Cameroun .....	11
B.4-Repartition par Région du nombre d'abonnés de Orange Cameroun.....	12
B.5-Parc d'abonnés actifs de VIETTEL Cameroon.....	12
B.6-Repartition par Région du nombre d'abonnés de VIETTEL Cameroun :.....	13
<b>SECTION 3 : SEGMENT DE MARCHE DE L'INTERNET .....</b>	<b>13</b>
<b>A. INTERNET FIXE : CAMTEL.....</b>	<b>13</b>
A.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet .....	14
<b>B. INTERNET MOBILE.....</b>	<b>14</b>
B.1-MTN Cameroon .....	14
B.1.1- Nombre d'abonnement par type de technologie .....	14
B.1.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet de MTN Cameroon .....	14
B.2- ORANGE CAMEROUN .....	15
B.2.1- Nombre d'abonnés par type de technologie.....	15
B.2.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet d'Orange Cameroun .....	15
B.3 VIETTEL CAMEROON .....	15
B.3.1- Nombre d'abonnés par type de technologie.....	15
B.3.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet de VIETTEL Cameroun.....	16
<b>SECTION 4 : SEGMENT MARCHE DES SERVICES FINANCIERS MOBILE .....</b>	<b>16</b>
<b>A. PARC D'ABONNES ACTIFS.....</b>	<b>16</b>
<b>B. CHIFFRES D'AFFAIRES .....</b>	<b>17</b>
<b>SECTION 5 : TRAFIC TELEPHONIQUE.....</b>	<b>17</b>
<b>A. CAMTEL .....</b>	<b>17</b>
A.1- Service voix.....	17
A.2- Short message service (sms) .....	18
<b>B. MTN CAMEROON .....</b>	<b>19</b>
B.1-Service voix.....	19
B.2- Short message service (sms) .....	19
<b>C. ORANGE CAMEROUN .....</b>	<b>19</b>
C.1-Service voix.....	19
C.2- Short message service (sms) .....	20
<b>D. VIETTEL CAMEROUN .....</b>	<b>20</b>
D.1-Service voix.....	20
D.2- Short message service (sms) .....	21
<b>SECTION 6 : LOCALITES COURVERTE PAR UN RESEAU MOBILE .....</b>	<b>21</b>

<b>A. MTN CAMEROON .....</b>	<b>21</b>
<b>B. VIETTEL CAMEROUN .....</b>	<b>21</b>
<b>C. ORANGE CAMEROUN .....</b>	<b>22</b>
<b>SECTION 7 : RESEAU DE DISTRIBUTION .....</b>	<b>22</b>
<b>A. MTN CAMEROUN.....</b>	<b>22</b>
<b>B. VIETTEL CAMEROUN .....</b>	<b>23</b>
<b>SECTION 8 : SEGMENT DE MARCHE DES OFFRES TARIFAIRES .....</b>	<b>23</b>
<b>A. QUELQUES OFFRES D'ORANGE CAMEROUN .....</b>	<b>23</b>
<b>B. QUELQUES OFFRES DE VIETTEL CAMEROON .....</b>	<b>24</b>
<b>C. QUELQUES OFFRES DE MTN CAMEROON.....</b>	<b>25</b>

## DEFINITION DE QUELQUES SIGLES ET TERMES TECHNOLOGIQUES

**Opérateur :** Personne physique ou morale exploitant un réseau de communications électroniques ouvert au public ou fournissant au public un service de communication électronique

**Abonné :** personne physique ou morale, partie à un contrat avec un opérateur ou un fournisseur de services pour l'utilisation des services de communications électroniques.

**Abonné actif :** Client (post-payé et prépayé) dont le numéro a effectué une activité génératrice de revenus au cours des trois derniers mois.

**Abonné Prépaïd :** Personne physique faisant l'objet d'une facturation simultanée

**Abonné Postpaïd :** Personne physique faisant l'objet d'une facturation récurrente

**Abonnement :** contrat verbal ou écrit passé entre un opérateur ou fournisseur et son client qui permet de recevoir un service.

**Taux de pénétration :** Il est obtenu en divisant le nombre total des abonnés actifs par la population nationale. La population de référence est celle de l'année considérée estimée sur la taille de la population du Cameroun observée en 2010, suivant un taux de croissance de 2,6 selon l'INS.

**Parc :** Ensemble des cartes SIM en service enregistrées à l'enregistreur de localisation nominal (HLR) d'un opérateur à la date considérée.

**Parc actif :** Ensemble des cartes SIM ayant effectué une activité génératrice de revenus (voix, sms, data) au cours des trois derniers mois.

**Parc d'abonnés :** ensemble des clients ayant souscrit à un abonnement auprès d'un opérateur et ayant été à l'origine d'une activité génératrice de revenus.

**Mobile money :** transaction d'une valeur monétaire entre l'opérateur MTN Cameroon et son client, en utilisant un dispositif mobile capable de traiter en toute sécurité une opération financière sur un réseau sans fil.

**Orange money :** transaction d'une valeur monétaire entre l'opérateur Orange Cameroun et son client, en utilisant un dispositif mobile capable de traiter en toute sécurité une opération financière sur un réseau sans fil.

**Largeur de la bande internet internationale utilisée :** l'ensemble des liaisons internationales, y compris les câbles à fibres optiques, les liaisons radioélectriques et le trafic traité par les stations au sol de réseaux à satellite et les téléports vers des satellites sur orbite (exprimée en Mbit/s).

**Capacité de la bande passante internet de la fibre optique :** Capacité totale de liaisons internationales allumées/équipées, en l'occurrence des câbles à fibres

optiques, des liaisons radioélectriques internationales et des liaisons montantes vers des satellites sur orbite à la fin de l'année de référence (exprimée en Mbit/s).

**2G** : technologies de deuxième génération

**EDGE:** Enhanced Data Rate for GSM Evolution. Norme GSM (comprise entre le GSM et l'UMTS) permettant des débits d'accès à internet plus importants que le GPRS.

**GPRS:** Global Packet Radio System est une évolution du GSM permettant la transmission de données multimédia par paquets, à des débits importants, dans le contexte des infrastructures radio existantes.

**3G** : technologies de troisième génération permettant des débits plus rapides et rendant possible la visiophonie

**4G** : technologies de quatrième génération permettant un débit maximum

**ADSL:** asynchronous digital subscriber line, technique DSL voix et données qui définit des débits de données asymétriques

**CDMA:** (Code Division Multipoint Access) méthode de multiplexage qui consiste à transmettre différentes communications sur un canal unique en les différenciant par leur codage

**EVDO** : Evolution Data Optimized est un type de connexion à l'internet sans fil muni d'un modem USB portable et utilisant la technologie CDMA (la même que le CTPhone).

**FTTx:** Fiber to the Exchange

**LTE:** (Line Terminating Equipment) standard radio du 3GPP pour les réseaux radio 4G

**BTS:** (Base Transceiver Station) partie d'un relais radio ou une unité dédiée qui assure les fonctions d'émission/réception envers les terminaux et définit une cellule radio

**MSC** : Equipement d'un réseau GSM qui réalise les fonctions de commutateur téléphonique et gère la mobilité et le traitement des appels dans la zone de couverture radio qu'il supporte

**Réseau de distribution** : Ensemble d'installation permettant d'acheminer les communications électroniques et de fournir les services de communications électroniques depuis un équipement intelligent local vers l'abonné

## INTRODUCTION

Les informations statistiques du 1<sup>er</sup> trimestre 2018 du marché des communications électroniques sont une présentation synthétique de l'état de l'évolution du secteur des communications électroniques au Cameroun au cours d'un trimestre.

Les données qu'il contient proviennent essentiellement des documents officiellement soumis à l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) par les opérateurs des réseaux de communications électroniques ouverts au public disposant de titres d'exploitation dans le secteur des communications électroniques. Il s'agit des fiches de collecte des données statistiques périodiquement soumis à l'Agence par les opérateurs.

De manière générale, le rapport sur les informations statistiques permet à l'Agence de communiquer au public ainsi qu'à toutes les parties prenantes (investisseurs, institutions, organismes, ...) intéressées par l'évolution du secteur des communications électroniques camerounais, les informations sur la situation des principaux indicateurs de suivi et d'évaluation du marché ainsi que sur les enjeux du développement intégré du secteur des communications électroniques dans l'environnement socio-économique du Cameroun.

Par cette publication, l'Agence remplit en outre, une des principales missions qui lui sont assignées par le suivi des activités des opérateurs du marché des communications électroniques constitue par ailleurs, pour le régulateur, un cadre pertinent de mesure de l'efficacité de ses actions de régulation du secteur

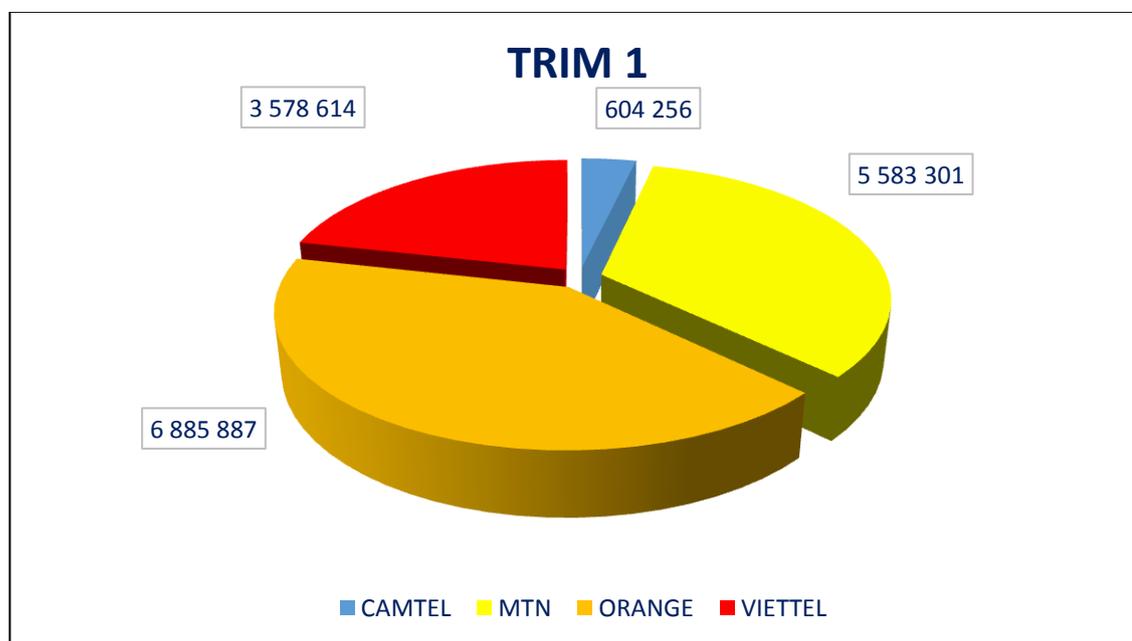
## SECTION 1 : APERÇU GÉNÉRAL DU SECTEUR DE LA TÉLÉPHONIE AU CAMEROUN

### A. ABONNEMENTS ACTIFS, ABONNÉS ACTIFS ET PARTS DE MARCHÉ AU 1<sup>er</sup> TRIMESTRE 2018

Le tableau 1 ci-dessous présente la répartition du parc d'abonnement actif, parc d'abonnés actifs et parts de marché des opérateurs de téléphonie.

OPERATEURS	JANVIER-MARS 2018		
	Abonnements Actifs	Abonnés Actifs	Parts de marché (%)
<b>CAMTEL</b>	909 377	604 256	3,62
<b>MTNCameroon</b>	6 588 895	5 583 301	33,53
<b>ORANGE Cameroun</b>	7 664 795	6 885 887	41,35
<b>VIETTEL Cameroun</b>	4 423 156	3 578 614	21,50
<b>Total actifs fixe</b>	<b>909 377</b>	<b>604 256</b>	
<b>Total Mobiles actifs</b>	<b>19 676 846</b>	<b>16 047 802</b>	
<b>Nombre total actifs</b>	<b>19 586 223</b>	<b>16 652 058</b>	

*Tableau 1 : Répartition du parc d'abonnement actifs, parc d'abonnés actifs et parts de marché des opérateurs de téléphonie*



*Figure 1 : Répartition du parc d'abonnés actifs des opérateurs de téléphonie.*

## B. RESULTATS FINANCIERS

### B.1- Chiffres d'affaires des opérateurs concessionnaires

Le tableau 2 ci-dessous présente la répartition du chiffre d'affaire de chaque opérateur de téléphonie selon les services qu'il utilise dans son réseau.

	INTITULE	JANVIER -MARS 2018	TOTAL
CAMTEL	Service voix	20 893 551 718	20 893 551 718
	Service Internet		
	Autres		
MTN Cameroun	Service voix	27 778 448 314	52 712 658 551
	Service Internet	10 924 664 972	
	Mobile money	2235 651776	
	Autres	11 773 893 489	
ORANGE Cameroun	Service voix	30 208 474	47 708 825 000
	Service Internet	10 731 443	
	Orange Money	5 154 170	
	Autres	1 614 738	
VIETTEL Cameroun	Service voix	9 304 495	12 474 899 000
	Service Internet	2 957 399	
	Autres	213 005	
TOTAL			133 789 934 269

Tableau 2: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie

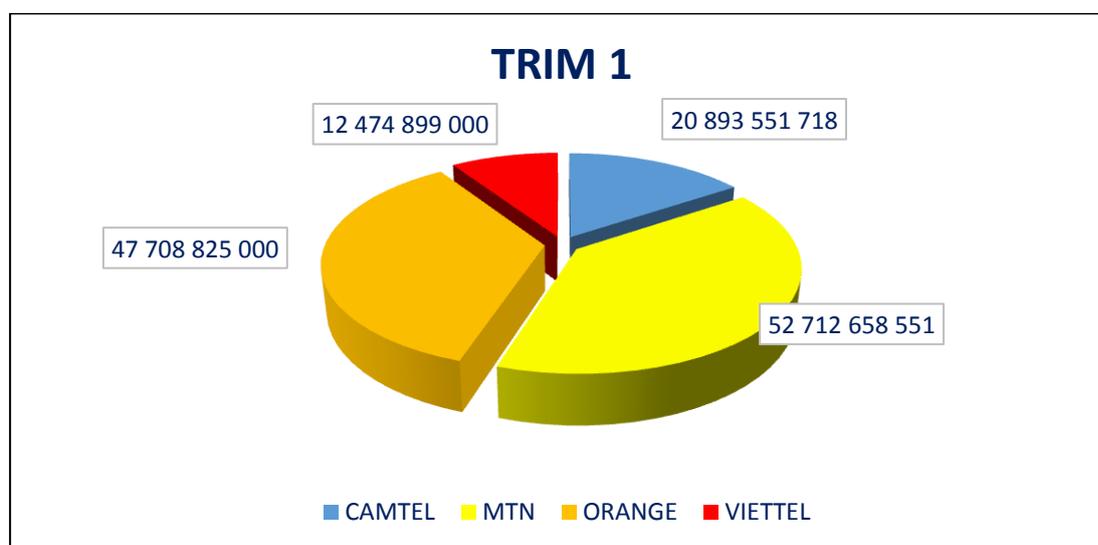


Figure 2 : Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie

## B.2- Investissements des opérateurs concessionnaires

Le tableau 3 ci-dessous présente la répartition des investissements de chaque opérateur de téléphonie.

OPERATEURS	JANVIER - MARS 2018	TOTAL
CAMTEL	1 064 108 766	23 495 291 672
MTN Cameroon	2 389 634 906	
ORANGE Cameroun	6 821 787 000	
VIETTEL Cameroun	13 219 761 000	

Tableau 3: Répartition des investissements des opérateurs de téléphonie

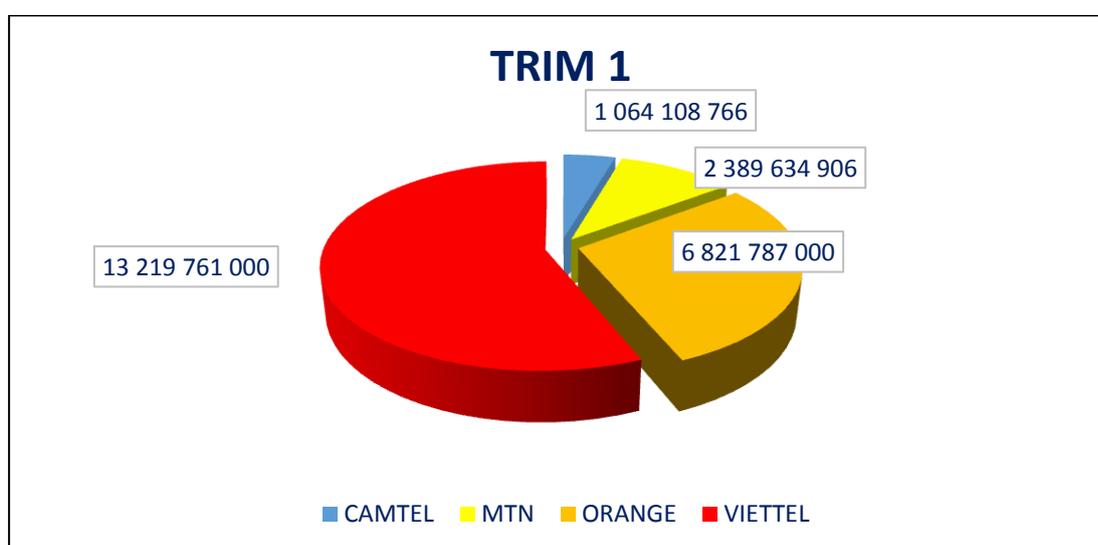


Figure 3 : Répartition des investissements des opérateurs de téléphonie

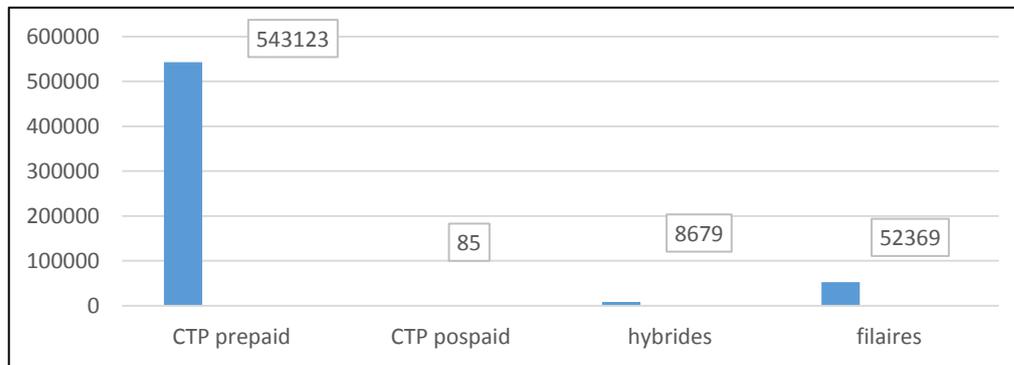
## SECTION 2 : SEGMENT DE MARCHÉ TELEPHONIE FIXE ET MOBILE

### A. TELEPHONIE FIXE : CAMTEL

Le parc d'abonnés actifs de CAMTEL comprend les abonnés actifs au CDMA en prepaid et postpaid et au fixe filaire conformément au tableau 1 ci-après :

TYPE D'ABONNEMENT		JANVIER - MARS 2018
CDMA	PREPAID	543 123
	POSTPAID	85
	TOTAL	551 887
FILAIRE		52 369
HYBRIDES		8 679
TOTAL		604 256

Tableau 1: Nombre d'abonnés actifs au CDMA et au fixe filaire



*Figure 1: Nombre d'abonnés actifs de CAMTEL*

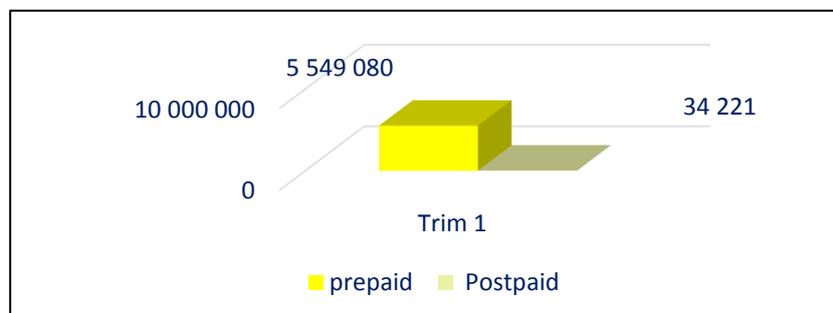
## **B. TELEPHONIE MOBILE**

### **B.1- Parc d'abonnés actifs de MTN Cameroon**

Le tableau 2 ci-après présente le parc d'abonnés actifs de MTN Cameroon au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

TYPE D'ABONNEMENT	JANVIER - MARS 2018
<b>prepaid</b>	5 549 080
<b>Postpaid</b>	34 221
<b>Total</b>	<b>5 583 301</b>

*Tableau 2: Nombre d'abonnés actifs de MTN Cameroon*



*Figure 2 : Nombre d'abonnés actifs de MTN Cameroon*

## B.2-Répartition par Région du nombre d'abonnés de MTN Cameroon

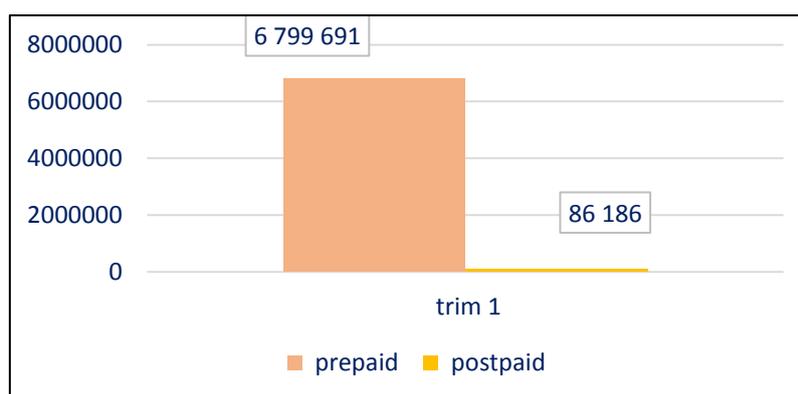
REGIONS	NOMBRE D'ABONNES
Littoral	1542 009
Est	228 340
Ouest	716 498
Centre	1 576 427
Sud	178 746
Nord	144 039
Nord-ouest	666 408
Sud-ouest	673 667
Extrême nord	348 727
Adamaoua	322 174
Autres	154 227
<b>TOTAL</b>	<b>6 551 262</b>

### B.3- Parc d'abonnés actifs d'Orange Cameroun

Le tableau 3 ci-après présente le parc d'abonnés d'Orange Cameroun au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

TYPE D'ABONNEMENT	JANVIER - MARS 2018
prepaid	6 799 691
Postpaid	86 186
<i>Total</i>	<b>6 885 877</b>

*Tableau 3 : Nombre d'abonnés actifs d'Orange Cameroun*



*Figure 3 : Nombre d'abonnés d'Orange Cameroun*

## **B.4- Répartition par Région du nombre d'abonnés de Orange Cameroun**

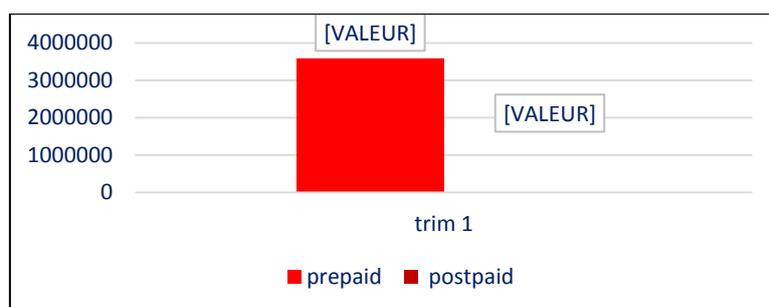
REGIONS	NOMBRE D'ABONNES
Littoral	2 114 424
Est	295 716
Ouest	853 546
Centre	2 070 556
Sud	271 555
Nord	529 111
Nord-ouest	290 979
Sud-ouest	170 009
Extrême nord	746 534
Adamaoua	301 075
<b>TOTAL</b>	<b>7 643 505</b>

## **B.5-Parc d'abonnés actifs de VIETTEL Cameroon**

Le tableau 4 ci-après présente le parc d'abonnés actifs de VIETTEL Cameroon au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

TYPE D'ABONNEMENT	JANVIER - MARS 2018
<b>Prepaid</b>	3 577 153
<b>Postpaid</b>	1 461
<b>Total</b>	<b>3 578 614</b>

*Tableau 4: Nombre d'abonnés actifs de VIETTEL Cameroon*



*Figure 4 : Nombre d'abonnés actifs de VIETTEL SA Cameroon*

## B.6- Répartition par Région du nombre d'abonnés de VIETTEL Cameroun :

REGIONS	NOMBRE D'ABONNES
Littoral	397 513
Est	283 603
Ouest	420 541
Centre	567 230
Sud	125 254
Nord	765 270
Nord-ouest	325 890
Sud-ouest	177 895
Extrême nord	853 094
Adamaoua	474 811
<b>TOTAL</b>	<b>4 391 101</b>

## SECTION 3 : SEGMENT DE MARCHE DE L'INTERNET

Le parc d'abonnés Internet traité ne concerne que ceux des opérateurs concessionnaires.

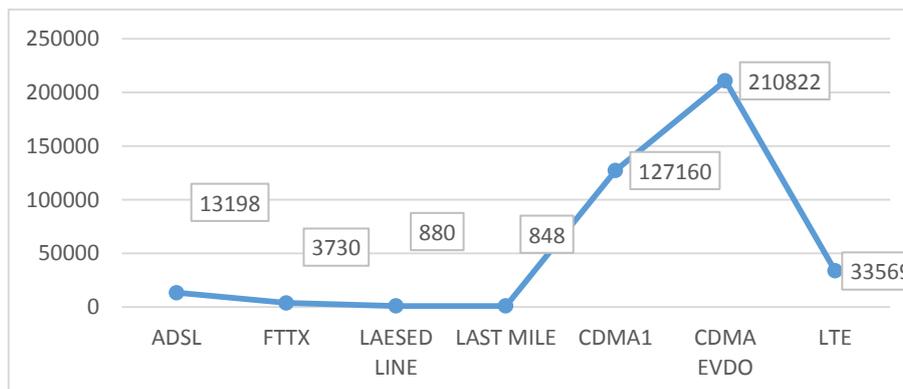
### A. INTERNET FIXE : CAMTEL

#### A.1- Nombre d'abonnés internet par type de technologie

Le tableau 1 ci-dessous représente les abonnés internet par type de technologie de CAMTEL au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

TYPE DE TECHNOLOGIE	JANVIER - MARS 2018
ADSL	13 198
FTTX	3 730
Leased line	880
Last mile	848
CDMA 1X	127 160
CDMA EVDO	210 822
LTE	33 569
<b>TOTAL</b>	<b>390 207</b>

*Tableau 1 : Nombre d'abonné internet de CAMTEL*



*Figure 1 : Nombre d'abonnés internet de CAMTEL*

## A.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet

Largeur de la bande Internet Internationale utilisée (trafic) (en Mbits/s)	31 070
Largeur de la bande Internet Internationale pour les fibres optiques allumées/liaisons radio équipées, en Mbits/s)	52 500
Largeur de la bande passante Internet domestique (en Mbits/s)	80 000
Volume moyen de trafic internet entrant (en Gb)	52 871 616
Volume moyen de trafic internet sortant (en Gb)	9 267 264

## B. INTERNET MOBILE

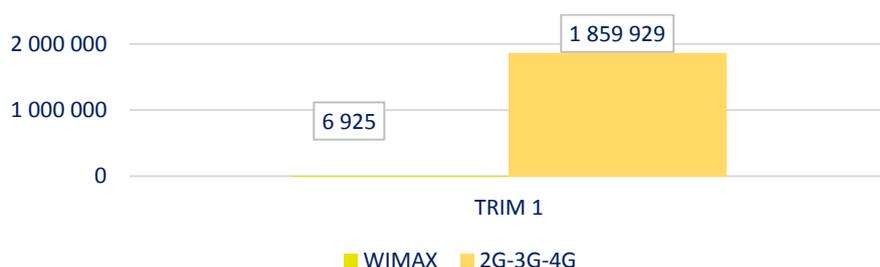
### B.1-MTN Cameroon

#### B.1.1- Nombre d'abonnement par type de technologie

Le tableau 2 ci-dessous représente les abonnés internet de MTN Cameroon au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

TECHNOLOGIE	JANVIER - MARS 2018
WIMAX	6 925
GPRS, EDGE (2G) 3G ET 4G	1 859 929
<b>TOTAL</b>	<b>1 866 854</b>

*Tableau 2 : Nombre d'abonnés internet de MTN Cameroon*



*Figure 2 : Nombre d'abonnés internet de MTN Cameroon*

#### B.1.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet de MTN Cameroon

Largeur de la bande Internet Internationale utilisée de la Fibre Optique(en Mbits/s)	11 320
Capacités de la bande passante Internet de la Fibre Optique (en Mbits/s)	17 500

Largeur de la bande passante domestique (en Mbits/s)

100 000

## B.2- ORANGE CAMEROUN

### B.2.1- Nombre d'abonnés par type de technologie

Le tableau 3 ci-dessous représente les abonnés internet de Orange Cameroun au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

TECHNOLOGIE	JANVIER - MARS 2018
GPRS, EDGE (2G)	3 240 000
3G	1 620 000
4G	252 000
<b>TOTAL</b>	<b>5 112 000</b>

Tableau 3 : Nombre d'abonnés Internet d'Orange Cameroun

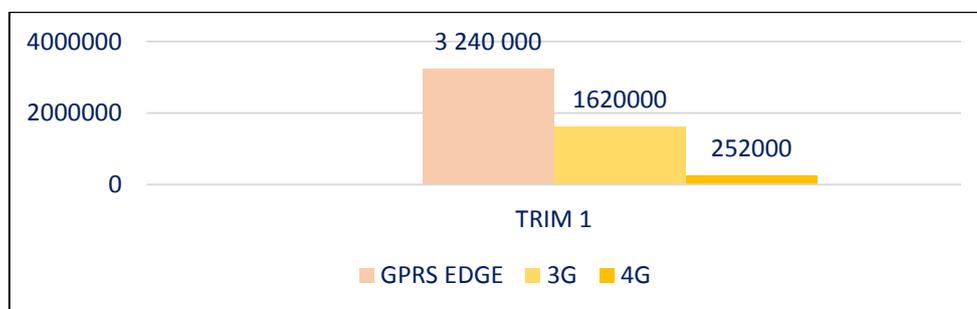


Figure 3 : Nombre d'abonnés internet d'Orange Cameroun

### B.2.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet d'Orange Cameroun

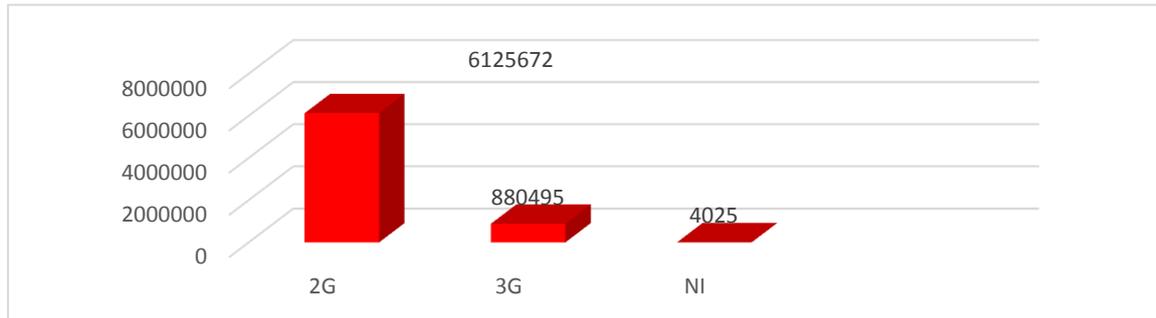
Largeur de la bande Internet Internationale utilisée de la Fibre Optique(en Gbits/s)	13
Capacités de la bande passante Internet de la Fibre Optique (en Gbits/s)	13

## B.3 VIETTEL CAMEROON

### B.3.1- Nombre d'abonnés par type de technologie

Le tableau 4 ci-dessous représente les abonnés internet de CAMTEL au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

TECHNOLOGIE	JANVIER -MARS 2018
GMS, EDGE (2G)	6 125 672
UMTS (3G)	880 495
Abonnés non identifiés (NI)	4 025

**TOTAL****7 010 192****Tableau 4 : Nombre d'abonnés internet de VIETTEL Cameroun****Figure 4 : Nombre d'abonnés internet de VIETTEL Cameroun**

### **B.3.2- Quelques données sur les bandes passantes et le volume du trafic internet de VIETTEL Cameroun**

<b>Largeur de la bande Internet Internationale utilisée de la Fibre Optique(en Gbits/s)</b>	<b>2.77</b>
<b>Capacités de la bande passante Internet de la Fibre Optique (en Gbits/s)</b>	<b>3.5</b>

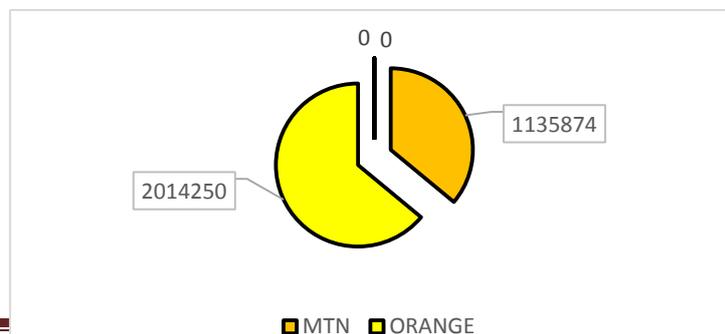
## **SECTION 4 : SEGMENT MARCHÉ DES SERVICES FINANCIERS MOBILE**

Au Cameroun, ce segment de marché ne concerne que Orange Cameroun et MTN Cameroun.

### **A. PARC D'ABONNÉS ACTIFS**

Le tableau 1 ci-après représente le parc d'abonnés de MTN mobile money et d'Orange money au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

<b>OPERATEURS</b>	<b>SERVICES</b>	<b>JANVIER - MARS 2018</b>
<b>MTN Cameroun</b>	<b>MTN mobile money</b>	1 135 874
<b>ORANGE Cameroun</b>	<b>Orange money</b>	2 014 250
<b>TOTAL</b>		<b>3 150 124</b>

**Tableau 1 : Parc d'abonnés actifs du service financier mobile**

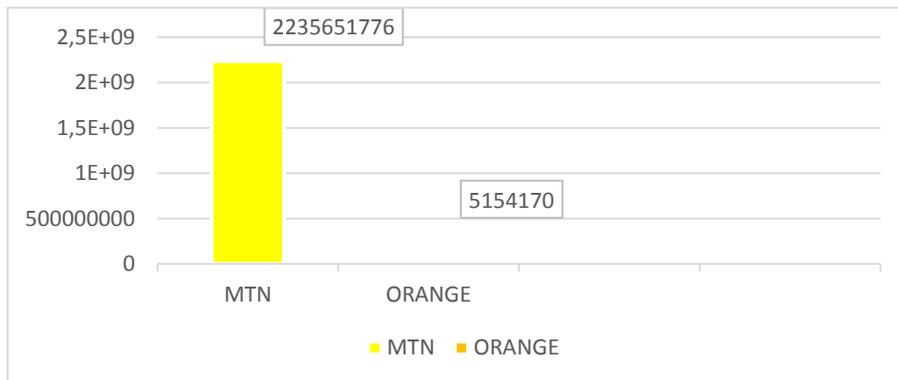
**Figure 1 : Parc d'abonnés actifs du service financier mobile**

**B. CHIFFRES D'AFFAIRES**

Le tableau 2 ci-après représente le chiffre d'affaires de MTN mobile money et d'Orange money au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

OPERATEURS	SERVICES	JANVIER - MARS 2018
<b>MTN Cameroon</b>	<b>MTN mobile money</b>	2 235 651 776
<b>ORANGE Cameroun</b>	<b>Orange money</b>	5 154 170
<b>TOTAL</b>		<b>2 240 805 946</b>

**Tableau 2 : Chiffre d'affaires du service financier mobile**



**Figure 2 : Chiffre d'affaires du service financier mobile**

**SECTION 5 : TRAFIC TELEPHONIQUE**

**A. CAMTEL**

**A.1- Service voix**

Le tableau 1 ci-dessous représente le trafic voix sortant et entrant de CAMTEL au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

Trafic Voix (minutes)	DIRECTION		DONNEES
	Intra réseau	CAMTEL FIXE vers CAMTEL FIXE	
CAMTEL FIXE vers CDMA		575 144	
CDMA vers CAMTEL FIXE		127 011	
CDMA vers CDMA		2 537 917	

		<b>TOTAL</b>	<b>3 671 761</b>
<b>Sortant</b>		CDMA Vers MTN	1 580 828
		CDMA Vers ORANGE	1 526 889
		CDMA Vers Viettel	201 513
		CDMA vers l'international	6 143
		FIXE vers MTN	2 255 700
		FIXE vers Orange	3 125 133
		FIXE vers Viettel	273 373
		FIXE vers l'international	13 766
		<b>TOTAL SORTANT</b>	<b>8 983 345</b>
	<b>Entrant</b>		De MTN vers CDMA
		De ORANGE vers CDMA	256 356
		De Viettel vers CDMA	43 928
		De l'international vers CDMA	34 268
		De MTN vers FIXE	87 470
		D'Orange vers FIXE	85 340
		De Viettel vers FIXE	35 091
		De l'international vers FIXE	4 989
		Roaming	NA
		<b>TOTAL ENTRANT</b>	<b>846 898</b>

*Tableau 1 : Trafic du service voix de CAMTEL*

## **A.2- Short message service (sms)**

Le tableau 2 ci-dessous représente le trafic sms sortant et entrant de CAMTEL au 1er trimestre 2018.

		<b>DIRECTION</b>	<b>DONNEES</b>	
<b>Trafic sms</b>	<b>Intra réseau</b>		<b>103 354</b>	
	<b>Sortant</b>		Vers MTN	25 219
			Vers Orange	37 479
			Vers Viettel	3 448
			Vers l'international	NA
			<b>TOTAL SORTANT</b>	<b>169 500</b>
	<b>Entrant</b>		De MTN	20 305
			De Orange	10 471
			De Viettel	2 366
			De l'international	NA
		<b>TOTAL ENTRANT</b>	<b>33 142</b>	

*Tableau 2 : Trafic sms de CAMTEL*

## B. MTN CAMEROON

### B.1-Service voix

Le tableau 3 ci-dessous représente le trafic voix de MTN Cameroon au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
Trafic Voix (minutes)	Intra réseau		1 590 513 604
	Sortant	Vers Orange	1589812476
		Vers Viettel	122434942
		Vers Camtel	43380561
		Vers l'international	1275680
		Roaming	705020
	TOTAL SORTANT		1 757 608 679
	Entrant	D'Orange	88978624
		De Viettel	30726532
		De Camtel	14834884
		De l'international	20894825
		Roaming	1502645
	TOTAL ENTRANT		156 937 510

Tableau 3 : Trafic du service voix de MTN Cameroon

### B.2- Short message service (sms)

Le tableau 4 ci-dessous représente le trafic sms de MTN Cameroon au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
Trafic sms	Intra réseau		ND
	Sortant	Vers Orange	13 777 689
		Vers Viettel	1 752 204
		Vers Camtel	87 842
		Vers l'international	2 211 105
		Roaming	ND
	TOTAL SORTANT		17 828 840
	Entrant	D'Orange	123 65 995
		De Viettel	8 003 897
		De Camtel	86 600
		De l'international	2 814 143
Roaming		186 046	
TOTAL ENTRANT		23 456 681	

Tableau 4 : Trafic sms de MTN Cameroon

## C. ORANGE CAMEROUN

### C.1-Service voix

Le tableau 5 ci-dessous représente le trafic voix de Orange Cameroun au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
Trafic voix (minutes)	Intra reseau		2 272 232 072
	Sortant	Vers MTN	8 708 444
		Vers Viettel	19 424 277

		Vers Camtel	1 863 554
		Vers l'international	6 814 507
		Roaming	460 449
	<b>TOTAL SORTANT</b>		<b>37 271 231</b>
	<b>Entrant</b>	De MTN	121 010 241
		De Viettel	19 160 727
		De Camtel	16 757 067
		De l'international	16 642 603
		Roaming	1 136 129
	<b>TOTAL ENTRANT</b>		<b>174 706 767</b>

*Tableau 5 : Trafic du service voix d'Orange Cameroun*

## C.2- Short message service (sms)

Le tableau 5 ci-dessous représente le trafic voix de Orange Cameroun au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
<b>Trafic sms</b>	<b>Intra réseau</b>		<b>3 745 085 466</b>
	<b>Sortant</b>	Vers MTN	9 026 243
		Vers Viettel	1 075 672
		Vers Camtel	338 384
		Vers l'international	1 146 312
		Roaming	339 256
	<b>TOTAL SORTANT</b>		<b>11 925 867</b>
	<b>Entrant</b>	De MTN	14 892 481
		De Viettel	1 754 104
		De Camtel	424 860
		De l'international	1 426 297
Roaming		246 489	
<b>TOTAL ENTRANT</b>		<b>18 744 231</b>	

*Tableau 6 : Trafic sms d'Orange Cameroun*

## D. VIETTEL CAMEROUN

### D.1-Service voix

Le tableau 7 ci-dessous représente le trafic voix de VIETTEL Cameroun au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
<b>Trafic voix (minutes)</b>	<b>Intra réseau</b>		<b>120 484 159</b>
	<b>Sortant</b>	Vers MTN	30 180 174
		Vers Orange	18 952 630
		Vers Camtel	197 197
		Vers l'international	23 743 440
		Roaming	46 337
	<b>TOTAL SORTANT</b>		<b>73 119 778</b>
	<b>Entrant</b>	De MTN	44 416 305
		De Orange	19 139 206
		De Camtel	1 300 526
		De l'international	3 862 182

	Roaming	15 262
	<b>TOTAL ENTRANT</b>	<b>68 733 481</b>

*Tableau 7 : Trafic du service voix de VIETTEL Cameroun*

## **D.2- Short message service (sms)**

Le tableau 8 ci-dessous représente le trafic sms de VIETTEL Cameroun au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

		DIRECTION	DONNEES
<b>Trafic sms</b>	<b>Sortant</b>	Intra réseau	<b>17 425 792</b>
		Vers MTN	1 957 323
		Vers Orange	1 886 795
		Vers Camtel	24 584
		Vers l'international	253 593
		Roaming	17 747
		<b>TOTAL SORTANT</b>	<b>4 140 042</b>
		<b>Entrant</b>	De MTN
	D'Orange		9 712 709
	De Camtel		95 860
	De l'international		293 868
	Roaming		20 903
	<b>TOTAL ENTRANT</b>		<b>13 285 750</b>

*Tableau 8 : Trafic SMS de VIETTEL Cameroun*

## **SECTION 6 : LOCALITES COURVERTE PAR UN RESEAU MOBILE**

### **A. MTN CAMEROON**

Le tableau 1 ci-après représente le nombre de localités couvertes par le réseau MTN Cameroon au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

TYPE DE RESEAU	NOMBRE DE LOCALITES
2G	7 515
2G/3G	3 513
2G/3G/4G	1 715
<b>TOTAL</b>	<b>12 743</b>

*Tableau 1 : Nombre de localités couvertes par MTN Cameroon*

### **B. VIETTEL CAMEROON**

Le tableau 2 ci-après représente les nouvelles localités couvertes par le réseau VIETTEL Cameroun au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

REGIONS	DEPARTEMENTS	ARRONDISSEMENTS	2G	3G
SUD OUEST	Fako	Buea	OK	OK
SUD OUEST	Meme	Konye	OK	OK
OUEST	Mifi	Bafoussam I	OK	OK
NORD OUEST	Mezam	Bamenda II	OK	OK
NORD OUEST	Bui	Nkum	OK	OK
NORD OUEST	Ngo-Ketunjia	Ndop	OK	OK
CENTRE	Mfoundi	Yaounde III	OK	OK
EST	Lom-et-Djerem	Bertoua II	OK	OK
EST	Lom-et-Djerem	Garoua-Boulai	OK	OK
EXTREME NORD	Mayo-Tsanaga	Bourrha	OK	OK
NORD	Mayo-Louti	Mayo-Oulo	OK	OK
	Mayo-Rey	Touboro	OK	OK
NORD OUEST	Donga-Mantung	Misaje	OK	NOK
EST	Lom-et-Djerem	Betare-Oya	OK	NOK
EXTREME NORD	Mayo-Tsanaga	Hina	OK	NOK

*Tableau 2 : Nouvelles localités couvertes par VIETTEL Cameroun*

### C. ORANGE CAMEROUN

Le tableau 3 ci-après représente le nombre de localités couvertes par le réseau Orange Cameroun au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

TYPE DE RESEAU	NOMBRE DE LOCALITES
2G	33 470
3G	12 431
4G	4 311
<b>TOTAL</b>	<b>50 212</b>

*Tableau 3: Nombre de localités couvertes par Orange Cameroun*

## SECTION 7 : RESEAU DE DISTRIBUTION

### A. MTN CAMEROUN

REGION	NOMBRE DEDISTRIBUTEURS
ADAMAOUA	1 266
CENTRE	5 381
EST	721
EXTREME NORD	1 244
LITTORAL	4 941
NORD	624
NORD OUEST	1 363
OUEST	1 631
SUD	579

Le 

SUD OUEST	1 175
<b>TOTAL</b>	<b>18 925</b>

 tableau 1 ci-après représente le réseau de distribution de MTN Cameroon au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

*Tableau 1 : Réseau de distribution de MTN Cameroon*

## **B. VIETTEL CAMEROUN**

Le tableau 2 ci-après représente le réseau de distribution de VIETTEL Cameroon au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

REGIONS	NOMBRE DE DISTRIBUTEURS
ADAMAOUA	06
CENTRE	02
EST	02
EXTREME NORD	02
LITTORAL	02
NORD	03
OUEST	01
SUD	03

*Tableau 2 : Réseau de distribution de VIETTEL Cameroon*

## **SECTION 8 : SEGMENT DE MARCHE DES OFFRES TARIFAIRES**

### **A. QUELQUES OFFRES D'ORANGE CAMEROUN**

Orange Cameroon a mis sur le marché plusieurs offres de services, le client a le choix de souscrire à l'un des offres proposés. L'offre de base d'Orange Cameroon est Joker, cette offre à deux options à savoir :

- Joker classique ;
- Joker chrono.

## Appels nationaux

L'offre Joker existe en deux options liées à deux types de facturation: minute et seconde.

	<b>Joker Classique</b>	<b>Joker Chrono</b>
	24h / 24	24h / 24
<b>Orange</b>	45,39F/30s	1,52F/s
<b>Autres réseaux locaux</b>	56,10F/30s	2,04F/s
<b>F&amp;F Orange</b>	25,50F/30s	1,02F/s
<b>SMS vers Orange</b>	25,50F/SMS	
<b>SMS vers autres réseaux locaux</b>	51 FCFA / SMS	

**N.B** : la facturation chrono est déclenchée dès la 1ère seconde

## Appels internationaux

Les tarifs à l'international sont les mêmes 24h/24 et 7j/7.

Destinations	<b>Joker Chrono</b>
	<b>T.T.C en FCFA</b>
<b>France, Afrique centrale et de l'ouest, Canada &amp; USA</b>	6,12
<b>Reste du monde</b>	7,14
<b>Thuraya</b>	18,36
<b>Satellite</b>	81,6
<b>SMS</b>	127,5

<b>zone 1</b>	<b>France - USA - UK - Inde - Belgique - Canada - Allemagne - Italie - Liban - Chine - Espagne-</b>	101 FCFA / min. indivisible
<b>Zone 2</b>	<b>Afrique Centrale &amp; Afrique de l'Ouest</b>	254 FCFA / min.
<b>Autres</b>	<b>Reste du monde (hors satellites)</b>	305 FCFA / min.

## B. QUELQUES OFFRES DE VIETTEL CAMEROON

Parmi les offres tarifaires que VIETTEL Cameroun propose aux clients, l'offre ECO est l'offre tarifaire de base. Elle se présente comme il suit :

<b>Service</b>	<b>On net (FCFA)</b>	<b>Off net (FCFA)</b>
<b>Appels</b>	0.9F/s	1.1F/s
<b>Appel vidéo</b>	0.9F/s	-
<b>SMS</b>	25F	35F

<b>F&amp;F</b>	0.65F/s	0.75F/s
<b>INTL</b>	4.75F/s (le reste du monde) SMS: 80F	
<b>Internet hors forfait</b>	25F/Mo	
<b>Bonus</b>	ECO+	
	Sweet night	

### C. QUELQUES OFFRES DE MTN CAMEROON

MTN Cameroon a mis sur le marché quatre (04) offres tarifaires, le client est libre de souscrire à chacune de ces offres selon les avantages qu'elles proposent.

Le tableau ci-après représente les quatre offres avec les différents services et tarifs.

	MTN	MTN	MTN	MTN
	MTN Go	MTN Extra	My Office	MTN Elite Corporate
<b>Access code</b>	n/a	*122#	*701*5#	n/a
Type of subscriber	prepaid	prepaid	prepaid	hybrid
Subscription/Migration fees		250F from 4th migration of the month	5000	5000
				1st min of the day charged 91.9F/min indivisible
<b>Local Calls</b>				
On Net Peak (5:00 to 21:59)	1.021F/S	1.021F/S first minute then 0F/S the rest of call for every call	0.75F/s	45.95F/min
On Net off-peak1 (22:00 to 22:59)	1.021F/S	1.021F/S first minute then 0F/S the rest of call for every call	0.75F/s	45.95F/min
On Net off-peak2 (23:00 to 4:59)	1.021F/S	1.021F/S first minute then 0F/S the rest of call for every call	0.75F/s	45.95F/min
Off Net (Peak & Off Peak)	1.532F/S	1.532F/S	1.5F/S	1.532F/S
<b>International Calls</b>				
MTN Select: Calls to China, USA, India, Sweden, United Kingdom, Germany, France, Spain, Brazil, Portugal, Malaysia and South Korea.	for customers Coming from MTN Elite and MTN Sky only:2.1F/s		0.75F/s	126F/min
Calls to MTN Operations (Peak & Off Peak)	3.574F/S	3.574F/S	200F/mn	204.2F/mn

Calls to other Networks (Peak & Off Peak)	5.105F/S	5.105F/S	300F/min	306.3F/mn
--	----------	----------	----------	-----------