

OBSERVATOIRE ANNUEL

du marché des communications électroniques au Cameroun



20
24

Réguler c'est faciliter

AGENCE DE RÉGULATION DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

OBSERVATOIRE ANNUEL 2024 DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES AU CAMEROUN

Réguler c'est faciliter

Immeuble Platinum 690 Boulevard du 20 Mai 1972

B.P. : 6132 Yaoundé-Cameroun

Tél. : (+237) 222 23 03 80 - 222 23 23 30 - Fax. : (+237) 222 23 37 48

Site web : www.art.cm - Email : art@art.cm

Table des matières

OBSERVATIONS GÉNÉRALES	4
OBJECTIF GLOBAL	4
Présentation de la structure du document	4
Exploitation et traitement des données	5
SIGLES ET DEFINITIONS	7
FAITS MARQUANTS	9
DONNEES PRINCIPALES DU MARCHE NATIONAL DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES	10
SECTION I - CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS A L'ECONOMIE NATIONALE	12
A. Poids des investissements du secteur des télécommunications et TIC dans l'investissement national	12
B. Emplois directs au sein du secteur des télécommunications et TIC	14
C. Contribution du secteur des télécommunications et TIC au PIB national	16
D. Analyse économique sur la contribution du secteur des télécommunications et TIC à l'économie nationale	19
SECTION II - SERVICES SUR RESEAU DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES FIXES	22
A. Technologies utilisées	22
B. Parc d'abonnements au réseau de communications électroniques fixes	22
C. Volume de trafic sortant depuis le réseau de communications électroniques fixes	23
D. Revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixes	24
E. Tarifs pratiqués par l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes	25
F. Analyse économique des données portant sur les services sur réseau de communications électroniques fixes	26
SECTION III - SERVICES SUR RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES MOBILES	30
A. Technologies utilisées	30
B. Parc d'abonnements aux réseaux de communications électroniques mobiles	30
C. Volumes du trafic sortant depuis les réseaux de communications électroniques mobiles	32
1. Evolution du trafic voix	32
2. Evolution du trafic SMS	33
D. Revenus générés par les opérateurs des réseaux de communications électroniques mobiles	35
E. Indicateurs d'usage des services de communications électroniques et parts de marché	36
1. Indicateurs d'usage des services de communications électroniques mobiles de détail	36
2. Parts de marché inter-opérateurs	38

F. Tarifs pratiqués par les opérateurs des réseaux de communications électroniques mobiles.....	39
1. Tarifs des services d'interconnexion voix et SMS.....	39
2. Tarifs des services de détail voix et SMS.....	41
G. Analyse économique des données portant sur les services sur réseaux de communications électroniques mobiles.....	43
H. analyse de l'environnement concurrentiel sur le segment de marché de téléphonie mobile.....	44
I. Plaintes et réclamations soumises par les abonnés grand public aux opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles.....	46
SECTION IV - SERVICES DATA/INTERNET.....	50
A. Technologies utilisées.....	50
B. Parc d'abonnements actifs à internet.....	50
C. Trafic data dans les réseaux de communications électroniques fixes et mobiles	51
D. Tarifs pratiqués pour les services internet.....	53
E. Revenus et parts de marché générés par les Fournisseurs d'accès internet.....	53
F. Revenus générés par l'activité de fourniture du service d'Accès à internet par les opérateurs concessionnaires et les Fournisseurs d'accès internet	54
G. Analyse économique des données relatives aux services Data/Internet.....	55
SECTION V - SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES.....	58
A. Evolution du parc clients des exploitants d'infrastructures passives.....	58
B. Les revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives	59
C. Analyse économique des données relatives aux services de partage des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques.....	60
SECTION VI – SERVICES A VALEUR AJOUTEE.....	62
A. Revenus liés à la fourniture des services à valeur ajoutée.....	62
B. Services Financiers sur Mobiles.....	64
C. Analyse économique des données relatives aux services à valeur ajoutée.....	66
SECTION VII - SERVICES DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES	68
A. Réseau de transport.....	68
B. Revenus générés par l'activité de transport de communications électroniques	69
C. Analyse économique des données relatives aux services de transport de communications électroniques.....	69
ANNEXES.....	70
ANNEXE 1 : LISTE DES TABLEAUX	70
ANNEXE 2 : LISTE DES GRAPHIQUES	71
ANNEXE 3 : LISTE DES OPERATEURS AYANT TRANSMIS DES DONNEES/STATISTIQUES.....	72

OBSERVATIONS GÉNÉRALES

OBJECTIF GLOBAL

L'observatoire annuel du marché des communications électroniques (Observatoire) est une présentation synthétique de l'évolution du marché des communications électroniques au Cameroun au cours d'une année.

Les données qu'il contient proviennent essentiellement de l'exploitation des rapports et données statistiques officiellement soumis à l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) par les opérateurs des réseaux de communications électroniques ouverts au public, les exploitants de réseaux et les fournisseurs de services de communications électroniques disposant de titres d'exploitation valides dans le secteur. Il s'agit notamment, des rapports annuels d'activités et des fiches de collecte des données statistiques périodiquement transmises à l'ART, chaque année, par ces opérateurs.

Le cas échéant, des données complémentaires provenant des descentes effectuées par l'ART auprès des opérateurs ou d'autres sources officielles d'informations peuvent être prises en compte.

De manière générale, l'observatoire permet à l'ART de communiquer au public ainsi qu'à toutes les parties prenantes (institutions nationales, organisations internationales, organismes publics et privés, investisseurs nationaux/internationaux, etc.) les tendances du secteur, les informations sur la situation des principaux indicateurs de suivi-évaluation du marché national ainsi que sur les enjeux du développement intégré de ce secteur dans l'environnement socio-économique du Cameroun.

A travers la publication annuelle de l'observatoire du marché des communications électroniques au Cameroun, l'ART remplit l'une des missions essentielles qui lui est assignée par la réglementation en vigueur.

En outre, l'analyse périodique de l'évolution du marché national des communications électroniques offre au régulateur, un cadre pertinent d'évaluation de l'efficacité de ses actions de régulation technico-économique.

PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE DU DOCUMENT

Le présent document est structuré en sept (07) sections distinctes :

La section (1) présente, de manière générale, la contribution¹ du secteur des télécommunications à l'économie nationale, en termes de niveau d'investissements, d'emplois créés et de revenus générés durant l'exercice 2024.

Les sections (2) à (7) dressent une synthèse des activités de fourniture des services de télécommunications et TIC sur les réseaux des différents opérateurs, en considération de la catégorisation des opérateurs par réseaux et par régimes (autorisation, déclaration), telle que définie par la Loi n°2010/013 du 21 décembre 2010 régissant les communications électroniques

¹ Sont exclues de cette contribution, les contributions des Régulateurs du secteur (ART et ANTIC) et celles des administrations publiques et des projets notamment le PATNUC

au Cameroun, modifiée et complétée par la Loi n°2015/006 du 20 avril 2015.

Suivant cette approche, les données et informations spécifiques à chaque type de service fourni (téléphonie fixe, téléphonie mobile, accès et service Internet, fourniture des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques ouverts au public, services à valeur ajoutée) sont déclinées dans les sections suivantes du document :

- ✓ **La section (2)** porte sur les activités de fourniture des services sur le réseau de communications électroniques fixe ;
- ✓ **La section (3)** porte sur les activités de fourniture des services sur les réseaux de communications électroniques mobiles ;
- ✓ **La section (4)** évoque les activités de fourniture de services data/internet assurées aussi bien par les opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie (fournisseurs d'accès à internet), que par les opérateurs concessionnaires (CAMTEL, MTN Cameroon, ORANGE Cameroun et Viettel Cameroun) ;
- ✓ **La section (5)** traite des activités de fourniture des services de partage des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques ouverts au public ;
- ✓ **La section (6)** porte sur les activités de fourniture des services à valeur ajoutée et les activités de fourniture de services financiers mobiles assurées par les opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable (FSVA) ;
- ✓ **La section (7)** évoque les activités de fourniture des services de transport de communications électroniques.

Chacune de ces sections s'achève par une analyse économique relative aux grandes tendances et évolutions constatées sur ces différents segments de marché, entre les années 2023 et 2024.

EXPLOITATION ET TRAITEMENT DES DONNÉES

Au titre de la présente publication de l'observatoire annuel des communications électroniques de l'exercice 2024, il convient de noter qu'il a été tenu compte, lors du processus d'analyse/évaluation des données, de l'indisponibilité ou de la mise à disposition partielle de certaines informations attendues des différents opérateurs d'une part, et d'autre part, de l'incohérence de certains indicateurs.

Dans ce contexte, des notes explicatives ont été intégrées dans le présent document aux fins d'apporter des précisions relatives aux méthodologies employées pour la détermination desdits indicateurs.

En ce qui concerne les données sur l'économie nationale de l'exercice considéré, elles proviennent de l'Institut National de la Statistique (INS), notamment :

- Le Produit Intérieur Brut (PIB), utilisé pour estimer la contribution du secteur à l'économie nationale ;
- La Formation Brute du Capital Fixe (FBCF), utilisée pour évaluer la contribution du secteur à l'investissement national.

En outre, il convient de préciser que les informations contenues dans ce document s'inscrivent



dans un canevas structuré à l'instar des années antérieures en vue de faciliter des comparaisons efficientes.

A cet effet et pour faciliter la compréhension du lecteur, les informations mentionnées en italique dans les tableaux ont été modifiées par rapport à celles de l'Observatoire annuel 2023.

SIGLES ET DEFINITIONS

Abonné : Personne physique ou morale, partie à un contrat avec un opérateur pour l'utilisation des services de communications électroniques.	EDGE (Enhanced Data Rate for GSM Evolution) : Norme GSM (comprise entre le GSM et l'UMTS) permettant des débits d'accès à Internet plus importants que le GPRS (jusqu'à 384 kbps d'après l'UIT).
Abonnement : Contrat verbal ou écrit passé entre un opérateur ou fournisseur et son client qui permet de recevoir un service.	E-SIM (Embedded SIM ou SIM Embarquée) : Nouvelle technologie considérée comme une évolution de la carte SIM traditionnelle (physique) vers une SIM virtuelle. La carte SIM est désormais intégrée à la carte mère des smartphones par les fabricants depuis la conception du smartphone et pour la faire fonctionner il faut se procurer un profil eSIM en agence.
Abonnement actif : Abonnement ayant utilisé le système au moins une fois durant les trois derniers mois.	Facture moyenne mensuelle par abonné : Montant moyen facturé par l'opérateur à son abonné. Elle ne tient pas compte des revenus tirés de l'interconnexion.
Abonnement prépayé (Prepaid) : Abonnement où, plutôt que de payer des frais mensuels, l'utilisateur achète à l'avance des forfaits de services.	FAI : Fournisseur d'Accès à Internet.
Abonnement postpayé (Postpaid) : Abonnement où l'abonné est facturé après utilisation des services, le plus souvent en fin de mois.	FSVA : Fournisseur de service à valeur ajoutée.
ARPU : Average Revenue Per User est le chiffre d'affaires mensuel moyen réalisé par une entreprise avec un client. Il tient compte de l'ensemble des recettes de l'opérateur.	Fibre Optique : Fil en verre de l'épaisseur d'un cheveu, dans lequel peuvent circuler des signaux lumineux émis par un laser. Ce fil en verre est ensuite entouré de plusieurs gaines de protection en plastique.
Autorisation : Droit conféré par l'Etat à une personne physique ou morale pour exercer une activité donnée dans le secteur des Télécommunications et des Technologies de l'Information et de la Communication, emportant un certain nombre d'obligations.	GPRS (Global Packet Radio System) : Evolution du GSM permettant la transmission de données multimédia par paquets, à des débits importants, dans le contexte des infrastructures radio existantes.
Câble sous-marin : Support physique de signaux de communications électroniques qui utilise le milieu marin comme voie de passage du câble. Il est dit « international » lorsqu'il relie deux ou plusieurs Etats ;	HSPA (High Speed Packet Access (HSPA) : Aussi appelé 3G+ dans sa dénomination commerciale, est la combinaison de deux protocoles utilisés en téléphonie mobile pour améliorer les performances obtenues avec la 3GUMTS
Co-localisation : Prestation offerte par un exploitant de réseau public de communications électroniques, consistant en la mise à disposition d'autres exploitants, des infrastructures, y compris les locaux, afin qu'ils installent et, le cas échéant, y exploitent leurs équipements.	Kbps : Kilobytes per second.
Communications électroniques : Emission, transmission ou réception de signes, des signaux, d'écrits, d'images ou de sons, par voie électromagnétique.	Largeur de bande Internet internationale (Mbit/s) : Capacité totale de la largeur de bande Internet internationale en mégabits par seconde (Mbit/s). Si la capacité est asymétrique (c'est à dire que la capacité de réception est plus grande que la capacité d'émission), la capacité de réception devrait être indiquée.
Consommateur : Toute personne physique qui utilise ou demande un service de communication électronique accessible au public à des fins autres que professionnelles ;	Mbps : Mégabytes per second.
DSL (Digital subscriber line) : Ligne d'accès numérique.	MVNO ou Mobil Virtual Network Operator , est un opérateur de réseau mobile virtuel, qui, ne possédant pas d'infrastructures réseau propres, contracte un accord avec un opérateur concessionnaire possédant un réseau mobile dans le cadre de la revente de trafic.



<p>Partage des infrastructures : mise à disposition des servitudes, des équipements, des emprises, des ouvrages de génie civil, des artères, des canalisations et des points hauts dont peuvent disposer les personnes morales de droit public et les opérateurs de réseaux des communications électroniques en vue de l'installation et de l'exploitation des équipements</p>	<p>Taux de blocage (TB) ou taux d'échec : Une communication est dite bloquée en mode « on net » (intra réseau) si la première tentative ne permet pas de l'établir ou de la maintenir plus de cinq (5) secondes.</p> <p>Le taux de blocage est le rapport entre le nombre de communications bloquées et le nombre total de tentatives d'appels effectués.</p>
<p>Portabilité des numéros : possibilité pour un abonné d'utiliser le même numéro d'abonnement, indépendamment de l'opérateur ou de l'exploitant du réseau auquel il est abonné et même dans le cas où il change d'opérateur ou d'exploitant.</p>	<p>Taux de coupure (TC) : Une communication est dite coupée en mode « on net » (intra réseau) si, à la première tentative, elle est établie et maintenue plus de cinq (5) secondes, mais coupe avant deux (2) minutes. Le taux de coupure, est le rapport entre le nombre de communications coupées et le nombre total de tentatives d'appels effectués.</p>
<p>Parc : Ensemble des cartes SIM en service enregistrées à l'enregistreur de localisation nominal (HLR) d'un opérateur à la date considérée.</p>	<p>UMTS : Universal Mobile Telecommunications System (UMTS) est l'évolution de la téléphonie mobile vers la troisième génération (3G).</p>
<p>Parc actif : Ensemble des cartes SIM ayant effectué une activité génératrice de revenus (voix, sms, data) au cours des trois derniers mois.</p>	<p>Usage moyen mensuel ou volume de trafic mensuel moyen est un indicateur qui permet d'estimer la consommation moyenne mensuelle par abonné</p>
<p>OTT : Over The Top</p>	
<p>Réseau filaire : Réseau de communications électroniques utilisant les moyens de transmission par câble (fil, guide ou fibre optique).</p>	
<p>Revenu moyen par minute de communication : mesure le prix moyen des communications dans les réseaux.</p>	
<p>Revente de trafic : Acte qui consiste en l'achat de minutes en gros auprès d'un opérateur concessionnaire, en vue de les revendre au détail à sa propre clientèle.</p>	<p>VSAT (Very Small Aperture Terminal) : Terminal d'émission-réception par satellite de petite dimension. Il permet d'échanger des données à bas ou moyens débits en utilisant une fraction étroite de la capacité totale du satellite. Intéressant dans le cas de sites très dispersés sur une grande étendue ou pour traverser les frontières.</p>
<p>SAT- 3 : le South Africa Transit 3 est un câble sous-marin qui longe la côte ouest africaine et dont le point d'atterrissement au Cameroun est situé à Douala.</p>	<p>WACS (West Africa Cable System) : Câble sous-marin (14 530 km de longueur) qui longe la côte ouest africaine et dont le point d'atterrissement au Cameroun est situé à Limbe.</p>
<p>Service Financier Numérique (SFN) : Utilisation d'un téléphone portable pour accéder à des services financiers et réaliser des opérations financières. L'argent mobile, l'assurance mobile, le crédit mobile et l'épargne mobile sont des services financiers mobiles.</p>	<p>SAIL (South Atlantic Inter Link) : Câble sous-marin (5 800 km de longueur) qui assure la liaison directe entre l'Afrique (Cameroun) et l'Amérique (Fortaleza au Brésil) et dont le point d'atterrissement au Cameroun est situé à Kribi.</p>
<p>Taux de pénétration : Rapport entre le parc total d'abonnés actifs et la population nationale. La population nationale est celle de l'année considérée, estimée suivant les modalités de l'INS.</p>	<p>WIMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) : Le WiMax offre des débits jusqu'à 70 Mbits/seconde sur une portée de 50 kms (transport voix données et vidéo). Utilisé dans le raccordement du client final au réseau haut débit sur les derniers kilomètres, il est une alternative à l'ADSL et au câble.</p>
<p>Taux de réussite (TR) : Une communication est dite réussie en mode « on net » (intra réseau) si l'appel aboutit dès la première tentative et si la communication est maintenue deux (2) minutes sans coupures. Le taux de réussite est le rapport entre le nombre de communications réussies et le nombre total de tentatives d'appels effectués.</p>	

FAITS MARQUANTS

En matière de régulation des télécommunications, les principaux faits marquants déclinés ci-dessous ont été relevés :

1. La promulgation de la loi n°2024/017 du 23 décembre 2024 relative à la protection des données à caractère personnel au Cameroun ;
2. L'inactivité durant l'exercice 2024 de l'exploitant d'infrastructures passives **RAEANNA CAMEROON**, entré sur le marché à la suite de la délivrance par le MINPOSTEL, des licences de première catégorie par décisions respectives **n°0000205 et 0000206/MPT/SG/DRPT du 29 septembre 2023** relatives à l'établissement et l'exploitation des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques ;
3. La non transmission par l'opérateur **VIETTEL Cameroun**, des données relatives aux activités réalisées durant l'année 2024. Ainsi, **VIETTEL Cameroun** continue d'être absent du marché.;

DONNEES PRINCIPALES DU MARCHE NATIONAL DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

Indicateurs d'évaluation	Valeur en 2023	Valeur en 2024	Variation
CONTRIBUTION DU SECTEUR A L'ECONOMIE NATIONALE			
Niveau d'investissement global (en FCFA)	143 542 525 309	194 491 007 242	35,49%
Nombre d'emplois directs (en nombre)	6 029	6 194	2,74%
Nombre d'emplois indirects (estimé)	4 336	4 336*	-
Chiffres d'affaires déclarés du secteur (en FCFA)	865 933 761 879	1 022 350 578 332	18,06%
Contribution du secteur au PIB (en %)	2,92	3,16	0,24 point
Contribution à l'investissement national (en %)	2,53	3,18	0,67 point
SERVICES SUR RESEAU DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES FIXES			
Abonnements actifs sur réseau filaire de communications électroniques de l'opérateur fixe (en nombre)	77 114	67 507	-12,46%
Trafic voix sortant sur réseau de communications électroniques de l'opérateur fixe (en minutes)	2 351 080	5 375 776	128,65%
SERVICES SUR RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES MOBILES			
Abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles (en nombre)	27 213 580	31 515 715	15,81%
Trafic voix sortant à partir des réseaux de communications électroniques mobiles (en minutes)	32 981 918 651	29 153 247 968	-11,61%
Trafic SMS sortant à partir des réseaux de communications électroniques mobiles (en nombre)	2 950 608 005	1 880 230 541	-36,28%
ARPU mensuel sur réseaux de communications électroniques mobiles (en FCFA)	1 558	1 454	-6,67%
Consommation moyenne mensuelle voix sur réseaux mobiles (en minutes de communication)	105,34	77,09	-27,06%
Consommation moyenne mensuelle SMS sur réseaux mobiles par SMS émis (en nombre de SMS)	9	5	-45,08%
Consommation moyenne mensuelle des services internet sur réseaux de communications électroniques mobiles par débit (en Go)	3,87	3,81	-1,55%
Revenu moyen par minute de communication (en FCFA)	6,47	7,73	19,47%
Revenu moyen par SMS (en FCFA)	3,30	4,42	34,35%
Revenu moyen mensuel par Go (en FCFA)	494	460	-6,88%
SERVICES D'ACCES A INTERNET			
Abonnements actifs au service internet mobile (en nombre)	12 625 995	15 048 743	19,19%
Total des abonnements actifs aux services internet (en nombre)	12 671 749	15 098 822	19,15%
Trafic des données sur réseau de l'opérateur fixe (en Go)	85 484 096	92 421 204	8,12%
Trafic des données sur réseaux mobiles (en Go)	534 095 733	687 440 411	28,71%

*Données de l'année précédente reconduites.

SECTION I

CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS A L'ECONOMIE NATIONALE

A. Poids des investissements du secteur des télécommunications et TIC dans l'investissement national.....	12
B. Emplois directs au sein du secteur des télécommunications et TIC.....	14
C. Contribution du secteur des télécommunications et TIC au PIB national.....	16
D. Analyse économique sur la contribution du secteur des télécommunications et TIC à l'économie nationale.....	19



SECTION I - CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS A L'ECONOMIE NATIONALE

Cette section présente l'évolution de la contribution du secteur à l'économie nationale au cours de l'année 2024, relativement aux investissements, aux emplois et aux chiffres d'affaires réalisés par les opérateurs fournissant des services de communications électroniques au public.

Il s'agit notamment des opérateurs titulaires de concession, des opérateurs exploitant les infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques ouverts au public, titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, des exploitants de réseaux, titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, et des fournisseurs de services à valeur ajoutée, titulaires de récépissés de déclaration préalable, ayant rendu compte à l'ART de la situation d'exécution de leurs activités pour le compte de l'exercice 2024, en application de la réglementation en vigueur.

A. POIDS DES INVESTISSEMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC DANS L'INVESTISSEMENT NATIONAL

Le tableau (1) dresse la situation globale des investissements déclarés auprès de l'ART par les opérateurs présents dans le secteur des télécommunications et TIC (*opérateurs concessionnaires, exploitants de réseaux titulaires de licences 1^{ère} catégorie et fournisseurs de services à valeur ajoutée titulaires de récépissés de déclaration préalable*), au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

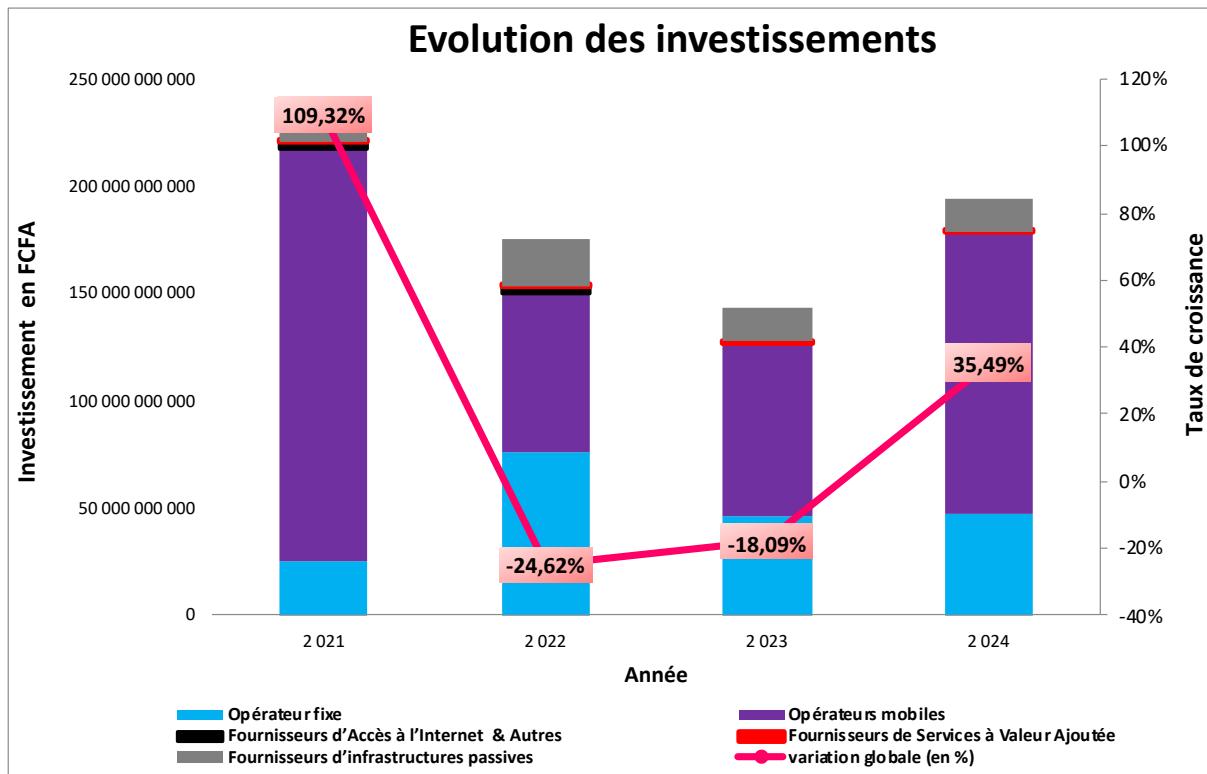
Tableau 1 : Investissements annuels par type d'opérateurs

Type d'opérateurs		2021	2022	2023	2024
Opérateurs Concessionnaires	CAMTEL*	25,632	75,736	45,907	47,477
	Opérateurs de réseaux mobiles (Hors CAMTEL)	192,199	74,737	80,677	131,028
	Total (1) (en milliards de FCFA)	217,831	150,473	126,584	178,504
	Variation (%)	↑ 96,69	↓ -30,92	↓ -15,88	↑ 41,02
Exploitants d'infrastructures passives, titulaires de licence de 1^{ère} catégorie	Total (2) (en milliards de FCFA)	11,761	21,691	16,125	15,585
	Variation (%)	↑ 84316,76	↑ 84,43	↓ -25,66	↓ -3,34
Autres opérateurs titulaires de licence de 1^{ère} catégorie	Fournisseurs d'Accès à l'Internet (en milliards de FCFA)	2,847	2,581	0,665	0,293
	Variation (%)	↑ 1030,85	↓ -9,33	↓ -74,24	↓ -55,87
	Fournisseurs de Services à Valeur Ajoutée et autres activités sous licence (en FCFA) **	-	15 860 744	6 716 972	1 600 000
	Total (3) (en milliards de FCFA)	2,847	2,597	0,672	0,295
	Variation (%)	↑ 1030,85	↓ -8,77	↓ -74,14	↓ -56,07
Opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable	Total (4) (en FCFA)	46 021 340	486 108 364	161 945 248	106 113 170
	Variation (%)	↓ -14,68	↑ 956,27	↓ -66,69	↓ -34,48
Total global des investissements (en milliards de FCFA) = [(1) + (2) + (3) + (4)]		232,485	175,248	143,542	194,491
Variation (%)		↑ 109,32	↓ -24,62	↓ -18,09	↑ 35,49
Contribution à l'investissement national		5,14%	3,32%	2,51%	3,18%

* Les investissements de CAMTEL représentent l'ensemble des investissements de toutes ses unités (BUF+BUM+BUT) ;

**Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire 2023.

Graphique 1 : Evolution des investissements par opérateurs



Le montant global des investissements déclarés par l'ensemble des acteurs du secteur des télécommunications et des TIC au cours de l'année 2024 s'élève à **194 491 007 242 FCFA**. Ainsi, on enregistre une hausse de l'ordre de **35,49%** par rapport à son niveau de l'année 2023, soit **50,948 milliards de FCFA** en valeur absolue.

Ces investissements sont essentiellement portés par les activités des opérateurs concessionnaires. Le cumul desdits investissements s'élève à plus de 91% du montant global des investissements réalisés dans le secteur au cours de l'année 2024.

Une forte baisse de l'ordre de **55,87%** est observée au niveau des investissements des opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie (hors fournisseurs d'infrastructures passives).

B. EMPLOIS DIRECTS AU SEIN DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC

Le tableau (2) présente la situation détaillée des emplois directs déclarés par les opérateurs présents dans le secteur des télécommunications et TIC (opérateur de réseau fixe, opérateurs de réseaux mobiles, opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable), au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

Tableau 2 : Emplois directs par catégorie d'opérateurs

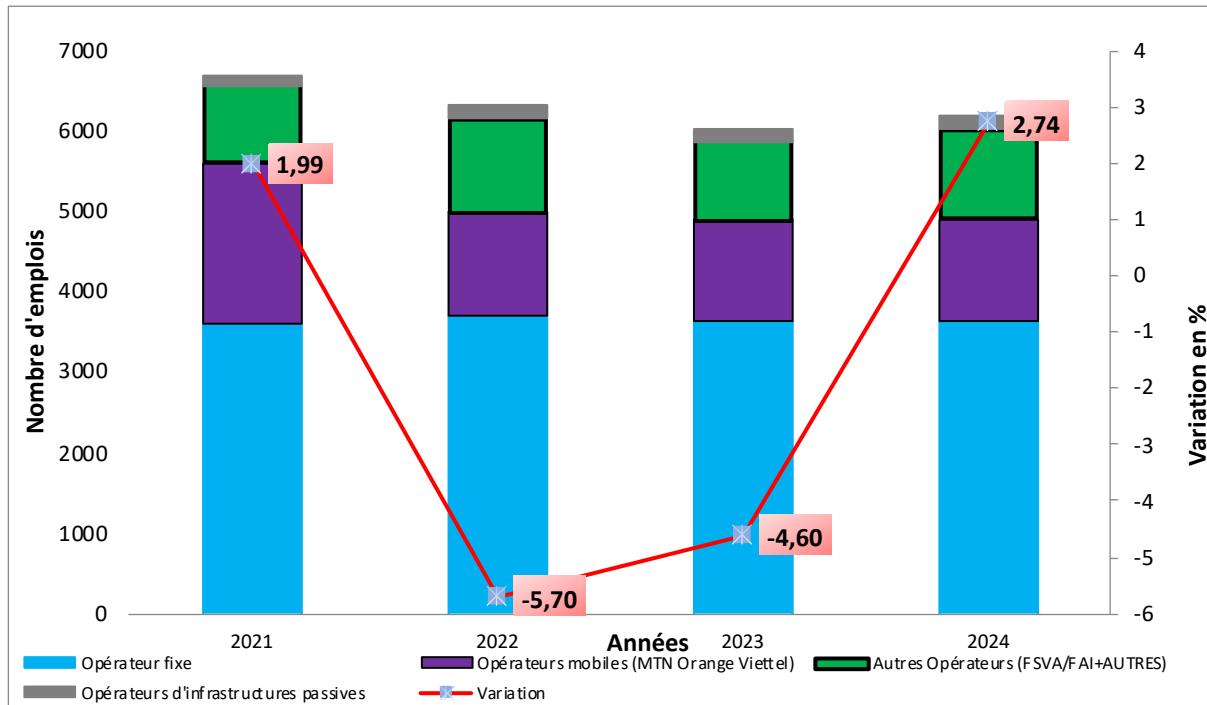
Type d'opérateurs		2021	2022	2023	2024
<i>Opérateurs Concessionnaires</i>	CAMTEL*	3 619	3 715	3 650	3 650**
	Opérateurs de réseaux mobiles (Hors CAMTEL)	1 985	1 270	1 243	1 253
	Total (1)	5 604	4 985	4 893	4 903
	Variation (%)	↑ 1,36	↓ -11,05	↓ -1,85	↑ 0,20
<i>Exploitants d'infrastructures passives, titulaires de licence de 1^{ère} catégorie</i>	Total (2)	147	180	160	184
	Variation (%)	↑ 45,5	↑ 22,4	↓ -11,11	↑ 15
<i>Autres opérateurs Titulaires de licence de 1^{ère} catégorie</i>	Fournisseurs d'Accès à l'Internet	228	429	314	230
	Variation (%)	↓ -18,86	↑ 88,16	↓ -26,81	↓ -26,75
	Fournisseurs de Services à Valeur Ajoutée et autres activités sous licence	169	194	171	159
	Total (3)	397	623	485	389
	Variation (%)	↓ -13,51	↑ 56,93	↓ -22,15	↓ -19,79
<i>Opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable</i>	Total (4)	554	532	491	718
	Variation (%)	↑ 14,94	↓ -3,97	↓ -7,71	↑ 46,23
TOTAL GENERAL = [(1) + (2) + (3) + (4)]		6 702	6 320	6 029	6 194
Variation (%)		↑ 1,99	↓ -5,70	↓ -4,60	↑ 2,74

* Les emplois de CAMTEL représentent les emplois de ses trois (03) unités (BUF+BUM+BUT) en plus des emplois des régions ;

**Les données 2023 des emplois directs de CAMTEL ont été reconduites ;

***Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire 2023.

Graphique 2 : Evolution des emplois directs par catégories d'opérateurs



La tendance baissière depuis 2022 des effectifs des personnels employés directement par les opérateurs du secteur des télécommunications et des TIC (*opérateur de réseau fixe, opérateurs des réseaux mobiles, opérateurs titulaires de licences de 1ère catégorie, opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable*), a été corrigée en 2024.

En effet, en 2024 les emplois directs ont enregistré une hausse de l'ordre de **2,74%** pour s'établir à **6 194** employés, contre **6 029** en 2023.

Cependant, on observe une baisse des effectifs au niveau de certains segments d'activités (-26,75% pour les Fournisseurs d'Accès à l'Internet, et -19,79% pour les opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie hors exploitants d'infrastructures passives).

C. CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC AU PIB NATIONAL

Le tableau (3) renseigne sur l'évolution des revenus annuels déclarés par les opérateurs présents dans le secteur des télécommunications et TIC (*opérateur de réseau fixe, opérateurs des réseaux mobiles, opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable*), par catégorie, pour la période comprise entre 2021 et 2024.

Tableau 3: Revenus des opérateurs du secteur et contribution au PIB national

Type d'opérateurs		2021	2022	2023	2024
Opérateurs Concessionnaires	Opérateur de réseau fixe	150 818 133 612	155 621 293 679	164 572 521 813	165 247 110 626
	Variation (%)	↑ 35,56	↑ 3,18	↑ 5,75	↑ 0,41
	Opérateur transport	-/-	36 579 999 982	28 782 083 754	33 717 000 000
	Variation (%)	-/-	-/-	↓ -21,31	↑ 17,15
	Opérateurs de réseaux mobiles	532 629 138 935	583 725 582 458	619 065 909 654	630 988 944 794
	Variation (%)	↑ 13,19	↑ 9,59	↑ 6,05	↑ 1,93
	Total (1)	683 447 272 547	775 926 876 119	812 420 515 221	829 953 055 420
Exploitants d'infrastructures passives, titulaires de licence de 1^{ère} catégorie	Variation (%)	↑ 17,47	↑ 13,53	↑ 4,70	↑ 2,16
	Total (2)	41 774 421 078	42 440 213 485	42 995 537 189	48 812 176 577
	Variation (%)	↑ 22,79	↑ 1,59	↑ 1,31	↑ 13,53
Autres opérateurs titulaires de licence de 1^{ère} catégorie	Fournisseurs d'Accès à l'Internet	4 024 814 691	6 470 689 720	6 683 546 293	5 086 064 750
	Variation (%)	↑ 2,00	↑ 60,77	↑ 3,29	↓ -23,90
	Fournisseurs de Services à Valeur Ajoutée et autres activités sous licence	210 835 859	176 854 491	186 868 644	162 627 891
	Total (3)	4 235 650 550	6 647 544 211	6 870 414 937	5 248 692 641
	Variation (%)	↑ 2,67	↑ 56,94	↑ 3,35	↓ -23,60
Opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable	Total (4)	4 984 138 540	3 471 096 651	3 647 294 432	2 497 513 030
	Variation (%)	↑ 44,98	↓ -30,36	↑ 5,08	↓ -31,52
Fournisseurs de Services Financiers Mobiles	Total (5)	-	-	-	135 838 740 664
TOTAL GENERAL = [(1) + (2) + (3) + (4) + (5)]		734 441 482 715	828 485 730 466	865 933 761 779	1 022 350 178 332
Variation (%)		↑ 17,82	↑ 12,80	↑ 4,52	↑ 18,06
Contribution du secteur à l'économie nationale* (%)		2,94	3,00	2,92	3,16

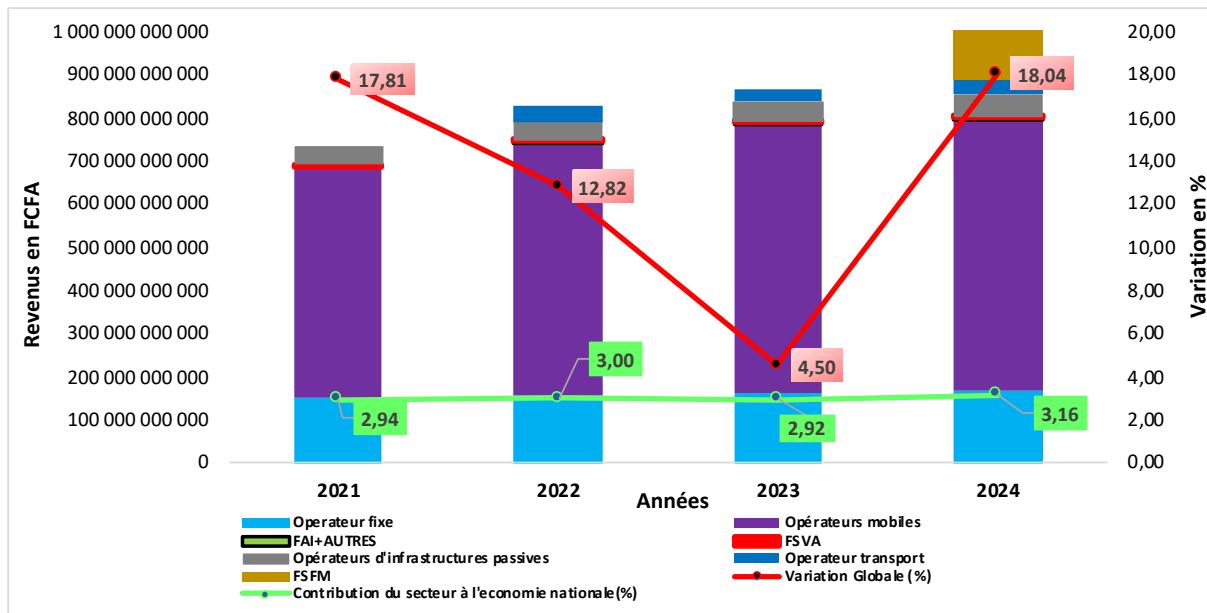
* La contribution du secteur à l'économie pour une année donnée est calculée au moyen du rapport entre le chiffre d'affaires annuel réalisé dans le secteur et le montant du PIB annuel à prix courant (INS) ;

**données en FCFA ;

***Activité de transport opérationnelle en 2022 ;

****Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire annuel 2023.

Graphique 3 : Evolution des revenus des opérateurs du secteur et contribution au PIB national



La tendance haussière des revenus globaux hors taxes déclarés par les opérateurs, tous segments d'activités confondus, ne cesse de se poursuivre.

Au cours de l'année 2024, ces revenus ont enregistré une forte hausse de l'ordre de **18,06%** pour s'établir à **1 022 350 178 332 FCFA**, soit **156,416 milliards de FCFA** en plus par rapport à 2023.

Cette croissance est essentiellement portée par des hausses de revenus observées dans les segments d'activités des opérateurs concessionnaires, des opérateurs d'infrastructures passives et la prise en compte des revenus des opérateurs fournissant les services financiers mobiles.

Avec une contribution estimée à **81%** en 2024, les activités des opérateurs concessionnaires (opérateur de réseau fixe, opérateurs de réseaux mobiles), ont connu une hausse de **2,16%**, soit un accroissement des revenus de l'ordre de **17,532 milliards de FCFA** pour s'établir à la somme de **829 953 055 420 FCFA**.

Au sein de ces revenus, la part des opérateurs de réseaux mobiles, qui représente environ **62%** du revenu global du secteur des télécommunications en 2024, a connu une hausse de l'ordre de **1,93%** soit un accroissement des revenus de l'ordre de **11,923 milliards de FCFA** pour s'établir à **630 988 944 794 FCFA**.

Il est opportun de relever qu'en 2024, les revenus des opérateurs ont augmenté, malgré l'inactivité de l'opérateur VIETTEL Cameroun. Ainsi, CAMTEL, et ORANGE Cameroun ont enregistré des hausses respectives de revenus de l'ordre de **4,05%**, et **16,49%**, tandis que MTN Cameroon enregistre une baisse de l'ordre de **10,67%** par rapport à 2023.

Le segment fixe connaît lui aussi un accroissement de sa contribution au revenu global du secteur en enregistrant une progression de **0,41%** de son chiffre d'affaires en 2024. On note également une progression du poids de ce revenu dans le chiffre d'affaires global du secteur qui se situe à plus de **16%** en 2024.

Quant aux revenus des exploitants d'infrastructures passives (IHS, AMN et NURAN), ils ont connu un accroissement de **13,53%** en 2024, même si leur poids dans le revenu global du secteur a légèrement régressé au cours de cette année, passant de **4,97%** en 2023 à **4,77%** en 2024.

Quant au poids des revenus des titulaires de licences de 1^{ère} catégorie (hors exploitants d'infrastructures passives) et des titulaires de récépissés de déclaration préalable dans le revenu global du secteur, il a également connu une régression en 2024, passant de **1,21%** en 2023 à **0,76%** en 2024.

D. ANALYSE ÉCONOMIQUE SUR LA CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC À L'ÉCONOMIE NATIONALE

Le secteur des télécommunications et TIC au Cameroun joue un rôle essentiel dans la promotion du développement économique en favorisant la création d'emplois, en attirant les investissements et en générant des flux de revenus importants. En guise d'analyse de la contribution du secteur à l'économie nationale, l'on peut retenir ce qui suit :

- L'analyse révèle une dynamique contrastée dans les investissements du secteur des télécommunications au Cameroun entre 2023 et 2024. Certes **l'investissement global a connu une hausse de l'ordre de 35,49%** mais, l'on note une forte concentration de cette dernière chez les opérateurs concessionnaires (**investissement ayant accru de plus de 41% et représentant plus de 91% des investissements globaux en 2024**) et une baisse généralisée dans tous les autres segments de marché (Exploitants d'infrastructures passives, titulaires de licence de 1^{ère} catégorie, Opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable). Le déséquilibre entre les segments pourrait traduire une dépendance accrue aux infrastructures mobiles, au détriment de la diversité des services numériques. Il serait indiqué de mener des études sur les leviers économiques, réglementaires et stratégiques pouvant stimuler l'investissement dans les segments moins dynamiques du secteur des télécommunications notamment les fournisseurs d'accès à Internet, les exploitants d'infrastructures passives et les titulaires de récépissés de déclaration préalable ;
- S'agissant des emplois directs, le total général passe de **6 029 à 6 194**, soit **une hausse de +2,74 %**. Bien que modérée, cette croissance observée en 2024 reflète une stabilisation progressive du secteur en termes d'emplois directs comparativement au recul observé en 2023 (-4,60 %). Seulement, la baisse persistante observée chez les Fournisseurs d'Accès à l'Internet et fournisseurs de services à valeur ajoutée peut refléter des difficultés notamment économiques ;
- Quant aux revenus des opérateurs du secteur au courant l'exercice 2024, malgré l'absence de données de plusieurs opérateurs clés du secteur dont l'opérateur concessionnaire VIETTEL et l'exploitant d'infrastructures passives RAEANNA, l'on note une **forte hausse de l'ordre de 18,06%** soit un total de **1 022 350 178 332 FCFA**, c'est -à-dire **156,416 milliards de FCFA** de plus que l'exercice précédent. Bien que le segment des réseaux mobiles reste dominant (représentant plus de 76% des revenus des concessionnaires), le segment des services financiers mobiles **évolue de façon** conséquente représentant

plus de 13% des revenus, ce qui reflète l'essor des services de mobile money et leur rôle croissant dans l'économie numérique. La contribution au PIB progresse également, passant de 2,92% à 3,16%, ce qui souligne l'importance stratégique et croissante du secteur des communications électroniques dans l'économie nationale.

SECTION II

SERVICES SUR RESEAU DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES FIXES

A. Technologies utilisées	22
B. Parc d'abonnements au réseau de communications électroniques fixes	22
C. Volume de trafic sortant depuis le réseau de communications électroniques fixes	23
D. Revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixes	24
E. Tarifs pratiqués par l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes	25
F. Analyse économique des données portant sur les services sur réseau de communications électroniques fixes	26



SECTION II - SERVICES SUR RESEAU DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES FIXES

Cette section présente l'évolution, durant la période allant de 2021 à 2024, des technologies utilisées, du nombre d'abonnements, des volumes de trafic sortant (Voix), de la tarification et des revenus chez l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes.

A. TECHNOLOGIES UTILISÉES

CAMTEL déploie un réseau à fibre optique et un réseau téléphonique commuté (RTC) en cuivre pour fournir des services de communications électroniques fixes. Le réseau téléphonique commuté (RTC) ou réseau téléphonique commuté public (RTCP) (en anglais, public switched telephone network ou PSTN) est le réseau historique de téléphonie fixe, au sein duquel les postes d'abonnés sont reliés à un commutateur téléphonique du réseau public par des paires de fils en cuivre alimentées en batterie centrale intégrale (la boucle locale).

Les commutateurs téléphoniques sont eux-mêmes reliés entre eux par des commutateurs et des multiplexeurs, offrant un débit de E1 (2 Mb/s), tandis que les blocs primaires numériques (BPN) ou des liaisons optiques PDH ou SDH offrent de meilleures performances.

Il faut noter que la technologie CDMA n'est plus utilisée par l'opérateur CAMTEL depuis 2022.

B. PARC D'ABONNEMENTS AU RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXES

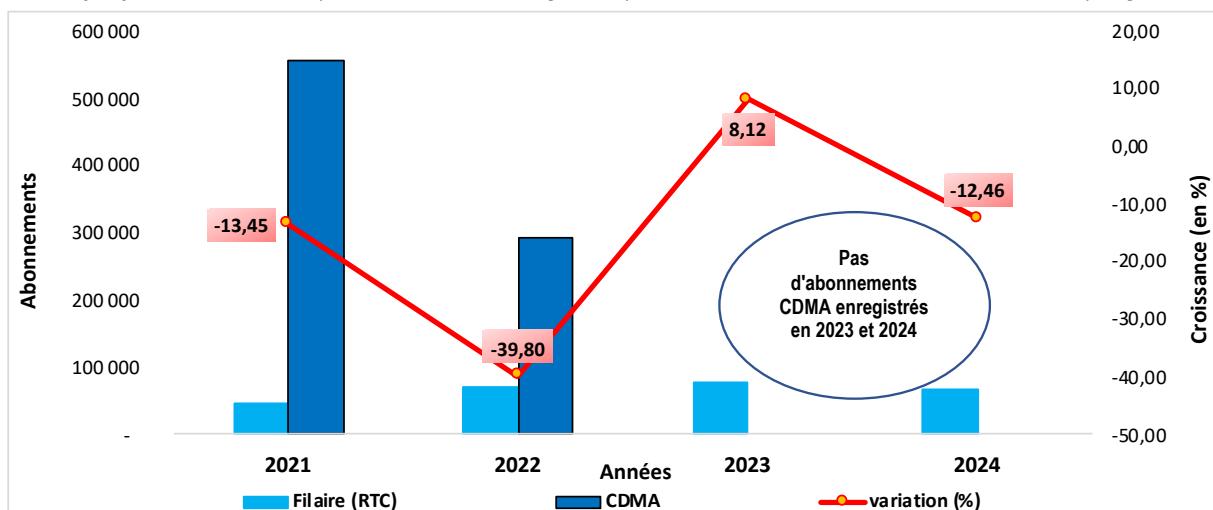
Le tableau (4) donne un aperçu de l'évolution du nombre d'abonnements actifs de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes, au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

Tableau 4 : Parc d'abonnements actifs de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes et évolution de la télédensité

	2021	2022	2023	2024
Nombre d'abonnements filaires	47 596	71 325	77 114	67 507
Nombre d'abonnements au réseau hertzien (CDMA)	555 704	291 849	N/A	N/A
Total abonnements CAMTEL	603 300	363 174	77 114	67 507
Variation (%)	↓ -13,45	↓ -39,80	↑ 8,12	↓ -12,46
Télédensité (%)	2,34	1,37	0,28	0,24

* Cette variation en 2023 et 2024, est calculée sans tenir compte du nombre d'abonnements au réseau hertzien en 2022 de l'opérateur car tous ces abonnements ont migré vers le réseau mobile du même opérateur.

Graphique 4 : Evolution du parc d'abonnements actifs de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes



L'évolution du nombre d'abonnements actifs aux services téléphoniques sur réseaux fixes de l'opérateur CAMTEL (sans abonnements CDMA) se traduit par une diminution de **12,46%** réalisée au cours de l'année 2024 pour s'établir à **67 507** abonnements.

La migration des abonnés CDMA de l'opérateur CAMTEL vers son réseau mobile (**Blue**) depuis 2022 a induit une baisse continue de la télédensité fixe au cours de cette année (**0,24%** en 2024 contre **0,28%** en 2023).

C. VOLUME DE TRAFIC SORTANT DEPUIS LE RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXES

Le suivi de l'évolution du trafic (national, international) permet de mesurer les volumes de communications émis (Voix) par les abonnés de l'opérateur du réseau fixe, et contribue à l'évaluation des volumétries de trafic commercialisées sur le marché de détail par cet opérateur au cours de l'année 2024.

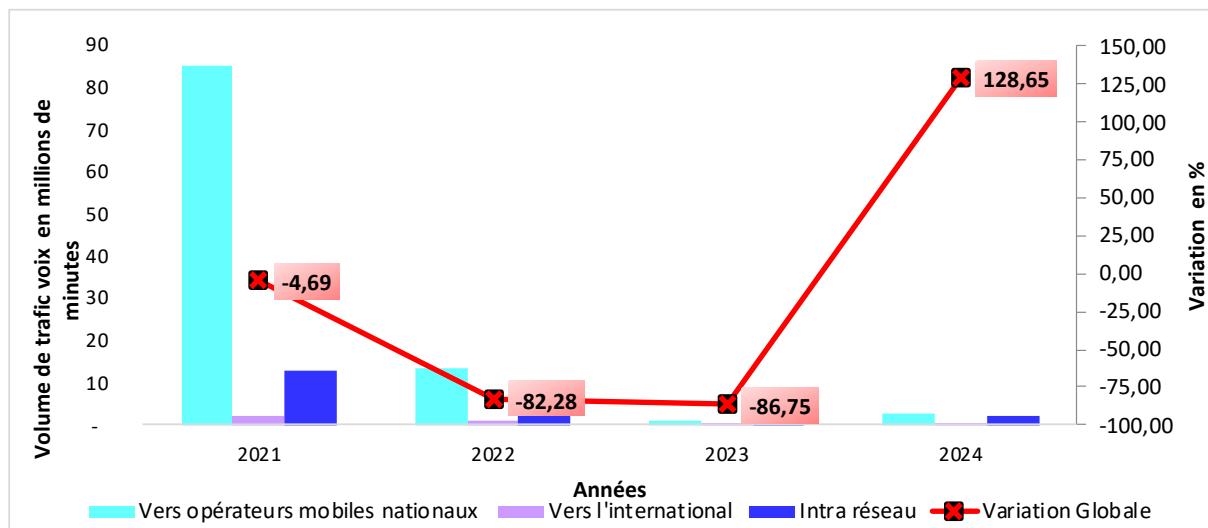
Le tableau (5) donne un aperçu de l'évolution du volume de trafic voix en minutes, généré par l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes, au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

Tableau 5: Trafic (en minutes) voix ayant pour origine le réseau fixe

	2021	2022	2023	2024
Trafic intra réseau (on net)	12 676 673	3 543 835	1 419 058	1 997 453
Variation (%)	↓ -10,07	↓ -72,04	↓ -59,96	↑ 40,76
Trafic national sortant (off net)	85 251 215	13 262 096	930 138	2 687 888
Variation (%)	↓ -3,98	↓ -84,44	↓ -92,99	↑ 188,98
Trafic international sortant	2 236 440	942 885	1 884	690 435
Variation (%)	↑ 1,15	↓ -57,84	↓ -99,80	↑ 36547,29
Trafic international entrant*	-	-	-	29 453
TOTAL (Hors trafic entrant)	100 164 328	17 748 816	2 351 080	5 375 776
Variation (%)	↓ -4,69	↓ -82,28	↓ -86,75	↑ 128,65

* En 2024, les données relatives au trafic international entrant ont été introduites dans l'Observatoire.

Graphique 5 : Evolution du trafic voix ayant pour origine le réseau fixe



Le volume du trafic des communications vocales émis par les abonnés du réseau fixe filaire a enregistré une importante hausse en 2024 de l'ordre de **128,65%** et représentant **3 024 696 de minutes** en plus comparativement à 2023.

D. REVENUS GÉNÉRÉS PAR L'OPÉRATEUR DU RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXES

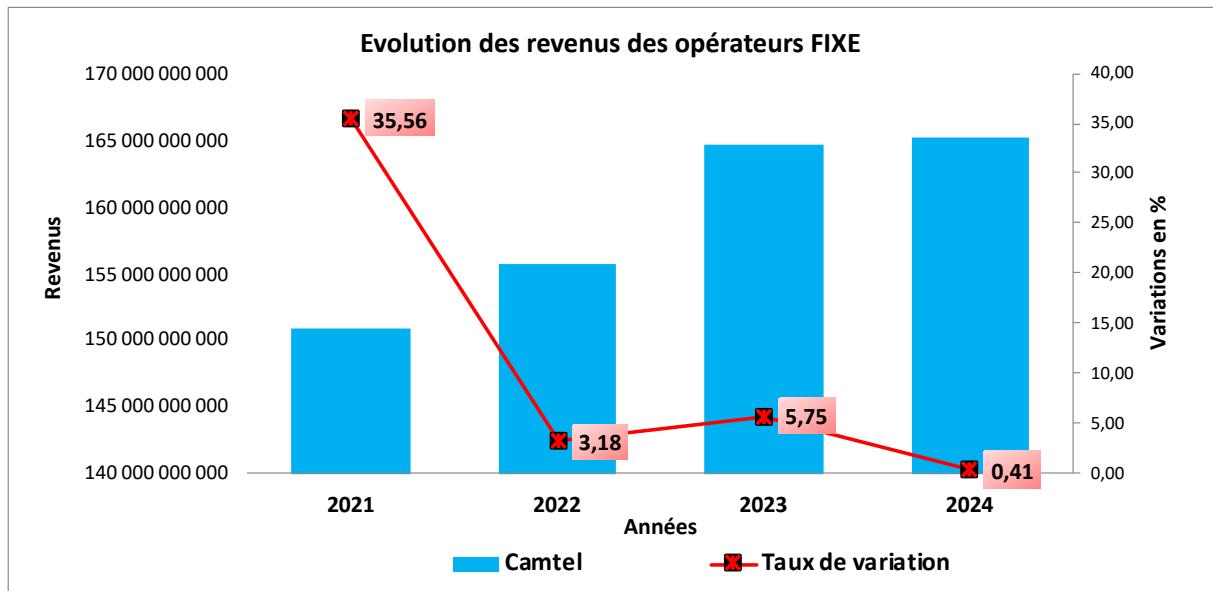
Les revenus considérés ici représentent l'ensemble des recettes provenant des différentes activités menées par l'opérateur du réseau fixe sur le marché de gros (services d'interconnexion, services de capacités de transmission nationales et internationales, liaisons louées, partage des infrastructures, ...) ainsi que sur le marché des services de communications électroniques de détail (services voix, Data/internet, liaisons louées, services à valeur ajoutée...).

Le tableau (6) donne un aperçu de l'évolution des revenus de l'opérateur du réseau fixe entre 2021 et 2024.

Tableau 6 : Revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixes

	2021	2022	2023	2024
REVENU DE L'OPÉRATEUR DU RÉSEAU FIXE	150 818 133 612	155 621 293 679	164 572 521 813	165 247 110 626
Variation (%)	↑ 35,56	↑ 3,18	↑ 5,75	↑ 0,41

Graphique 6 : Evolution des revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixes



La croissance des revenus de l'opérateur du réseau de communications électroniques fixes maintient un niveau élevé, de l'ordre de **0,41%** en valeur relative en 2024, soit **674 588 813 millions de FCFA** de plus en valeur absolue pour s'établir à **165 247 110 626 FCFA**.

E. TARIFS PRATIQUÉS PAR L'OPÉRATEUR DE RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXES

Les tarifs présentés dans cette section sont ceux pratiqués par l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes.

Le tableau (7) présente l'évolution des tarifs voix d'interconnexion et des tarifs de détail voix de base pratiqués par l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

Tableau 7 : Tarifs voix d'interconnexion et tarifs de détail de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes

Années	Tarifs d'interconnexion voix (en FCFA HT/min)	Tarifs voix de l'offre de base (en FCFA/min)	
		« off-net »	« on-net »
2021	13,5	85	25*/15**
2022	12*/10**	85	25*/15**

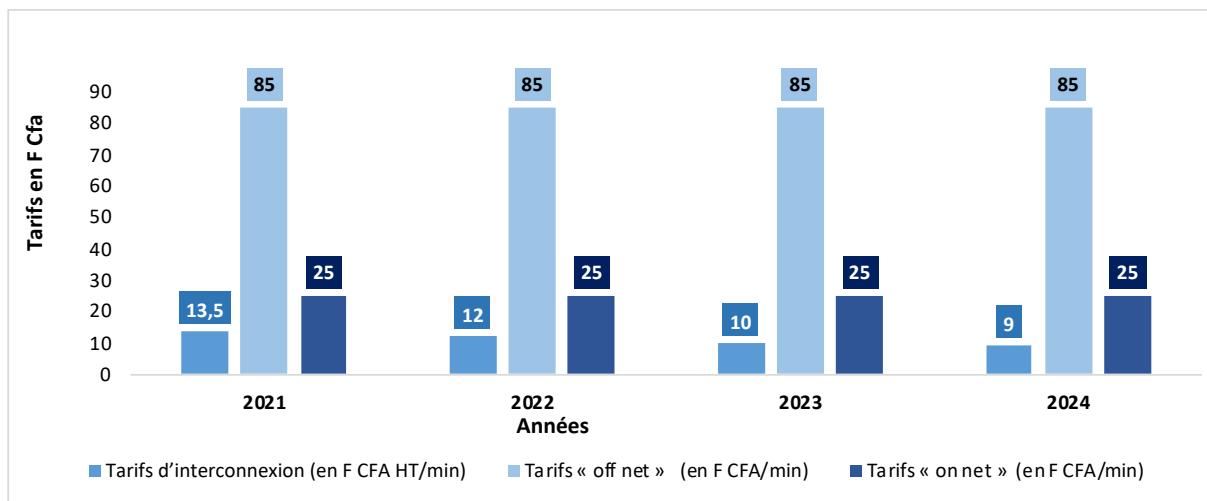


2023	10*/08**	85	25*/15**
2024	09*/07**	85	25*/15**

*Tarif appliqué pendant les heures pleines

** Tarif appliqué pendant les heures creuses.

Graphique 7 : Evolution des tarifs voix d'interconnexion et de détail de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes



Les tarifs d'interconnexion voix de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes ont enregistré une évolution décroissante depuis 2021.

Ainsi, entre 2021 et 2024, ces tarifs HT sont passés de **13,5 FCFA** la minute à **9 FCFA** voire **7 FCFA** la minute en heure creuse.

A contrario, les évolutions observées sur les tarifs appliqués sur les services de communications électroniques de détail de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes restent invariables. Ils sont restés stables durant la période d'observation, soit respectivement **25/15 FCFA** pour la minute d'appel on-net et **80 FCFA** en off-net.

F. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES PORTANT SUR LES SERVICES SUR RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXES

- S'agissant du parc d'abonnements actifs de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes, les données présentées reflètent une **tendance baissière du réseau fixe de CAMTEL** car, l'on observe **une diminution de l'ordre 12,46 %** passant de **67 507 abonnements** en 2024 contre 77 114 en 2023. Cela signifie que le nombre de clients utilisant les lignes fixes de CAMTEL a chuté, probablement à cause de la concurrence des réseaux mobiles (MTN, Orange, etc.), de l'évolution vers les services internet sans fil, ou encore d'un désintérêt progressif pour la téléphonie fixe traditionnelle ;

- Quant à la Télédensité, qui représente le taux de pénétration du téléphone fixe c'est-à-dire le nombre de lignes fixes pour 100 habitants, elle passe de **0,28 %** en 2023 à **0,24 %** en 2024. Ce qui veut dire que seulement environ 0,24 ligne fixe existe pour 100 personnes au Cameroun en 2024. Cette très faible proportion montre que la téléphonie fixe reste marginale par rapport à la téléphonie mobile ;
- Le trafic voix ayant pour origine le réseau fixe a plus que doublé entre 2023 (2 351 080 minutes) et **2024 (5 375 776 minutes)** soit une augmentation de **+128,65 %**. Bien que les trois différents type de trafics aient des tendances haussières, il convient de revenir sur le trafic international qui est passé d'un niveau **quasi nul en 2023** (1 884 minutes) à un volume très élevé en 2024 (690 435 minutes) soit une hausse de **+36 547,29 %** ;
- En ce qui concerne les revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixes, en **2024**, le revenu atteint **165,2 milliards FCFA**, soit une **légère hausse de 0,41 %** par rapport à 2023. Ce revenu élevé pourrait s'expliquer essentiellement par le positionnement de CAMTEL comme principal fournisseur des services de capacités de transmission nationales et internationales dans le secteur des télécommunications et TIC au Cameroun, par ailleurs seul titulaire de la convention de concession de transport de communications électroniques. Seulement, malgré la stabilité globale des revenus, l'opérateur du réseau fixe semble entrer dans une phase de stagnation ;
- Quant aux tarifs pratiqués par l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes, l'on constate **une diminution de l'ordre de 10%** des tarifs d'interconnexion voix qui passent de **09 FCFA** (pendant les heures pleines) et **07 FCFA** (pendant les heures creuses). Cette baisse traduit une politique de réduction des coûts d'interconnexion, encouragée par l'Agence de Régulation des Télécommunications pour favoriser la concurrence, réduire les coûts de terminaison et baisser les prix finaux pour les consommateurs. Cependant, **la stabilité des tarifs de détail** depuis 2021 signifie que l'opérateur n'a pas encore transmis cette réduction des tarifs d'interconnexion voix au consommateur final.

SECTION III

SERVICES SUR RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES MOBILES

A. Technologies utilisées.....	30
B. Parc d'abonnements aux réseaux de communications électroniques mobiles.....	30
C. Volumes du trafic sortant depuis les réseaux de communications électroniques mobiles.....	32
D. Revenus générés par les opérateurs des réseaux de communications électroniques mobiles.....	35
E. Indicateurs d'usage des services de communications électroniques et parts de marché.....	36
F. Tarifs pratiqués par les opérateurs des réseaux de communications électroniques mobiles.....	39
G. Analyse économique des données portant sur les services sur réseaux de communications électroniques mobiles.....	43
H. analyse de l'environnement concurrentiel sur le segment de marché de téléphonie mobile.....	44
I. Plaintes et réclamations soumises par les abonnés grand public aux opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles.....	46

SECTION III - SERVICES SUR RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES MOBILES

Cette section traite des activités de fourniture des services de communications électroniques par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles, titulaires de convention de concession.

Ici, il est procédé à l'analyse des technologies utilisées, du nombre d'abonnements, des volumes de trafic sortant (Voix et SMS), des usages des consommateurs, des revenus, des parts de marchés, des plaintes et réclamations des abonnés grand public aux opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles et de l'évolution des tarifs au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

A. TECHNOLOGIES UTILISÉES

Les réseaux de communications électroniques mobiles des opérateurs concessionnaires ORANGE Cameroun, MTN Cameroon et CAMTEL fournissent des services mobiles de 2^{ième} (GSM), 3^{ième} (UMTS) et 4^{ième} génération (LTE), à l'exception du Concessionnaire VIETTEL Cameroun qui ne fournit que des services de type 2G et 3G.

Il convient de préciser que, les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles CAMTEL et VIETTEL Cameroun fournissent des services de communications électroniques mobiles, respectivement sous l'appellation commerciale « Blue » et « Nexttel ».

B. PARC D'ABONNEMENTS AUX RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

Le tableau (8) donne un aperçu de l'évolution du nombre d'abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

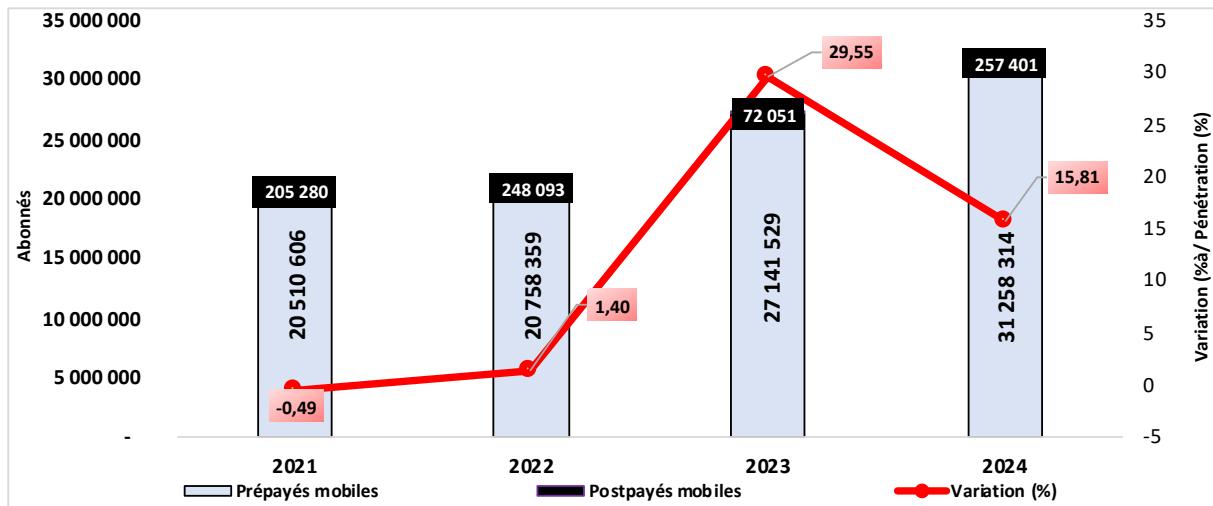
Tableau 8 : Parc d'abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles

	Opérateurs	2021	2022	2023	2024
Abonnements mobiles MTN Cameroun	prépayés (PrePaid)	10 558 165	10 628 779	12 368 877	13 671 993
	post-payés (PostPaid)	49 700	52 134	66 016	80 480
	TOTAL	10 607 865	10 680 913	12 434 893	13 752 473
Abonnements mobiles ORANGE Cameroun	prépayés (PrePaid)	8 589 916	9 560 686	13 545 906	15 497 420
	post-payés (PostPaid)	154 847	194 919	5 607	176 493
	TOTAL	8 744 763	9 755 605	13 551 513	15 673 913
Abonnements mobiles Viettel Cameroun	prépayés (PrePaid)	ND	ND	ND	ND
	post-payés (PostPaid)	ND	ND	ND	ND
	TOTAL	1 225 926	ND	ND	ND
Abonnements mobiles CAMTEL	prépayés (PrePaid)	136 599	568 894	1 226 746	2 088 901
	post-payés (PostPaid)	733	1 040	428	428
	TOTAL	137 332	569 934	1 227 174	2 089 329
Total général des abonnements aux réseaux mobiles (MTN-ORANGE-VIETTEL-CAMTEL)		20 715 886	21 006 452	27 213 580	31 515 715
Variation (%)		↓ -0,49	↑ 1,40	↑ 29,55	↑ 15,81

* Viettel Cameroun n'a pas communiqué les détails sur les abonnements prépayés et post payés en 2021 ;

**VIETTEL Cameroun n'a pas transmis des informations sur la situation de ses abonnements actifs depuis 2022 ;

Graphique 8 : Evolution du parc d'abonnements actifs des opérateurs de réseaux mobiles



Au cours de l'année 2024, on observe une évolution du nombre d'abonnements actifs aux services mobiles GSM offerts par les opérateurs concessionnaires de réseaux mobiles au Cameroun (MTN Cameroun, ORANGE Cameroun et CAMTEL) qui se situe à **31 515 715 abonnements**, soit une croissance de **15,81%** comparativement à l'année précédente. Ainsi, ce segment de marché enregistre **4 302 135 nouveaux abonnements** malgré la situation de léthargie de l'opérateur VIETTEL Cameroun.

C. VOLUMES DU TRAFIC SORTANT DEPUIS LES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

Le suivi de l'évolution des volumes du trafic voix et SMS échangés dans les réseaux de communications électroniques mobiles permet de mesurer les variations intervenues au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

1. Evolution du trafic voix

Le tableau (9) donne la situation détaillée de l'évolution du trafic voix (en minutes) généré sur les réseaux de communications électroniques mobiles au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

Tableau 9 : Trafic voix (en minutes) échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles

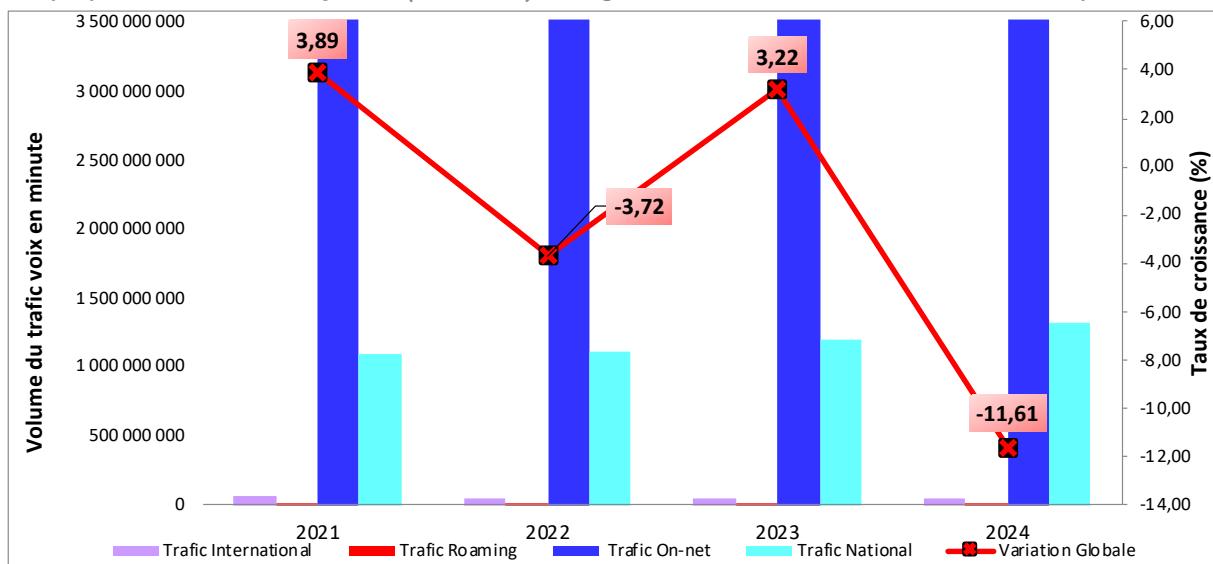
Années	2021	2022	2023	2024
Trafic intra réseau (On-net)	32 021 347 073	30 796 850 053	31 731 638 684	27 789 071 327
Variation (%)	↑ 3,41	↓ -3,82	↑ 3,03	↓ -12,42
Trafic national sortant (Off-net)	1 098 021 093	1 104 341 843	1 196 741 178	1 308 628 230
Variation (%)	↑ 20,95	↑ 0,58	↑ 8,37	↑ 9,35
Trafic international sortant	66 112 567	47 935 684	47 520 210	49 031 065
Variation (%)	↓ -5,50	↓ -27,49	↓ -0,87	↑ 3,18
Roaming sortant	3 059 647	3 203 479	6 018 579	6 517 346
Variation (%)	↑ 40,71	↑ 4,70	↑ 87,88	↑ 8,29
Trafic international entrant***	-	-	-	56 849 929
TOTAL TRAFIC VOIX (Hors trafic entrant)	33 188 540 380	31 952 331 059	32 981 918 651	29 153 247 968
Variation (%)	↑ 3,89	↓ -3,72	↑ 3,22	↓ -11,61

* Données sans prise en compte du trafic de l'opérateur Viettel Cameroun depuis 2022 (non communiqué).

** En 2024, les valeurs calculées ont considéré le trafic mobile de l'opérateur CAMTEL.

*** En 2024, les données relatives au trafic international entrant ont été introduites dans l'Observatoire.

Graphique 9 : Evolution du trafic voix (en minutes) échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles



Après avoir connu une évolution au cours de l'année 2023, le volume total du trafic voix échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles a baissé. Ainsi, en 2024, ce volume a connu une baisse de l'ordre de **11,61%** pour s'établir à **29,153 milliards** de minutes émises, soit une perte nette de **3 828 670 683 minutes** par rapport au volume de trafic dégagé en 2023.

Cette diminution est particulièrement portée par les communications intra réseaux sur mobiles qui constituent l'essentiel du trafic généré au départ des réseaux mobiles avec plus de **95%** (27,78 milliards de minutes) du volume total de trafic émis.

Cependant, on observe des variations diverses au niveau des autres composantes du trafic échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles ainsi qu'il suit :

- Le trafic inter réseau « off-net » est en hausse de **9,35%** ;
- Le trafic international est en hausse de **3,18%** ;
- Le trafic roaming est en hausse de **8,29%**.

2. Evolution du trafic SMS

Le tableau (10) présente la situation détaillée de l'évolution du trafic SMS échangé (en nombre de SMS) sur les réseaux de communications électroniques mobiles au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

Tableau 10 : Trafic SMS (en nombre) échangé sur les réseaux mobiles

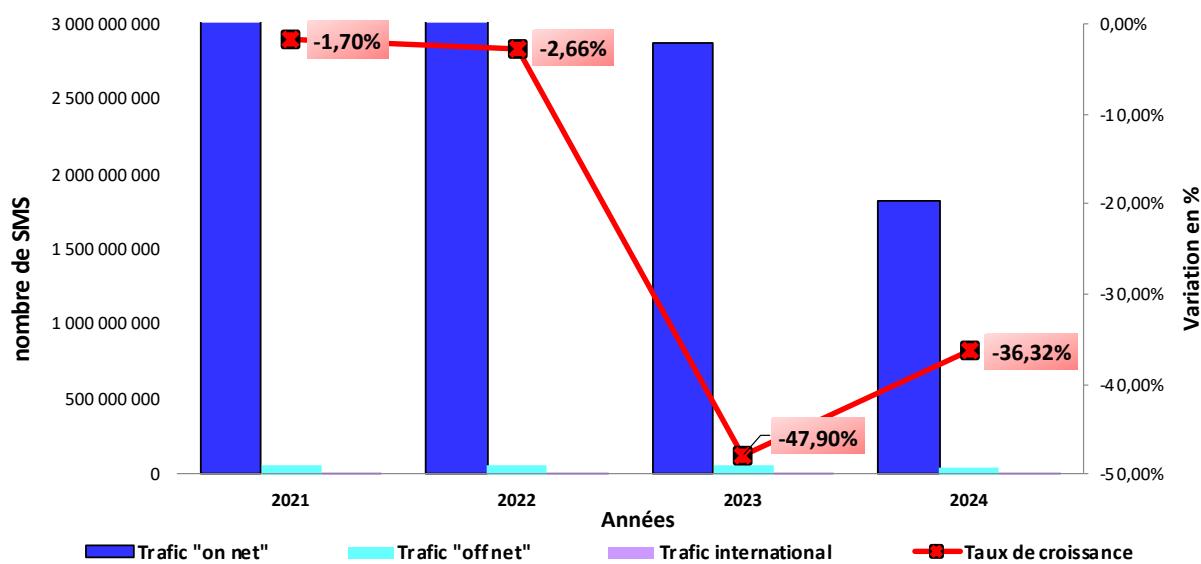
Années	2021	2022	2023	2024
Trafic intra réseau (on-net)	5 730 605 423	5 606 687 886	2 876 991 590	1 826 482 494
Variation (%)	↓ -1,56	↓ -2,16	↓ -48,69	↓ -36,51
Trafic national sortant (off-net)	66 491 216	51 478 061	69 835 277	43 144 804
Variation (%)	↓ -18,38	↓ -22,58	↑ 35,66	↓ -38,22
Trafic international sortant	2 629 386	4 717 274	3 781 138	4 326 514
Variation (%)	↓ -30,52	↑ 79,41	↓ -19,84	↑ 14,42
Roaming sortant	21 880 189	3 090 752	2 103 869	6 276 729
Variation (%)	↑ 42,25	↓ -85,87	↓ -31,95	↑ 198,34
TOTAL TRAFIC SMS	5 821 606 214	5 662 883 221	2 950 608 005	1 880 230 541
Variation (%)	↓ -1,70	↓ -2,66	↓ -47,90	↓ -36,32

* Données sans prise en compte du trafic de l'opérateur Viettel Cameroun en 2022 et 2023 (non communiqué) ;

** En 2023, les valeurs calculées ont considéré le trafic mobile de l'opérateur CAMTEL ;

***Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'Observatoire annuel 2023.

Graphique 10 : Evolution du trafic SMS (en nombre) échangé sur les réseaux mobiles



Le volume de trafic SMS émis par les abonnés des réseaux de communications électroniques mobiles a poursuivi son orientation baissière observée depuis quelques années.

En 2024, il a de nouveau enregistré une régression de l'ordre de **36,32%** pour s'établir à **1,88 milliards** de SMS émis.

Toutefois, on observe des variations diverses sur les différents types de trafic SMS, à savoir :

- Le trafic intra réseau « On-net » est en baisse de **36,51%** ;

- Le trafic national sortant « Off-net » est en forte baisse de **38,22%** ;
- Le trafic international sortant est en hausse de **14,42%** ;
- Le trafic roaming est également en forte hausse de **198,34%**.

D. REVENUS GÉNÉRÉS PAR LES OPÉRATEURS DES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

Les revenus générés par les activités des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles pris en compte proviennent des recettes issues des différentes activités menées sur le marché de gros (*services d'interconnexion et d'accès, liaisons louées, partage des infrastructures, ...*) ainsi que sur le marché des services de communications électroniques de détail (*services voix, SMS, Data, liaisons louées services à valeur ajoutée et vente des terminaux*).

Le tableau (11) donne un aperçu de l'évolution des revenus générés par les activités des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

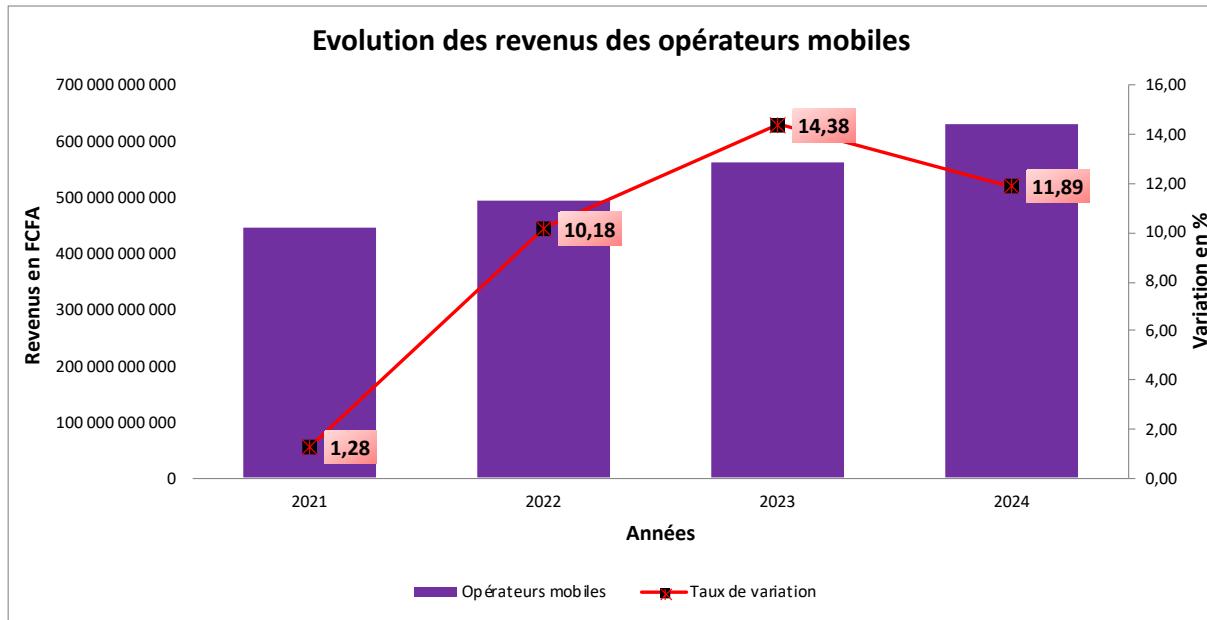
Tableau 11 : Revenus générés par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles

		2021	2022	2023	2024
Revenus réalisés par les opérateurs des réseaux mobiles	MTN Cameroon	228 983 955 098	252 767 914 070	278 648 724 139	298 175 366 362
	ORANGE Cameroun	206 486 533 153	232 008 532 336	271 261 347 629	315 992 648 019
	Viettel Cameroun	11 981 174 476	ND	ND	ND
	CAMTEL	N/A	8 239 912 308	14 025 909 593	16 820 930 413
	TOTAL	447 451 662 727	493 016 358 714	563 935 981 361	630 988 944 794
	Variation (%)	↑ 1,28	↑ 10,18	↑ 14,38	↑ 11,89

*N.B: * Les revenus générés par les activités relatives aux services financiers sur mobiles des opérateurs MTN Cameroon et ORANGE Cameroun n'ont pas été pris en compte dans les revenus globaux des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles ;*

*** Ce montant intègre les revenus générés par les activités de l'opérateur CAMTEL relatives à sa convention de concession de communications électroniques mobile.*

Graphique 11 : Evolution des revenus générés par les opérateurs de réseaux mobiles



Les revenus générés par les activités des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles poursuivent leur tendance haussière. En effet, au cours de l'année 2024, l'accroissement enregistré est de l'ordre de **11,89%** représentant **67 052 963 433 FCFA** en valeur absolue pour s'établir à **630 988 944 794 FCFA**.

De manière spécifique, CAMTEL enregistre une hausse des revenus de **19,93%**, Orange Cameroun de **16,49%** et MTN Cameroon une hausse de **7,01%** de ses revenus.

E. INDICATEURS D'USAGE DES SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES ET PARTS DE MARCHÉ

L'évaluation des indicateurs d'usage et des parts de marché permet d'apprécier l'évolution du niveau de consommation des services de communications électroniques de détails (voix, SMS, data/internet) par les abonnés.

Il s'agit de manière spécifique de déterminer les principaux indicateurs permettant d'évaluer le positionnement des opérateurs sur le segment de marché de la téléphonie mobile, ainsi que l'intensité de la concurrence sur ce segment de marché.

1. Indicateurs d'usage des services de communications électroniques mobiles de détail

Les principaux indicateurs d'usage qui seront considérés sont : l'ARPU, la facture moyenne mensuelle par abonnement, le revenu moyen par minute de communication et l'usage moyen mensuel des services de communications électroniques mobiles de détail (Voix, SMS, data/internet).

Le tableau (12) présente l'évolution moyenne des indicateurs de consommation des abonnés aux réseaux de communications électroniques mobiles (*MTN Cameroon, ORANGE Cameroun et VIETTEL Cameroun*) au cours de la période comprise entre 2021 et 2024, tout en précisant que

les données relatives à l'opérateur VIETTEL Cameroun sont indisponibles pour l'exercice 2024 et le détail des revenus des données de CAMTEL n'a pas été fourni.

Tableau 12 : Indicateurs d'usage des services de communications électroniques mobiles de détail

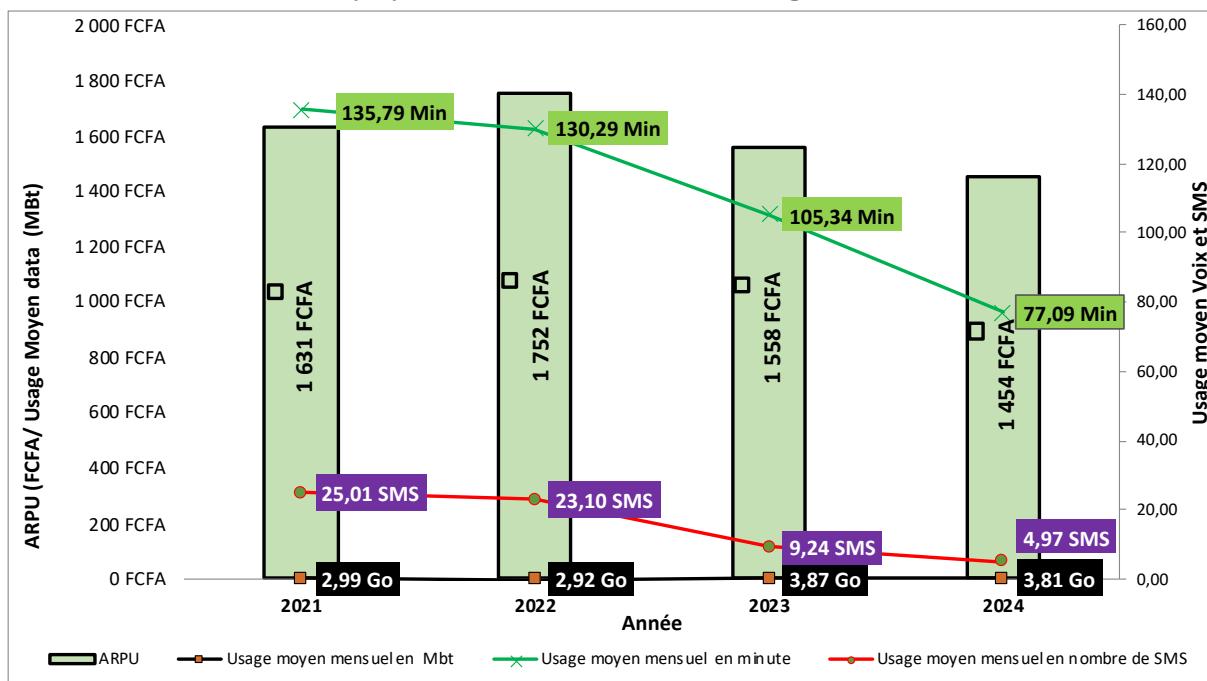
	2021	2022	2023	2024
CA opérateurs mobiles en FCFA (a)	447 451 662 727	484 776 446 406	549 910 071 768	630 988 944 794
CA voix opérateurs mobiles en FCFA (b)	212 064 584 906	221 249 387 231	212 387 906 888	225 457 141 972
CA SMS opérateurs mobiles en FCFA (c)	11 609 506 679	10 456 713 430	9 493 318 654	8 313 208 276
CA data opérateurs mobiles en FCFA (x)	155 044 849 960	197 961 524 438	264 105 051 098	316 163 937 046
Nombre d'abonnements mobiles (d)	19 352 628	20 436 518	25 986 406	31 515 715
Nombre d'abonnements internet mobile (y)	7 776 464	9 734 836	11 507 411	15 048 743
Trafic voix mobile en minutes (e)	31 534 616 748	31 952 331 059	32 849 063 111	29 153 247 968
Trafic SMS mobile (f)	5 808 710 143	5 665 974 973	2 880 745 033	1 880 230 541
Trafic data (z) en Go	279 246 274	341 329 545	534 095 733	687 440 411
ARPU mensuel : ((b+c+x)/d)/12 en FCFA	1 631	1 752	1 558	1454
Revenu moyen par minute de communication : b/e en FCFA	6,72	6,92	6,47	7,73
Revenu moyen par SMS : c/f en FCFA	2,00	1,84	3,29	4,42
Revenu moyen par Go x/z en FCFA	555	580	494	460
Usage moyen mensuel en minute : (e/d)/12 en FCFA	135,79	130,29	105,34	77,09
Usage moyen mensuel en nombre de SMS : (f/d)/12 en FCFA	25	23	9	5
Usage moyen mensuel en Go : z/y/12 en FCFA	2,99	2,92	3,87	3,81

Note : CA = Chiffre d'affaires

**les Indicateurs d'usage des services mobiles de communications électroniques de détail calculés en 2021 et 2022 concernent uniquement les opérateurs ORANGE Cameroun et MTN Cameroon car l'opérateur CAMTEL n'a pas fourni les détails sur la répartition de son chiffre d'affaires ;*

***Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire annuel 2023.*

Graphique 12 : Evolution des indicateurs d'usage et ARPU



L'ARPU (Average Revenu Per User) est le revenu mensuel moyen pondéré qu'un abonné génère au profit de son opérateur. L'indicateur relatif à l'ARPU est calculé en divisant le revenu des services mobiles (revenus Voix, SMS et data) sur le parc total de cartes SIM en service (hors cartes CDMA), rapporté au nombre de mois d'usage des services.

En 2024, le revenu moyen mensuel par abonnement mobile (ARPU) s'établit à **1 454 FCFA, tous opérateurs confondus**.

Concernant les revenus moyens et la consommation moyenne mensuelle voix, SMS et Data sur réseaux mobiles, les évolutions liées à cet indicateur sont présentées ci-après :

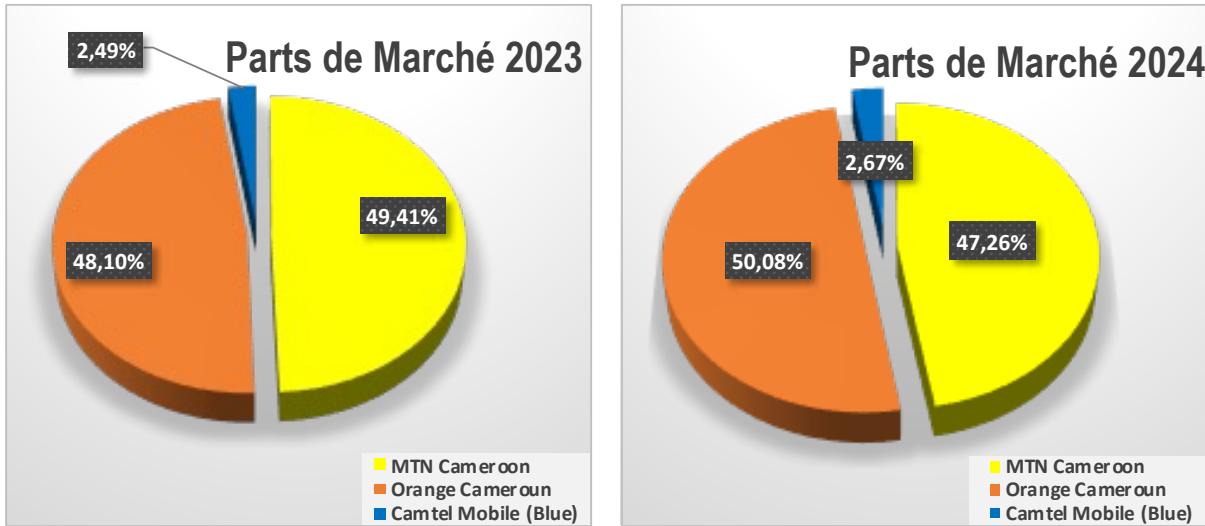
- la consommation moyenne mensuelle Voix par abonnement a continué de régresser en 2024 de **28,25 minutes** pour s'établir à environ **01 heure et 17 minutes**. Dans le sens contraire, la valeur moyenne de la minute de communication vocale s'est légèrement appréciée de **1,27 FCFA/min**, passant de **6,47 FCFA/min** à **7,73 FCFA /min** ;
- la consommation moyenne mensuelle de SMS sur réseaux de communications électroniques mobiles par abonnement a diminué de **4 SMS** pour s'établir à **5 SMS** tandis que, son prix moyen a connu une appréciation de **1,13 FCFA/SMS**, pour s'établir à **4,42 FCFA/SMS** en 2024 ;
- la consommation moyenne mensuelle des services data sur les réseaux de communications électroniques mobiles se situe à **3,81 giga-octets** par abonnement pour un prix moyen du giga-octet de l'ordre de **460 FCFA** en 2024, soit une baisse de **35 FCFA** par rapport à 2023.

2. Parts de marché inter-opérateurs

Sur la base des revenus globaux générés par les activités des opérateurs de réseaux mobiles en 2024, pour un montant global de **630 988 944 794 FCFA**, il a été procédé à une détermination des parts de marché détenues par chaque opérateur sur le segment de marché

des communications électroniques mobiles. Ces données sont présentées dans le graphique (13) ci-après :

Graphique 13 : Evolution des parts sur le segment de marché relatif à la téléphonie mobile



Il ressort de la répartition du revenu global généré par les activités des opérateurs de réseaux mobiles en 2024 que :

- L'opérateur ORANGE Cameroun prend la pole position sur le segment mobile totalisant une part de marché de **50,08%**, soit une progression de 1,98 points par rapport à 2023 ;
- L'opérateur MTN Cameroon arrive en seconde position sur le segment mobile en totalisant une part de marché de **47,26%**. Celle-ci s'est effritée de 1,15 points par rapport à son niveau précédent malgré la hausse de 7,01% de son chiffre d'affaires ;
- L'opérateur CAMTEL totalise une part de marché de **2,67%** en 2024 sur le segment mobile, soit une progression de 0,18 point par rapport à son niveau précédent.

F. TARIFS PRATIQUÉS PAR LES OPÉRATEURS DES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

Les tarifs présentés dans cette section (Voix et SMS) sont ceux des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles sur les marchés de gros et de détail (en mode hors forfait pour les offres de base).

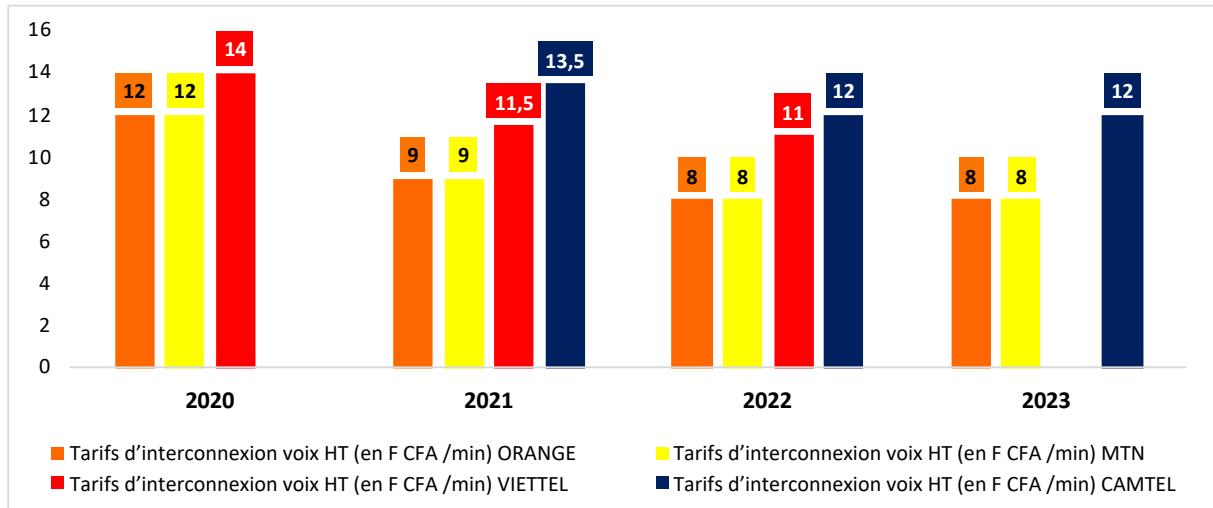
1. Tarifs des services d'interconnexion voix et SMS

Le tableau (13) suivant présente l'évolution des tarifs d'interconnexion voix et SMS appliqués par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles pour le compte des exercices 2021 à 2024.

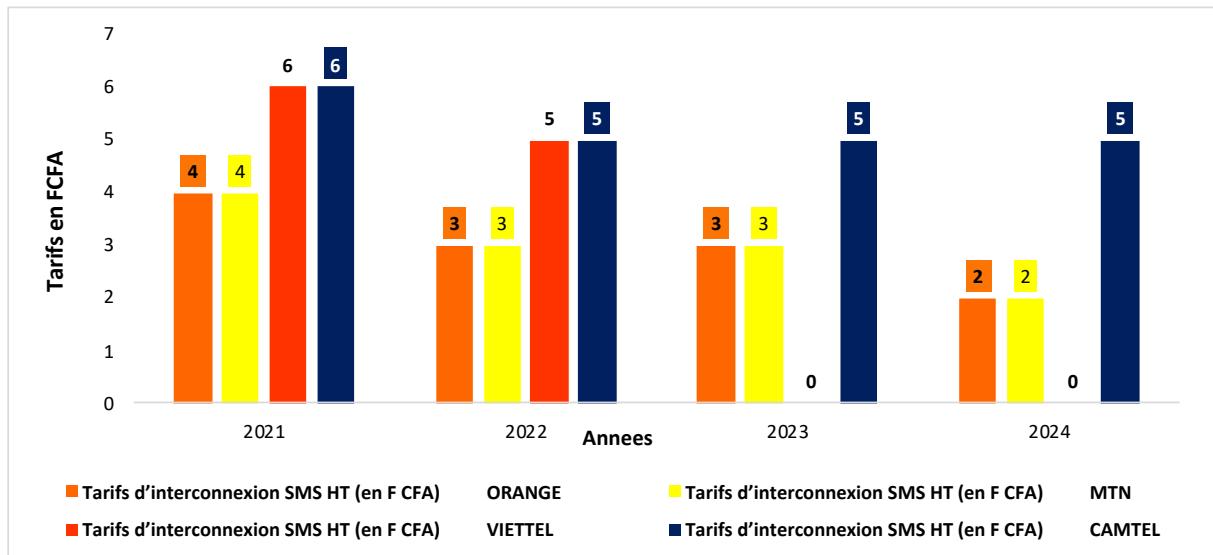
Tableau 13 : Evolution des tarifs des services d'interconnexion Voix et SMS

	Tarifs d'interconnexion voix HT (en FCFA /min)				Tarifs d'interconnexion SMS HT (en FCFA/ SMS)			
	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL
2021	9	9	11,5	13,5	4	4	6	6
2022	8	8	11	12	3	3	5	5
2023	8	8	-	12	3	3	-	5
2024	7	7	-	12	2	2	-	5

Graphique 14 : Evolution des tarifs des services d'interconnexion voix



Graphique 15 : Evolution des tarifs des services d'interconnexion SMS



Du fait de l'action de l'Agence en matière de régulation de l'interconnexion et de l'accès, marquée par l'application du principe d'orientation des tarifs d'interconnexion vers les coûts

pertinents, les tarifs d'interconnexion voix des opérateurs des réseaux de communications électroniques mobiles ont connu une tendance décroissante au cours des récentes années.

Entre 2021 et 2024, pour les communications vocales, les tarifs d'interconnexion sont passés de **12 FCFA à 8 FCFA/min** chez ORANGE et MTN, et de **13,5 FCFA à 12 FCFA/min** chez CAMTEL.

Pour ce qui concerne les SMS, les tarifs d'interconnexion sont passés de **4 FCFA à 2 FCFA/SMS** chez ORANGE et MTN, et de **6 FCFA à 5 FCFA/min** chez VIETTEL et CAMTEL.

2. Tarifs des services de détail voix et SMS

- Tarifs de détail Voix

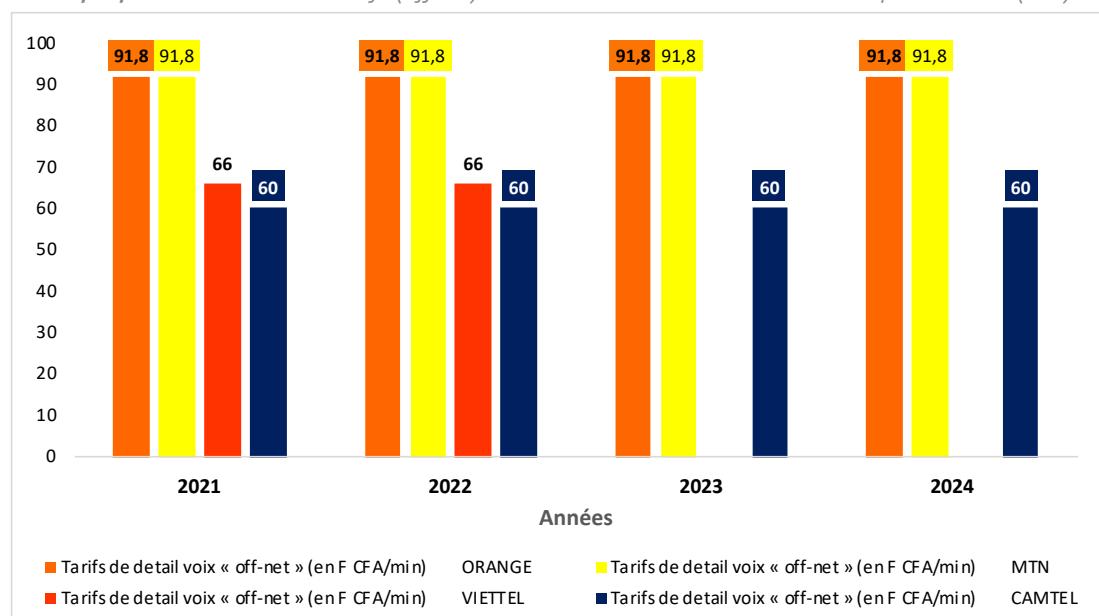
Le tableau (14) suivant présente l'évolution des tarifs de détail voix (tarifs de base « on-net » et « off-net ») des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles appliqués lors des exercices 2021 à 2024.

Tableau 14 : Evolution des tarifs des services de communications électroniques de détail (voix)

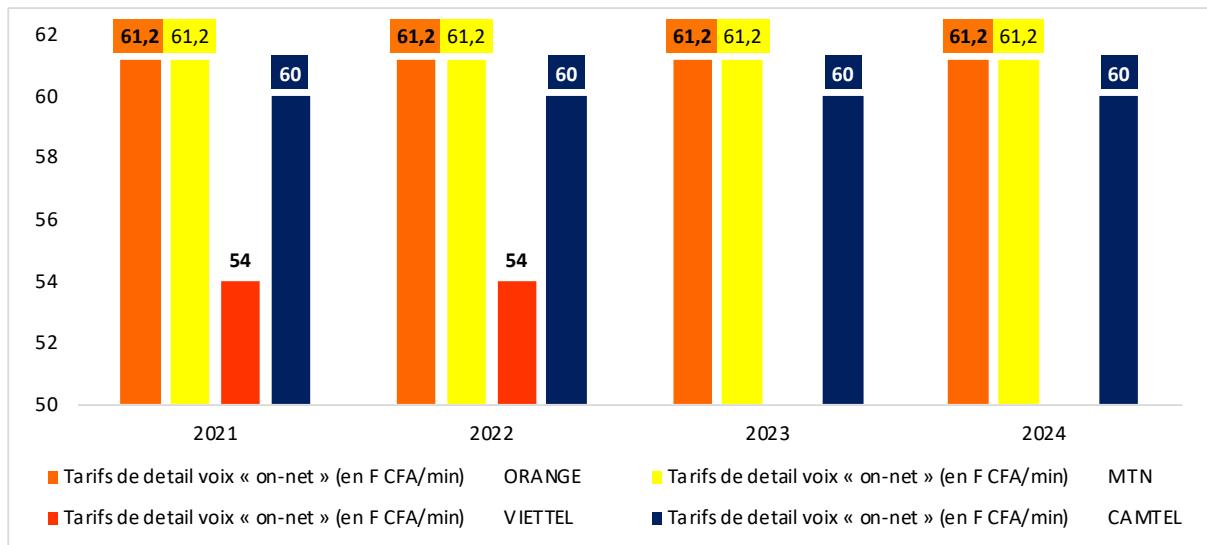
	Tarifs « off-net » de l'offre de base (en FCFA/min)				Tarifs « on-net » de l'offre de base (en FCFA/min)			
		MTN	VIETTEL	CAMTEL	ORANGE	MTN	VIET-TEL	CAMTEL
2021	91,8	91,8	66	60	61,2	61,2	54	60
2022	91,8	91,8	66	60	61,2	61,2	54	60
2023	91,8	91,8	-	60	61,2	61,2	-	60
2024	91,8	91,8	-	60	61,2	61,2	-	60

* Avant 2020, l'opérateur CAMTEL n'opérait pas sur le réseau de communications électroniques mobile.

Graphique 16 : Evolution des tarifs (Off-net) des services de communications électroniques de détail (voix)



Graphique 17 : Evolution des tarifs (On-net) des services de communications électroniques de détail (voix)



Sur le marché de détail, les tarifs des offres MTN de base et ORANGE de base sont maintenus à **91,8 FCFA/minute** en « off-net » depuis quelques années.

La même tendance est observée pour les tarifs « on-net » de base qui sont restés inchangés depuis quelques années, soit **61,2FCFA/minute** pour MTN Cameroun et Orange Cameroun.

Pour l'opérateur CAMTEL, son tarif de détail Voix se situe à **60 FCFA/minute** en « on-net » et « off-net ».

- Tarifs de détail SMS

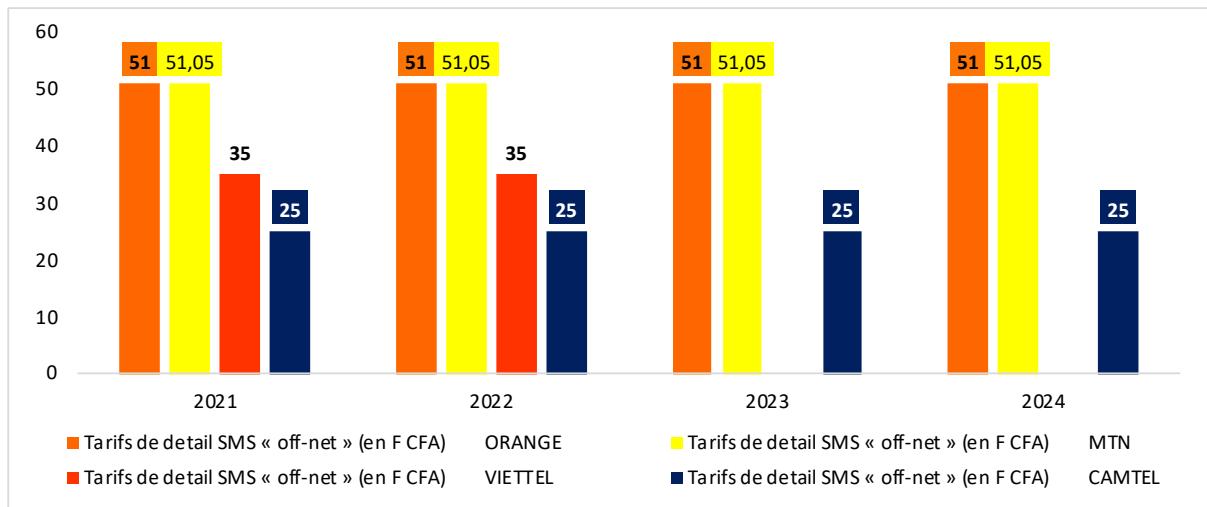
Le tableau (15) suivant présente l'évolution des tarifs SMS (tarifs de base « on-net » et « off-net ») des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles appliqués durant les exercices 2021 à 2024.

Tableau 15 : Evolution des tarifs des services de communications électroniques de détail (SMS)

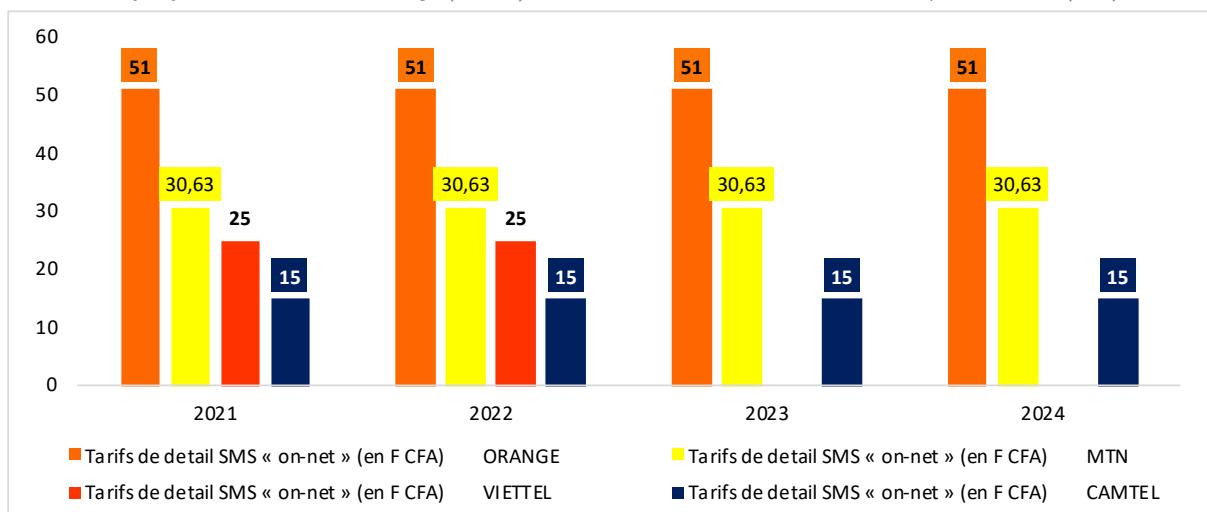
	Tarifs SMS « off-net » de l'offre de base (en FCFA/SMS)				Tarifs SMS « on-net » de l'offre de base (en FCFA/SMS)			
	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL	ORANGE	MTN	VIET-TEL	CAMTEL
2021	51	51,05	35	25	51	30,63	25	15
2022	51	51,05	35	25	51	30,63	25	15
2023	51	51,05	-	25	51	30,63	-	15
2024	51	51,05	-	25	51	30,63	-	15

* Avant 2020, l'opérateur CAMTEL n'opérait pas sur le réseau de communications électroniques mobile.

Graphique 18 : Evolution des tarifs (Off-net) des services de communications électroniques de détail (SMS)



Graphique 19 : Evolution des tarifs (On-net) des services de communications électroniques de détail (SMS)



En 2024, il apparaît que les tarifs de détail SMS de base « off-net » et « on-net » pratiqués par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles sont restés constants depuis 2021, tel que présenté ci-après :

- **51,05 FCFA/SMS et 30,63 FCFA/SMS pour MTN Go ;**
- **51 FCFA/SMS pour ORANGE Plenty ;**
- **25 FCFA/SMS et 15 FCFA/SMS pour CAMTEL.**

G. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES PORTANT SUR LES SERVICES SUR RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

- Le parc d'abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles en 2024 connaît **une évolution de l'ordre de 15,81%** passant à **31 515 715 abonnements actifs** contre 27 213 580 en 2023 **soit 4,3 millions de nouveaux abonnements**. Cette augmentation, enregistrée malgré l'absence des informations relatives à VIETTEL Cameroun, **témoigne d'une** demande accrue en services mobiles (voix, données, services

financiers mobiles, etc.), probablement liée à une amélioration de la couverture réseau, une digitalisation accrue et surtout la baisse des coûts d'accès qui stimulent l'adoption d'où les nouveaux abonnements observés (CAMTEL **+70,28%**, MTN Cameroon **+10,61%**, ORANGE Cameroun **+15,67%**) ;

- En contraste avec l'évolution du nombre d'abonnements, le volume du trafic voix (en minutes) passe de 32,98 milliards de minutes en 2023 à **29,15 milliards de minutes en 2024** perdant ainsi **3 828 670 683 minutes soit une variation négative de l'ordre -11,61%**. Cette baisse peut s'expliquer par la transition numérique des communications selon laquelle les utilisateurs délaisse **désormais** la téléphonie traditionnelle (voix) au profit des appels via Internet notamment **à travers** les applications OTT (WhatsApp, Messenger, etc.) ;
- Quant au trafic SMS, l'on note qu'il est passé de **2 950 608 005 messages en 2023** à **1 880 230 541 en 2024**, soit une **baisse de -36,32 %** ce qui traduit une diminution importante de l'usage du SMS comme moyen de communication. Ceci met en évidence une transition structurelle dans les usages de communication mobile où les services OTT (WhatsApp, Telegram, Signal, etc.) remplacent progressivement le SMS, et une transformation du rôle du SMS, désormais centré sur les services à valeur ajoutée et la communication machine-to-person (banques, sécurité, notifications etc.) ;
- Le secteur mobile camerounais demeure très dynamique et en croissance, malgré un ralentissement de la progression (14,38 % en 2023 contre 11,89 % en 2024) passant ainsi de **563,9 milliards FCFA en 2023** à **630,9 milliards FCFA en 2024**. Une fois de plus, cette hausse est largement soutenue par soutenue par l'augmentation de +19,71% des revenus liés au service internet, résultante du dynamisme observé sur ce segment de marché des communications électroniques. Cependant, l'on note que pour la première fois depuis 2021, Orange Cameroun (316,0 milliards FCFA) se positionne devant MTN Cameroon (298,2 milliards FCFA) ;
- S'agissant des tarifs, malgré la tendance baissière des tarifs des services d'interconnexion voix et SMS (**-1 FCFA** pour chacun de ces services chez Orange Cameroun et MTN Cameroon), l'on peut déplorer le fait que les tarifs des services de communications électroniques de détail voix (on-net et off-net) et SMS (on-net et off-net) n'aient quant à eux pas connu de fluctuation et soient restés inchangés depuis l'année 2021. Ce qui traduit malheureusement que la diminution du tarif des services d'interconnexion n'a encore eu aucune répercussion chez l'utilisateur final.

H. ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL SUR LE SEGMENT DE MARCHÉ DE TÉLÉPHONIE MOBILE

Ce point traite de l'évaluation du niveau de dominance d'un ou des opérateurs sur le segment du marché de la téléphonie mobile, ainsi que le niveau de concentration de celui-ci.

La méthodologie utilisée est basée sur le calcul de l'indice de concentration du marché « **Indice Herfindahl Hirschman** », qui permet de mesurer le niveau de concentration du marché, en se servant de la valeur comprise entre 0 et 10 000. La méthode détermine le degré de concentration du marché en fonction du résultat obtenu. En d'autres termes, plus la valeur tend vers 0 moins le marché est concentré.

En effet, l'indice IHH classifie les différents niveaux de concentration ainsi qu'il suit :

- Marché peu concentré : IHH <1000 ;
- Marché concentré : IHH >2000.

En ce qui concerne ce segment de marché, l'indice « IHH » est calculé sur la base des parts de marché par rapport au nombre d'abonnements et aux chiffres d'affaires.

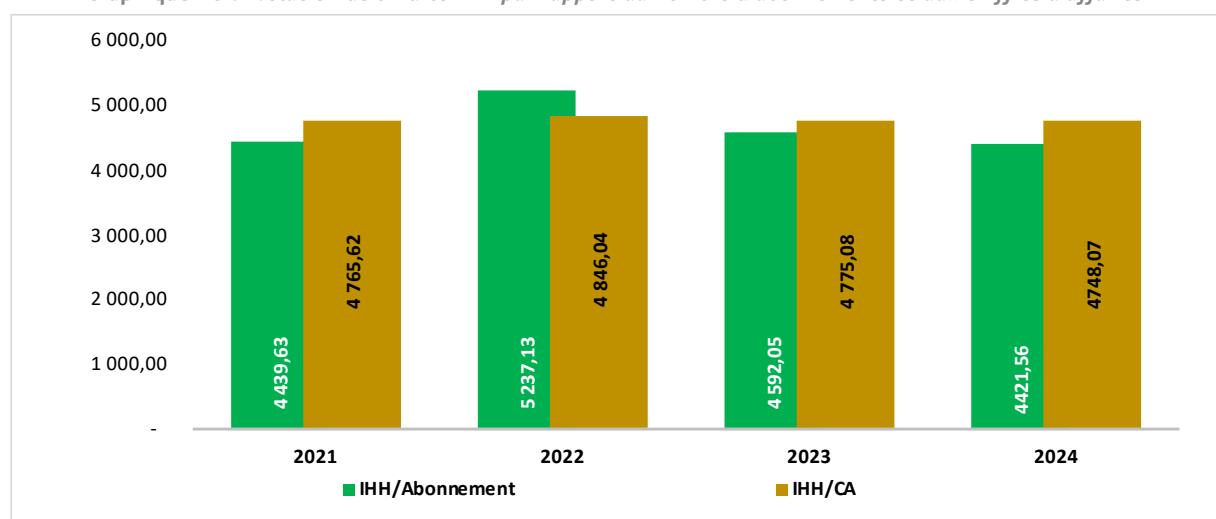
Le tableau suivant présente l'évolution de cet indice au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

Tableau 16 : Evolution de l'indice IHH par rapport au nombre d'abonnements et aux chiffres d'affaires

Années		2021	2022	2023	2024
Parts de marché par rapport au nombre d'abonnements (en %)	MTN	51,21	53,39	45,42	43,64
	ORANGE	42,21	48,77	50,09	49,73
	VIETTEL	5,92	-/-	-/-	-/-
	CAMTEL	0,66	2,85	4,48	6,63
IHH		4 439,63	5 237,13	4 592,05	4 421,56
Parts de marché par rapport aux chiffres d'affaires (en %)	MTN	51,17	51,27	49,41	47,26
	ORANGE	46,15	47,06	48,10	50,08
	VIETTEL	2,68	-/-	-/-	-/-
	CAMTEL	-/-	1,67	2,49	2,67
IHH		4 765,62	4 846,04	4 761,16	4 748,07

*IHH=Σdes carrées des parts de marché.

Graphique 20 : Evolution de l'indice IHH par rapport au nombre d'abonnements et aux chiffres d'affaires



A l'analyse, le marché de la téléphonie mobile est caractérisé par une forte concentration observée sur les abonnements et les revenus avec un indice de concentration (IHH) qui se situe à 4 585 en moyen. En d'autres termes, les parts de marché sont concentrées en moyennes à hauteur de 97% (abonnements et revenus) autour des deux opérateurs MTN Cameroon et Orange Cameroun.

Cette situation traduit une faible concurrence favorable à des abus de position dominante,

induisant des pratiques anti-concurrentielles qui pourraient se traduire par la prolifération des offres promotionnelles, des risques de pratique de prix fluctuant (soit très élevés ou très bas) et la commercialisation des services peu compétitifs.

I. PLAINTES ET RÉCLAMATIONS SOUMISES PAR LES ABONNÉS GRAND PUBLIC AUX OPÉRATEURS DE RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

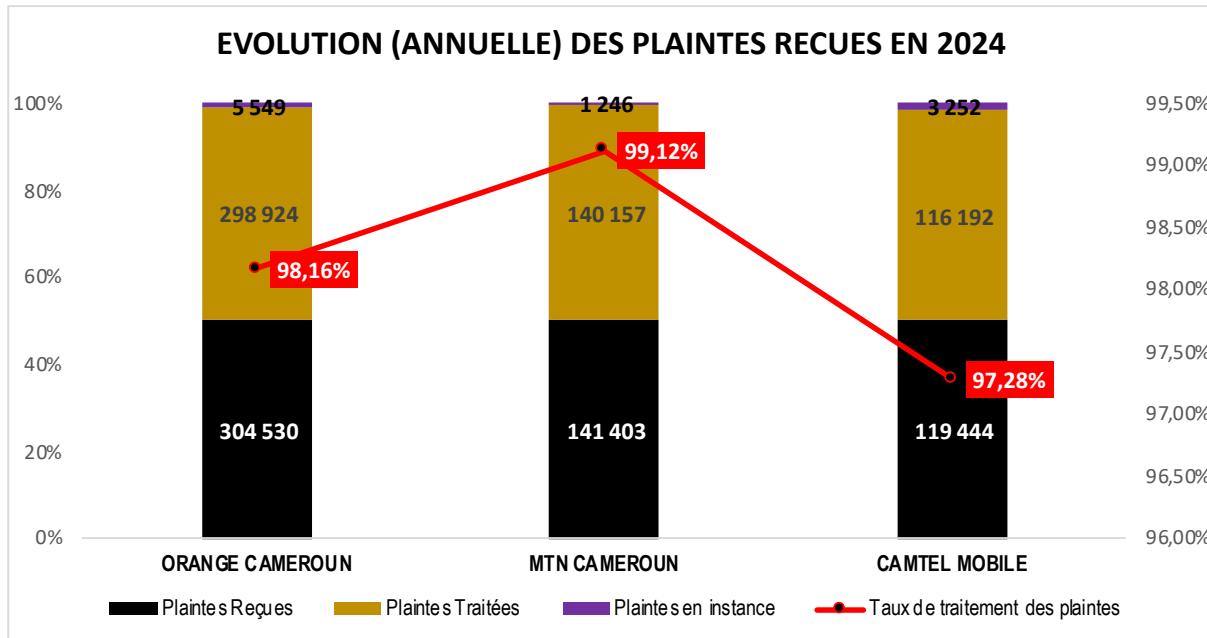
Dans le cadre de la protection du consommateur, l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) a mis en place un numéro vert « **1515** », pour recueillir et traiter les plaintes et réclamations des consommateurs des produits et services de communications électroniques.

Le tableau (17) suivant présente l'évolution des plaintes et réclamations soumis par les abonnés grand public aux opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles entre 2023 et 2024.

Tableau 17 : Plaintes et réclamations soumises par les abonnés grand public aux opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles entre 2023 et 2024

PLAINTES ET RECLAMMATIONS ANNUELLES		2023	2024
ORANGE CAME-ROUN	Reçues	1 585 895	304 530
	Traitées	1 457 549	298 924
	Instance	128 346	5 549
	Taux de traitement	91,91%	98,16%
MTN CAMEROON	Reçues	60 070	141 403
	Traitées	52 915	140 157
	Instance	7 155	1 246
	Taux de traitement	88,09%	99,12%
CAMTEL MOBILE	Reçues	138 665	119 444
	Traitées	138 387	116 192
	Instance	278	3 252
	Taux de traitement	99,80%	97,28%

Graphique 21 : Evolution (annuelle) des plaintes/réclamations reçues en 2024



SECTION IV

SERVICES DATA/INTERNET

A. Technologies utilisées.....	50
B. Parc d'abonnements actifs à internet.....	50
C. Trafic data dans les réseaux de communications électroniques fixes et mobiles	51
D. Tarifs pratiqués pour les services internet.....	53
E. Revenus et parts de marché générés par les Fournisseurs d'accès internet.....	53
F. Revenus générés par l'activité de fourniture du service d'Accès à internet par les opérateurs concessionnaires et les Fournisseurs d'accès internet	54
G. Analyse économique des données relatives aux services Data/Internet.....	55

SECTION IV - SERVICES DATA/INTERNET

A. TECHNOLOGIES UTILISÉES

La fourniture du service data/internet au Cameroun s'est faite au départ à travers le réseau filaire (fibre optique, ADSL) de la Cameroon Telecommunications (CAMTEL). Puis, avec l'évolution des technologies de réseaux mobiles (2G, 2,75G, 3G et 4G) ainsi que l'entrée dans le marché de certains opérateurs titulaires de licences de première catégorie spécialisés dans la fourniture d'accès à internet, ce segment de marché intègre aujourd'hui un nombre important d'acteurs.

B. PARC D'ABONNEMENTS ACTIFS À INTERNET

Le tableau (18) rend compte de l'évolution des abonnements actifs au service internet par acteur (opérateur fixe, opérateurs de réseaux mobiles et fournisseurs d'accès à internet), selon les types de technologies (ADSL, CDMA, Fibre Optique/FTTX, VSAT, WiMax, 3G et 4G/LTE) au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

Tableau 18 : Nombre d'abonnements actifs au service internet par type de réseau d'accès

		2021	2022	2023	2024
Opérateur fixe	ADSL	8 303	4 759	2 960	4 281
	FO (FTTX)	20 619	22 676	25 326	32 973
	Last Mile	21	21	0	3 180
	Lease Line	2 164	3 363	5 602	2 769
	CDMA (EVDO)	555 704	291 849	N/A	N/A
	CDMA 1 X	692 303	861 783	N/A	N/A
	4G/LTE	136 599	569 934	ND	ND
	VSAT	656	654	ND	ND
	WTTX	-/-	-/-	3 932	4 269
	TOTAL CAMTEL	1 416 369	1 755 039	37 820	47 472
Variation en %		↑ 95,84	↑ 23,91	↓ -98,02	↑ 25,52
Opérateurs mobiles	Wimax (MTN)	5 827	3 913	3 117	ND
	GPRS/EDGE	7 907 969		10 407 580	12 622 878
	4G/LTE			15 048 743	
	TOTAL Opérateurs mobiles	7 913 796	10 411 493	12 625 995	15 048 743
	Variation en %	↑ 10,85	↑ 31,56	↑ 21,27	↑ 19,19
Fournisseurs d'accès à Internet (FAI)	Wimax (FAI)	253	7 838	7 934	2 607
	Variation (%)	↓ -97,75	↑ 2998,02	↑ 1,22	↓ -67,14
Total général		9 330 418	12 174 370	12 671 749	15 098 822
Variation (%)		↑ 18,50	↑ 30,48	↑ 4,09	↑ 19,15

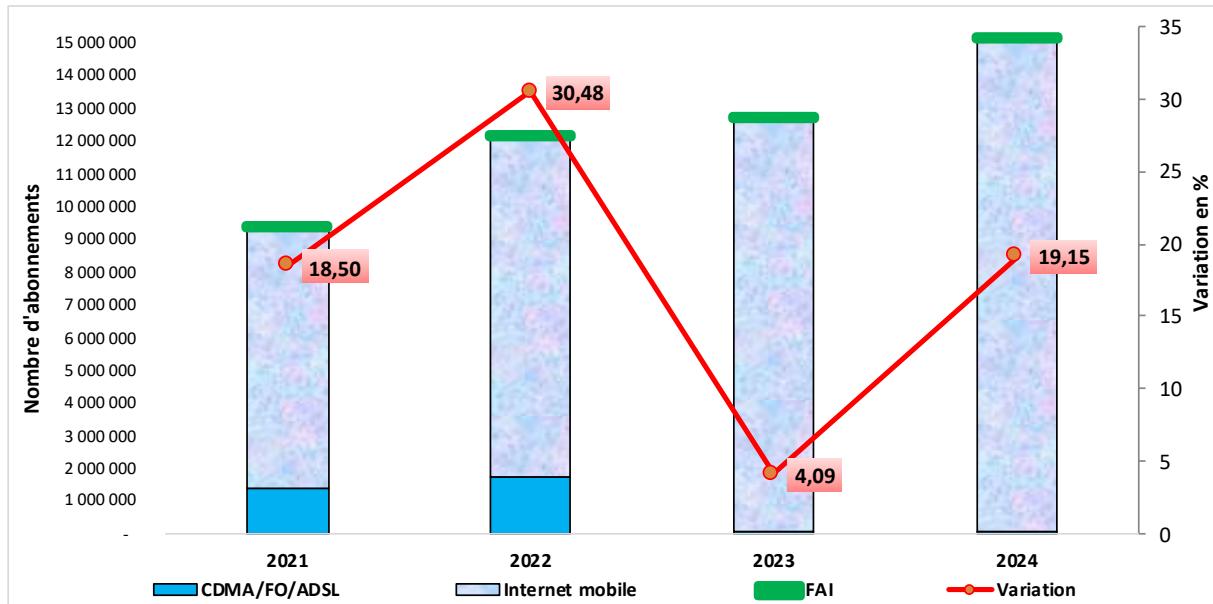
Note : * Les abonnements au service Internet mobile (GPRS, EDGE, 3G, 4G) sont constitués des abonnements souscrits auprès des opérateurs de réseaux mobiles.

**Les abonnements au service Internet fixe sont constitués des abonnements souscrits auprès de l'opérateur CAMTEL.

*** les données 2021, 2022 et 2023 de l'opérateur Viettel Cameroun n'ont pas été communiquées et par conséquent n'ont pas été prises en compte dans les différents calculs effectués ;

****Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire annuel 2024.

Graphique 22 : Evolution du nombre d'abonnements actifs au service internet par type de réseau d'accès



Le nombre d'abonnements actifs au service internet, considéré dans son ensemble (opérateur de réseau fixe, opérateurs de réseaux mobiles, fournisseurs d'accès internet), a progressé de **19,15%** en 2024 et s'est établi à **15 098 822** abonnements. Il réalise un gain net de **2 427 073** nouveaux abonnements par rapport à l'année précédente.

L'internet mobile (*GPRS/EDGE et 3G/4G*), demeure le mode d'accès à internet privilégié des abonnés recensés puisqu'il comptabilise plus de 99% de l'ensemble du parc en 2024.

C. TRAFIC DATA DANS LES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXES ET MOBILES

Le tableau (19) présente l'évolution du trafic data (internet), en Giga-octets (Go), dans les réseaux de communications électroniques fixes et mobiles au cours de la période comprise entre 2021 et 2024.

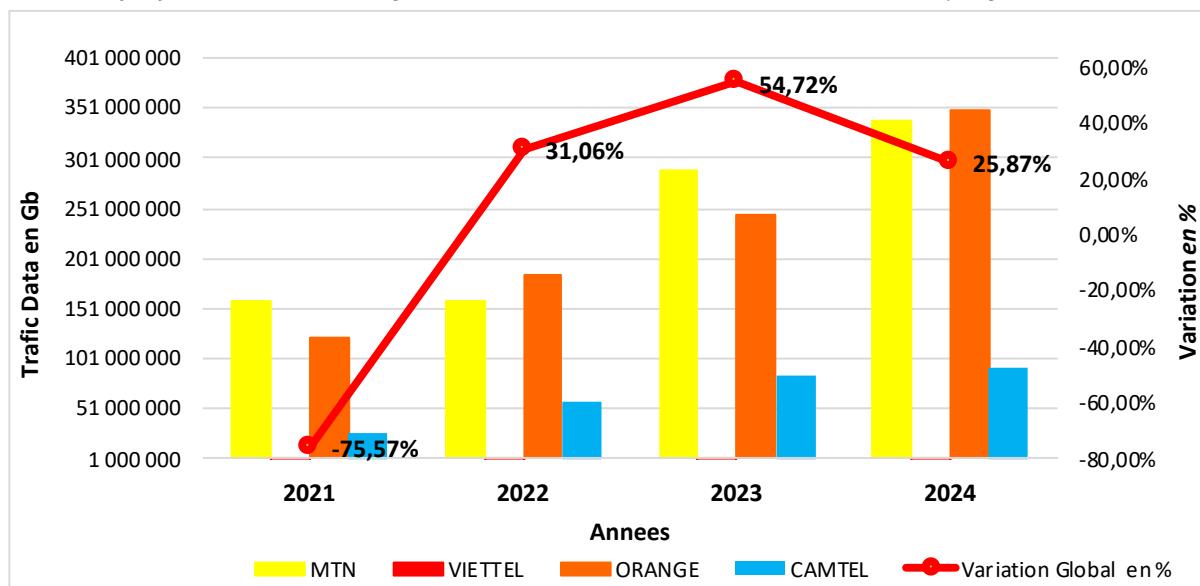
Tableau 19 : Trafic data émis sur les réseaux de communications électroniques fixes et mobiles

	2021	2022	2023	2024
CAMTEL*	26 302 938	59 122 493	85 484 096	92 421 204
Variation (%)	↓ -97,46	↑ 124,78	↑ 44,59	↑ 8,12
MTN	158 359 454	157 465 545	288 817 371	339 149 644
Variation (%)	↑ 65,75	↓ -0,56	↑ 83,42	↑ 17,43
ORANGE	120 886 820	183 864 000	245 278 362	348 290 767
Variation (%)	↑ 18,59	↑ 52,10	↑ 33,40	↑ 42,00
VIETTEL	ND	ND	ND	ND
Variation (%)	-/-	-/-	-/-	-/-
TOTAL Mobile (Hors CAMTEL Mobile)	279 246 274	341 329 545	534 095 733	687 440 411
Variation (%)	↑ 30,45	↑ 22,23	↑ 56,48	↑ 29,00
TOTAL GENERAL (en Go)	305 549 212	400 452 038	619 579 829	779 861 615
Variation (%)	↓ -75,57	↑ 31,06	↑ 54,72	↑ 25,87

*Le trafic data de CAMTEL représente l'ensemble du trafic émis par ses réseaux fixe et mobile ;

**Les données 2021, 2022, 2023 et 2024 de l'opérateur Viettel Cameroun n'ont pas été communiquées et par conséquent, n'ont pas été considérées lors des calculs effectués.

Graphique 23 : Evolution du trafic data émis sur les réseaux de communications électroniques fixes et mobiles



La consommation des données sur réseaux de communications électroniques fixes et mobiles, considérée dans cette partie est l'ensemble du trafic issu de l'utilisation du service internet par les abonnés, en tenant compte des technologies mises en œuvre par l'opérateur de réseau fixe (**CDMA, ADSL, F0/FTTX, 4G/LTE...**) et celles implémentées par les opérateurs de réseaux mobiles (**2G, 3G, 4G/LTE**).

En 2024, le volume de données consommées par les abonnés sur les réseaux de communications

électroniques fixes et mobiles a poursuivi sa tendance évolutive, en enregistrant une croissance de l'ordre de **25,87%** pour atteindre **779 861 615 Go**, tel que décliné ci-dessous :

- Le volume de trafic internet consommé sur le réseau fixe a augmenté de **8,12%** pour s'établir à **92 421 204 Go** ;
- Le volume de trafic internet consommé sur les réseaux mobiles (hors VIETTEL) a augmenté de **29%** pour atteindre **687 440 411 Go**.

D. TARIFS PRATIQUÉS POUR LES SERVICES INTERNET

La tarification des services internet mobile se fait à travers la souscription aux forfaits proposés par les opérateurs concessionnaires et les fournisseurs d'accès à internet sur le marché des communications électroniques de détail.

E. REVENUS ET PARTS DE MARCHÉ GÉNÉRÉS PAR LES FOURNISSEURS D'ACCÈS INTERNET

Le tableau (20) ci-après présente les revenus annuels générés par les fournisseurs d'accès internet (FAI) ayant transmis leurs rapports annuels d'activités à l'ART entre 2021 et 2024 ainsi que la répartition des parts de marchés qui en découle.

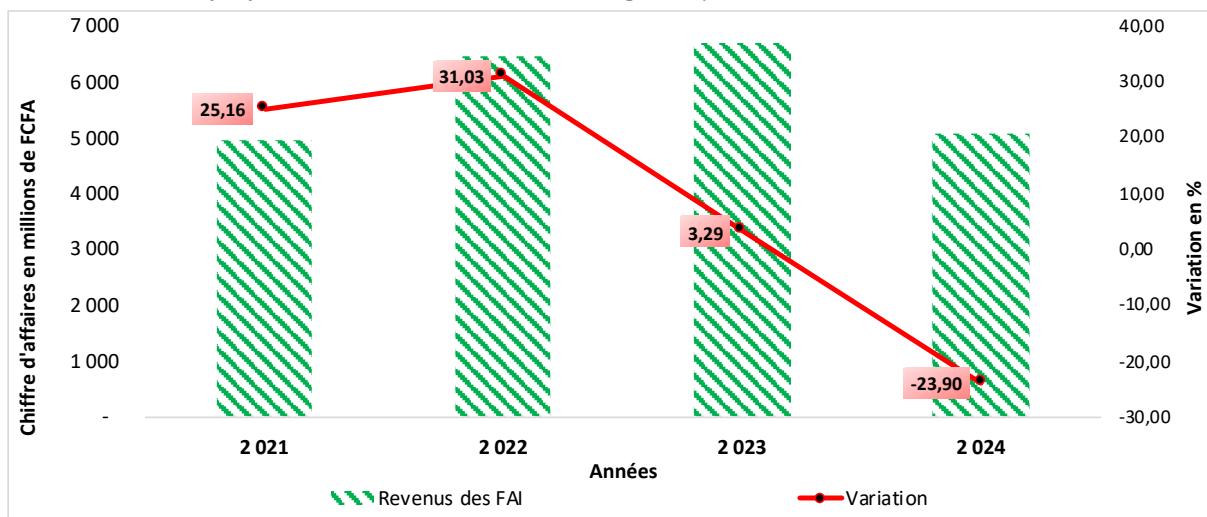
Tableau 20 : Evolution des revenus générés par les Fournisseurs d'Accès Internet

	2021	2022	2023	2024
CREOLINK	913 510 300	926 674 785	1 000 154 553	918 359 021
INQ (VODACOM)	1 183 839 197	2 407 227 704	2 570 926 724	1 718 701 691
HTT Télécom	1 493 688 411	1 537 419 184	797 915 979	ND
MATRIX	764 866 470	970 517 875	870 209 350	923 208 950
AFRIKANET Online	65 487 200	53 062 324	41 318 180	58 705 001
SWECOM	73 452 500	160 236 000	200 520 500	372 866 651
AVS Telecom ISP	10 618 300	ND	ND	ND
AFR-IX TELECOM	-/-	-/-	571 048 820	1 092 068 618
ALINK TELECOM	ND	ND	ND	ND
NEWTELNET	432 862 613	414 783 848	ND	ND
NAZA-CM	-/-	768 000	1 962 200	2 154 818
CDS TECHNOLOGIES Sarl	-/-	-/-	629 489 987	-/-
Total Chiffres d'affaires (en FCFA)	4 938 324 991	6 470 689 720	6 683 546 293	5 086 064 750
Variation en %	↑ 25,16	↑ 31,03	↑ 3,29	↓ -23,90

*Note : *Les revenus des activités de fourniture du service d'accès à internet des concessionnaires sont comptabilisés au point IV.F. ci-dessous*

*** Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire 2023.*

Graphique 24 : Evolution des revenus annuels générés par les Fournisseurs d'Accès Internet



Après avoir connu une progression au cours des deux (03) dernières années (2021 et 2023), l'évolution du chiffre d'affaires des opérateurs titulaires de licence de 1^{ère} catégorie fournissant un accès à internet sur le marché des communications électroniques de détail camerounais enregistre une baisse de **23,90%** en 2024. Il s'établit ainsi à **5 086 064 750FCFA**, soit une diminution nette de **1 597 481 543 FCFA**.

Subséquemment, la contribution des fournisseurs d'accès à internet (FAI) au revenu global du secteur des télécommunications a également régressé, passant de **0,77%** à **0,50%**.

F. REVENUS GÉNÉRÉS PAR L'ACTIVITÉ DE FOURNITURE DU SERVICE D'ACCÈS À INTERNET PAR LES OPÉRATEURS CONCESSIONNAIRES ET LES FOURNISSEURS D'ACCÈS INTERNET

De manière globale, les revenus générés en 2024 par l'activité de fourniture du service d'accès à internet impliquant les opérateurs de réseaux mobiles (hors CAMTEL) et les opérateurs titulaires de licence de 1^{ère} catégorie s'élèvent à **321 250 001 796 FCFA**. Ils sont en hausse de **18,63%** par rapport à leur niveau de 2023.

Tableau 21 : Evolution des revenus générés par l'activité de fourniture du service d'Accès à internet exception faite de CAMTEL

		2021	2022	2023	2024
Revenus issus des services data/internet	MTN Cameroun	80 570 109 624	101 069 542 019	125 049 825 415	150 387 140 121
	ORANGE Cameroun	74 474 740 336	96 891 982 419	139 055 225 683	165 776 796 925
	Viettel Cameroun	ND	ND	ND	ND
	CAMTEL	ND	ND	ND	ND
	FAI	4 034 014 604	6 470 689 720	6 683 546 293	5 086 064 750
	TOTAL (en FCFA)	159 078 864 564	204 432 214 158	270 788 597 391	321 250 001 796
Variation (%)		↑ 20,83	↑ 28,51	↑ 32,46	↑ 18,63

G. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES DATA/INTERNET

- Le nombre d'abonnements actifs à l'Internet connaît **une hausse de l'ordre de 19,15 % avec 15 098 822 abonnements en 2024** contre 12 671 749 en 2023. Bien que majoritairement soutenue par le segment mobile (avec **2 427 073 nouveaux abonnements soit une augmentation de +19,19%**), il convient de souligner dans le segment du fixe l'évolution du "**Last Mile**" (connexion finale jusqu'à l'utilisateur) chez CAMTEL en 2024 avec **plus de 3 180 nouveaux abonnements** ce qui pourrait traduire la diversification technologique de CAMTEL ;
- Le trafic data émis sur les réseaux de communications électroniques (fixe + mobile) **augmente de 25,87 %** entre 2023 et 2024 pour se hisser à **779 861 615 Go**. Cette évolution confirme une forte dynamique d'adoption du numérique au Cameroun, portée notamment par l'essor des smartphones, l'augmentation du streaming vidéo, des réseaux sociaux et l'accès aux plateformes et OTT. Mais l'on constate une prépondérance du mobile dans le trafic data qui représente environ **88 % du trafic total en 2024** ;
- S'agissant des revenus relatifs aux services Data/Internet, les revenus générés par les Fournisseurs d'Accès Internet ont connu **une baisse significative de -23,90 %** (soit 6,68 milliards FCFA 2023 contre 5,08 milliards FCFA en 2024) qui peut principalement s'expliquer par l'indisponibilité des données de revenus de certains acteurs importants (**HTT Télécom, AVS Telecom ISP, CDS TECHNOLOGIES Sarl, NEWTELNET etc.**). Malgré cela, le revenu total issu des services data et Internet (hors CAMTEL) passe de 270,79 milliards FCFA en 2023 à **321,25 milliards FCFA en 2024, soit une progression de +18,63 %** marquée par une domination du segment mobile (exclusivement les opérateurs MTN Cameroun et Orange Cameroun) dont le poids combiné représente plus de **98 % dudit revenu**.

SECTION V

SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

A. Evolution du parc clients des exploitants d'infrastructures passives.....	58
B. Les revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives	59
C. Analyse économique des données relatives aux services de partage des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques.....	60



SECTION V - SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

Le partage des infrastructures passives consiste à la mise à disposition des servitudes, des équipements des emprises, des ouvrages de génie civil, des artères, des canalisations et des points hauts dont peuvent disposer les personnes morales de droit public et les opérateurs de réseaux de communications électroniques en vue de l'installation et de l'exploitation des équipements.

Au Cameroun, outre les opérateurs de réseaux de communications électroniques (ORANGE Cameroun, MTN Cameroon, Viettel Cameroun et CAMTEL), ce service est également fourni par les exploitants d'infrastructures passives (**IHS Cameroon, AMN Cameroon, NURAN WIRELESS et RAEANNA CAMEROON**) titulaires de licences de première catégorie pour l'établissement et l'exploitation des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques.

Toutefois, seules les données des exploitants d'infrastructures passives **IHS Cameroon, AMN Cameroon et NURAN WIRELESS**, dont l'activité spécifique porte sur la fourniture des infrastructures passives, seront présentées dans cette section.

Quant aux informations relatives aux activités de l'exploitant **RAEANNA CAMEROON**, celui-ci ayant été confronté au désistement de ses différents partenaires financiers survenue au cours de la période d'obtention de son titre, il n'a pas pu convenablement démarrer ses activités comme prévu.

A. EVOLUTION DU PARC CLIENTS DES EXPLOITANTS D'INFRASTRUCTURES PASSIVES

Le tableau (22) ci-après rend compte de l'évolution du parc clients des exploitants d'infrastructures passives au cours de la période comprise entre 2021 et 2024 :

Tableau 22 : Nombre de sites des exploitants d'infrastructures passives

		2021		2022		2023			2024		
Exploitants d'infrastructures passives		IHS	AMN	IHS	AMN	IHS	AMN	NU-RAN	IHS	AMN	NU-RAN
Clients	MTN	1 732	81	1 803	81	1 883	261	-	1 996	261	-
	ORANGE	1 685	199	1 705	199	1 727	199	79	1 747	212	97
	VIETTEL	165	-	165	-	165	-	-	165	-	-
	CAMTEL	117	-	141	-	152	-	-	180	-	-
	MP&T	53	-	52	-	52	-	-	52	-	-
	RFI	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-
	VODACOM (INQ)	3	-	5	-	5	-	-	6	-	-
	TOTAL	3 756	280	3 872	280	3 985	460	79	4 147	473	97
	<i>Variation (%)</i>	<i>↑ 4,71</i>	<i>-/-</i>	<i>↑ 3,09</i>	<i>-/-</i>	<i>↑ 2,92</i>	<i>64,29</i>	<i>-/-</i>	<i>↑ 4,07</i>	<i>2,83</i>	<i>-/-</i>
Nombre de sites		2 270	ND	2 317	ND	2 370	ND	ND	2 455	ND	ND
<i>Variation (%)</i>		<i>↑ 2,53</i>	<i>-/-</i>	<i>↑ 2,07</i>	<i>-/-</i>	<i>↑ 2,29</i>	<i>-/-</i>	<i>-/-</i>	<i>↑ 3,59</i>	<i>-/-</i>	<i>-/-</i>
Nombre de sites partagés		1 486	ND	1 555	ND	1 616	ND	ND	1 693	ND	ND
<i>Variation (%)</i>		<i>↑ 8,23</i>	<i>-/-</i>	<i>↑ 4,64</i>	<i>-/-</i>	<i>↑ 3,92</i>	<i>-/-</i>	<i>-/-</i>	<i>↑ 4,76</i>	<i>-/-</i>	<i>-/-</i>

Au regard des informations contenues dans le tableau ci-dessus, nous constatons qu'au cours de l'année 2024, le nombre de sites radioélectriques exploités par IHS Cameroon a augmenté de **3,59%** par rapport à l'année précédente, passant de **2 370** à **2 455 sites**. De même, le nombre de colocations a également connu une augmentation de l'ordre de **4,76%**, passant de **1 616** à **1 693** en valeur absolue.

Dans le même sens, le nombre de sites exploités par AMN a fortement augmenté passant de **460** à **473 sites**. Cette augmentation est portée par la quote-part de son client Orange Cameroun.

Quant au nouvel exploitant NURAN WIRELESS, il compte en 2024, **97 sites** tous loués à l'opérateur Orange Cameroun soit une augmentation de l'ordre de 22,78% par rapport à 2023.

B. LES REVENUS GÉNÉRÉS PAR LES ACTIVITÉS DES EXPLOITANTS D'INFRASTRUCTURES PASSIVES

Les revenus générés par les activités de fourniture d'infrastructures passives au cours de la période comprise entre 2021 et 2024 sont présentés dans le tableau (23) ci-après :

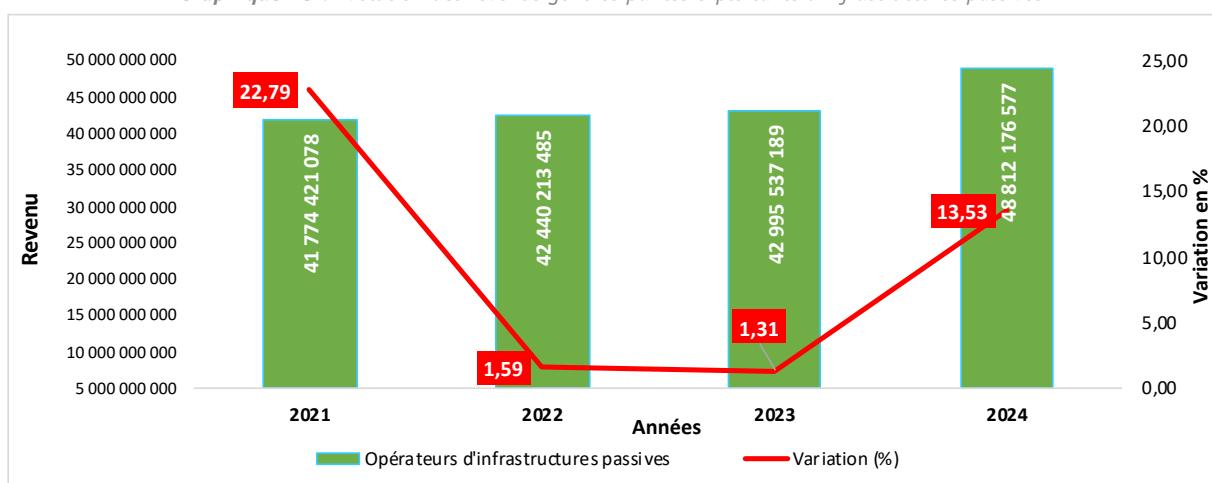
Tableau 23 : Revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives

	2021	2022	2023	2024
IHS	40 091 265 303	40 523 491 373	40 109 850 746	44 711 247 409
AMN	1 683 155 775	1 916 722 112	2 392 509 032	2 680 850 768
NURAN	-	-	493 177 411	1 420 078 400
TOTAL (en FCFA)	41 774 421 078	42 440 213 485	42 995 537 189	48 812 176 577
Variation (%)	↑ 22,79	↑ 1,59	↑ 1,31	↑ 13,53

*AMN a fait son entrée sur ce segment de marché en 2021

** NURAN a fait son entrée sur ce segment de marché en 2023

Graphique 25 : Evolution des revenus générés par les exploitants d'infrastructures passives



De manière globale, les revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives s'élèvent à **48 812 176 577 F CFA** en 2024, soit une augmentation de **13,53%** par rapport à 2023.

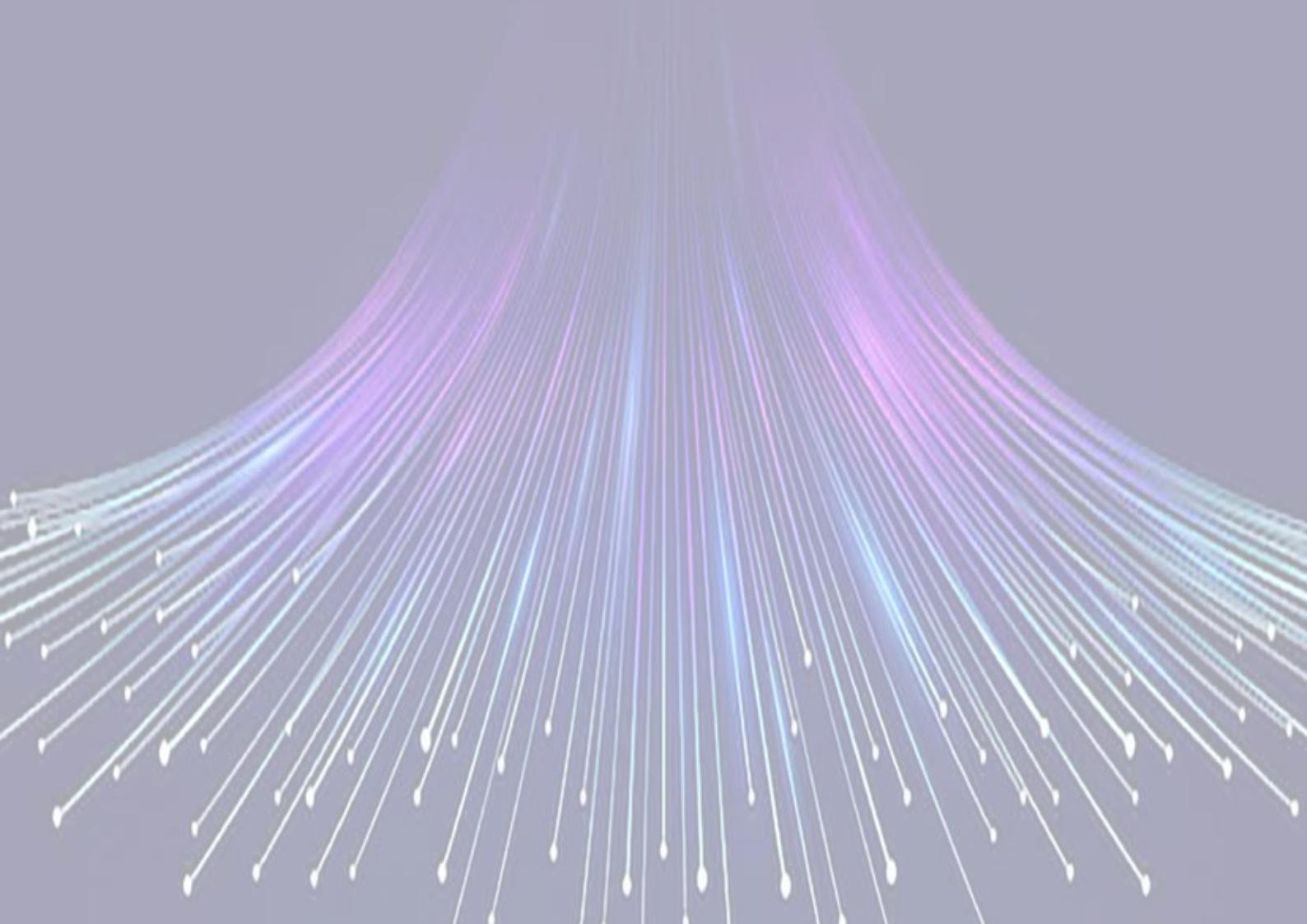
C. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

- S'agissant du nombre de sites des exploitants d'infrastructures passives au Cameroun, le secteur affiche **une croissance positive mais modérée de plus de +4%** passant de 4524 sites en 2023 à **4 717 sites en 2024** soit **193 nouveaux sites**. Ce secteur est marqué par la domination **d'IHS qui cristallise à lui seul plus de 87%** du nombre de sites des exploitants d'infrastructures passives au Cameroun ;
- Les revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives passent de 42,995 milliards FCFA en 2023 à **48,812 milliards FCFA en 2024** soit **une augmentation de l'ordre de +13,53 %**. Cependant, IHS reste largement dominant, **concentrant plus de 91 % des revenus totaux du secteur**.

SECTION VI

SERVICES A VALEUR AJOUTEE

A. Revenus liés à la fourniture des services à valeur ajoutée.....	62
B. Services Financiers sur Mobiles.....	64
C. Analyse économique des données relatives aux services à valeur ajoutée.....	66



SECTION VI - SERVICES A VALEUR AJOUTEE

Un service à valeur ajoutée (SVA) est un service offert au public à travers les réseaux de communications électroniques ouverts au public au moyen des systèmes informatiques permettant l'accès aux données relatives aux domaines spécifiques en vue de les consulter ou de les échanger.

Au Cameroun, la fourniture des SVA est encadrée par la Loi n°2010/013 du 21 décembre 2010 régissant les communications électroniques au Cameroun, modifiée et complétée par la Loi n°2015/006 du 20 avril 2015 et les textes d'application y afférents.

Les services à valeur ajoutée peuvent être offerts par les opérateurs concessionnaires, les exploitants de réseaux (opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie) ou les opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable, en application de la réglementation en vigueur.

A. REVENUS LIÉS À LA FOURNITURE DES SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

Le tableau (24) suivant présente l'évolution, entre 2021 et 2024, des revenus générés par les activités des fournisseurs de services à valeur ajoutée ayant transmis leurs rapports annuels d'activités à l'Agence (uniquement pour ceux titulaires de récépissés de déclaration préalable car, les activités de fourniture de Services à Valeur Ajoutée réalisées par les opérateurs de réseaux mobiles ont, pour l'essentiel, été considérées dans les sections précédentes).

Tableau 24 : Revenus des fournisseurs de services à valeur ajoutée

Les opérateurs fournisseurs de services à valeur ajoutée	2021	2022	2023	2024
INET CONSULTING	350 000	4 500 000	10 106 576	ND
LMT	221 156 480	199 520 000	238 450 000	189 761 287
Huawei technologies	827 699 465	645 255 206	591 467 823	459 635 440
Camtrack SARL	131 901 340	139 239 705	ND	219 688 419
DBS	7 560 400	7 518 300	7 100 000	7 000 000
GLOTELHO	12 125 000	14 565 000	27 750 000	22 500 000
NEWTECH AFRIK Cameroun	226 086 942	ND	440 346 791	114 938 465
JMDS	ND	128 608 899	220 071 134	331 201 000
DIGITAL VIRGO CAMEROUN	604 516 994	1 062 426 452	555 718 615	ND
MOBILE DECISIONNING (mo de)	1 007 746 720	ND	ND	ND
SOCIAL CONCEPTS AND SOLUTIONS Co. LTD	ND	12 500 000	12 500 000	ND
FIRSDIGITAL LTD	10 500 000	ND	ND	ND
ERTC TELECOM	45 099 166	49 688 137	48 294 411	ND
BETTOMAX	68 655 544	38 742 812	78 560 044	95 249 051

INNOVENDI	1 623 382	-/-	-/-	ND
NETWORK OF SPORTS FINANCES	-/-	240 000	ND	ND
FONTIS LTD	1 050 000	ND	1 050 000	ND
NaYa Limited	82 440	ND	0	ND
MACRO TECHNOLOGIE	729 532 863	ND	18 900 000	ND
AFRICA DATA CENTER	-/-	638 200	230 000	ND
OMOA	1 020 666 366	770 105 023	ND	ND
GENERAL TECHNOLOGY COMPANY	67 785 438	126 915 069	ND	ND
CHRONOTRACK	-/-	-/-	845 454	ND
NEWTECH AFRIK CAMEROUN (M-Target)	-/-	-/-	440 346 791	ND
KKFA SARL	-/-	-/-	222 472 137	ND
MEDICARE	-/-	-/-	32 500	ND
RUULA SARL	-/-	-/-	137 570 936	ND
NOKASH CAMEROON SARL	-/-	-/-	2 222 960	11 864 417
MC CONSULTING SARL	-/-	-/-	5 970 138	ND
MOBILE XL	-/-	270 633 848	283 066 338	ND
NBIKO DIGICOM	-/-	0	24 490 000	ND
BESAFE SA (Ym@ne Driver)	-/-	-/-	-/-	129 351 527
DEHONE SA	-/-	-/-	270 103 302	454 132 744
Y-Note SAS	-/-	-/-	-/-	22 789 768
ADVANS CAMEROUN	-/-	139 377 600	430 261 771	338 919 162
ETS NEW BASE TECHNOLOGIES	-/-	-/-	-/-	3 563 940
HEBRON GLOBAL LLC	-/-	-/-	-/-	10 000
ECOBANK	-/-	-/-	19 713 602	ND
Ets AHMAT RAMAT	-/-	-/-	-/-	14 109 371
TAKWIDGROUP	-/-	-/-	-/-	9 239 049
TOTAL (FCFA)	4 984 138 540	3 610 474 251	3 647 294 532	2 497 513 030
Variation (%)	↑ 44,98	↓ - 27,56	↑ 1,02	↓ -31,52

*Note : *Les services à valeur ajoutée offerts par les opérateurs concessionnaires et les titulaires de licences de 1^{ère} catégorie ne sont pas pris en compte dans ce tableau.*

***Les revenus des activités de fourniture de services à valeur ajoutée des concessionnaires sont comptabilisés au point II.3.*

**** Les données exploitées proviennent des échantillons disponibles.*

***** ND : Non Déclaré*

****** Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire 2023.*

Il ressort du tableau ci-dessus, une importante baisse, de l'ordre de **31,52%**, des revenus générés par les activités des titulaires de récépissé de déclaration préalable en 2024, qui s'établissent à **2 497 513 030 FCFA**.

B. SERVICES FINANCIERS SUR MOBILES

Dans le marché national, les services financiers sur mobiles, considérés comme des services à valeur ajoutée au regard de la réglementation en vigueur dans le secteur, sont fournis par les filiales de certains opérateurs de réseaux mobiles, à savoir **MTN Mobile Money Corporation** et **ORANGE Money Cameroun SA** (prestataires des services de paiement agréés par la COBAC/BEAC et titulaire de Récépissés de déclaration préalable obtenus à l'ART pour exercer cette activité).

Les « services financiers sur mobiles » disponibles pour les abonnés, à travers l'usage de ressources en numérotation détenues par les opérateurs concessionnaires MTN Cameroon et ORANGE Cameroun, s'appuient essentiellement sur les réseaux de communications électroniques mobiles dont la couverture réseau permet l'accès des abonnés à ces services.

Il convient de souligner que, les services financiers sur mobiles sont vecteurs d'inclusion financière en offrant la possibilité aux abonnés n'ayant pas accès aux services de banque traditionnelle de disposer d'un porte-monnaie électronique.

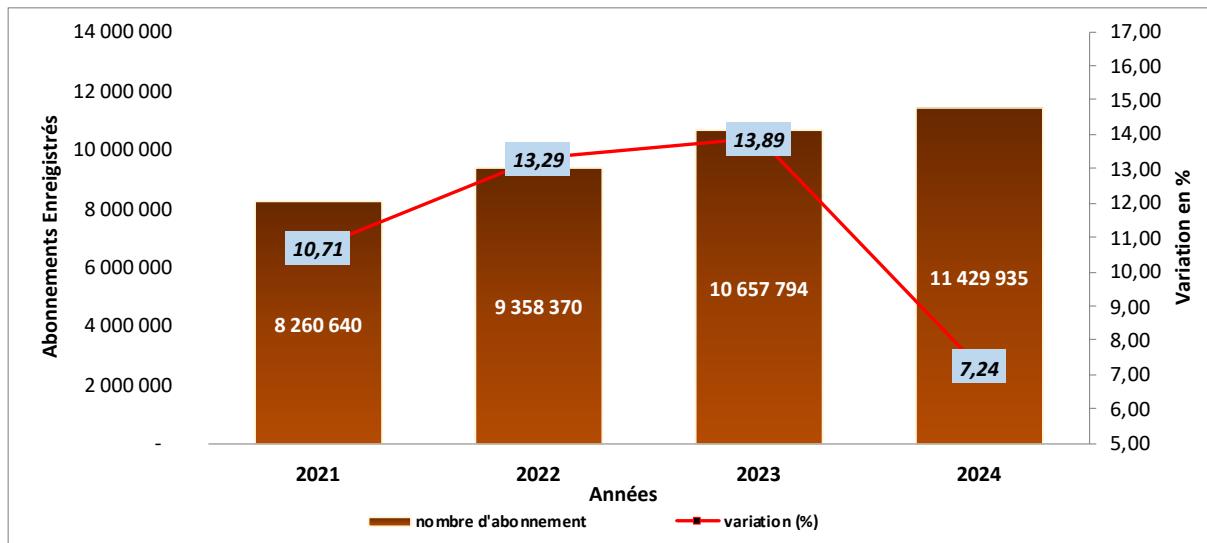
Le tableau (25) présente l'évolution, au cours de la période comprise entre 2021 et 2024, de quelques indicateurs relatifs à l'exploitation des services financiers sur mobiles.

Tableau 25 : Indicateurs relatifs aux services financiers mobiles de MTN Mobile Money Corporation et ORANGE Money Cameroun

		2021	2022	2023	2024
Nombre d'abonnements actifs enregistrés		8 260 640	9 358 370	10 657 794	11 429 935
Variation (%)		↑ 10,71	↑ 13,29	↑ 13,89	↑ 7,24
Nombre estimé de transactions (SMS émis)*		1 398 976 734	831 322 200	1 237 402 354*	1 822 959 071
Variation (%)		↑ 144,77	-40,58	↑ 48,85	↑ 47,32
Total Chiffres d'affaires	MTN Mobile Corporation	39 677 476 208	46 209 223 744	55 129 928 293	70 263 215 561
	ORANGE Money Cameroun*	45 500 000 000	44 500 000 000	ND	65 575 525 103
	Total (en FCFA)	85 177 476 208	90 709 223 744	55 129 928 293	135 838 740 664
Variation (%)		↑ 22,02	↑ 6,49	↓ -39,22	↑ 146,40
Proportion d'abonnements actifs (MTN Cam et ORANGE CAM)		42,68%	45,79%	40,76%	38,84%

* Les données relatives aux transactions concernent uniquement MTN Mobile Corporation en 2021 et uniquement ORANGE Money Cameroun de 2022 en 2024.

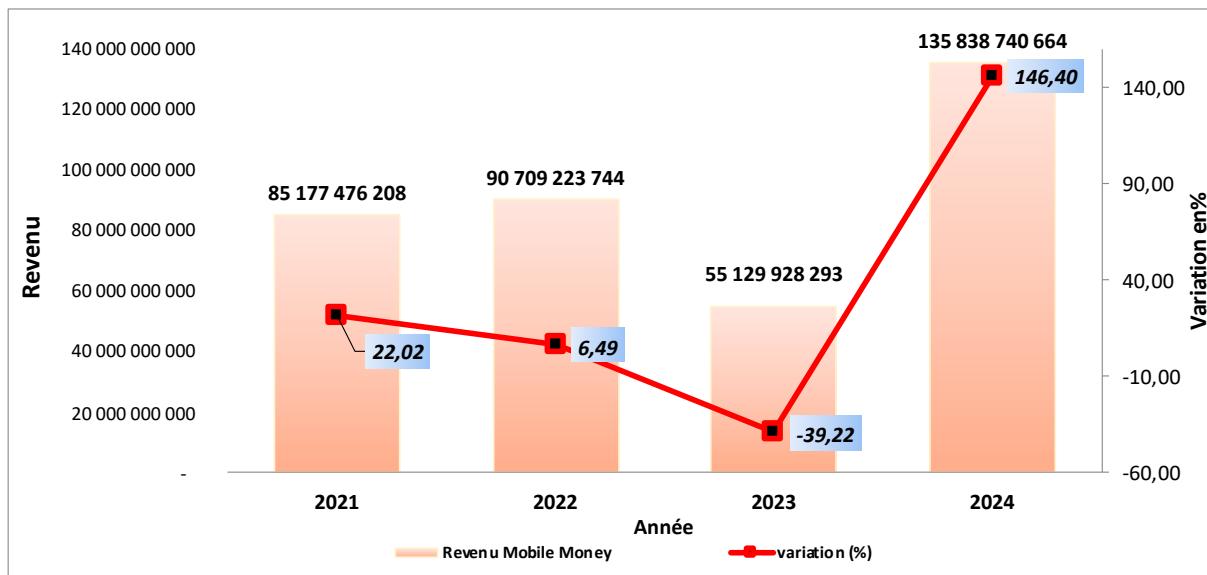
Graphique 26 : Evolution des abonnements actifs enregistrés par les activités de fourniture de services financiers mobiles de MTN Mobile Money Corporation et ORANGE Money Cameroun



Le nombre d'abonnements actifs aux services financiers mobiles de **MTN Mobile Money Corporation** et **Orange Money Cameroun** (MTN Cameroon et Orange Cameroun) est en constante progression tout au long de la période d'observation.

En 2024, ce rythme progressif se traduit par une hausse de l'ordre de **7,24%** pour atteindre **11,429 millions** d'abonnements inscrits, pour un gain net de **772 141** nouveaux abonnés par rapport à 2023. Désormais **38,84%** des abonnés des réseaux **MTN Cameroon** et **Orange Cameroun**, sont également titulaires de compte mobile électronique.

Graphique 27 : Evolution des revenus générés par les activités de fourniture des services financiers mobiles



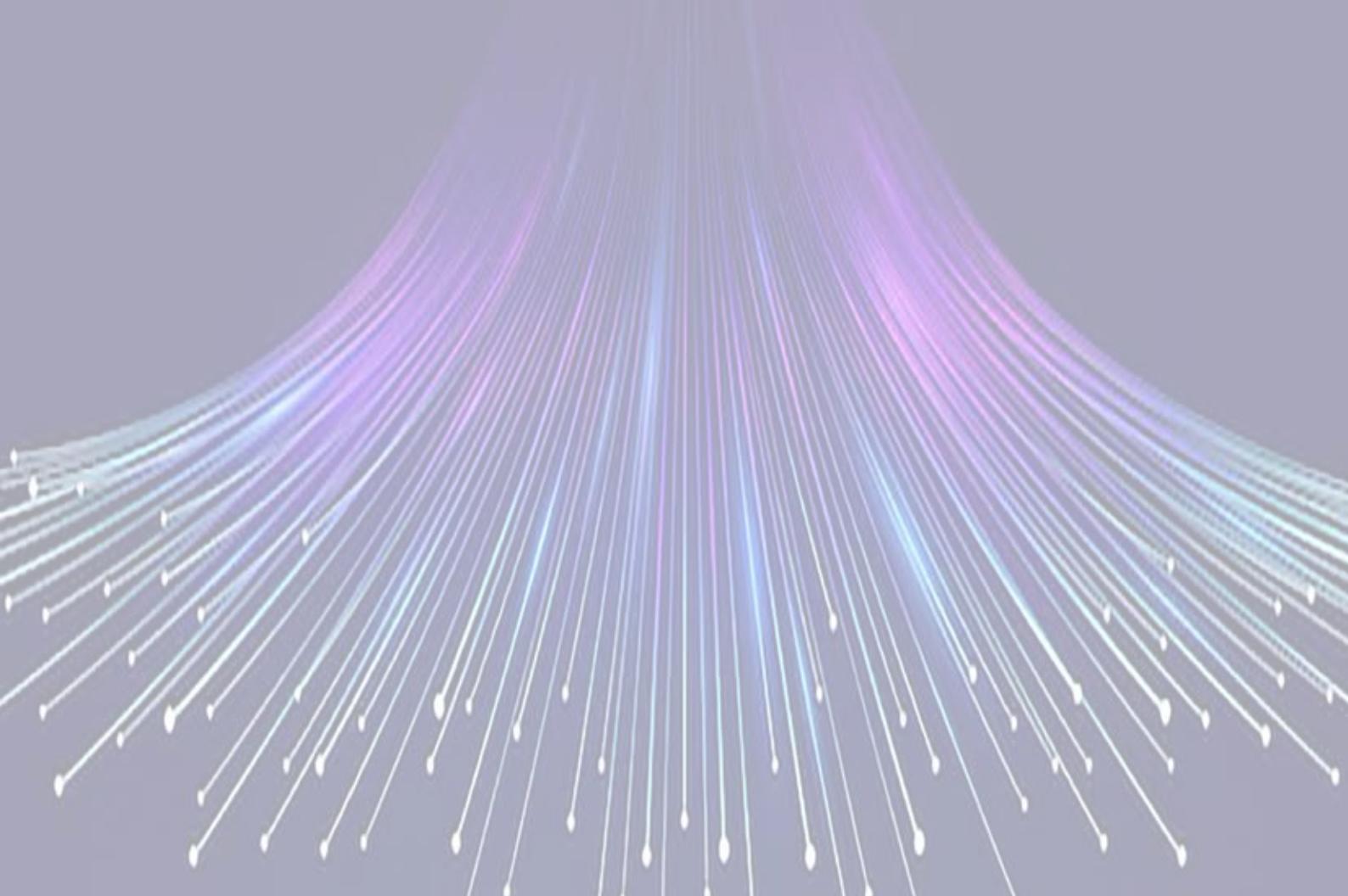
C. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

- Les revenus issus des services à valeur ajoutée connaissent **une baisse drastique de l'ordre de -31,52 %** passant de 3 647 294 532 FCFA en 2023 à **2 497 513 030 FCFA en 2024**. Cette baisse s'explique non seulement par la forte diminution des revenus de quelques gros FSVA (NEWTECH AFRIK, Huawei, ADVANS etc.) mais également par le défaut de transmission des données de revenus de certains titulaires de récépissés de déclaration préalable ;
- S'agissant des Services Financiers sur Mobiles, le nombre d'abonnements actifs poursuit sa croissance, passant d'environ **10,7 millions en 2023 à 11,4 millions en 2024**, soit une **augmentation de 772 141 comptes actifs**. On constate cependant en 2024 **un bond spectaculaire du chiffre d'affaires total de l'ordre de +146,40 %** portant ce dernier à **135 838 740 664 FCFA**. Cette hausse spectaculaire s'explique par la prise en compte des éléments de revenus de **Orange Money Cameroun (65 575 525 103 FCFA)** dans les statistiques 2024.

SECTION VII

SERVICES DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

A. Réseau de transport	68
B. Revenus générés par l'activité de transport de communications électroniques	69
C. Analyse économique des données relatives aux services de transport de communications électroniques	69



SECTION VII - SERVICES DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

Les services de transport de communications électroniques fournis par la Cameroon Telecommunications (CAMTEL), au titre de l'exploitation de la Convention de concession N°00000003 du 04 mars 2020 pour le transport de communications électroniques sont :

- services d'acheminement du trafic commuté ;
- offre d'interconnexion directe ;
- offre d'interconnexion de transit national ;
- offre de transit international arrivée ou départ ;
- liaisons louées nationales/capacités managées ;
- liaisons satellitaires ;
- liaisons IP/MPLS ;
- liaisons internationales par câbles sous-marins FO.

A. RÉSEAU DE TRANSPORT

Le Concessionnaire CAMTEL établit et exploite un réseau de transport de communications électroniques à couverture nationale, y compris des stations d'atterrissement de câbles sous-marins et des téléports vers un ou plusieurs réseaux à satellites, dans des conditions spécifiques.

A cet effet, le concessionnaire CAMTEL :

- établit les liaisons de transmission urbaines ;
- établit les liaisons de transmission interurbaines ;
- établit les liaisons de transmission internationales ;
- fournit l'accès aux infrastructures passives incluant la co-localisation ;
- fournit l'accès à l'international aux opérateurs et exploitants.

Il convient de préciser que, le réseau de transport est notamment composé des liaisons de transmissions interurbaines suivantes :

- 8743.48 km de backbone en fibre optique ;
- 97 nœuds ADM ;
- 68 liaisons faisceaux hertziens ;
- 119 segments fibres optiques.

CAMTEL a développé, avec l'appui du Gouvernement, une connectivité nationale et internationale qui fait du Cameroun la plaque tournante numérique de l'Afrique centrale.

Le réseau backbone national à fibres optiques couvre un linéaire d'environ 12 000 Km et plus de 500 Km de boucles optiques métropolitaines déployées dans huit (08) Capitales Régionales.

Ce backbone dessert les dix (10) chefs-lieux de Régions, 51 sur 58 chefs-lieux de Départements, 209 sur 360 chefs-lieux d'Arrondissements et est pourvu de points d'interconnexion aux frontières du Cameroun avec le Gabon, la Guinée Equatoriale, le Nigéria, la RCA et le Tchad.

Sur le plan international, CAMTEL dispose de trois (03) stations d'atterrissement (Kribi, Limbe et Douala) lui donnant accès aux câbles sous-marins à fibres optiques SAT3, WACS, NCSCS et SAIL qui desservent l'Afrique, l'Europe, l'Asie et l'Amérique. CAMTEL jouit sur ces câbles de droits de propriété sur un linéaire d'environ 50 000 Km.

Les capacités importantes dont dispose CAMTEL sur ces câbles sous-marins lui permettent de se raccorder aux autorités mondiales de l'information, et de fournir des services de transmission international au profit des opérateurs nationaux et sous-régionaux.

B. REVENUS GÉNÉRÉS PAR L'ACTIVITÉ DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Les revenus générés par les activités de fourniture d'infrastructures passives au cours de la période comprise entre 2022 et 2024 sont présentés dans le tableau (26) ci-après :

Tableau 26 : Revenus générés par les activités de transport des communications électroniques

	2022	2023	2024
CAMTEL (BUT)	36 579 999 982	28 782 083 754	33 717 000 000
Variation (%)	-/-	↓ 21,32	↑ 17,15

Les activités de transport de communications électroniques menées par l'opérateur CAMTEL, ont généré un revenu de **33 717 000 000 FCFA** en 2024, soit une hausse de **17,15%** par rapport aux revenus enregistrés en 2023.

C. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

- S'agissant du réseau de transport de CAMTEL, que le constat est celui de la stagnation car depuis 2021, les informations fournis par l'Opérateur sur ledit réseau sont exactement les mêmes ;
- Les revenus issus des activités de transport ont connu **une forte hausse de l'ordre de +17,15%** s'éllevant ainsi à **33 717 000 000 FCFA en 2024** contre 28 782 083 754 FCFA en 2023. Cette progression peut s'expliquer par des entretiens effectués sur le réseau de transport de CAMTEL, ainsi que **la hausse de la demande en bande passante des opérateurs mobiles, des FAI et des entreprises.**

ANNEXES

ANNEXE 1 LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Investissements annuels par type d'opérateurs.....	13
Tableau 2 : Emplois directs par catégorie d'opérateurs.....	15
Tableau 3 : Revenus des opérateurs du secteur et contribution au PIB national.....	17
Tableau 4 : Parc d'abonnements actifs de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes et évolution de la télé densité.....	23
Tableau 5 : Trafic (en minutes) voix ayant pour origine le réseau fixe.....	24
Tableau 6 : Revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixes	25
Tableau 7 : Tarifs voix d'interconnexion et tarifs de détail de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes.....	25
Tableau 8 : Parc d'abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles	30
Tableau 9 : Trafic voix (en minutes) échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles	32
Tableau 10 : Trafic SMS (en nombre) échangé sur les réseaux mobiles	34
Tableau 11 : Revenus générés par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles	35
Tableau 12 : Indicateurs d'usage des services de communications électroniques mobiles de détail	37
Tableau 13 : Evolution des tarifs des services d'interconnexion Voix et SMS.....	40
Tableau 14 : Evolution des tarifs des services de communications électroniques de détail (voix).....	41
Tableau 15 : Evolution des tarifs des services de communications électroniques de détail (SMS).....	42
Tableau 16 : Evolution de l'indice IHH par rapport au nombre d'abonnements et aux chiffres d'affaires	45
Tableau 17 : Plaintes et réclamations soumises par les abonnés grand public aux opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles entre 2023 et 2024.....	46
Tableau 18 : Nombre d'abonnements actifs au service internet par type de réseau d'accès.....	50
Tableau 19 : Trafic data émis sur les réseaux de communications électroniques fixes et mobiles.....	52
Tableau 20 : Evolution des revenus générés par les Fournisseurs d'Accès Internet.....	53
Tableau 21 : Evolution des revenus générés par l'activité de fourniture du service d'Accès à internet exception faite de CAMTEL.....	54
Tableau 22 : Nombre de sites des exploitants d'infrastructures passives.....	59
Tableau 23 : Revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives.....	60
Tableau 24 : Revenus des fournisseurs de services à valeur ajoutée.....	62
Tableau 25 : Indicateurs relatifs aux services financiers mobiles de MTN Mobile Money Corporation et ORANGE Money Cameroun.....	64
Tableau 26 : Revenus générés par les activités de transport des communications électroniques.....	69

ANNEXE 2 LISTE DES GRAPHIQUES

Graphique 1 : Evolution des investissements par opérateurs.....	14
Graphique 2 : Evolution des emplois directs par catégories d'opérateurs.....	16
Graphique 3 : Evolution des revenus des opérateurs du secteur et contribution au PIB national	18
Graphique 4 : Evolution du parc d'abonnements actifs de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes	23
Graphique 5 : Evolution du trafic voix ayant pour origine le réseau fixe.....	24
Graphique 6 : Evolution des revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixes.....	25
Graphique 7 : Evolution des tarifs voix d'interconnexion et de détail de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixes.....	26
Graphique 8 : Evolution du parc d'abonnements actifs des opérateurs de réseaux mobiles.....	31
Graphique 9 : Evolution du trafic voix (en minutes) échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles	33
Graphique 10 :Evolution du trafic SMS (en nombre) échangé sur les réseaux mobiles	34
Graphique 11 :Evolution des revenus générés par les opérateurs de réseaux mobiles	36
Graphique 12 :Evolution des indicateurs d'usage et ARPU.....	38
Graphique 13 :Evolution des parts sur le segment de marché relatif à la téléphonie mobile	39
Graphique 14 :Evolution des tarifs des services d'interconnexion voix.....	40
Graphique 15 :Evolution des tarifs des services d'interconnexion SMS.....	40
Graphique 16 : Evolution des tarifs (Off-net) des services de communications électroniques de détail (voix).....	41
Graphique 17 :Evolution des tarifs (On-net) des services de communications électroniques de détail (voix).....	42
Graphique 18 :Evolution des tarifs (Off-net) des services de communications électroniques de détail (SMS).....	43
Graphique 19 :Evolution des tarifs (On-net) des services de communications électroniques de détail (SMS).....	43
Graphique 20 :Evolution de l'indice IHH par rapport au nombre d'abonnements et aux chiffres d'affaires	45
Graphique 21 :Evolution (annuelle) des plaintes/réclamations reçues en 2024.....	47
Graphique 22 :Evolution du nombre d'abonnements actifs au service internet par type de réseau d'accès.....	51
Graphique 23 : Evolution du trafic data émis sur les réseaux de communications électroniques fixes et mobiles.....	52
Graphique 24 :Evolution des revenus annuels générés par les Fournisseurs d'Accès Internet.....	54
Graphique 25 :Evolution des revenus générés par les exploitants d'infrastructures passives.....	60
Graphique 26 :Evolution des abonnements actifs enregistrés par les activités de fourniture de services financiers mobiles de MTN Mobile Money Corporation et ORANGE Money Cameroun.....	65
Graphique 27:Evolution des revenus générés par les activités de fourniture des services financiers mobiles	65

ANNEXE 3 : LISTE DES OPERATEURS AYANT TRANSMIS DES DONNEES/STATISTIQUES

CATEGORIES	DESIGNATIONS	ACTIVITES	STATUE DONNEES FOURNIES			
			2021	2022	2023	2024
Opérateurs concessionnaires	CAMTEL	Réseaux fixe et CDMA	Oui	Oui	Oui	Oui
	ORANGE CAMEROUN		Oui	Oui	Oui	Oui
	MTN CAMEROON		Oui	Oui	Oui	Oui
	VIETTEL CAMEROUN		Oui	Non	Non	Non
Opérateurs Titulaires de Licence de 1 ^{ère} catégorie	IHS CAMEROON	Partage des infrastructure passives	Oui	Oui	Oui	Oui
	AMN		Oui	Oui	Oui	Oui
	NURAN				Oui	Oui
	REAENNA				Non	Non
	CREOLINK COMMUNICATIONS	Fourniture d'accès à Internet	Non	Oui	Oui	Oui
	VODACOM CAMEROON (INQ)		Oui	Oui	Oui	Oui
	MATRIX TELECOM		Oui	Oui	Oui	Oui
	AFRIKANET ONLINE		Oui	Oui	Oui	Oui
	SWECOM		Oui	Oui	Oui	Oui
	NAZA-CM				Non	
	YOOMEE (HTT TELECOM)		Non	Oui	Oui	Non
	NEWTELNET		Oui	Oui	Non	Non
	Alink Telecom		Non	Non	Non	Oui
	CDS TECHNOLOGIES Sarl				Oui	Non
	AFR-IX TELECOM		Non	Non	Oui	Oui
	DECSITE AFRICA SARL		Non	Non	Oui	Non
	DIGITEL TECHNOLOGIES		Oui	Oui	Oui	Non
	AVS TELECOM	Fourniture de services à valeur ajoutée et autres services	Oui	Non	Non	Oui
	GTS INFOTEL		Oui	Oui	Non	Non
	CFAO Technologie		Non	Non	Oui	Oui
	Mobile money corporation		Oui	Oui	Oui	Oui
	Orange Money				Oui	Oui
	Camtrack SARL		Oui	Oui	Non	Oui
	GLOTELHO		Oui	Oui	Oui	Oui
	Inet Consulting		Oui	Oui	Oui	Non
	NEWTECH AFRIK		Oui	Non	Oui	Oui
	JMDS		Non	Non	Oui	Oui

Opérateurs Titulaires de Récépissé de dé- claration préalable	AFRICA DATA CENTER		Oui	Oui	Non
	HUAWEI Technologies	Oui	Oui	Oui	Oui
	DBS	Oui	Oui	Oui	Oui
	LMT	Oui	Oui	Oui	Oui
	MALAMBI	Non	Non	Non	Non
	SMOPAYE	Non	Non	Non	Non
	FONTIS LTD	Oui	Non	Oui	Non
	MASCAC	Non	Non	Non	Non
	INNOVENDI	Oui	Non	Oui	Oui
	MACRO TECHNOLOGIE (MACROTECH)	Oui	Non	Oui	Non
	UCOTECH SARL	Non	Non	Non	Non
	INDRA TELECOM	Non	Non	Non	Non
	DIGITAL VIRGO CAMER- OUN	Oui	Oui	Oui	Non
	MOBILE DECISIONNING (mo de)	Oui	Non	Non	Non
	METRO INVESTMENTS PLC	Non	Non	Non	Non
	LAB2VIEW SARL	Non	Non	Non	Non
	SOCIAL CONCEPTS AND SOLUTIONS Co. LTD	Non	Oui	Oui	Non
	FIRSDIGITAL LTD	Oui	Non	Non	Non
	ETS INFORMATIQUE 2000	Non	Non	Non	Non
	NEXAH SARL	Non	Non	Non	Non
	MOBILE XL CAMEROUN	Non	Non	Oui	Non
	ERTC TELECOM	Oui	Oui	Oui	Non
	NETWORK OF SPORTS FINANCES		Oui	Non	Non
	ENAT SARL	Non	Non	Non	Non
	BETTOMAX	Oui	Oui	Oui	Oui
	NaYa Limited	Oui	Non	Oui	Non
	OMOA	Oui	Oui	Non	Non
	GENERAL TECHNOLOGY COMPANY (GTC)	Oui	Oui	Non	Non
	CHRONOTRACK	Non	Non	Oui	Non
	KKFA SARL	Non	Non	Oui	Non
	MEDICARE			Oui	Non
	NOKASH CAMEROON SARL			Oui	Oui
	BESAFE SA (Ym@ne Driv- er)				Non
	RUULA SARL	Non	Non	Oui	Non
	Y-Note SAS				Oui



	DEHONE SA		Oui	Oui
	SOCIETE D'INGENIERIE EN SYSTÈMES D'INFORMATION (2SI INC)	Non	Oui	Non
	MC CONSULTING SARL	Non	Oui	Non
	MOBILE XL	Non	Oui	Non
	ABS TELECOMSf	Non	Oui	Oui
	ADVANS CAMEROUN	Non	Oui	Oui
	ETS NEW BASE TECHNOLOGIES		Oui	
	HEBRON GLOBAL LLC		Oui	
	ECOBANK		Oui	Non
	Ets AHMAT RAMAT		Oui	
	TAKWIDGROUP		Oui	
	NBIKO DIGICOM	Non	Non	Oui

**Il faut noter que certains opérateurs n'ont transmis leurs informations que de manière partielle*



Agence de Régulation des Télécommunications
Immeuble Platinum - 690, Boulevard du 20 Mai 1972

P.B 6132 Yaoundé, Cameroun

Tél. : (+237) 222 23 03 80 - 222 23 23 30 - Fax. : (+237) 222 23 37 48

Site web : www.art.cm

