LES OFFRES GRAND PUBLIC DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES FIXE ET MOBILE

DECEMBRE 2018

TABLE DES MATIERES

I. LES OFFRES GRAND PUBLIC 3
A- LES OFFRES DES OPERATEURS MOBILES 3
1. OFFRE D'ACCES AU RESEAU 3
2. OFFRES DE BASE 4
3. LES OFFRES PERENNES 5
4. LES OFFRES GROUPEES OU BUNDLES 6
5. LES OFFRES D'ABONDANCE 9
6. LES OFFRES PERSONNALISES D'ORANGE CAMEROUN 17
7. LES TARIFS ROAMING (FCFA/min) 17
B- LES OFFRES DE LA TELEPHONIE FIXE 19
1. L'OFFRE CLASSIQUE DE BASE 19
2. BUNDLE DE CAMTEL : FORFAITS TOLI BLEU 20
3. LES PACKS MBOA BLEU 21

Les tarifs sont exprimés en FCFA. Les tarifs d'appels sont à la seconde (FCFA/sec), sauf ceux faisant l'objet de mention spécifique.

LES OFFRES GRAND PUBLIC

A- LES OFFRES DES OPERATEURS MOBILES

1. OFFRE D'ACCES AU RESEAU

PLENTY (ORANGE CAMEROUN)		MTN CAMEROUN			ECO (VIETTEL CAMEROUN)	
OFFRE	**CONTENU**		**OFFRE**	**CONTENU**	**OFFRE**	**CONTENU**
WANDA SIM	**ACCES**: #195# à 100 F bonus offerts : • 1h30 min d'appels gratuits ; • 1 Go sur 4mois (100Mo le 1er mois, 200Mo le 2er mois, 300Mo le 3er mois, et 400Mo le 4er mois ; • 100% de bonus sur toute recharge via **OM**	MTN NEW YELLOW SIM (ACQUISITION OFFER)	**Initial gift**	• appel vers 1NP free (FAF) (*165#) pendant 3mois ; • Bonus Internet 100Mo valable 7 jours	**SIM ECO**	**ACCES** : 100 F 50 F de bonus en plus du **Sweet Night** (appel vers nexttel de 00h à 06h à 0.9F/S la première minute puis 0F à partir de la 2e minute)
MAGIC SIM	48 h d'appels illimités vers Orange accessible via le #124# ACCES: #124#		**Welcome bundles** Voice/ data bundle	**ACCES** (*222#) au coût de 250FCFA: •1h30 appels « on net » pour 48h •250MB de volume data pour 48 h **Le forfait est accessible sur une durée de 3 mois**	**SIM BOMBA**	**ACCES** 50 F 50 F de bonus appels illimités valables 1 à 3 jours + 200Mo valables 30 jours selon des paliers de recharge compris entre 200FCFA et 499 FCFA
WOILA	**WOILA L** (100 F = 1h30 d'appels onnet + 50 Mo + 50 sms vers Orange valide 24h) ; **WOILA M** (150 F = 1h30 d'appels onnet + 50 Mo + 50 sms vers Orange valide 48) ; **WOILA XL** (250 F = 1h30 d'appels on net + 100 Mo + 50 sms illimités vers Orange valide 48H)		**Mobile Money Montly Gift**	• Le client recevra dans son compte MTN Mobile Money une somme de 100Fcfa. chaque mois pendant 3 mois. • L'usage de cette somme sera restreint à l'achat du crédit de communication valide pour les appels MTN.		

2. OFFRES DE BASE

L'offre de base est le plan tarifaire (voix – sms – data) d'accès par défaut au réseau d'un opérateur. Elle est disponible lors de la première activation de la carte SIM.

DESIGNATION DES SERVICES			OFFRES (OPERATEURS)		
			MTN GO (MTN CAMEROON)	PLENTY (ORANGE CAMEROUN)	ECO (VIETTEL CAMEROUN)
VOIX	NATIONAL	On net	1.021	1.02	0.9
		Off net	1.532	1.53	1.1
	INTERNATIONAL		3.574(1) / 5.105(2) / 2.1(3) / 3.574(4)	5.1(5)	4.75
SMS	NATIONAL	On net	30.63	51	25
		Off net	51.05	51	35
	INTERNATIONAL		102.1	127.5	80

(1) Appel à l'international vers les filiales du groupe MTN (*MTN Operations*) : Afrique du Sud, Ouganda, Botswana, Rwanda, Swaziland, Zambie, Syrie, Iran, Yémen, Soudan, Afghanistan, Chypre, Nigéria, Ghana, Côte d'Ivoire, Bénin, Congo Brazzaville, Guinée Conakry, Libéria, Guinée-Bissau, Soudan du Sud ;

(2) Appel à l'international vers le reste du monde (*Other networks)* ;

(3) MTN Select : Chine, USA, Inde, Suède, UK, Allemagne, France, Espagne, Brésil, Portugal, Malaisie et Corée du Sud ;

(4) Nigéria.

(5) Thuraya : 1150FCFA/min

3. LES OFFRES PERENNES

Il s'agit des autres plans tarifaires proposés au choix à l'abonné et disponibles suivant des codes USSD prédéfinis.

DESIGNATION DES SERVICES			OFFRES /CODES D'ACCES				
			MTN CAMEROON				
			MTN EXTRA			MTN CALL BOX	
COUT D'ACCES (FCFA)			-/-			-/-	
VOIX	NATIONAL	On net	1.021F/sec pendant 120 secondes puis le reste de l'appel gratuit pour 10 minutes maximum. Un appel gratuit vers MTN après 22heures, pour une durée maximal de 20 minutes.			1.532	
		Off net	1.532			1.532	
	INTERNATIONAL		5.105 (6)	10(7)	3.574(8)	204.2 F/min (9)	306.3F/min(7)
SMS	NATIONAL	On net	30.63			51.05	
		Off net	51.05			51.05	
	INTERNATIONAL		102.1			153.2	
OBSERVATIONS			Durée maximale de la gratuité : ▪ 20 min aux heures de pointes (de 11h à 14h, de 17h à 23h) ; ▪ 45 min aux heures creuses (23h01 à 10h59, 14h01 à 16h59). souscription : *122# désactivation : *122*0#			SIM EVDO à but commercial	

(6) Appel à l'International vers Europe, Amérique, Asie Afrique de l'Ouest, Afrique Centrale, Afrique de l'Est et Australe
(7) Appel à l'International vers le reste du monde
(8) Appel à l'International vers le Nigeria
(9) Appel à l'International vers Mtn Operators

4. LES OFFRES GROUPEES OU BUNDLES

Les offres groupées donnent droit à des paquets de trafic Voix-SMS et ou Data disponibles dans différents sous comptes consultables (code USSD du bundle), valides pour une durée bien déterminée. Le décompte de ces paquets de trafic se fait à mesure de la consommation dans la durée du bundle. L'offre groupée est suspendue à l'expiration de sa durée de validité.

a. LES FORFAITS DES OPERATEURS

❖ BUNDLES D'ORANGE CAMEROUN : LES FORFAITS PLENTY

OPERATEUR	ORANGE CAMEROUN					
BUNDLES	LES FORFAITS PLENTY					
	FUN		SMART		RELAX	
	DAILY	WEEKLY	DAILY	WEEKLY	DAILY	WEEKLY
COUT D'ACCES (FCFA)	250	1000	500	2000	1000	5000
CODE D'ACCES	#141*2*1#	#141*2*2#	#141*3*1#	#141*3*2#	#141*4*1#	#141*4*2#
CONTENU ALLOUE/ TARIF	5 min d'appel cross net(9) 5 SMS cross net 10 Mo data + 10Mo réseaux sociaux 21h-00h : 1 numéro préféré (NP) appels et SMS free	25 min d'appel cross net 20 SMS cross net 50 Mo data + 50 Mo réseaux sociaux 21h-00h : 1NP appels et SMS free	10 min d'appel cross net 5 min Intl zone 1+Nigéria 5h-21h : 1NP appels free	45 min d'appel cross net 15 min d'appel Intl zone 1+Nigéria 5h-21h : 1NP appels free	20 min cross net + 5 min Intl zone 1+Nigéria SMS illimités on net + 20 SMS off net 50 Mo data + 1 NP appels et SMS free	100 min cross net + 30 min Intl zone 1+Nigéria SMS illimités on net + 100 SMS off net 300 Mo data + 1 NP appels et SMS free
VALIDITE	24 heures	07 jours	24 heures	07 jours	24 heures	07 jours

(10) Cross net : Vers tous les réseaux nationaux (on net et off net).

b. LES BUNDLES DEDIES AUX USAGES

❖ LES BUNDLES SMS

OPERATEURS	OFFRES	SOUSCRIPTION		FRAIS FCFA	SMS ON NET ALLOUES	CONSULTATION	CONDITIONS DE VALIDITE
		USSD	SMS au 860				
MTN	MTN Unlimitext On-the-Go	*148#		20	300	*148*99# pour vérifier la période de validité	24 heures
	MTN Unlimitext Plus Day			50	300 SMS+twitter SMS+ Facebook SMS et volume internet Whatsapp		24 heures
	MTN Unlimitext Plus Week			250	300 SMS +twitter SMS+ Facebook SMS et volume internet Whatsapp		7 jours
	MTN Unlimitext Month			500	300		30 jours
	MTN Unlimitext Plus Monthly			750	300 SMS+twitter SMS+ Facebook SMS et volume internet Whatsapp		30 jours
ORANGE	Pack sms jour	#131*1#		100	25	#123# puis 0 pour vérifier les sous compte	jusqu'à minuit
	Pack sms semaine			250	Illimité		7 jours
	Pack sms mois			450	Illimité		30 jours
VIETTEL	SMS Bundle 1	*860*50#	F1	100	Illimité	*860*2#	24 heures
	SMS Bundle 2	*860*51#	F2	200	Illimité		7 jours
	SMS Bundle 3	*860*52#	F3	400	Illimité		30 jours

❖ LES BUNDLES VERS L'INTERNATIONAL

OPERATEUR	OFFRES	FORFAITS	SOUSCRIPTION (USSD)	FRAIS FCFA	CREDIT BONUS ALLOUE	TARIF APPLIQUE	VALIDITE	OBS
MTN	NIGERIA BUNDLE	Daily Bundles	*123*13#	400	1 600	5.5	24 heures	-/-
		Weekly Bundles		1 500	6 000		7 jours	
		Monthly Bundles		2 500	10 000		30 jours	
	INTERNATIONAL BUNDLES	Daily bundle		150	900	5.105	24 heures	Pays concernés : Etats Unis, Canada, Chine, Royaume Unis, Chine, Inde, Suède, Malaisie, Allemagne, Corée du Sud, Brésil, France et Espagne.
				250	1 500			
				400	2 400			
		Weekly bundle		1 000	6 000		7 jours	
				1 500	9 000			
		Monthly Bundles		2 500	15 000		30 jours	

❖ LES BUNDLES DU ROAMING

OPERATEUR	OFFRES	FORFAITS	SOUSCRIPTION (USSD)	FRAIS FCFA	CONTENU ALLOUE	TARIF APPLIQUE	VALIDITE	OBS
ORANGE	PASS VOYAGE FRANCE VOIX ET SMS	Jour	#181*1#	2000	5 Min d'appel ; 7 min en RA (réception d'appel) ; 10 SMS	Décrémentation des volumes de communications alloués	3 jours	Disponible sur le réseau d'Orange
		Semaine		9000	30 Min d'appel ; 50 min en RA ; 80 SMS		7 jours	
	PASS VOYAGE FRANCE DATA	Jour	#181*1#	2000	150 Mo	Décrémentation des volumes data alloués	3 jours	
		Semaine		9000	800 Mo		7 jours	
NEW	PASS NIGERIA VOIX ET SMS	Jour	#181*2#	2000	6 Min d'appel ; 6 min en RA ; 5 SMS			Disponible sur le réseau Globaciom Nigeria et Etisalat Nigeria
		Semaine		9000	30 Min d'appel ; 50 min en RA ; 80 SMS			
	PASS NIGERIA DATA	Jour	#181*2#	2000	50 Mo	Décrémentation des volumes data alloués	3 jours	
		Semaine		9000	300 Mo		7 jours	
ORANGE	PASS VOYAGE VOIX ET SMS	Découverte	#181*1#	2 000	5 Min d'appel ; 5 min en RA (réception d'appel) ; 5 SMS	Décrémentation des volumes de communications alloués	01 jour	Disponible en sélectionnant le réseau Orange en : France, Botswana, RCA, Côte d'Ivoire, RDC, Guinée Bissau, Guinée Conakry, Niger Madagascar, Maroc, Sénégal, Mali, Ile Maurice, Jordanie et Egypte
		Jour		5 000	15 Min d'appel ; 10 min en RA ; 10 SMS		03 jours	
		Semaine		18 000	45 Min d'appel ; 60 min en RA ; 15 SMS		07 jours	
		Mois		25 000	55 Min d'appel ; 90 min en RA ; 50 SMS		30 jours	
	PASS VOYAGE DATA	Jour	#181*1#	10 000	100 Mo	Décrémentation des volumes data alloués	03 jours	
		Semaine		17 000	200 Mo		07 jours	
		Mois		25 000	300 Mo		30 jours	
	PASS CEMAC + ORANGE	RCA	#181*3#	25 000	-/-	APPELS Cmr : 1 147F/min ; local : 255F/min ; Intl : 2 753 ; réception : 203F/min SMS : 191 ; DATA : 1 828	30 jours	-/-
		GUINEE EQ		3 500			5 jours	
		CONGO BRAZZA		8 000			7 jours	
		GABON		3 500			5 jours	
		TCHAD		2 000	-/-	APPELS Cmr : 764F/min ; local : 383F/min ; Intl : 2 753 ; réception : 305F/min SMS : 191 ; DATA : 1 828	03 jours	
		NIGERIA		2 000			03 jours	
		RDC		2 000		APPELS Cmr : 450F/min ; local : 250F/min ; Intl : 2 699 ; réception : 100F/min SMS : 50 ; DATA : 717	03 jours	

OPERATEUR	OFFRES	FORFAITS	SOUSCRIPTION (USSD)	FRAIS FCFA	CONTENU ALLOUE	TARIF APPLIQUE	VALIDITE	OBS
ORANGE	PASS VOYAGE FRANCE VOIX ET SMS	Jour	#181*1#	2000	5 Min d'appel ; 7 min en RA (réception d'appel) ; 10 SMS	Décrémentation des volumes de communications alloués	3 jours	Disponible sur le réseau d'Orange
		Semaine		9000	30 Min d'appel ; 50 min en RA ; 80 SMS		7 jours	
	PASS VOYAGE FRANCE DATA	Jour	#181*1#	2000	150 Mo	Décrémentation des volumes data alloués	3 jours	
		Semaine		9000	800 Mo		7 jours	
NEW	PASS NIGERIA VOIX ET SMS	Jour	#181*2#	2000	6 Min d'appel ; 6 min en RA ; 5 SMS			Disponible sur le réseau Globaciom Nigeria et Etisalat Nigeria
		Semaine		9000	30 Min d'appel ; 50 min en RA ; 80 SMS			
	PASS NIGERIA DATA	Jour	#181*2#	2000	50 Mo	Décrémentation des volumes data alloués	3 jours	
		Semaine		9000	300 Mo		7 jours	
	MAKKAH	ARABIE SAOUDITE	#140*13#	10 000	20 min en local ; 45 min en RA ; 15SMS	Décrémentation	07 jours	

5. LES OFFRES D'ABONDANCE

Les offres d'abondance sont des mécanismes concédant des avantages aux abonnés en termes de gratuité, de paquets de trafic ou de tarification. Hormis les promotions, elles regroupent les « Friends and Family », les options de recharge et les options de bonus.

a. LES OPTIONS FRIENDS AND FAMILY

Les F&F proposent une tarification préférentielle à destination d'une communauté de personnes bien identifiées, dont l'enregistrement des numéros fait partie du processus de souscription.

DESIGNATION DES SERVICES	ORANGE CAMEROUN	MTN CAMEROON		VIETTEL CAMEROUN
OFFRES F&F & CODE D'ACCES	FAMILY TALK #141 # à 255F	MTN Elite Corporate	MTN Elite Postpaid	ECO 12 Numéros Préférés
APPEL ON NET	102F/3min de **5h-22h**, 45.39/30s la 1ere min puis 51 F/S min de **22h-00h** et 102F /10min **de 00h–5h**	gratuit	gratuit	0.65F/sec
APPEL OFF NET	56.10F/30s	-/-	-/-	0.75F/sec

APPEL INTERNATIONAL	**International**	**Thuraya**	**Satellite**	-/-	-/-	-/-
	5.1F/s	865.98F/mn (1ère mn) et 288.66F/20s dès la 2è mn	3415.98F/mn (1ère mn) et 84.66F/20s dès la 2è mn			
OBSERVATIONS	Certains avantages sont disponibles notamment « SUNDAY TALK » qui offre : Des appels illimités et gratuits chaque dimanche vers les numéros Orange Family Talk à 300F valable entre 00h01 et 23h59 Tarification maintenue même en cas de modification des numéros en cours de dimanche (pas de nouvelle souscription requise à Sunday Talk)			3 FAF		Enregistrement : *804*numéro*11# Suppression : *804*numéro*0# Consultation liste : *804*3#

b. LES OPTIONS DE RECHARGE

Les offres sur recharge s'activent avant la recharge du crédit de communication par code USSD. Ces options donnent droit à une tarification particulière et ou à des bonus pendant une durée déterminée en fonction du montant de la recharge.

OPERATEURS	**MTN CAM**			**VIETTEL CAM**							
OPTION	**MTN EASY BOOSTER**			**NEXT 15+**		**ECO +**			**BOOMBA**		
MONTANT RECHARGE	-/-	-/-	-/-	- de 500	500 et +	100-1 000	1 001-5 000	+ de 5 000	0 - 199	200 - 999	1 000 et +
CODE USSD	*167*11 # avant la recharge Consultation du solde *159*80#			*805*2# avant la recharge Solde*805*21#		*805# avant la recharge & *805*0# pour la désactivation			*865# avant la recharge		
CONTENU ALLOUE	100% bonus d'appels On net, 100% SMS On net, 100% bonus data			-/-		100% bonus data ; d'appels et SMS On net 100% de crédit			1 000% bonus d'appels et SMS On net WhatsApp + 3NP free jusqu'à minuit		

TARIFS	**APPEL** on net : 1,5FCFA/sec **SMS** on net : 30FCFA			**APPEL** On net: 15F/min la 1ère min indivisible puis 0.25F/sec ; Off net : 60F/min ; Intl : 4.75 **SMS** On net : 10 ; Off net : 25 ; Intl : 80		-/-			**APPEL** on net : 1.5 **SMS** on net : 30		
VALIDITE	Jour de souscription +24 heures	Jour de souscription +48 heures	Jour de souscription + 168 heures	01 jour	03 jours	1 Jour	3 Jours	7 Jours	01 jour	03 jours	07 jours

c. LES OPTIONS DE BONUS

Ces sont des formules de fidélisation des abonnés dont certaines sont fonction du niveau de consommation des abonnés, par défaut ou à activer. Elles se présentent généralement sous forme de bundle et octroient du crédit bonus et ou du trafic, auxquels s'applique une tarification particulière dans la limite de la durée de validité.

❖ LES OPTIONS DE BONUS DE MTN CAMEROON: MTN GO PLAN, MTN WANDA, VOICE BUNDLE ET YELLO NIGHT BUNDLES

OFFRE	**ACCES**		**TARIFS**	**CONTENU ALLOUE**			**ADD ON**	**VALIDITE**	**OBSERVATION**
	COUT	**CODE**		**CREDIT VOIX**	**CREDIT SMS**	**Volume**			
MTN GO PLANS	1 000	*123*12#	**APPEL** cross net: 1.5 MTN Select : 3.15 ; Nigéria: 5.361 ; Other Networks: 7.653 **SMS** Cross net : 25 ; International : 102.10	3 000	2 500	75 MB	-/-	7 jours	*Consultation du solde *167*9#* *Pas de facturation internet : 50 Kb* *Configuration Magic Number (MN) : *164#* *1 MN gratuit*
	3 000			8 000	6 250	250 MB		30 jours	
	5 000			15 000	12 500	500 MB			
	10 000			30 000	12 500	1.2 GB			
	15 000			45 000	12 500	2 GB			
	20 000			60 000	12 500	3 GB			
	35 000			105 000	12 500	7 GB			

MTN WANDA	39<X<149 199<X<349 399<X<699 799<X<1 999 99<X<799	*123*11#	***APPEL*** On net: 1.5 ; Off net: 9 ; MTN Select : 7 Nigeria: 14.5 ; **AC** : 40,84 ; **EAA** : 8 ; **AOEA**: 37 ; **Maghreb**: 80 ***SMS*** On net : 30 ; Off net : 100 ; Intl : 200 (39<X<99) **DATA** 10Ko facturé à 40F/MB **Voix** facturée par session de 1sec	-/- Appels on net free	24 heures	66 forfaits accessibles par tranche (jour, semaine, mois) et fonction du niveau de consommation de l'abonné dont 12 offrant des appels on net gratuit. Tarifs applicables au crédit alloué **AC** : Afrique Centrale ; **EAA** : Europe, Amérique et Asie ; **AOEA** : Afrique de l'Ouest, Est et Australe
	99<X<799 3 999<X<9 999 14 900<X<29 900		(99<X<599) **DATA** 10Ko facturé à 11F/MB **Voix** facturée par session de 1sec	-/-	7 jours	
	199<X<1 999 2 999<X<24 900 29 900<X<199 900		(599<X<1 299) **DATA** 10Ko facturé à 11F/MB **Voix** facturée par session de 20sec (1 299<X<1 999) **DATA** 10Ko facturé à 11F/MB **Voix** facturée par session de 30sec (99<X<3 999) **DATA** 10Ko facturé à 18F /MB **Voix** facturée par session de 1sec (3 999<X<6 999) **DATA** 10Ko facturé à 18F /MB **Voix** facturée par session de 20sec (6 999<X<29 900) **DATA** 10Ko facturé à 18F /MB **Voix** facturée par session de 30sec (199<X<14 900) **DATA** 10Ko facturé à 25F/MB **Voix** facturée par session de 1sec (14 900<X<24 900) **DATA** 10Ko facturé à 25F/MB **Voix** facturée par session de 20sec	-/-	30 jours	

				(24 900<X<199 900) **DATA** 10Ko facturé à 25F/MB **Voix** facturée par session de 30sec			
VOICE BUNDLES	Voice Day	100 et 250	*123*16*1#	**APPEL** On net: 1.5 Off net: 2 **INTL:** Nigeria: 5.361 SEA: 13,875 Europe Amérique Asie: 3 CA: 15.315 WA: 13.875 Others 1: 15.315 Others 2: 30	300 et 750	20 sms	24 heures
		500			1500	30 sms	
	Voice Week	300			900	30 sms	7 jours
		1 000 et 2 500			3 000 et 8 000	100 sms + 1FAF	
	Voice Month	600			1 800	50 sms	30 jours
		2000 et 4000			7 000 et 14 500*	250 sms + 1FAF et 2FAF(*)	
		12 000 et 26 0000			44 000 et 96 000	250 sms + 3FAF	

Préalablement commercialisés sous le nom « MTN TALK »

MTN YAMO					
	Code d'accès	**Coûts (FCFA)**	**volume alloués**	**Tarifs appliqués**	**Période de validité**
Main Bundle	*220#	50	50Mo	-/-	24 heures
		50	5 min		24 heures
		20	200 SMS		Valable 8 heures entre les intervalles de temps : 6 heures et 14 heures, 14 heures et 22 heures et 22 heures et 06 heures non cumulable
		99	Appels gratuits		de 21 heures à 06 heures
		199	1 450	**On net:** 1.021F/sec **Off net:** 2F/sec	30 jours
		399	2 925		
		999	7 600		
		500	1.2Go	par intervalle de 10KB	

		1 149	2.2Go		
		2 099	4.2Go		
		400	Illimités on net		
SMS Add on		First SMS 20F, 199 next SMS free, for each time period (3 time period per day)			
Monthly Rewards		L'abonné ayant consommé 500 FCFA de crédit de communication bénéficie de 1 000 FCFA de crédit bonus+ 10Mo+ 10SMS			
		L'abonné ayant consommé 1 000 FCFA de crédit de communication bénéficie de 3 000 FCFA de crédit bonus+20Mo+20SMS			
		L'abonné ayant consommé 3 000 FCFA de crédit de communication bénéficie de 3 00 Mo+30SMS			
Loyality Points Redeem		1 500pts	50 MB		
		2 500pts	150 MB		
		5 000pts	500 MB		
Promo du Samedi		1000%		-/-	Uniquement le samedi
		150	2heures d'appels illimités		
		100% bonus on MTN YaMo data and voice bundles			
		200FCFA	2Gb (midnight to 5am)		
		01-week Free WhatsApp/Facebook			

❖ BULK SMS

C'est une offre destinée aux utilisateurs finaux permettant à tout client d'émettre directement les SMS à sa base de contacts par le canal de la plateforme « MTN Compaign » Pro développé par MTN Cameroon ou à travers son interface de programmation (API)

	MTN CAMEROON						
BULK SMS	**Packages**	**Nombre d'Unités**	**Tarif On net**	**Prix du Bundles**	**Tarifs Off Net**	**Période de validité**	**Prix du Bundle**
	Discovery Pack	1 à 4 900	8,18	N/A	18	30	N/A
	Start Pack	10 000	7,73	77 273	17	60	92 000
	Moove Pack	50 000	7,27	363 636	16	60	434 000

	Booster Pack	200 000	7,09	1 418 182	15,6	60	1 690 000
	Advanced Pack	500 000	6,95	3 477 273	15,3	60	4 150 000
	Premium Pack	1 000 000	6,82	6 818 182	15	60	8 130 000

❖ LES OPTIONS DE BONUS D'ORANGE CAMEROUN: ILLIMIX ET MY WAY

NEW

OFFRE	SEGMENT	ACCES	VOIX		DATA	SMS	VALIDITE
			On net	local (min)			
FORFAITS ILLIMIX	Seg 0	1 000	GRATUIT		300	100	3
		2 000		20	500	200	3
		3 000		25	700	200	3
		20 000		90	2000	200	30
	Seg 1	1 000	GRATUIT		300	200	3
		1 500		15	400	200	3
		2 000		20	500	200	3
		20 000		90	2000	200	30
	Seg 2	1 500	GRATUIT		400	200	3
		2 000		20	500	200	3
		2 500		25	650	200	3
		20 000		90	2000	200	30
	Seg 3	2 000	GRATUIT		500	200	3
		2 500		25	650	200	3
		3 000		25	700	200	3
		2 000		90	2000	200	30
	Seg 4	2 500	GRATUIT		650	200	3
		3 000		25	700	200	3
		3 500		30	900	200	3
		20 000		90	2000	200	30
	Seg 5	3 000	GRATUIT		700	200	3
		3 500		30	900	200	3
		4 000		35	1000	200	3
		20 000		90	2000	200	30
	Seg 6	3 500	GRATUIT		900	200	3
		4 000		35	1000	200	3
		4 500		40	1200	200	3
		20 000		90	2000	200	30

MY WAY	A déterminer par l'abonné	1.5 F/S	5 F/S	*20F/Mo*[10)]	On net : 100/sms ; Off net : 200/sms ; Intl : 300/sms	A déterminer par l'abonné

(11) Décrémentation en pas de 50Ko

❖ LES OPTIONS DE BONUS DE VIETTEL CAMEROUN: JACKPOT FREE, ON NET, ALL NET ET PRO

OFFRE	OPTIONS	COUT D'ACCES	SOUSCRIPTION		CONTENU DE L'OFFRE	TARIFS	VALIDITE	OBS
			USSD	SMS AU 865				
FREE JACKPOT	0 - 100	100	*860*30#	-/-	Appels on net illimités	-/-	50 heures	(*)Option fonction des consommations de l'abonné
	101 – 200	200	*860*31#	-/-	Appels on net illimités	-/-	50 heures	
	201 - 300	300	*860*33#	-/-	Appels on net illimités	-/-	50 heures	
JACKPOT ON NET	Jackpot Unlimited 100	100	*860*20#	JU100	Appels et SMS on net illimités	-/-	1 heure	Vérification des bonus *860*1#
	Jackpot 100	100	*860*21#	J100	1 000F de crédit bonus (appels et SMS on net + data)	**APPEL** on net : 1.5	24 heures	
	Jackpot 200	200	*860*22#	J200	2 000F de crédit bonus (appels et SMS on net + data)		24 heures	
	Jackpot 500	500	*860*23#	J500	6000F de crédit bonus (appels et SMS on net + data)		72 heures	
	Jackpot 300	300	*860*24#	J300	Appels et SMS on net illimités	-/-	ooh Week end	
JACKPOT ALL NET	Jackpot All net 250	250	*860*25#	JA250	800 F de crédit bonus (on net et off net) + 25 Mo	On net: 2.5	24 heures	
	Jackpot All net 500	500	*860*21#	JA500	2 000 F de crédit bonus (on net et off net) + 50 Mo	Off net: 2.5	24 heures	
JACKPOT PRO	Jackpot Pro 1	1000	*860*46#	-/-	crédit d'appel : 2 000F on net ; 500 F off net 350 Mo de volume data + 50 SMS cross net	Appel On net 1.75 Off net 2.5 Intl : 5	7 jours	
	Jackpot Pro 2	2000	*860*45#	-/-	crédit d'appel : 1 000F on net ; 500 F off net 1 Go de volume data + 100 SMS cross net		30 jours	
	Jackpot Pro 5	5000	*860*40#	-/-	credit d'appel : 5 000F on net ; 1 000 F off net ; 500F Intl 2 Go de volume data + 100 SMS cross net + Nexttel TV		30 jours	Bouquet prestige Nextell TV offert uniquement à la 1ère souscription à un de ces packages Jackpot Pro
	Jackpot Pro 10	10 000	*860*41#	-/-	crédit d'appel : 10 000F on net ; 2 000 F off net ; 1000F Intl 4.2 Go de volume data + 210 SMS cross net+ Nexttel TV		30 jours	
	Jackpot Pro 20	20 000	*860*42#		crédit d'appel : 20 000F on net ; 4000 F off net ; 2000F Intl 8.5 Go de volume data + 441 SMS cross net + Nexttel TV		30 jours	
	Jackpot Pro 25	25 000	*860*43#		crédit d'appel : 25 000F on net ; 5000 F off net; 2500 F Intl 11 Go de volume data ; 579 SMS cross net + Nexttel TV		30 jours	

	Jackpot Pro 40	40 000	*860*44#		crédit d'appel : 40 000F on net ; 8000 F off net ; 4000 F Intl 972 SMS cross net + Nexttel TV		30 jours	

6. LES OFFRES PERSONNALISES D'ORANGE CAMEROUN

No	OFFRE	ACCES	COUT	CONTENU TARIFAIRE
1	**ORANGE BONUS**	*#131#*	**tarif facturé selon le client**	ce sont des Offres de récompense/fidélisation qui donnent accès aux différents forfaits spécifiques dont le contenu varie selon des critères connus que de l'opérateur et tarifié comme suit : **On net** : 1,5F/S ; **Off net** : 2 F/S; **INT** : 5,1 F/S
2	**AUTO BONUS**	*#191#*		ce sont des bonus automatique déposé au client après l'attente d'un effort et tarifié comme suit : **On net** : 1,5F/S ; **Off net** : 2 F/S; **INT** : 5,1 F/S
3	**FLEXI BONUS**	*#131#*		ce sont des bundles à validité personnalisé qui donne droit aux appels, sms et data selon certains critères de l'opérateur. Les bonus alloués est tarifié comme suit : **On net** : 1,5F/S pour les 3 première seconde puis 150 F/10s ; **Off net** : 2 F/S; **INT** : 5,1 F/S
4	**SERENITY**	*#191*2#*		ce sont des bundles personnalisé qui donne droit à des dépôts quotidiens voix+ data dont les tarifs appliqués est le suivant : **On net** : 1,5F/S pour les 3 première seconde puis 150 F/10s ; **Off net** : 2 F/S; **INT** : 5,1 F/S
5	**JACKPOT**	*#191*1#*		bundle personnalisé tarifié comme suit : **On net** : 1,5F/S pour les 3 première seconde puis 150 F/10s ; **Off net** : 2 F/S; **INT** : 5,1 F/S
6	**TALK 2 ME**	*#191*2#*		bundle personnalisé tarifié comme suit **On net** : 1,5F/S pour les 3 première seconde puis 150 F/10s ; **Off net** : 2 F/S; **INT** : 5,1 F/S

7. LES TARIFS ROAMING (FCFA/MIN)

❖ TARIFS DES ZONES PREFERENTIELLES DES OPERATEURS MOBILES

DESTINATIONS	MTN(11)	ORANGE(12)	VIETTEL(13)
A L'INTERIEUR DU PAYS VISITE/LOCAL	300	500	250
VERS LE CAMEROUN	300	1 499	960
VERS LE RESTE DU MONDE	2 980	1 999	960
RECEPTION D'APPELS	100	300	150
SMS	150	105	150
DATA (FCFA/Mo)	60	3000	960

(12) : Afghanistan, Benin, Congo, Côte d'Ivoire, Chypre, Ghana, Guinée Bissau, Guinée Conakry, Liberia, Iran, Nigéria, Rwanda, Afrique du Sud, Swaziland, Sud Soudan, Uganda, Yémen, Zambie ;

(13) : France, USA, UK, Inde, Belgique, Canada, Allemagne, Italie, Liban, Chine, Espagne, Nigeria ;
(14) : Vietnam, Burundi, Tanzanie, Haiti, Mozambique, Cambodge, Laos, Pérou, Timor.

❖ TARIFS DE LA ZONE AFRIQUE

DESTINATIONS	MTN (14)	ORANGE	VIETTEL (16)
A L'INTERIEUR DU PAYS VISITE/LOCAL	1 200	510	351
VERS LE CAMEROUN	3 000	1 528,98	1 344
VERS LE RESTE DU MONDE	4 000	3058,98	2 045
RECEPTION D'APPELS	100(12)	406,98(15)	351
SMS	350	255	205
DATA (F/Mo)	13 333	350	5 843

(15) Les appels des abonnés de l'opérateur MTN Cameroon en roaming au Gabon, Tchad et Kenya sont tarifés à 2 500 FCFA vers toutes les destinations d'appel (pays visité, Cameroun, reste du monde) ;
(16) La réception d'appel est tarifée à 600 F aux Comores et en Ethiopie par MTN Cameroon ;
(17) L'opérateur VIETTEL Cameroun pratique les tarifs suivant sur le roaming en Afrique du sud : 351FCFA en local, 1 169 FCFA vers le Cameroun, 1753 FCFA vers le reste du monde et 351 FCFA en réception d'appel.

❖ TARIFS DE LA ZONE EUROPE

DESTINATIONS	MTN (17)	ORANGE	VIETTEL (18)
A L'INTERIEUR DU PAYS VISITE/LOCAL	1 200	601,80 & 406,98(15)	351
VERS LE CAMEROUN	3 000	1 732,98	1 344
VERS LE RESTE DU MONDE	4 000	3058,98	2 045
RECEPTION D'APPELS	100	406,98	351
SMS	350	255	205
DATA (F/Mo)	13 333	400	5 843

(18) Toutes les destinations d'appel du roaming en Belgique sont tarifées à 2500 FCFA ;
(19) L'opérateur VIETTEL pratique les tarifs suivant sur le roaming en France et en Belgique : 351FCFA en local, 1 169 FCFA vers le Cameroun, 1 753 FCFA vers le reste du monde et 351 FCFA en RA.

❖ TARIFS DE LA ZONE AMERIQUE

DESTINATIONS	MTN (19)	ORANGE	VIETTEL
A L'INTERIEUR DU PAYS VISITE/LOCAL	2 500	814,98	351
VERS LE CAMEROUN		2 548,98	1 169
VERS LE RESTE DU MONDE		3058,98	1 753
RECEPTION D'APPELS	100	406,98	351
SMS	350	255	351
DATA (F/Mo)	4 900	5 000	5 843

(20) L'opérateur MTN Cameroon pratique les tarifs suivant sur le roaming au Brésil : 1 200 FCFA en local, 3 000 FCFA vers le Cameroun et 600 FCFA en réception.

❖ TARIFS DU RESTE DU MONDE

DESTINATIONS	MTN (20)	ORANGE	VIETTEL
A L'INTERIEUR DU PAYS VISITE/LOCAL	3 000	814,98	351
VERS LE CAMEROUN	7 000	2 548,98	1 753
VERS LE RESTE DU MONDE	8 500	3058,98	2 337
RECEPTION D'APPELS	100	406,98	351
SMS	350	255	205
DATA (F/Mo)	13 333	6 000	5 843

(21) Les tarifs de **la Zone Asie** sont facturés à 1200 F en local, 3000 F vers le Cameroun et 4000 F vers le reste du monde, 600 F vers la réception d'appels (à l'exception de l'Inde, la Malaisie/la Thaïlande/Sri Lanka qui sont respectivement de 2 000F et 950F), 350 F vers l'envoi des SMS 13 333F/Mo pour ce qui est du data (à l'exception de l'Arabie Saoudite et le Qatar qui sont de 20 000F/Mo).
En ce qui concerne la réception d'appels, sa tarification vers l'Inde, Italie, Malawi, l'Emirat Arabe, la Syrie et la Tunisie est à 2 000 F ;

B- LES OFFRES DE LA TELEPHONIE FIXE

1. L'OFFRE CLASSIQUE DE BASE

OFFRES	TARIFS VOIX	TARIFS SMS

	ON NET		OFF NET (GSM)	INTERNATIONAL	ON NET	OFF NET	INTERNATIONAL
CAMTEL **Filaire(21) et CT Phone**	7h-19h59	20h-6h59	40F/30s (1ere seconde d'appel) puis 1,5F/s	Selon le pays de destination	15F	45F	99F
	25F/min	15/min					

(22) Frais d'installation d'une ligne filaire : 35 500FCFA pour les particuliers et 89 000FCFA pour la clientèle entreprise ;

2. BUNDLE DE CAMTEL : FORFAITS TOLI BLEU

Les offres groupées donnent droit à des paquets de trafic Voix-SMS et ou Data disponibles dans différents sous comptes consultables (code USSD du bundle), valides pour une durée bien déterminée. Le décompte de ces paquets de trafic se fait à mesure de la consommation dans la durée du bundle. L'offre groupée est suspendue à l'expiration de sa validité.

FORFAIT	COUT	CODE D'ACCES	CONTENU	VALIDITE	OBSERVATION
XS	500	*155*10*1#	30 SMS et 30 min on net (Toli et Mboa) ; 30 Mo data	07 jours	
S	2 000	*155*20*1#	200 SMS et 200 min on net; 200 Mo data	30 jours	

M	5 000	*155*30*1#	500 SMS et 500 min on net; 30 SMS et 30 min off net 500 Mo data	30 jours	
L	10 000	*155*40*1#	1 200 SMS et 1 200 min on net; 40 SMS et 40 min off net ; 1.2 Go data	30 jours	
XL	20 000	*155*50*1#	1 800 SMS et 1 800 min on net; 60 SMS et 60 min off net ; 1.8 Go data	30 jours	
XXL	35 000	*155*60*1#	i. 000 SMS et 3 000 min on net; 90 SMS et 90 min off net ; 3 Go data	30 jours	

3. LES PACKS MBOA BLEU

OFFRES	COUT D'ACCES	DEBIT (MAX)	CONTENU	OBSERVATIONS
MBOA BLEU				
XS	14 900	4 Mbps	900 minutes vers le fixe et internet illimité	
S	24 900	8 Mbps	900 minutes vers le fixe et internet illimité	
M	29 900	12 Mbps	900 min +internet illimité + Bouquet de 45 chaînes TV	
L	39 900	16 Mbps	900 min +internet illimité + Bouquet de 45 chaînes TV	
XL	49 900	18 Mbps	900 min +internet illimité + Bouquet de 45 chaînes TV+02 abonnements internet mobile	
XXL	59 900	20 Mbps	900 min +internet illimité + Bouquet de 45 chaînes TV+02 abonnements internet mobile	