

OBSERVATOIRE ANNUEL

du marché des communications électroniques au Cameroun

2022

Réguler c'est faciliter

AGENCE DE RÉGULATION DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

OBSERVATOIRE ANNUEL 2022 DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES AU CAMEROUN

Réguler c'est faciliter

B.P.: 6132 Yaoundé - Cameroun Boulevard du 20 Mai 1972
Tél.: (+237) 222 23 03 80 - 222 23 23 30 - Fax.: (+237) 222 23 37 48
Site web : www.art.cm - Email : art@art.cm

SOMMAIRE

OBSERVATIONS GÉNÉRALES	4
OBJECTIF GLOBAL	4
PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE DU DOCUMENT	4
EXPLOITATION ET TRAITEMENT DES DONNÉES	5
FAITS MARQUANTS	6
DONNÉES PRINCIPALES DU MARCHÉ NATIONAL DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES	7
SECTION I - CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS À L'ÉCONOMIE NATIONALE	10
A. POIDS DES INVESTISSEMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS DANS L'INVESTISSEMENT NATIONAL	10
B. EMPLOIS DIRECTS AU SEIN DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS	11
C. CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS AU PIB NATIONAL	12
D. ANALYSE ÉCONOMIQUE SUR LA CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS À L'ÉCONOMIE NATIONALE	15
SECTION II - SERVICES SUR RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE	18
A. TECHNOLOGIES UTILISÉES	18
B. PARC D'ABONNEMENTS AU RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE	18
C. VOLUME DE TRAFIC SORTANT DEPUIS LE RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE	19
1) Evolution du trafic voix sur réseau de communications électroniques filaire et hertzien	19
2) Evolution du trafic SMS sur réseau hertzien	20
D. REVENUS GÉNÉRÉS PAR L'OPÉRATEUR DU RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE	21
E. TARIFS PRATIQUÉS PAR L'OPÉRATEUR DE RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE	22
1) Tarifs des services d'interconnexion Voix et SMS	22
2) Tarifs des services de communications électroniques de détail	23
F. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES PORTANT SUR LES SERVICES SUR RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE	24
SECTION III - SERVICES SUR RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES	28
A. TECHNOLOGIES UTILISÉES	28
B. PARC D'ABONNEMENTS AUX RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES	28
C. VOLUMES DU TRAFIC SORTANT DEPUIS LES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES	29
1) Évolution du trafic voix	29
2) Évolution du trafic SMS	30
D. REVENUS GÉNÉRÉS PAR LES OPÉRATEURS DES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES	31
E. INDICATEURS D'USAGE DES SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES ET PARTS DE MARCHÉ	32

1) Indicateurs d'usage des services de communications électroniques mobiles de détail	32
2) Parts de marché inter-opérateurs	34
F. TARIFS PRATIQUÉS PAR LES OPÉRATEURS DES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES.....	35
1) Tarifs des services d'interconnexion voix et SMS.....	35
2) Tarifs des services de détail voix et SMS	36
G. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES PORTANT SUR LES SERVICES SUR RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES.....	38
SECTION IV - SERVICES DATA	40
A. TECHNOLOGIES UTILISÉES.....	40
B. PARC D'ABONNEMENTS À INTERNET.....	40
C. ÉVOLUTION DU TRAFIC DATA	41
D. TARIFS PRATIQUÉS POUR LES SERVICES INTERNET.....	42
E. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES DATA.....	44
SECTION V - SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES.....	46
A. TECHNOLOGIES UTILISÉES.....	46
B. LES REVENUS GÉNÉRÉS PAR LES ACTIVITÉS DES EXPLOITANTS D'INFRASTRUCTURES PASSIVES.....	47
C. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES.....	47
SECTION VI – SERVICES À VALEUR AJOUTÉE.....	50
A. TECHNOLOGIE UTILISÉE.....	50
B. REVENUS LIÉS À LA FOURNITURE DES SERVICES À VALEUR AJOUTÉE.....	50
C. SERVICES FINANCIERS SUR MOBILES.....	52
D. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES FINANCIERS SUR MOBILES.....	53
SECTION VII - SERVICES DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES	56
A. RÉSEAU DE TRANSPORT.....	56
B. REVENUS GÉNÉRÉS PAR L'ACTIVITÉ DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES.....	57
ANNEXE 1 : SIGLES ET DEFINITIONS	58
ANNEXE 2 : LISTES DES TABLEAUX.....	60
ANNEXE 3 : LISTES DES GRAPHIQUES.....	61
ANNEXE 4 : LISTE DES OPERATEURS AYANT TRANSMIS DES DONNEES/STATISTIQUES.....	62

OBSERVATIONS GÉNÉRALES

OBJECTIF GLOBAL

L'observatoire annuel du marché des communications électroniques (Observatoire) est une présentation synthétique de l'évolution du secteur des télécommunications et des TIC au Cameroun au cours d'une année.

Les données qu'il contient proviennent essentiellement de l'exploitation des documents officiellement soumis à l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) par les opérateurs des réseaux de communications électroniques ouverts au public, les exploitants de réseaux et les fournisseurs de services de communications électroniques disposant de titres d'exploitation valides dans le secteur. Il s'agit notamment des rapports annuels d'activités et des fiches de collecte des données statistiques périodiquement transmises à l'ART par ces opérateurs.

Le cas échéant, des données complémentaires provenant des descentes effectuées par l'ART auprès des opérateurs ou d'autres sources officielles peuvent être prises en compte.

De manière générale, l'observatoire permet à l'ART de communiquer au public ainsi qu'à toutes les parties prenantes (institutions nationales et internationales, organismes publics et privés, investisseurs nationaux/internationaux, etc.) les tendances du secteur, les informations sur la situation des principaux indicateurs de suivi-évaluation du marché national ainsi que sur les enjeux du développement intégré de ce secteur dans l'environnement socio-économique du Cameroun.

A travers cette publication, l'ART remplit l'une des missions essentielles qui lui est assignée par la réglementation en vigueur.

En outre, l'analyse périodique de l'évolution du marché national des communications électroniques offre au régulateur, un cadre pertinent d'évaluation de l'efficacité de ses actions de régulation technico-économiques.

PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE DU DOCUMENT

Le présent document est structuré en sept (07) sections distinctes :

La section (1) présente de manière générale la contribution du secteur des télécommunications à l'économie nationale, en termes de niveau d'investissements, d'emplois créés et de revenus générés durant l'exercice 2022.

Les sections (2) à (7) dressent une synthèse des activités de fourniture des services de télécommunications et des TIC sur les réseaux des différents opérateurs, en considération de la catégorisation des opérateurs par réseaux et par régimes (autorisation, déclaration), telle que définie par la Loi n°2010/013 du 21 décembre 2010 régissant les communications électroniques au Cameroun, modifiée et complétée par la Loi n°2015/006 du 20 avril 2015.

Suivant cette approche, les données et informations spécifiques à chaque type de service fourni (téléphonie fixe, téléphonie mobile, accès et service Internet, fourniture des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques ouverts au public, services à valeur ajoutée) sont déclinées dans les sections suivantes du document :

- ✓ **La section (2)** porte sur les activités de fourniture des services sur le réseau de communications électroniques fixe ;
- ✓ **La section (3)** porte sur les activités de fourniture des services sur les réseaux de communications électroniques mobiles ;
- ✓ **La section (4)** évoque les activités de fourniture de services data assurées aussi bien par les opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie (fournisseurs d'accès à internet), que par les opérateurs concessionnaires (CAMTEL, MTN Cameroon, ORANGE Cameroun et VIETTEL Cameroun) ;

- ✓ **La section (5)** traite des activités de fourniture des services de partage des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques ouverts au public ;
- ✓ **La section (6)** porte sur les activités de fourniture des services à valeur ajoutée et les activités de fourniture de services financiers mobiles assurées par les opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable (FSVA) ;
- ✓ **La section (7)** évoque les activités de fourniture des services de transport de communications électroniques.

Chacune de ces sections s'achève par une analyse économique relative aux grandes tendances et évolutions constatées sur ces différents segments de marché, entre les années 2021 et 2022.

EXPLOITATION ET TRAITEMENT DES DONNÉES

Au titre de la présente publication de l'observatoire annuel des communications électroniques de l'exercice 2022, il convient de noter qu'il a été tenu compte, lors du processus d'analyse/évaluation des données, de l'indisponibilité ou la mise à disposition partielle de certaines informations attendues des différents opérateurs d'une part, et d'autre part, de l'incohérence de certains indicateurs.

Dans ce contexte, des notes explicatives ont été introduites dans le présent document aux fins d'apporter des précisions relatives aux méthodologies employées pour la détermination desdits indicateurs.

En ce qui concerne les données sur l'économie nationale de l'exercice considéré, elles proviennent de l'Institut National de la Statistique (INS), notamment :

- Le Produit Intérieur Brut (PIB), utilisé pour estimer la contribution du secteur à l'économie nationale ;
- La Formation Brute du Capital Fixe (FBCF), utilisée pour évaluer la contribution du secteur à l'investissement national.

En outre, il convient de préciser que les informations contenues dans ce document s'inscrivent dans la continuité des observatoires annuels antérieurs en vue de faciliter des comparaisons efficaces.

A cet effet et pour faciliter la compréhension du lecteur, les informations mentionnées en italique dans les tableaux ont été modifiées par rapport à celles de l'Observatoire annuel 2021.



FAITS MARQUANTS

1. En application du règlement n°04/18/CEMAC/UMAC/COBAC du 21 décembre 2018 relatif aux services de paiement dans la CEMAC, ORANGE Money Cameroun S.A. filiale de l'opérateur concessionnaire ORANGE Cameroun a obtenu un agrément en qualité «d'Établissement de Paiement», par arrêté n°00000373/MINFI du 05 mai 2022. En plus des services de paiement et des services connexes autorisés selon l'article (26) du même règlement, lorsqu'un service de paiement est fourni via une solution de téléphonie mobile, l'établissement de paiement ou son prestataire technique doit justifier d'une autorisation de l'organisme en charge des missions de régulation, de contrôle et de suivi des activités des télécommunications/TIC pour l'usage de la technologie spécifique à ce service ;
2. Les opérateurs concessionnaires MTN Cameroon et CAMTEL ont signé le 13 avril 2022, un Contrat de roaming national pour la mise en œuvre d'un service d'itinérance nationale entre leurs réseaux respectifs.
En effet, MTN Cameroon a mis en place entre son réseau et celui de CAMTEL, tous les moyens techniques et opérationnels permettant aux abonnés de CAMTEL d'accéder aux services de communications électroniques (Voix, SMS, Data et USSD) dans les zones de couverture du réseau MTN Cameroon convenues par les parties.
Dans ce cadre, les abonnés de CAMTEL seront automatiquement connectés au réseau MTN Cameroon et pourront, à partir de leurs cartes SIM CAMTEL, effectuer les opérations suivantes :
 - Emettre et recevoir des appels nationaux et internationaux ;
 - Envoyer et recevoir des SMS nationaux et internationaux ;
 - Accéder aux services DATA ;
 - Effectuer des transactions via les codes USSD.
3. Bien que VIETTEL Cameroun n'ait pas transmis les données relatives aux activités réalisées durant l'année 2022, il convient de souligner que le réseau de téléphonie mobile de cet opérateur a tout de même fonctionné dans certaines régions du Cameroun au profit d'un nombre réduit d'abonnés.



DONNÉES PRINCIPALES DU MARCHÉ NATIONAL DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Indicateurs d'évaluation	Valeur en 2021	Valeur en 2022	Variation
CONTRIBUTION DU SECTEUR A L'ÉCONOMIE NATIONALE			
Niveau d'investissement global (en Fcfa)	232 485 306 729	175 240 917 152	-24,62%
Nombre d'emplois directs (en nombre)	6 540	6 093	-6,83%
Nombre d'emplois indirects (estimé)	146 771	3 600	-97,55%
Chiffres d'affaires déclarés du secteur (en Fcfa)	734 270 732 649	827 920 987 779	12,75%
Contribution du secteur au PIB (en %)	2,94	3,04	0,1 point
Contribution à l'investissement national (en %)	5,28	3,75	1,53 point
SERVICES SUR RÉSEAU FIXE			
Abonnements actifs sur réseau hertzien (CDMA) de communications électroniques de l'opérateur fixe (en nombre)	555 704	291 849	-47,48%
Abonnements actifs sur réseau filaire de communications électroniques de l'opérateur fixe (en nombre)	47 596	71 325	49,86%
Trafic voix sortant sur réseau de communications électroniques de l'opérateur fixe (en minutes)	100 164 328	17 748 816	-82,28%
Trafic SMS sortant sur réseau hertzien (CDMA) de communications électroniques de l'opérateur fixe (en nombre)	572 869	2 512 396	338,56%
SERVICES SUR RÉSEAUX MOBILES			
Abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles (en nombre)	20 715 886	21 006 452	1,40%
Trafic voix sortant à partir des réseaux de communications électroniques mobiles (en minutes)	33 188 540 381	31 956 961 492	-3,71%
Trafic SMS sortant à partir des réseaux de communications électroniques mobiles (en nombre)	5 821 606 214	5 666 955 989	-2,66%
ARPU mensuel sur réseaux de communications électroniques mobiles (en Fcfa)	1 631	1 752	7,42%
Consommation moyenne mensuelle voix sur réseaux mobiles (en minutes de communication)	135,79	130,31	-4,03%
Consommation moyenne mensuelle SMS sur réseaux mobiles par SMS émis (en nombre de SMS)	25,01	23,11	-7,60%
Consommation moyenne mensuelle des services internet sur réseaux de communications électroniques mobiles par débit (en Go)	2,992	3,717	24,23%
Revenu moyen par minute de communication (en Fcfa)	6,72	6,92	2,98%
Revenu moyen par SMS (en Fcfa)	2,00	1,84	-8%
Revenu moyen mensuel par Go (en Fcfa)	555	456	-17,84%
SERVICES D'ACCÈS À INTERNET			
Abonnements actifs au service internet mobile (en nombre)	7 913 796	10 411 493	31,56%
Total des abonnements actifs aux services internet (en nombre)	9 330 418	12 174 370	30,48%
Trafic des données sur réseau de l'opérateur fixe (en Go)	26 302 938	59 122 493	124,78%
Trafic des données sur réseaux mobiles (en Go)	279 246 274	434 205 634	55,49%

SECTION I

CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS À L'ÉCONOMIE NATIONALE

A. Poids des investissements du secteur des télécommunications dans l'investissement national.....	10
B. Emplois directs au sein du secteur des télécommunications.....	11
C. Contribution du secteur des télécommunications au PIB national.....	12
D. Analyse économique sur la contribution du secteur des télécommunications à l'économie nationale.....	15

SECTION I - CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS À L'ÉCONOMIE NATIONALE

Cette section présente l'évolution de la contribution du secteur à l'économie nationale au cours de l'année 2022, relativement aux investissements, aux emplois et aux chiffres d'affaires réalisés par les opérateurs fournissant des services de communications électroniques au public.

Il s'agit notamment des opérateurs titulaires de concession, des opérateurs exploitant les infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques ouverts au public, titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, des exploitants de réseaux, titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, et des fournisseurs de services à valeur ajoutée, titulaires de récépissés de déclaration préalable ayant rendu compte à l'ART de la situation d'exécution de leurs activités pour le compte de l'exercice 2022, conformément à la réglementation en vigueur.

A. POIDS DES INVESTISSEMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS DANS L'INVESTISSEMENT NATIONAL

Le tableau (1) dresse la situation globale des investissements déclarés auprès de l'ART par les opérateurs présents dans le secteur des télécommunications (opérateurs concessionnaires, exploitants de réseaux titulaires de licences 1^{ère} catégorie et fournisseurs de services à valeur ajoutée titulaires de récépissés de déclaration préalable), au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

Tableau 1 : Investissements annuels par type d'opérateurs

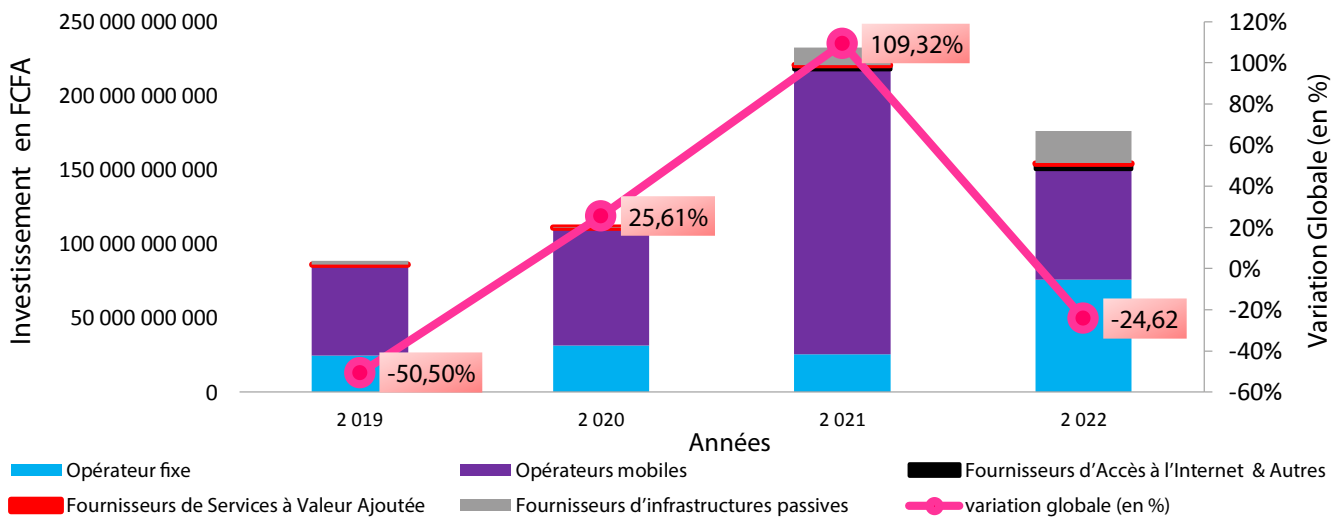
		2019	2020	2021	2022
Opérateurs Concessionnaires (en milliards de Fcfa)	Opérateur de réseau fixe	24,632	31,598	25,632	75,736
	Opérateurs de réseaux mobiles	61,053	79,149	192,199	74,737*
	Total Fixe + mobiles (1)	85,686	110,747	217,831	150,473
	Variation (%)	↓ -48,26	↑ 29,25	↑ 96,69	↓ -30,92
Exploitants d'infrastructures passives, titulaires de licence de 1 ^{ère} catégorie	Total investissements (en milliards de Fcfa) (2)	2,491	0,013	11,761	21,691
	Variation en %	↓ -78,85	↓ -99,44	↑ 84316,76	↑ 84,43
Autres opérateurs titulaires de licence de 1 ^{ère} catégorie	Fournisseurs d'Accès à l'Internet (en milliards de Fcfa)	0,101	0,251	2,847	2,579
	Variation (%)	↓ -25,83	↑ 150,17	↑ 1030,85	↓ -9,40
	Fournisseurs de Services à Valeur Ajoutée et autres activités sous licence (en Fcfa)**	57 000 000	-	-	10 696 772
	Total (en milliards de Fcfa) (3)	0,158	0,251	2,847	2,590
	Variation (%)	↓ -18,19	↑ 59,71	↑ 1030,85	↓ -9,02
Opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable	Fournisseurs de Services à Valeur Ajoutée (en Fcfa) (4)	88 984 825	53 938 876	46 021 340	486 108 364
	Variation (%)	↓ -91,75	↓ -39,38	↓ -14,68	↑ 956,27
Total global des investissements (en milliards de Fcfa) = [(1) + (2) + (3) + (4)]		88,424	111,067	232,485	175,241
Variation (%)		↓ -50,50	↑ 25,61	↑ 109,32	↓ -24,62
Contribution à l'investissement national		2,03%	2,72%	5,28%	3,75%

* Sans la prise en compte des investissements de VIETTEL Cameroun ;

**Aucun investissement n'a été déclaré par les fournisseurs de SVA au cours des années 2020 et 2021 ;

***Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire 2021.

Graphique 1 : Evolution des investissements par opérateurs



En dépit de l'augmentation, enregistrée en 2022, des investissements des opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie (hors IHS et AMN) et des titulaires de récépissés de déclaration préalable (s'établissant respectivement à **2,590 milliards de Fcfa** et **486,108 millions de Fcfa**), le montant total des investissements déclarés par les différents acteurs qui était de **232,485 milliards de Fcfa** en 2021, se situe à **175,241 milliards de Fcfa** en 2022. Soit une baisse de l'ordre de 57,244 milliards de Fcfa en valeur absolue et 24,62% en valeur relative.

Cette baisse est principalement due à la diminution des investissements des opérateurs concessionnaires, de l'ordre de **67,35 milliards de Fcfa**, soit **30,92%**.

B. EMPLOIS DIRECTS AU SEIN DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

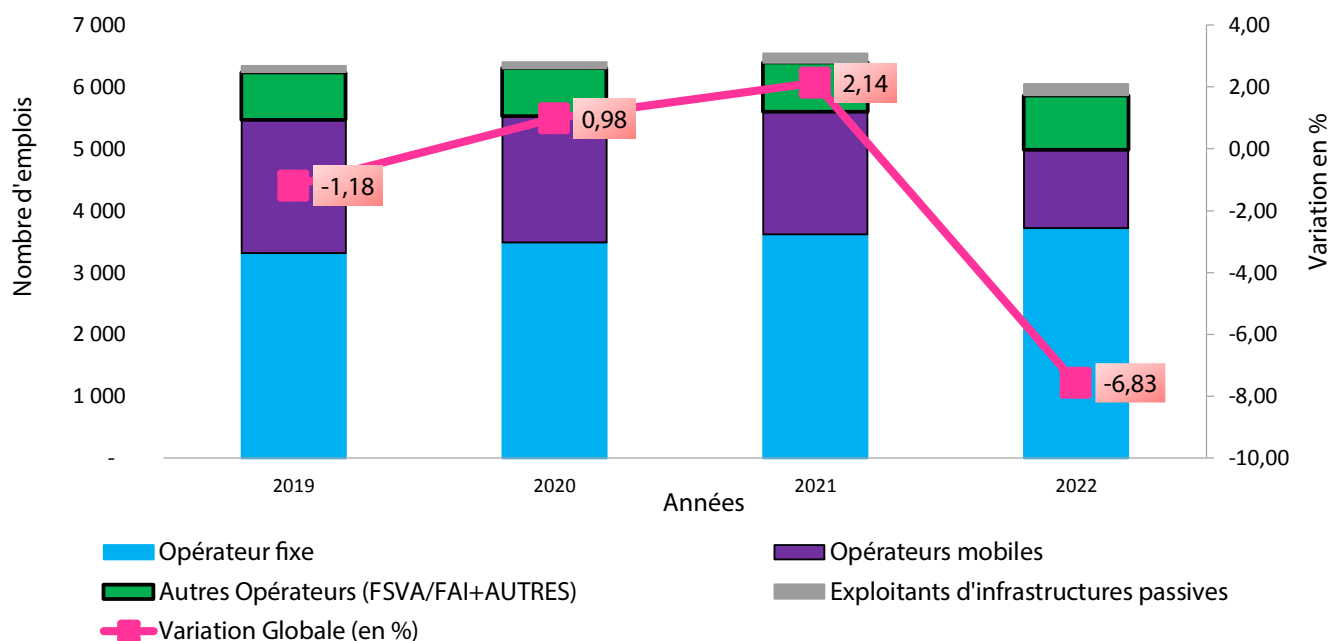
Le tableau (2) présente la situation détaillée des emplois directs déclarés par les opérateurs présents dans le secteur des télécommunications et des TIC (opérateur de réseau fixe, opérateurs de réseaux mobiles, opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable), au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

Tableau 2 : Emplois directs par catégorie d'opérateurs

		2019	2020	2021	2022
Opérateurs Concessionnaires	Opérateur du réseau fixe	3 318	3 486	3 619	3 715
	Opérateurs de réseaux mobiles	2 151	2 043	1 985	1 270
	Total Fixe + mobile (1)	5 469	5 529	5 604	4 985
	Variation (%)	↑ 0,29	↑ 1,10	↑ 1,36	↓ -11,04
Exploitants d'infrastructures passives, titulaires de licence de 1 ^{ère} catégorie	Total emplois (2)	102	101	147	180
	Variation (%)	↓ - 4,7	↓ -1,0	↑ 45,5	↑ 22,4
Autres opérateurs Titulaires de licence de 1 ^{ère} catégorie	Fournisseurs d'Accès à l'Internet	251	281	228	429
	Variation (%)	↓ - 27,03	↑ 11,95	↓ - 18,86	↑ 88,16
	Fournisseurs de Services à Valeur Ajoutée et autres activités sous licence	217	10	10	10
	Total (3)	468	291	238	439
	Variation (%)	↓ -19,45	↓ -37,82	↓ -18,21	↑ 84,45
Opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable	Fournisseurs de Services à Valeur Ajoutée (4)	302	482	551	489
	Variation (%)	↑ 9,42	↑ 59,60	↑ 14,32	↓ -11,25
TOTAL GENERAL = [(1) + (2) + (3) + (4)]		6 341	6 403	6 540	6 093
Variation (%)		↓ -1,18	↑ 0,98	↑ 2,14	↓ - 6,83

* Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire 2021.

Graphique 2 : Evolution des emplois directs par catégorie d'opérateurs



La situation des effectifs, en termes d'emplois directs, chez les opérateurs du secteur des télécommunications et des TIC (opérateur de réseau fixe, opérateurs des réseaux mobiles, opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable) a rompu avec la tendance haussière observée ces deux (02) dernières années, eu égard au ralentissement des activités de l'opérateur VIETTEL Cameroun.

En effet, les emplois directs ont enregistré une baisse de l'ordre de **6,83%** pour s'établir à **6 093** employés, contre **6 540** en 2021.

A l'analyse, il s'agit d'une baisse des effectifs au niveau de différents segments d'activités (-11,04% pour les opérateurs concessionnaires, -11,25% pour les opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable), atténuée par les effectifs des opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie qui ont connu une forte croissance de l'ordre de **60,78%**.

C. CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS AU PIB NATIONAL

Le tableau (3) renseigne sur l'évolution des revenus annuels déclarés par les opérateurs présents dans le secteur des télécommunications et des TIC (opérateur de réseau fixe, opérateurs des réseaux mobiles, opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable), par catégorie, pour la période comprise entre 2019 et 2022.

Tableau 3 : Revenus des opérateurs du secteur et contribution au PIB national

		2019	2020	2021	2022
Opérateurs Concessionnaires	Opérateur de réseau fixe	102 503 136 806	111 258 764 936	150 818 133 612	155 621 293 679
	Variation (%)	↑ 1,02	↑ 8,54	↑ 35,56	↑ 3,18
	Opérateur transport	-/-	-/-	-/-	36 579 999 982
	Opérateurs de réseaux mobiles	445 350 781 975	470 539 101 113	532 629 138 935	583 725 582 458
	Variation (%)	↓ -3,38	↑ 5,66	↑ 13,19	↑ 9,59
	Total (Fixe + mobiles) (1)	547 853 918 781	581 797 866 049	683 447 272 547	775 926 876 119
	Variation (%)	↓ -2,59	↑ 6,20	↑ 17,47	↑ 13,53
Exploitants d'infrastructures passives, titulaires de licence de 1 ^{ère} catégorie	Total revenus (2)	36 061 088 074	34 021 876 471	41 774 421 078	42 440 213 485
	Variation (%)	↑ 2,64	↓ -5,65	↑ 22,79	↑ 1,59
Autres opérateurs titulaires de licence de 1 ^{ère} catégorie	Fournisseurs d'Accès à l'Internet	4 804 360 517	3 945 760 221	4 034 014 604	6 470 689 720
	Variation (%)	↓ -39,25	↓ -17,87	↑ 2,24	↑ 60,40
	Fournisseurs de Services à Valeur Ajoutée et autres activités sous licence	12 857 451 997	34 887 094	30 885 880	11 354 551
	Total (3)	17 661 812 514	3 980 647 315	4 064 900 484	6 482 044 271
	Variation (%)	↓ -6,31	↓ -77,46	↑ 2,12	↑ 59,46
Opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable (3)	Fournisseurs de Services à Valeur Ajoutée (4)	1 600 375 036	3 437 844 560	4 984 138 540	3 071 853 904
	Variation (%)	↓ -12,10	↑ 114,81	↑ 44,98	↓ -38,37
TOTAL GENERAL = [(1) + (2) + (3) + (4)]		603 177 194 405	623 238 234 395	734 270 732 649	827 920 987 779
Variation (%)		↓ -2,43	↑ 3,33	↑ 17,82	↑ 12,75
Contribution du secteur à l'économie nationale* (%)		2,60	2,66	2,94	3,04

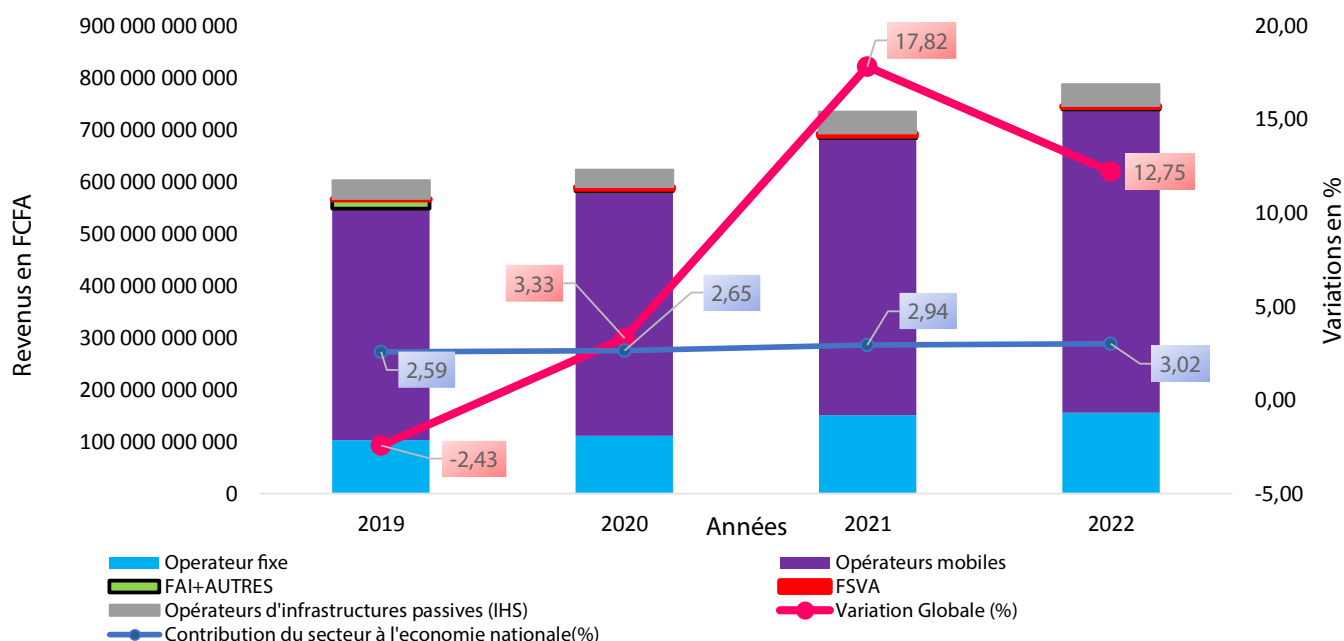
* La contribution du secteur à l'économie pour une année donnée est calculée au moyen du rapport entre le chiffre d'affaires annuel réalisé dans le secteur et le montant du PIB annuel à prix courant (INS) ;

**données en Fcfa ;

***Activité de transport opérationnelle en 2022 ;

****Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire annuel 2021.

Graphique 3 : Evolution des revenus des opérateurs du secteur et contribution au PIB national



Les revenus enregistrés par les opérateurs, tous segments d'activités confondus, maintiennent leur tendance haussière entamée depuis 2019. En 2022, ces revenus ont enregistré une hausse de l'ordre de **12,75%** pour s'établir à **827 920 987 779 Fcfa**.

Cette croissance provient des hausses de revenus observées dans les différents segments d'activités, excepté celui des titulaires de récépissés de déclarations préalable où l'on enregistre une diminution de l'ordre de **38,37%**.

En ce qui concerne les revenus spécifiques des opérateurs concessionnaires (opérateur de réseau fixe, opérateurs de réseaux mobiles), qui représentent plus de **94%** du revenu global du secteur en 2022, on observe une hausse de **13,53%**, soit un accroissement des revenus de l'ordre de **92 479 603 572 Fcfa** pour s'établir à la somme de **775 926 876 119 Fcfa**.

Au sein de ces revenus, la part des opérateurs de réseaux mobiles, qui représente **69,51%** du revenu global du secteur des télécommunications en 2022, a connu une hausse de l'ordre de **9,59%** en valeur relative, et de **51 096 443 523 Fcfa** en valeur absolue, pour s'établir à **583 725 582 458 Fcfa**.

Il est opportun de relever que, les revenus des opérateurs de cette catégorie d'acteurs du marché ont augmenté, malgré la faible activité de l'opérateur VIETTEL Cameroun au cours de cette année. Ainsi, MTN Cameroon et ORANGE Cameroun ont enregistré des hausses respectives de revenus de l'ordre de **11,28%** et de **9,73%** tandis que, CAMTEL (Blue) a fourni les données spécifiques pour la 1^{ère} fois en 2022.

Sur le segment d'activités du réseau fixe, bien qu'une progression de **3,18%** du chiffre d'affaires soit enregistrée, on note une diminution du poids de ce revenu dans le chiffre d'affaires global du secteur (**20,54%** en 2021, **18,80%** en 2022).

A propos des revenus des exploitants d'infrastructures passives (IHS et AMN), leur poids dans le revenu global du secteur a légèrement reculé en 2022, passant de **5,69%** en 2021 à **5,13%** en 2022.

Quant au poids des revenus des titulaires de licences de 1^{ère} catégorie (hors exploitants d'infrastructures passives) et des titulaires de récépissés de déclaration préalable dans le revenu global du secteur, il a connu une progression en 2022, passant de **0,55%** en 2021 à **1,15%** en 2022.

D. ANALYSE ÉCONOMIQUE SUR LA CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS À L'ÉCONOMIE NATIONALE

- Au cours de l'exercice 2022, le niveau des investissements des opérateurs dans le marché national a diminué par rapport à l'année 2021. Cette baisse s'explique par la diminution des investissements des opérateurs concessionnaires (MTN Cameroon et ORANGE Cameroun) qui représentent **86%** des investissements globaux du secteur. Dans ce contexte, il convient de souligner la nette augmentation des investissements de l'opérateur CAMTEL, notamment dû aux travaux engagés pour assurer l'extension de la couverture de son réseau mobile et optimiser les performances de son réseau de transport de communications électroniques ;
- S'agissant de la situation des emplois, la baisse observée du nombre d'emplois directs s'explique par l'absence d'informations actualisées sur l'état des effectifs actuels de VIETTEL Cameroun ;
- Pour ce qui concerne les revenus générés durant l'exercice 2022, en dépit de l'indisponibilité des revenus de l'opérateur concessionnaire VIETTEL Cameroun, le montant global de ces revenus poursuit une tendance haussière, soutenue par la croissance importante des revenus du service internet mobile.



SECTION II

SERVICES SUR RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE

A. Technologies utilisées.....	18
B. Parc d'abonnements au réseau de communications électroniques fixe.....	18
C. Volume de trafic sortant depuis le réseau de communications électroniques fixe	19
D. Revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixe	21
E. Tarifs pratiqués par l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe	22
F. Analyse économique des données portant sur les services sur réseau de communications électroniques fixe	24

SECTION II - SERVICES SUR RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE

Cette section présente l'analyse de l'évolution jusqu'en 2022, des technologies utilisées, du nombre d'abonnements, des volumes de trafic sortant (Voix et SMS), de la tarification et des revenus chez l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe.

A. TECHNOLOGIES UTILISÉES

Le réseau hertzien de l'opérateur fixe CAMTEL, basé sur la technologie d'accès multiple par répartition en code (CDMA), a été mis en place à partir de l'année 2006. C'est un système de téléphonie cellulaire qui peut fournir des services aux abonnés fixes ou en situation de mobilité sur l'étendue du territoire national.

Ce système, susceptible de fournir des services mobiles de 2^{ème} et 3^{ème} génération, vise à desservir les abonnés dans un rayon de 30 à 50 kilomètres à partir de l'endroit où se situe l'antenne de rattachement, et en fonction des contraintes atmosphériques et de déploiement.

L'opérateur de réseau de communications électroniques fixe (CAMTEL) fournit ce service sous l'appellation commerciale «CT Phone», grâce à l'usage de terminaux compatibles avec le réseau hertzien de type CDMA.

B. PARC D'ABONNEMENTS AU RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE

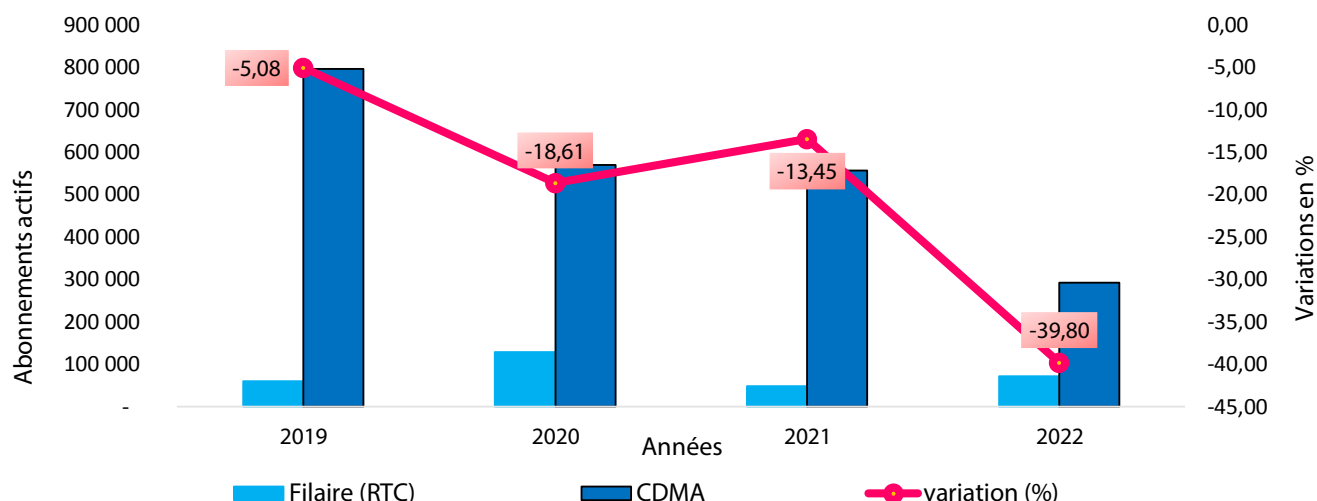
Le tableau (4) donne un aperçu de l'évolution du nombre d'abonnements actifs de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe, au cours de la période comprise entre 2019 et 2022. Ces chiffres tiennent compte des abonnements filaires et CDMA enregistrés auprès de CAMTEL.

Tableau 4 : Parc d'abonnements actifs (filaires et CDMA) de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe et évolution de la télédensité

	2019	2020	2021	2022
Nombre d'abonnements filaires	60 181	128 169	47 596	71 325
Nombre d'abonnements au réseau hertzien (CDMA)	796 230	568 861	555 704	291 849
Total abonnements CAMTEL	856 411	697 030	603 300	363 174
Variation (%)	↓ -5,08	↓ -18,61	↓ -13,45	↓ -39,80
Télédensité (%)	3,50	2,78	2,34	1,37

*Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire annuel 2021.

Graphique 4 : Evolution du parc d'abonnements actifs (filaire et CDMA) de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe



Le parc total d'abonnements actifs aux services fournis par les réseaux de communications électroniques filaire et hertzien de l'opérateur fixe CAMTEL ne cesse de poursuivre sa régression observée depuis 2019.

En 2022, il s'élève à **363 174**, soit une baisse de **39,80%** par rapport à 2021.

Cette baisse est due au recul observé des abonnements actifs aux services sur réseau Hertzien (CDMA), marquée par une baisse de l'ordre de **47,48%**, soit **240 126** abonnements en moins par rapport à 2021.

A l'opposé, on note une hausse du nombre d'abonnements au réseau fixe de CAMTEL (téléphonie filaire) de l'ordre de **49,86%**, soit **23 729** abonnements de plus par rapport à 2021.

C. VOLUME DE TRAFIC SORTANT DEPUIS LE RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE

Le suivi de l'évolution du trafic (national, international) permet de mesurer les volumes de communications émis (Voix, SMS) par les abonnés de l'opérateur du réseau fixe, et contribue à l'évaluation des volumétries de trafic commercialisées sur le marché de détail par cet opérateur au cours de l'année 2022.

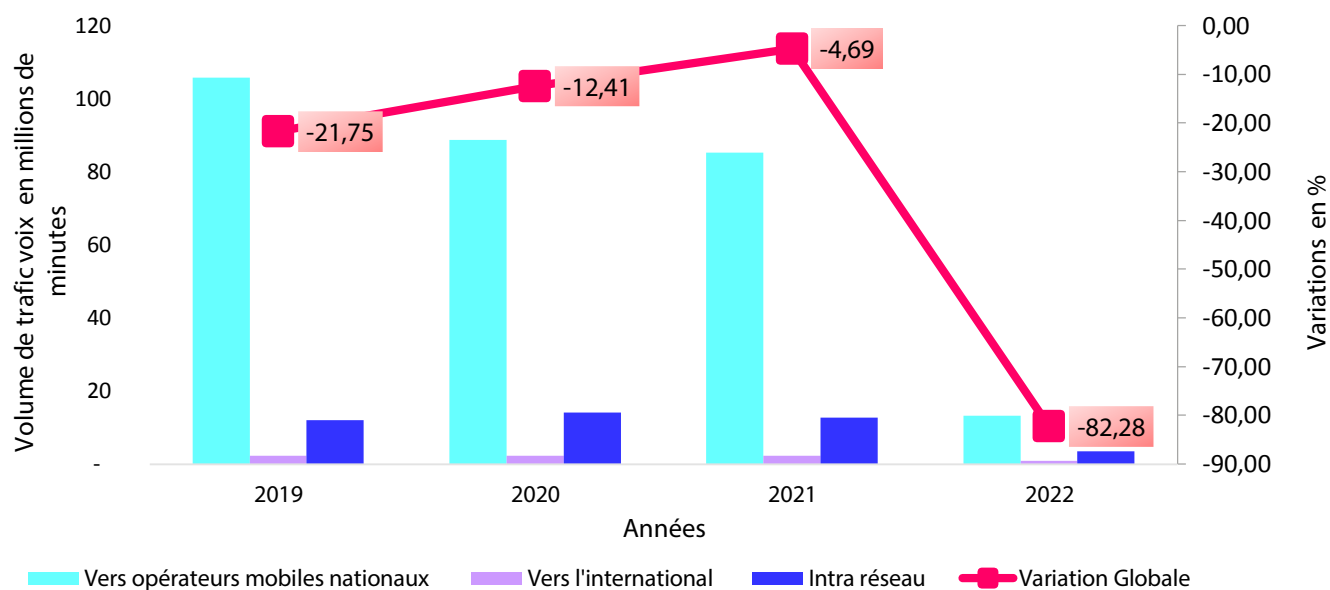
1) Evolution du trafic voix sur réseau de communications électroniques filaire et hertzien

Le tableau (5) donne un aperçu de l'évolution du volume de trafic voix en minutes, généré à partir du réseau de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe, au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

Tableau 5 : Trafic voix ayant pour origine le réseau fixe

	2019	2020	2021	2022
Trafic intra réseau (on net)	12 093 224	14 095 492	12 676 673	3 543 835
Variation (%)	↓ -62,55	↑ 16,56	↓ -10,07	↓ -72,04
Trafic national sortant (off net)	105 685 300	88 784 490	85 251 215	13 262 096
Variation (%)	↓ -11,19	↓ -15,99	↓ -3,98	↓ -84,44
Trafic international sortant	2 206 819	2 211 076	2 236 440	942 885
Variation (%)	↑ 07,28	↑ 0,19	↑ 1,15	↓ -57,84
TOTAL	119 985 343	105 091 058	100 164 328	17 748 816
Variation (%)	↓ -21,75	↓ -12,41	↓ -4,69	↓ -82,28

Graphique 5 : Evolution du trafic voix ayant pour origine le réseau fixe



Le volume du trafic des communications vocales émis, de manière globale, dans le réseau de communications électroniques fixe (filaire et CDMA) connaît un important recul depuis l'année 2019.

En 2022, ce volume a chuté de manière considérable **(-82,28%)** pour s'établir à **17 748 816** minutes. Cette baisse est également observée au niveau des différents types de trafics :

- Trafic intra réseau : **-72,04%** ;
- Trafic national sortant : **-84,44%** ;
- Trafic international : **-57,84%**.

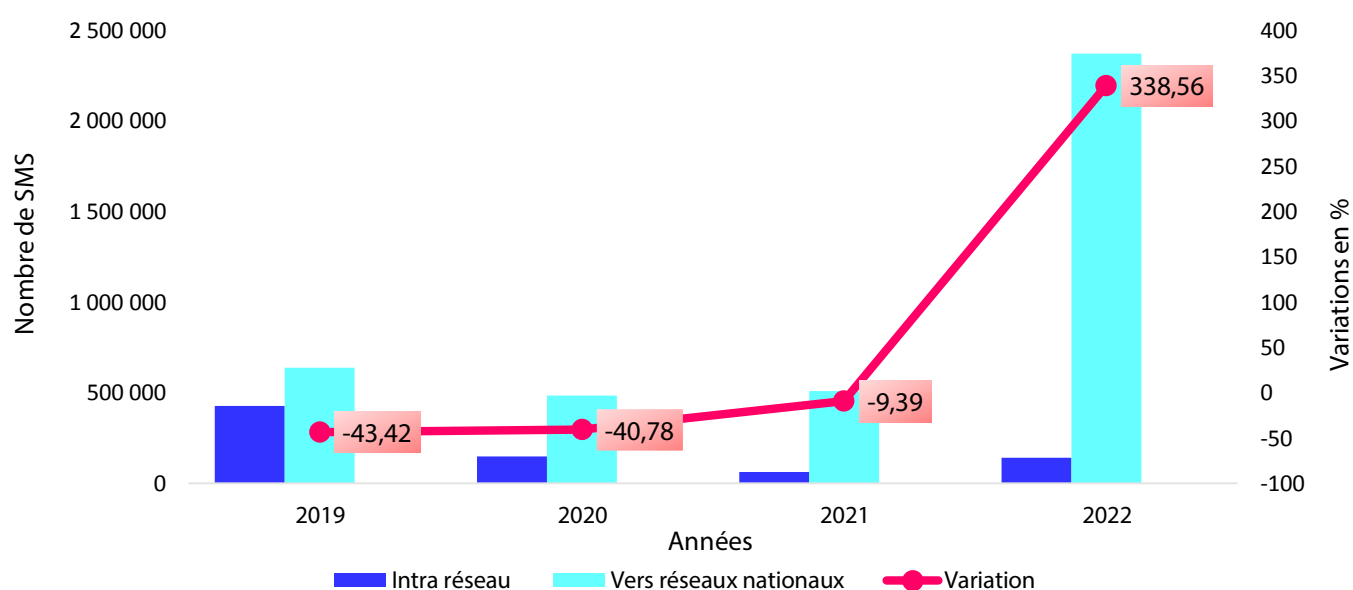
2) Evolution du trafic SMS sur réseau hertzien

Le tableau (6) présente l'évolution du volume de trafic SMS national sur le réseau hertzien de l'opérateur fixe CAMTEL au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

Tableau 6 : Trafic SMS ayant pour origine le réseau fixe

	2019	2020	2021	2022
Intra réseau (on net)	427 805	149 206	61 721	141 205
Variation (%)	↓ -56,61	↓ -65,12	↓ -58,63	↑ 46 696,94
Vers les autres réseaux nationaux (off net)	639 852	483 133	511 148	2 371 191
Variation (%)	↓ -28,97	↓ -24,49	↑ 5,80	↑ 5 698,00
TOTAL	1 067 657	632 339	572 869	2 512 396
Variation (%)	↓ -43,41	↓ -40,77	↓ -9,40	↑ 338,56

Graphique 6 : Evolution du trafic SMS ayant pour origine le réseau fixe



Le volume de trafic SMS émis en 2022 par les abonnés du réseau hertzien de l'opérateur CAMTEL a connu une hausse considérable, de l'ordre de **338,56%**, pour s'établir à **2 512 396 SMS**, soit plus de 4 fois le volume de SMS enregistré en 2021.

D. REVENUS GÉNÉRÉS PAR L'OPÉRATEUR DU RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE

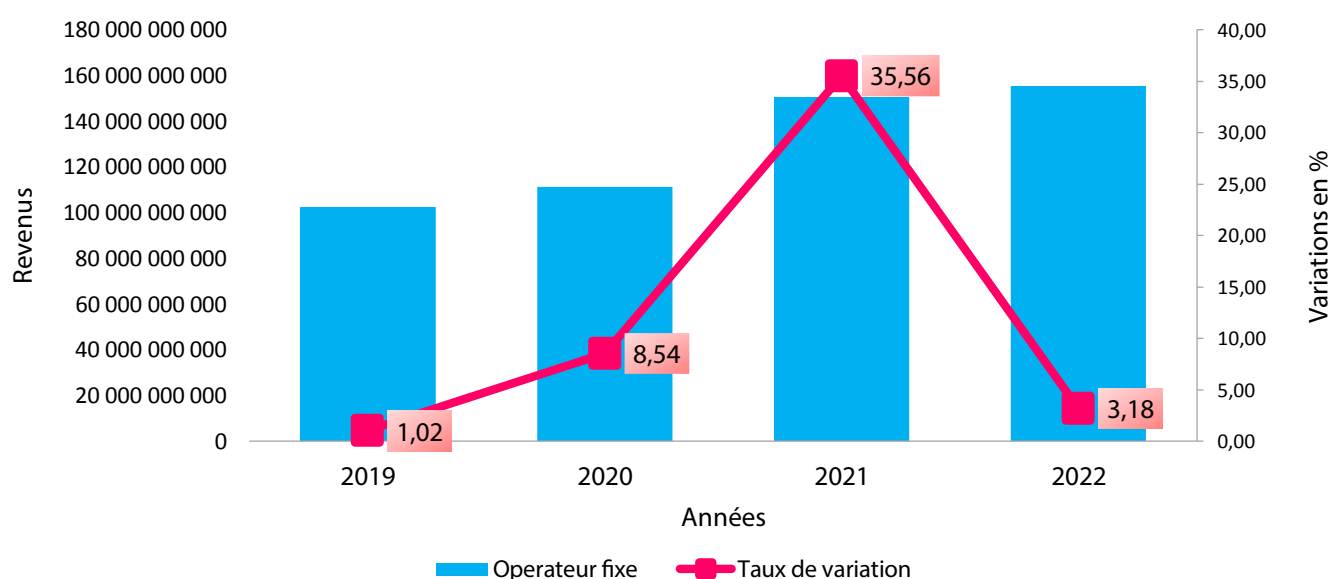
Les revenus considérés ici représentent l'ensemble des recettes provenant des différentes activités menées par l'opérateur du réseau fixe sur le marché de gros (services d'interconnexion, services de capacités de transmission nationales et internationales, liaisons louées, partage des infrastructures, ...) ainsi que sur le marché des services de communications électroniques de détail (services voix, SMS, internet, liaisons louées, services à valeur ajoutée...).

Le tableau (7) donne un aperçu de l'évolution des revenus de l'opérateur du réseau fixe entre 2019 et 2022.

Tableau 7 : Revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixe

	2019	2020	2021	2022
Revenu de l'Opérateur du réseau fixe	102 503 136 806	111 258 764 936	150 818 133 612	155 621 293 679
Variation (%)	↑ 1,02	↑ 8,54	↑ 35,56	↑ 3,18

Graphique 7 : Evolution des revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixe



En 2022, les revenus générés par les activités de l'opérateur du réseau de communications électroniques fixe s'élèvent à **155 621 293 679 Fcfa**, soit une augmentation de **3,18%** comparativement à l'année précédente. Cette hausse représente **4 803 160 067 Fcfa** en valeur absolue.

Il est opportun de souligner que, ces revenus ne prennent pas en compte les activités relevant des concessions mobile et transport de communications électroniques de CAMTEL.

E. TARIFS PRATIQUÉS PAR L'OPÉRATEUR DE RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE

Les tarifs présentés dans cette section sont ceux pratiqués par l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe.

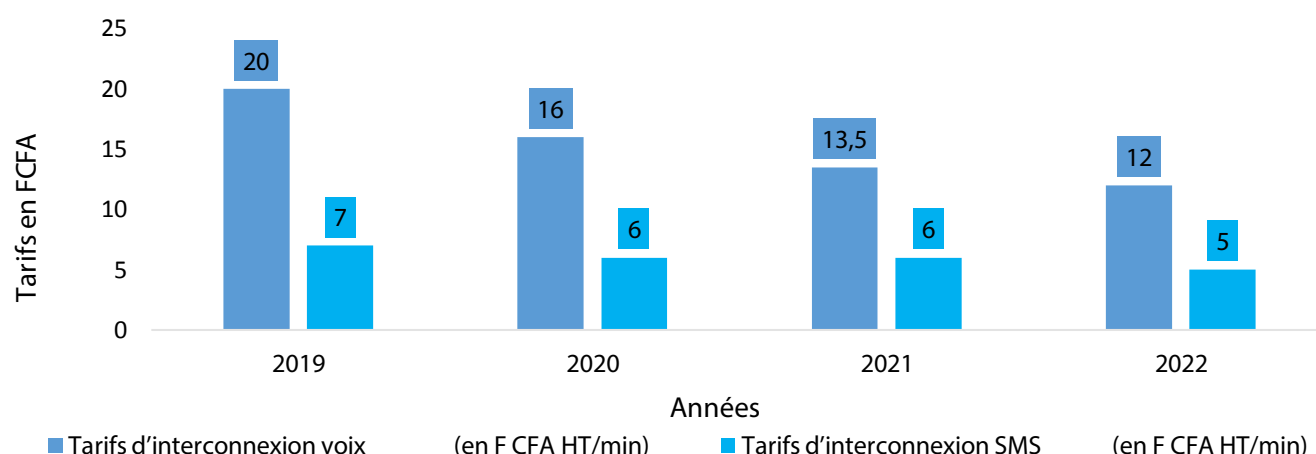
1) Tarifs des services d'interconnexion Voix et SMS

Le tableau (08) présente l'évolution des tarifs d'interconnexion voix de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

Tableau 8 : Tarifs d'interconnexion voix de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe

	Tarifs d'interconnexion voix (en Fcfa HT/min)	Tarifs d'interconnexion SMS (en Fcfa HT/min)
2019	20	7
2020	16	6
2021	13,5	6
2022	12	5

Graphique 8 : Evolution des tarifs d'interconnexion voix de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe



Les tarifs d'interconnexion voix et SMS de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe connaissent une évolution décroissante depuis 2019.

Ainsi, entre 2019 et 2022, ces tarifs sont passés de **20 Fcfa** la minute à **12 Fcfa** la minute pour la voix et de **7 Fcfa** à **5 Fcfa** le SMS.

2) Tarifs des services de communications électroniques de détail

Le tableau (09) présente l'évolution des tarifs SMS (tarifs de base «on-net» et «off-net») de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

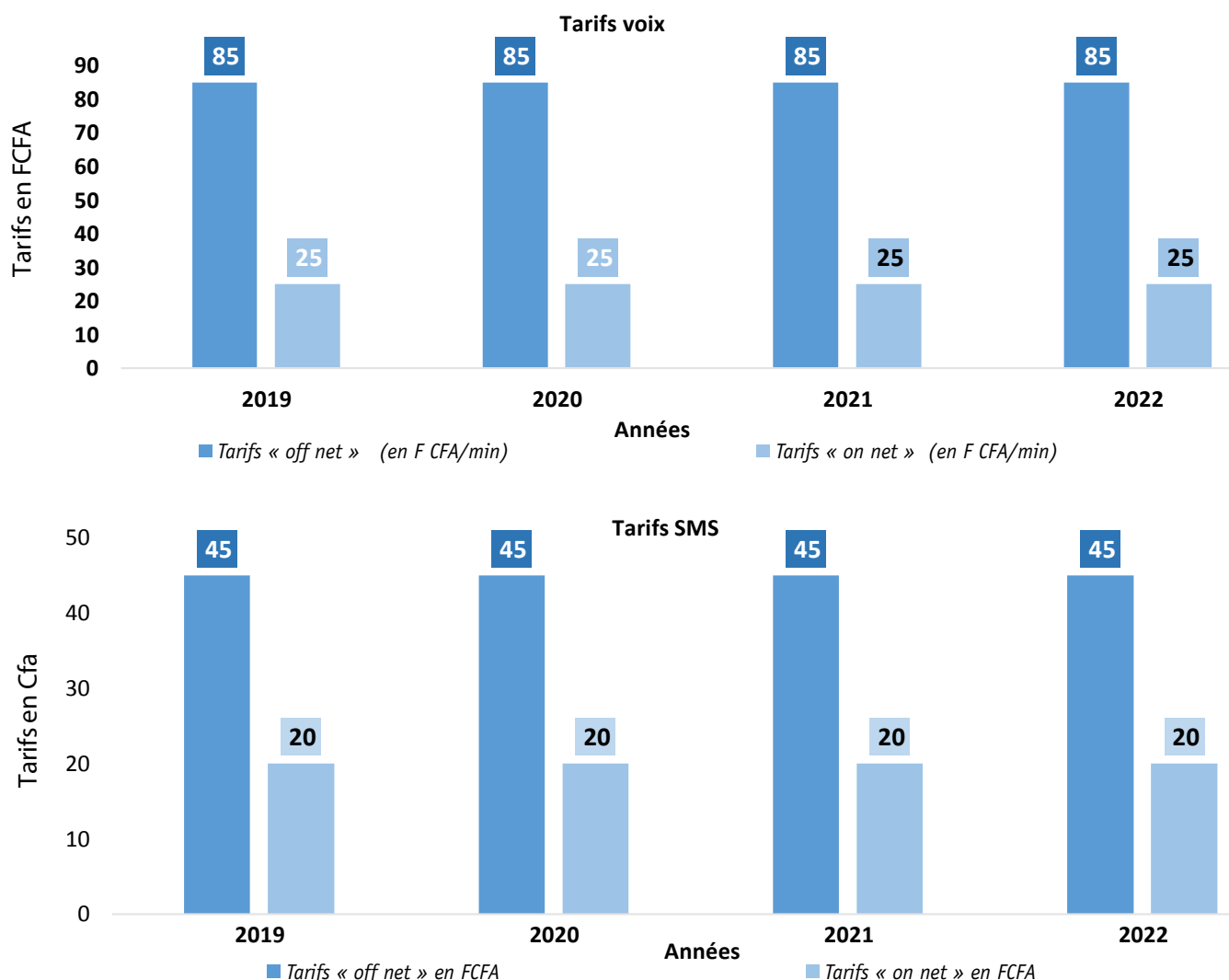
Tableau 9 : Evolution des tarifs voix et SMS sur le réseau hertzien de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe

Années	Tarifs voix de l'offre de base (en Fcfa/min)		Tarifs SMS de l'offre de base (en Fcfa/min)	
	«off-net»	«on-net»	«off-net»	«on-net»
2019	85	25/15	45	20
2020	85	25/15	45	20
2021	85	25/15	45	20
2022	85	25/15	45	20

*25F pendant les heures pleines

** 15F pendant les heures creuses.

Graphique 9 : Evolution des tarifs voix et SMS sur le réseau hertzien de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe



Contrairement aux évolutions observées sur les tarifs d'interconnexion voix et SMS, les tarifs appliqués sur les services de communications électroniques de détail de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe n'ont pas varié. Ils sont restés stables durant la période d'observation, soit respectivement **25/15 Fcfa** pour la minute d'appel on-net et **20 Fcfa** le SMS on-net.

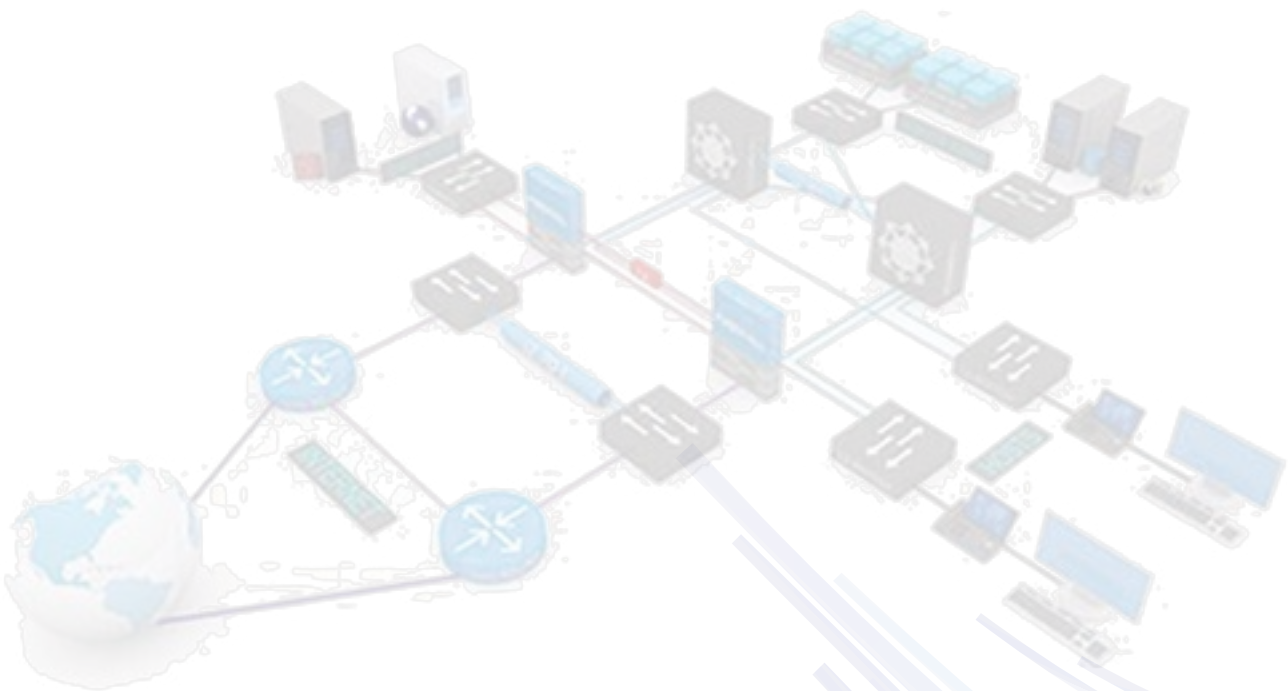
F. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES PORTANT SUR LES SERVICES SUR RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE

- On observe une évolution contrastée entre le parc d'abonnements filaires et hertziens (CDMA). Pendant que le parc d'abonnements filaires évolue à la hausse, les abonnements sur le réseau hertzien de l'opérateur fixe ont évolué dans le sens contraire. Ce recul des abonnements hertziens s'explique par la migration des abonnés CT Phone vers le réseau mobile de CAMTEL, de technologie plus avancée et offrant une meilleure couverture réseau ;
- Bien que CAMTEL n'ait pas donné de précisions sur le détail de son trafic (réseau fixe ou mobile), on observe dans l'ensemble que le trafic voix de l'opérateur ne cesse de dégringoler depuis 2019. Cette évolution contraste avec le boom observé, en 2022, sur le trafic SMS alors qu'avec l'usage

accru des OTT, l'on se serait attendu à ce que ce trafic suive une tendance similaire à celle du trafic voix ;

- En ce qui concerne les revenus de l'opérateur fixe, ils ont atteint la barre de **155 milliards de Fcfa** en 2022 contre **150 milliards de Fcfa** en 2021. Ces revenus affichent une hausse de **3,18%**, impulsée par l'attrait des abonnés pour le service internet de l'opérateur du réseau de communications électroniques fixe eu égard à ses performances ;
- Concernant les tarifs d'interconnexion et les tarifs de services de communications électroniques de détail (Voix et SMS) de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe, l'on note que les tarifs off-net et on-net sont restés constants depuis 2019. Il est important de mentionner que le Régulateur dispose de plus de leviers d'actions sur le marché de Gros, dans un contexte où les opérateurs bénéficient de la liberté de fixation des prix sur le marché de détail.

On-net : Ce terme désigne les appels ou les SMS émis et reçus sur un même réseau d'opérateur mobile. Par exemple, si vous êtes un abonné ORANGE Cameroun vous émettez un appel vers un autre abonné ORANGE Cameroun , il s'agit d'un appel On-net.



SECTION III

SERVICES SUR RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

A. Technologies utilisées.....	28
B. Parc d'abonnements aux réseaux de communications électroniques mobiles	28
C. Volumes du trafic sortant depuis les réseaux de communications électroniques mobiles.....	29
D. Revenus générés par les opérateurs des réseaux de communications électroniques mobiles.....	31
E. Indicateurs d'usage des services de communications électroniques et parts de marché.....	32
F. Tarifs pratiqués par les opérateurs des réseaux de communications électroniques mobiles.....	35
G. Analyse économique des données portant sur les services sur réseaux de communications électroniques mobiles.....	38

SECTION III - SERVICES SUR RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

Cette section traite des activités de fourniture des services de communications électroniques par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles, titulaires de convention de concession.

Ici, il est procédé à l'analyse des technologies utilisées, du nombre d'abonnements, des volumes de trafic sortant (Voix et SMS), des usages des consommateurs, des revenus, des parts de marché et de l'évolution des tarifs au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

A. TECHNOLOGIES UTILISÉES

Les réseaux de communications électroniques mobiles des opérateurs concessionnaires ORANGE Cameroun, MTN Cameroon et CAMTEL fournissent des services mobiles de 2^{ème} (GSM), 3^{ème} (UMTS) et 4^{ème} génération (LTE), à l'exception du Concessionnaire VIETTEL Cameroun qui ne fournit que des services de type 2G et 3G.

Il convient de préciser que, les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles CAMTEL et VIETTEL Cameroun fournissent des services de communications électroniques mobiles, respectivement sous l'appellation commerciale «Blue» et «Nexttel».

B. PARC D'ABONNEMENTS AUX RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

Le tableau (10) donne un aperçu de l'évolution du nombre d'abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

Tableau 10 : Parc d'abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles

	Opérateurs	2019	2020	2021	2022
Abonnements mobiles MTN Cameroon	prépayés (PrePaid)	10 131 611	10 211 171	10 558 165	10 628 779
	post-payés (PostPaid)	38 250	40 181	49 700	52 134
	TOTAL	10 169 861	10 251 352	10 607 865	10 680 913
Abonnements mobiles ORANGE Cameroun	prépayés (PrePaid)	8 411 072	8 013 713	8 589 916	9 560 686
	post-payés (PostPaid)	200 027	146 721	154 847	194 919
	TOTAL	8 611 099	8 160 434	8 744 763	9 755 605
Abonnements mobiles VIETTEL Cameroun	prépayés (PrePaid)	2 608 372	2 392 483	ND	ND
	post-payés (PostPaid)	11 404	13 214	ND	ND
	TOTAL	2 619 776	2 405 697	1 225 926	ND
Abonnements mobiles CAMTEL	prépayés (PrePaid)	N/A	N/A	136 599	568 894
	post-payés (PostPaid)	N/A	N/A	733	1 040
	TOTAL	N/A	N/A	137 332	569 934
Total général des abonnements aux réseaux mobiles (MTN-ORANGE-VIETTEL-CAMTEL)		21 400 736	20 817 483	20 715 886	21 006 452
Variation (%)		↑ 16,02	↓ -2,73	↓ -0,49	↑ 1,40

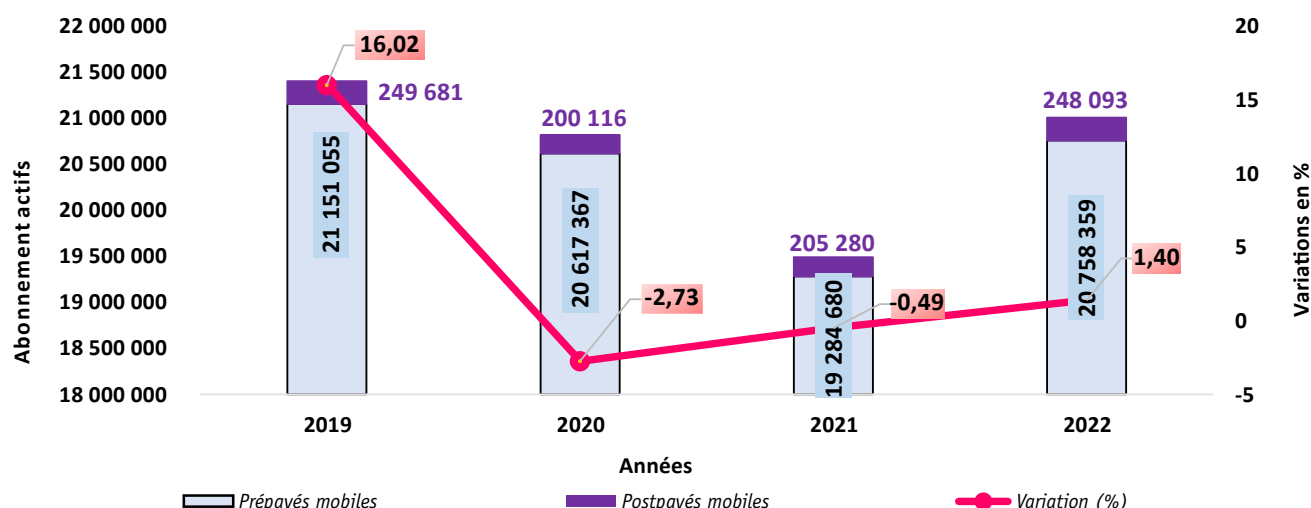
* VIETTEL Cameroun n'a pas communiqué les détails sur les abonnements prépayés et post payés en 2021 ;

**VIETTEL Cameroun n'a pas transmis des informations sur la situation de ses abonnements actifs totaux en 2022 ;

*** le service mobile de l'opérateur CAMTEL n'est opérationnel que depuis 2021 ;

****Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'Observatoire annuel 2021.

Graphique 10 : Evolution du parc d'abonnements actifs des opérateurs de réseaux mobiles



Après deux baisses consécutives du parc d'abonnements actifs des opérateurs de réseaux mobiles au cours des deux (02) dernières années, le nombre d'abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles (MTN Cameroun, ORANGE Cameroun et CAMTEL) a renoué avec la croissance durant l'exercice 2022, malgré la faible activité de l'opérateur VIETTEL Cameroun.

Ainsi en 2022, le nombre d'abonnements actifs s'élève à **21 006 452** abonnements, soit une hausse de **1,40%** en valeur relative et de **290 566** abonnements en valeur absolue.

C. VOLUMES DU TRAFIC SORTANT DEPUIS LES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

Le suivi de l'évolution des volumes du trafic voix et SMS échangés dans les réseaux de communications électroniques mobiles permet de mesurer les variations intervenues au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

1) Évolution du trafic voix

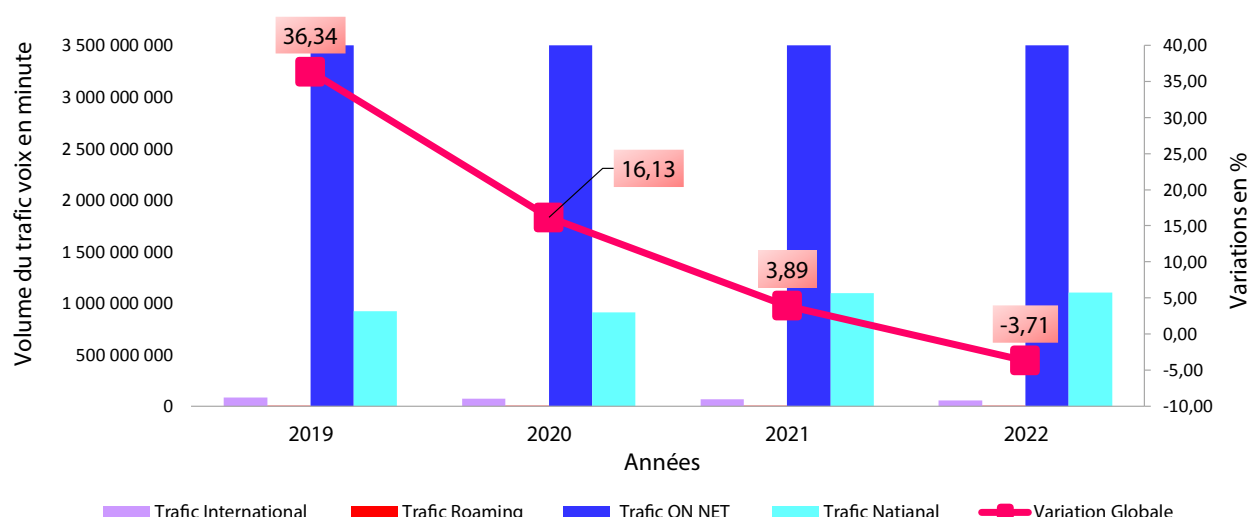
Le tableau (11) donne la situation détaillée de l'évolution du trafic voix (en minutes) généré sur les réseaux de communications électroniques mobiles au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

Tableau 11 : Trafic voix (en minutes) échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles

Années	2019	2020	2021	2022
Trafic intra réseau (on net)	26 501 747 799	30 965 549 940	32 021 347 073	30 796 850 053
Variation (%)	↑ 40,56	↑ 16,84	↑ 3,41	↓ -3,82
Trafic national sortant (off net)	919 649 665	909 821 848	1 098 021 093	1 104 341 843
Variation (%)	↓ -24,10	↓ -1,07	↑ 20,95	↑ 0,58
Trafic international sortant	81 463 347	69 960 606	66 112 567	52 566 117
Variation (%)	↓ -22,01	↓ -14,12	↓ -5,50	↓ -20,49
Roaming sortant	4 822 600	1 628 835	3 059 648	3 203 479
Variation (%)	↓ -4,90	↓ -66,22	↑ 40,71	↑ 4,70
TOTAL TRAFIC VOIX	27 507 683 411	31 946 961 229	33 188 540 381	31 956 961 492
Variation (%)	↑ 36,34	↑ 16,13	↑ 3,89	↓ -3,71

*Sans la prise en compte du trafic mobile CAMTEL et de VIETTEL Cameroun.

Graphique 11 : Evolution du trafic voix (en minutes) échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles



Le volume total du trafic voix échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles a rompu avec la tendance haussière observée depuis 2019. Ainsi, en 2022, ce volume a connu une décroissance de **3,71%** en valeur relative et de **1 231 578 889** de minutes en valeur absolue, s'établissant à **31 956 961 492** minutes.

Cette régression du trafic voix observée en 2022 chez les opérateurs de réseaux mobiles est générée par le trafic intra réseau (on-net), en diminution de **3,82%**, bien qu'il représente plus de **96%** du trafic voix global. Cette évolution pourrait s'expliquer par l'attrait des abonnés pour les applications OTT.

Cependant, on observe des variations diverses au niveau des autres composantes du trafic échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles ainsi qu'il suit :

- Le trafic inter réseau «off-net» est en légère hausse de **0,58%** ;
- Le trafic international est en baisse de **-20,49%** ;
- Le trafic roaming est en hausse de **4,71%**.

2) Évolution du trafic SMS

Le tableau (12) présente la situation détaillée de l'évolution du trafic SMS échangé (en nombre de SMS) sur les réseaux de communications électroniques mobiles au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

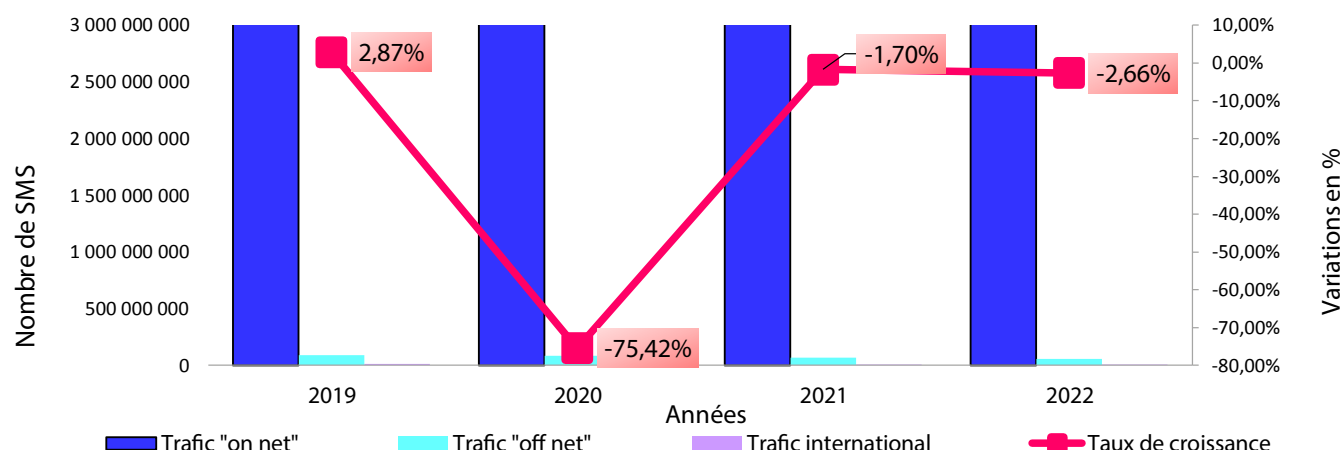
Tableau 12 : Trafic SMS (en nombre) échangé sur les réseaux mobiles

Années	2019	2020	2021	2022
Trafic intra réseau (on-net)	23 984 974 443	5 821 650 308	5 730 605 423	5 606 687 886
Variation (%)	↑ 2,94	↓ -75,73	↓ -1,56	↓ -2,16
Trafic national sortant (off-net)	91 335 769	81 466 830	66 491 216	55 042 752
Variation (%)	↓ -16,62	↓ -10,81	↓ -18,38	↓ -17,22
Trafic international sortant	7 853 569	3 784 284	2 629 386	2 134 916*
Variation (%)	↓ -42,68	↓ -51,81	↓ -30,52	↓ -18,80
Roaming sortant	12 061 787	15 381 395	21 880 189	3 090 435
Variation (%)	- / -	↑ 27,52	↑ 42,25	↓ -85,88
TOTAL TRAFIC SMS	24 096 225 568	5 922 282 817	5 821 606 214	5 666 955 989
Variation (%)	↑ 2,87	↓ -75,42	↓ -1,70	↓ -2,66

*Donnée de l'opérateur MTN Cameroon uniquement

**Sans la prise en compte du trafic mobile CAMTEL

Graphique 12 : Evolution du trafic SMS (en nombre) échangé sur les réseaux mobiles



Le volume de trafic SMS généré dans les réseaux de communications électroniques mobiles poursuit sa tendance baissière en 2022. Ainsi, il s'établit à **5 666 955 989 SMS** en 2022, soit une diminution de l'ordre de **2,66%** par rapport à 2021.

Dans ce contexte, on observe des variations à la baisse sur les différents types de trafic SMS, à savoir :

- Le trafic intra réseau «on-net» est en baisse de **-2,16%** ;
- Le trafic national sortant «off-net» est en baisse de **17,22%** ;
- Le trafic international sortant est en baisse de **-18,80%** ;
- Le trafic roaming est en baisse de **-85,88%**.

D. REVENUS GÉNÉRÉS PAR LES OPÉRATEURS DES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

Les revenus générés par les activités des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles pris en compte proviennent des recettes issues des différentes activités menées sur le marché de gros (services d'interconnexions et d'accès, liaisons louées, partage des infrastructures, ...) ainsi que sur le marché des services de communications électroniques de détail (services voix, SMS, Data, liaisons louées services à valeur ajoutée et vente des terminaux).

Le tableau (13) donne un aperçu de l'évolution des revenus générés par les activités des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

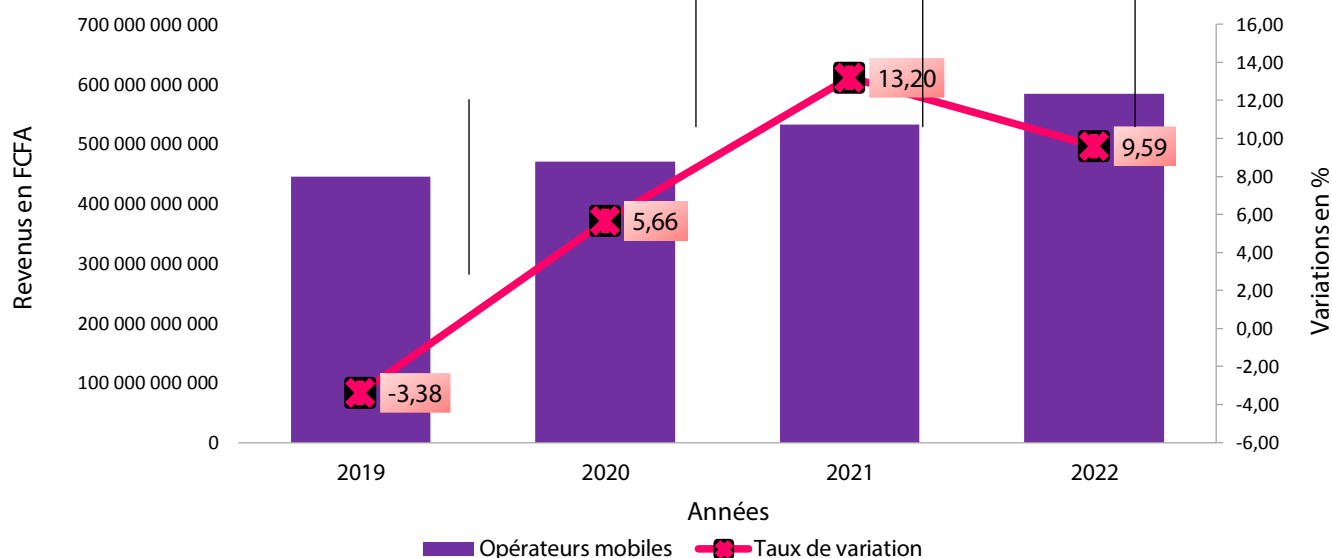
Tableau 13 : Revenus générés par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles

		2019	2020	2021	2022
Revenus réalisés par les opérateurs des réseaux mobiles	MTN Cameroon	213 765 917 465	228 675 169 360	268 661 431 306	298 977 137 814
	ORANGE Cameroun	205 590 246 291	220 013 710 039	251 986 533 153	276 508 532 336
	VIETTEL Cameroun	25 994 618 219	21 850 221 714	11 981 174 476	ND
	CAMTEL	ND	ND	ND	8 239 912 308
	TOTAL	445 350 781 975	470 539 101 113	532 629 138 935	583 725 582 458
	Variation (%)	↓ -3,38	↑ 5,66	↑ 13,19	↑ 9,59

N.B: ↓-* Les revenus générés par les activités relatives aux services financiers sur mobiles des opérateurs MTN Cameroon et ORANGE Cameroun sont pris en compte dans les revenus globaux des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles ;

* Ce montant intègre les revenus générés par les activités de l'opérateur CAMTEL relative à sa convention de concession de communications électroniques mobile.

Graphique 13 : Evolution des revenus générés par les opérateurs de réseaux mobiles



Pour la troisième année consécutive, les revenus générés par les activités des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles ont enregistré une augmentation notable.

En effet, cette évolution est de **9,59%** en valeur relative et de **51 096 443 523 Fcfa** en valeur absolue pour s'établir en 2022 à **583 725 582 458 Fcfa**.

A l'analyse des composantes majeures du chiffre d'affaires des opérateurs MTN Cameroun et ORANGE Cameroun, il ressort une hausse de **27,68%** portée par les revenus des services Data qui s'établissent à **197 961 524 438 Fcfa** (cf. tableau 14).

Dans le même temps, les revenus issus de la commercialisation des services classiques ont connu des variations diverses, estimées à **+4,33%** pour les services voix et à **-9,93%** pour le SMS par rapport à 2021.

E. INDICATEURS D'USAGE DES SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES ET PARTS DE MARCHÉ

L'évaluation des indicateurs d'usage et des parts de marché permet d'apprécier l'évolution du niveau de consommation des services de communications électroniques de détails (voix, SMS, data) par les abonnés.

Il s'agit de manière spécifique de déterminer les principaux indicateurs qui permettent d'évaluer le positionnement des opérateurs sur le segment de marché de la téléphonie mobile, ainsi que l'intensité de la concurrence sur ce segment de marché.

1) Indicateurs d'usage des services de communications électroniques mobiles de détail

Les principaux indicateurs d'usage qui seront considérés sont : l'ARPU, la facture moyenne mensuelle par abonnement, le revenu moyen par minute de communication et l'usage moyen mensuel des services de communications électroniques mobiles de détail (Voix, SMS, data).

Le tableau (14) présente l'évolution moyenne des indicateurs de consommation des abonnés aux réseaux de communications électroniques mobiles (MTN Cameroun, ORANGE Cameroun et VIETTEL Cameroun) au cours de la période comprise entre 2019 et 2022, tout en précisant que les données relatives à l'opérateur VIETTEL Cameroun sont indisponibles pour l'exercice 2022 et le détail des données de CAMTEL n'a pas été fourni.

Tableau 14 : Indicateurs d'usage des services de communications électroniques mobiles de détail

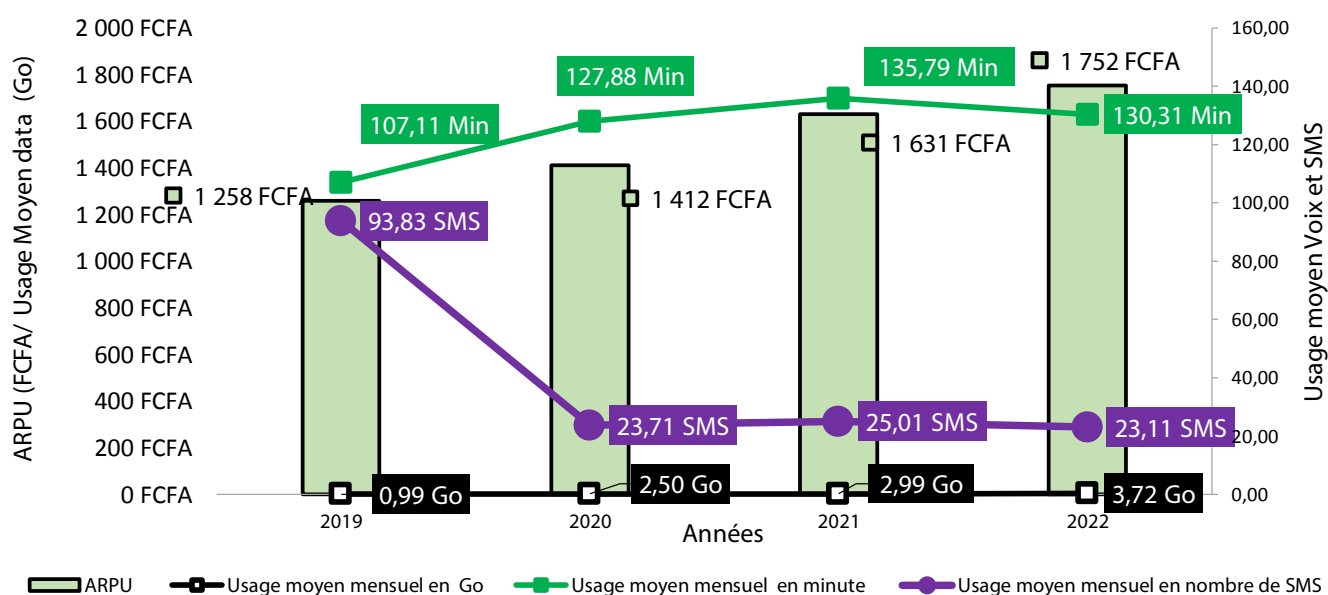
	2019	2020	2021	2022
CA opérateurs mobiles en Fcfa (a)	445 350 781 975	470 539 101 113	520 647 964 459	575 485 670 150
CA voix opérateurs mobiles en Fcfa (b)	210 403 913 052	213 056 291 094	212 064 584 906	221 249 387 231
CA SMS opérateurs mobiles en Fcfa (c)	12 625 340 118	11 847 756 032	11 609 506 679	10 456 713 430
CA data opérateurs mobiles en Fcfa (x)	100 131 664 794	127 704 808 595	155 044 849 960	197 961 524 438
Nombre d'abonnements mobiles (d)	21 400 736	20 817 483	19 352 628	20 436 518
Nombre d'abonnements internet mobile (y)	7 295 554	7 139 181	7 776 464	9 734 836
Trafic voix mobile en minutes (e)	27 507 683 411	31 946 961 229	31 534 616 748	31 956 961 492
Trafic SMS mobile (f)	24 084 163 781	5 906 901 422	5 808 710 143	5 666 955 989
Trafic data (z) en Go	87 075 516	214 058 074	279 246 274	434 205 634
Indicateurs de consommation moyenne				
ARPU mensuel : $((b \uparrow c \uparrow x)/d)/12$ en Fcfa	1 268	1 412	1 631	1 752
Revenu moyen par minute de communication : b/e en Fcfa	7,65	6,67	6,72	6,92
Revenu moyen par SMS : c/f en Fcfa	0,52	2,00	2,00	1,84
Revenu moyen par Go x/z en Fcfa	1 149,94	596,59	555	456
Usage moyen mensuel en minute : $(e/d)/12$ en Fcfa	107,11	127,88	135,79	130,31
Usage moyen mensuel en nombre de SMS : $(f/d)/12$ en Fcfa	93,78	23,65	25,01	23,11
Usage moyen mensuel en Go : $z/y/12$ en Fcfa	0,994	2,498	2,992	3,717

Note : CA = Chiffre d'affaires

*les Indicateurs d'usage des services mobiles de communications électroniques de détail calculés en 2021 et 2022 concernent uniquement les opérateurs ORANGE Cameroun et MTN Cameroon ;

**Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire annuel 2021.

Graphique 14 : Evolution des usages et ARPU



L'ARPU (Average Revenu Per User) est le revenu mensuel moyen pondéré qu'un abonné génère au profit de son opérateur. L'indicateur relatif à l'ARPU est calculé en divisant le revenu des services mobiles (revenus Voix, SMS et data) sur le parc total de cartes SIM en service (hors cartes CDMA), rapporté au nombre de mois d'usage des services.

En 2022, le revenu moyen mensuel par abonnement mobile (ARPU) s'établit à **1 752 Fcfa, tous opérateurs confondus**.

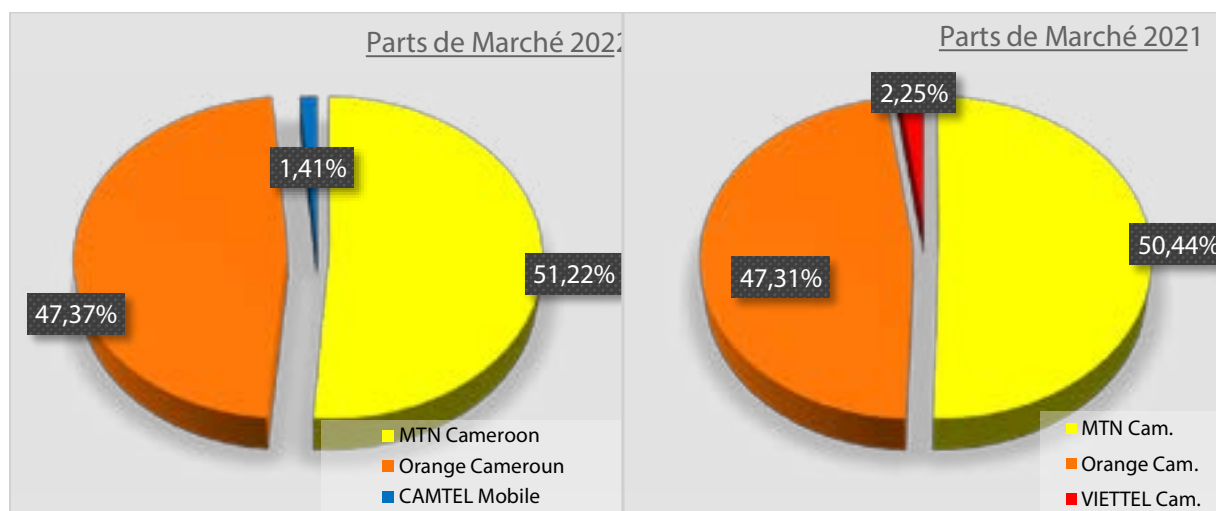
Pour ce qui concerne la consommation moyenne mensuelle voix et SMS sur réseaux mobiles, les évolutions liées à cet indicateur sont présentées ci-après :

- la consommation moyenne mensuelle voix par abonnement a régressé en 2022 de **5,48 minutes** pour s'établir à **02 heures et 10 minutes**. La valeur moyenne de la minute de communication vocale s'est légèrement appréciée de **0,2 Fcfa/min**, passant de **6,72 Fcfa/min** à **6,92 Fcfa /min** ;
- la consommation moyenne mensuelle de SMS sur réseaux de communications électroniques mobiles par abonnement a diminué de **1,9 SMS** pour s'établir à **23,11 SMS** tandis que, son prix moyen s'est légèrement déprécié de **0,16 Fcfa/SMS**, pour s'établir à **1,84 Fcfa/SMS** en 2022 ;
- la consommation moyenne mensuelle des services data sur les réseaux de communications électroniques mobiles a atteint **3,717 giga-octets** par abonnement pour un prix moyen du giga-octet de l'ordre de **456 Fcfa** en 2022, soit une baisse de **99 Fcfa** par rapport à 2021.

2) Parts de marché inter-opérateurs

Sur la base des revenus globaux générés par les activités des opérateurs de réseaux mobiles en 2022, pour un montant global de **583 725 582 458 Fcfa**, il a été procédé à une détermination des parts de marché détenues par chaque opérateur sur le segment de marché des communications électroniques mobiles. Ces données sont présentées dans le graphique (15) ci-après :

Graphique 15 : Evolution des parts sur le segment de marché relatif à la téléphonie mobile



En 2022, on observe que l'opérateur MTN Cameroon totalise une part de marché de **51,22%**, soit une hausse de **0,78** point par rapport à 2021.

L'opérateur ORANGE Cameroun conserve la deuxième part de marché estimée à **47,37%**. Celui-ci reste stable (0,01 point) par rapport au niveau atteint en 2021 (47,31%).

Quant à l'opérateur CAMTEL, il fait son entrée sur ce segment de marché en se positionnant à la 3ème place avec une part estimée à **1,41%**. Il est opportun de souligner que, cet opérateur ne fournit pas encore les services financiers mobiles contrairement aux deux opérateurs suscités.

F. TARIFS PRATIQUÉS PAR LES OPÉRATEURS DES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

Les tarifs présentés dans cette section (Voix et SMS) sont ceux des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles sur les marchés de gros et de détail (en mode hors forfait pour les offres de base).

1) Tarifs des services d'interconnexion voix et SMS

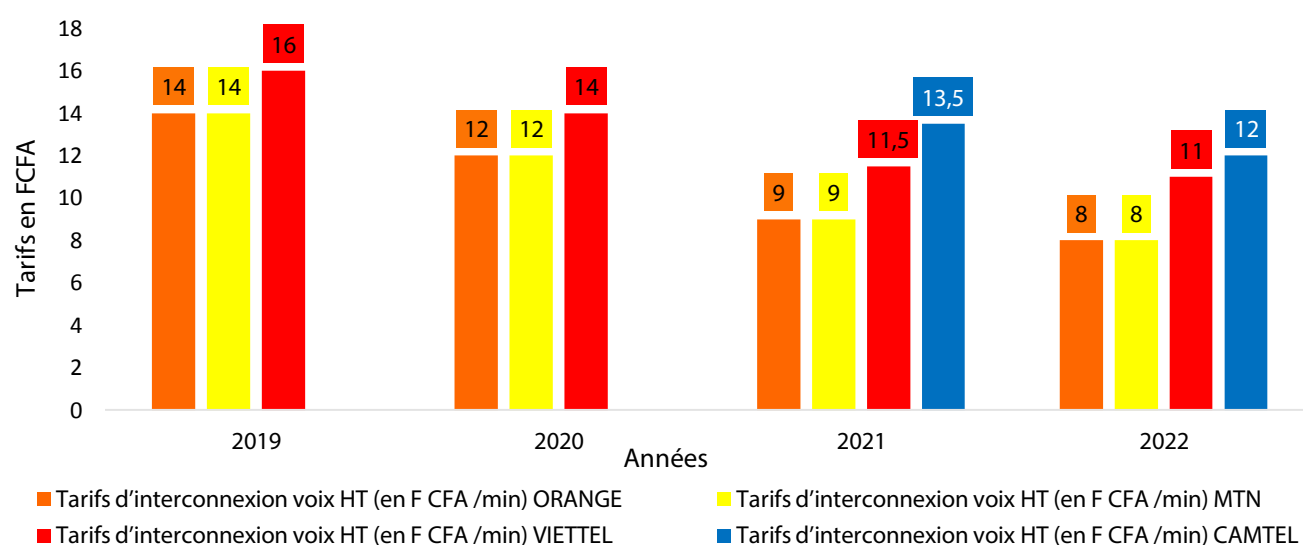
Le tableau (15) suivant présente l'évolution des tarifs d'interconnexion voix et SMS appliqués par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles pour le compte des exercices 2019 à 2022.

Tableau 15 : Evolution des tarifs des services d'interconnexion Voix et SMS

	Tarifs d'interconnexion voix HT (en Fcfa /min)				Tarifs d'interconnexion SMS HT (en Fcfa /min)			
	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL
2019	14	14	16	N/A	5	5	6	N/A
2020	12	12	14	N/A	4	4	6	N/A
2021	9	9	11,5	13,5	4	4	6	6
2022	8	8	11	12	3	3	5	5

* Avant 2021, l'opérateur CAMTEL n'opérait pas sur le réseau de communications électroniques mobile.

Graphique 16 : Evolution des tarifs des services d'interconnexion



Du fait de l'action de l'Agence en matière de régulation de l'interconnexion et de l'accès, marquée par l'application du principe d'orientation des tarifs d'interconnexion vers les coûts pertinents, les tarifs d'interconnexion voix des opérateurs des réseaux de communications électroniques mobiles ont connu une tendance décroissante.

Entre 2019 et 2022, pour les communications vocales, les tarifs d'interconnexion sont passés de **14 Fcfa** à **8 Fcfa/min** chez ORANGE et MTN, de **16 Fcfa** à **11 Fcfa/min** chez VIETTEL, et de **13,5 Fcfa** à **12 Fcfa/min** chez CAMTEL.

Pour ce qui concerne les SMS, les tarifs d'interconnexion sont passés de **5 Fcfa** à **3 Fcfa/SMS** chez ORANGE et MTN, et de **6 Fcfa** à **5 Fcfa/min** chez VIETTEL et CAMTEL.

2) Tarifs des services de détail voix et SMS

- Tarifs de détail Voix

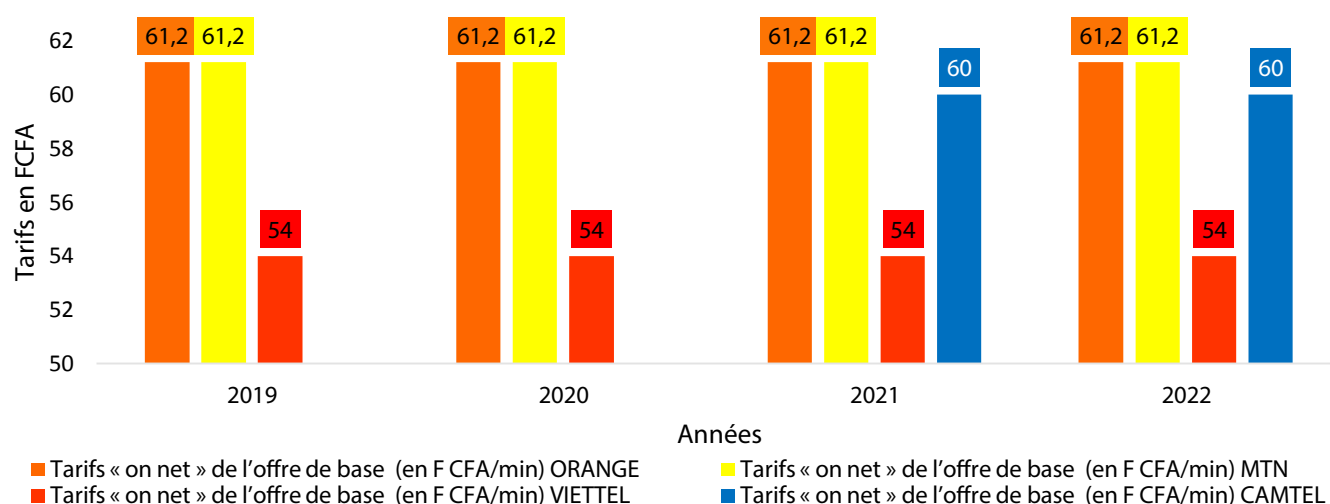
Le tableau (16) suivant présente l'évolution des tarifs de détail voix (tarifs de base «on-net» et «off-net») des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles appliqués lors des exercices 2019 à 2022.

Tableau 16 : Evolution des tarifs des services de communications électroniques de détail (voix)

	Tarifs «off-net» de l'offre de base (en Fcfa/min)				Tarifs «on-net» de l'offre de base (en Fcfa/min)			
	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL
2019	91,8	91,8	66	N/A	61,2	61,2	54	N/A
2020	91,8	91,8	66	N/A	61,2	61,2	54	N/A
2021	91,8	91,8	66	60	61,2	61,2	54	60
2022	91,8	91,8	66	60	61,2	61,2	54	60

* Avant 2021, l'opérateur CAMTEL n'opérait pas sur le réseau de communications électroniques mobile.

Graphique 17 : Evolution des tarifs des services de communications électroniques de détail (voix)



Sur le marché de détail, les tarifs des offres MTN de base et ORANGE de base sont maintenus à **91,8 Fcfa/minute** en «off-net» depuis 2019, de même que le tarif de l'offre de base de VIETTEL Cameroun qui est établi depuis 2019 à **66 Fcfa/minute** en «off-net».

La même tendance est observée pour les tarifs «on-net» de base qui sont restés inchangés, soit **61,2 Fcfa/minute** depuis 2019 pour MTN Cameroun et ORANGE Cameroun, et **54 Fcfa/minute** pour VIETTEL Cameroun depuis son entrée dans le marché en 2014.

Pour l'opérateur CAMTEL, son tarif se situe à **60 Fcfa/minute** en «cross-net».

- Tarifs de détail SMS

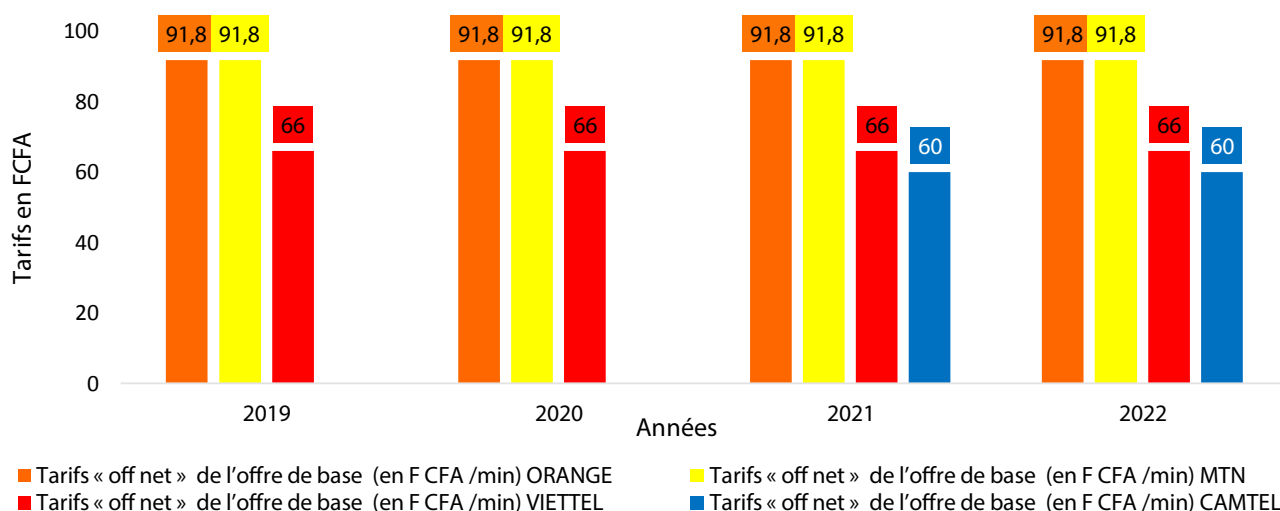
Le tableau (17) suivant présente l'évolution des tarifs SMS (tarifs de base «on-net» et «off-net») des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles appliqués durant les exercices 2019 à 2022.

Tableau 17 : Evolution des tarifs voix des services de communications électroniques de détail (SMS)

	Tarifs SMS «off-net» de l'offre de base (en Fcfa/min)				Tarifs SMS «on-net» de l'offre de base (en Fcfa/min)			
	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL
2019	51	51,05	35	N/A	51	30,63	25	N/A
2020	51	51,05	35	N/A	51	30,63	25	N/A
2021	51	51,05	35	25	51	30,63	25	15
2022	51	51,05	NA	25	51	30,63	NA	15

* Avant 2021, l'opérateur CAMTEL n'opérait pas sur le réseau de communications électroniques mobile.

Graphique 18 : Evolution des tarifs des services de communications électroniques de détail (SMS)



En 2022, il apparaît que les tarifs de détail SMS de base «off-net» et «on-net» pratiqués par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles sont restés constants depuis 2019, tel que présenté ci-après :

- 51,05 Fcfa/SMS et 30,63 Fcfa/SMS pour MTN Go ;
- 51 Fcfa/SMS pour ORANGE Plenty ;
- 35 Fcfa/SMS et 25 Fcfa/SMS pour Viettel ECO ;
- 25 Fcfa/SMS et 15 Fcfa/SMS pour CAMTEL blue classic.

G. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES PORTANT SUR LES SERVICES SUR RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

- Le parc d'abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles, au 31 décembre 2022, a connu une légère augmentation. Cette augmentation, enregistrée malgré l'absence des informations relatives à VIETTEL Cameroun, s'explique par l'intégration de nouveaux abonnés chez ORANGE Cameroun (**11,56%**) et le nouvel entrant CAMTEL (**315,00%**), tandis que le parc d'abonnements de MTN Cameroon est resté stable (**0,69%**).

Il est opportun de souligner que l'opérateur MTN Cameroon enregistre le plus grand nombre d'abonnements aux réseaux mobiles puisqu'il détient une part de marché de **50,85%** contre **46,44%** pour ORANGE Cameroun et **2,71%** pour CAMTEL.

- Pour ce qui est du trafic voix et SMS, les baisses observées semblent résulter de l'utilisation accrue des services OTT par les abonnés au détriment des services traditionnels voix et SMS.
- En ce qui concerne l'augmentation des revenus des services sur réseaux mobiles, elle est soutenue par l'augmentation des revenus liés au service internet mobile.
- Pour les tarifs des services de détail voix et SMS, il est à noter que les opérateurs proposent plusieurs offres forfaitaires prépayés et des offres groupées à prix préférentiels avec des tarifs réellement pratiqués qui sont différents des tarifs de base des opérateurs.

Off-net : Ce terme désigne les appels ou les SMS émis et reçus sur différents réseaux d'opérateurs mobiles. A titre illustratif, si vous êtes un abonné ORANGE Cameroun émettez un appel vers numéro MTN Cameroon, il s'agit d'un appel Offnet.

SECTION IV

SERVICES DATA

A. Technologies utilisées.....	40
B. Parc d'abonnements à internet.....	40
C. Evolution du trafic data	41
D. Tarifs pratiqués pour les services internet.....	42
E. Analyse économique des données relatives aux services Data.....	44

SECTION IV - SERVICES DATA

A. TECHNOLOGIES UTILISÉES

La fourniture du service internet au Cameroun s'est faite au départ à travers le réseau filaire (fibre optique, ADSL) de la Cameroon Telecommunications (CAMTEL). Puis, avec l'évolution des technologies d'accès mobiles (2G, 3G, WIMAX et 4G) ainsi que l'entrée dans le marché de certains opérateurs titulaires de licences de première catégorie spécialisés dans la fourniture d'accès à internet, ce segment de marché intègre aujourd'hui un nombre important d'acteurs.

En tête de ce segment de marché, se situe le concessionnaire CAMTEL, suivi de MTN Cameroon, d'ORANGE Cameroun, ainsi que des opérateurs titulaires de licence de première catégorie, notamment INQ (VODACOM), HTT Télécom, MATRIX, CREOLINK et SWECOM.

B. PARC D'ABONNEMENTS À INTERNET

Le tableau (18) rend compte de l'évolution des abonnements actifs au service internet par acteur (opérateur fixe, opérateurs de réseaux mobiles et fournisseurs d'accès à internet), selon les types de technologies (ADSL, CDMA, Fibre Optique/FTTX, VSAT, WiMax, 3G et 4G/LTE) au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

Tableau 18 : Nombre d'abonnements au service internet par type de réseau d'accès

		2019	2020	2021	2022
Opérateur fixe	ADSL	11 653	9 024	8 303	4 759
	FO (FTTX)	7 700	25 014	20 619	22 676
	Last Mile	959	1 573	21	21
	Lease Line	1 685	1 023	2 164	3 363
	CDMA (EVDO)	207 087	560 419	555 704	291 849
	CDMA 1 X	119 647		692 303	861 783
	4G/LTE	52 198	125 526	136 599	569 934
	VSAT	37	657	656	654
	TOTAL CAMTEL	400 966	723 236	1 416 369	1 755 039
	Variation en %	↑ 1,29	↑ 80,37	↑ 95,84	↑ 23,91
Opérateurs mobiles	Wimax (MTN)	4 906	4 080	5 827	3 913
	GPRS/EDGE	7 290 648	7 135 101	7 907 969	10 407 580
	4G/LTE				
	TOTAL Opérateurs mobiles	7 295 554	7 139 181	7 913 796	10 411 493
	Variation en %	↑ 6,39	↓ -2,14	↑ 10,85	↑ 31,56
Fournisseurs d'accès à Internet (FAI)	Wimax (FAI)	35 837	11 249	253	7 838
	Variation (%)	↓ -34,25	↓ -68,61	↓ -97,75	↑ 2998,02
Total général		7 732 357	7 873 666	9 330 418	12 174 370
Variation (%)		↑ 5,81	↑ 1,83	↑ 18,50	↑ 30,48

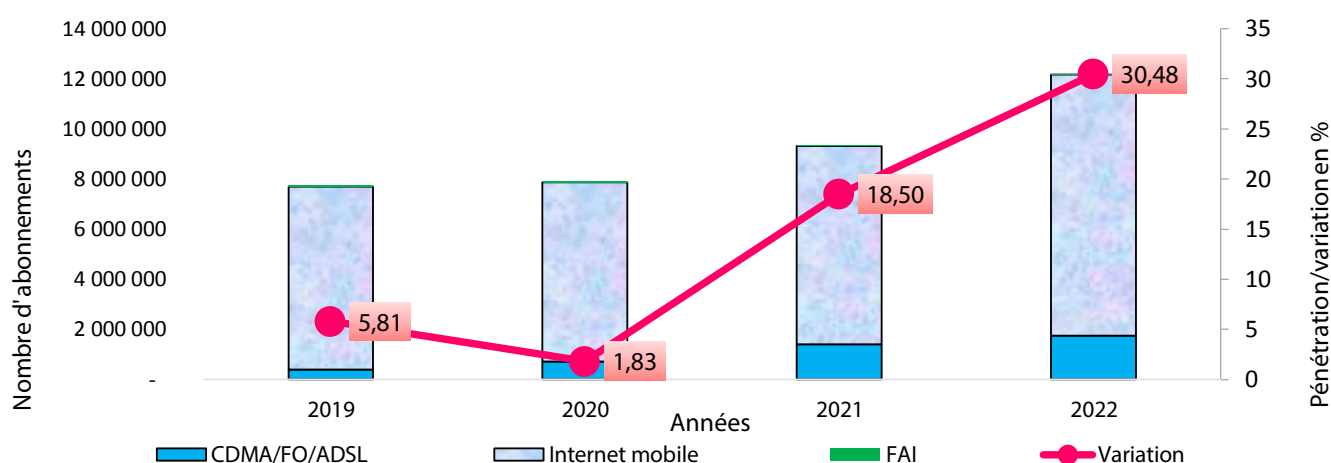
Note : * Les abonnements au service Internet mobile (GPRS, EDGE, 3G, 4G) sont constitués des abonnements souscrits auprès des opérateurs de réseaux mobiles.

**Les abonnements au service Internet fixe (ADSL, CDMA) sont constitués des abonnements souscrits auprès de l'opérateur CAMTEL.

*** les données 2021 et 2022 de l'opérateur VIETTEL Cameroun n'ont pas été communiquées et par conséquent n'ont pas été pris en compte dans les différents calculs effectués ;

****Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire annuel 2021.

Graphique 19 : Evolution du nombre d'abonnements au service internet par type de réseau d'accès



Considéré dans son ensemble (opérateur de réseau fixe, opérateurs de réseaux mobiles, fournisseurs d'accès internet), le parc total d'abonnements actifs au service internet s'élève à **12 174 370** en 2022, soit une hausse de l'ordre de **30,48%** représentant **2 843 952** nouveaux abonnements par rapport à l'année précédente.

C. ÉVOLUTION DU TRAFIC DATA

Le tableau (19) présente l'évolution du trafic data (internet), en Giga-octets (Go), dans les réseaux de communications électroniques fixe et mobiles au cours de la période comprise entre 2019 et 2022.

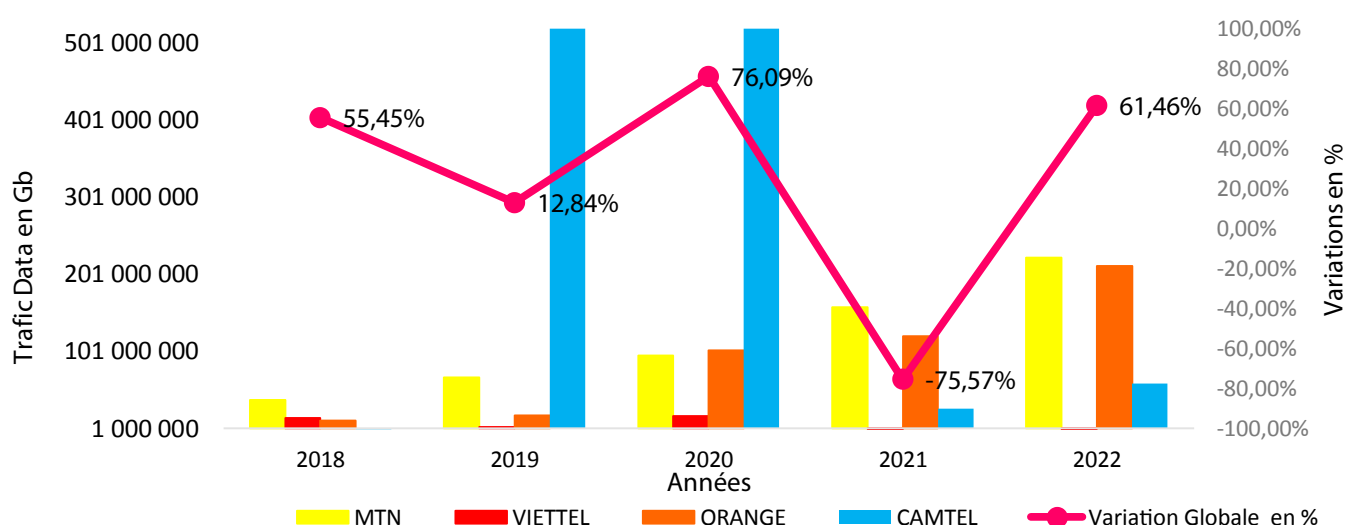
Tableau 19 : Trafic data émis sur les réseaux de communications électroniques fixe et mobiles

	2019	2020	2021	2022
CAMTEL	623 217 370	1 036 731 744	26 302 938	59 122 493
Variation (%)	↑ 10,13	↑ 66,35	↓ -97,46	↑ 124,78
MTN	67 065 165	95 539 085	158 359 454	222 616 634
Variation (%)	↑ 76,16	↑ 42,46	↑ 65,75	↑ 40,58
ORANGE	17 719 000	101 931 000	120 886 820	211 589 000
Variation (%)	↑ 56,40	↑ 475,26	↑ 18,59	↑ 75,03
VIETTEL	2 291 351	16 587 989	ND	ND
Variation (%)	↓ -83,86	↑ 623,94	-/-	-/-
TOTAL Mobile	87 075 516	214 058 074	279 246 274	434 205 634
Variation (%)	↑ 36,92	↑ 145,83%	↑ 30,45	↑ 55,49
TOTAL GENERAL (en Go)	710 292 886	1 250 789 818	305 549 212	493 328 127
Variation (%)	↑ 12,84	↑ 76,09	↓ -75,57	↑ 61,46

*Les données 2021 et 2022 de l'opérateur VIETTEL Cameroun n'ont pas été communiquées et par conséquent, n'ont pas été considérées lors des calculs effectués.

**Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire annuel 2021.

Graphique 20 : Evolution du trafic data émis sur les réseaux de communications électroniques fixe et mobiles



La consommation des données sur réseaux de communications électroniques fixe et mobiles considérée dans cette partie est l'ensemble du trafic issu de l'utilisation du service internet par les abonnés, en tenant compte des technologies mises en œuvre par l'opérateur de réseau fixe (CDMA, ADSL, FO/FTTX, 4G/LTE...) et les opérateurs de réseaux mobiles (2G, 3G, 4G/LTE).

A l'analyse, le volume de données consommées par les abonnés sur les réseaux de communications électroniques fixe et mobiles a connu une croissance de l'ordre de **1,02%** en 2022 pour atteindre **493 328 127 Go**, tel que décliné ci-dessous :

- Le volume de trafic internet consommé sur le réseau fixe a augmenté de **124,78%** pour s'établir à **59 122 493 Go** ;
- Le volume de trafic internet consommé sur les réseaux mobiles (hors VIETTEL) a augmenté de **55,49%** pour atteindre **434 205 634 Go**.

D. TARIFS PRATIQUÉS POUR LES SERVICES INTERNET

La tarification des services internet mobile se fait à travers la souscription aux forfaits proposés par les opérateurs concessionnaires et les fournisseurs d'accès à internet sur le marché des communications électroniques de détail.

Revenus et parts de marché générés par les Fournisseurs d'Accès Internet

Le tableau (20) ci-après présente les revenus annuels générés par les fournisseurs d'accès internet (FAI) ayant transmis leurs rapports annuels d'activités à l'ART entre 2019 et 2022 ainsi que la répartition des parts de marchés qui en découle.

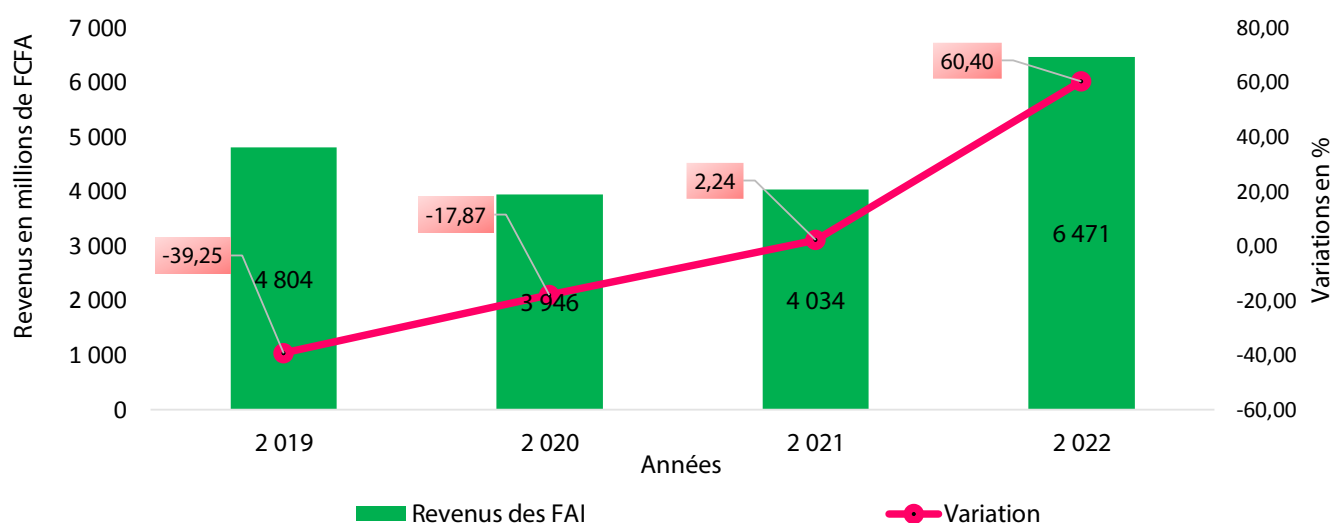
Tableau 20 : Evolution des revenus générés par les Fournisseurs d'Accès Internet

	2019	2020	2021	2022
CREOLINK	1 560 071 120	984 623 820	913 510 300	926 674 785
INQ (VODACOM)	1 379 519 153	1 321 396 216	1 183 839 197	2 407 227 704
HTT Télécom	949 406 493	ND	1 493 688 411	1 537 419 184
MATRIX	830 402 864	797 570 529	764 866 470	970 517 875
AFRIKANET Online	60 604 090	79 961 501	74 687 113	53 062 324
SWECOM	ND	33 360 734	73 452 500	160 236 000
AVS Telecom ISP	24 356 797	8 727 288	10 618 300	ND
GLOPCOF S,A	ND	ND	0	0
ALINK TELECOM	-/-	420 177 633	ND	ND
NEWTELNET	-/-	299 942 500	432 862 613	414 783 848
NAZA-CM	-/-	-/-	-/-	768 000
Total Chiffres d'affaires (en Fcfa)	4 804 360 517	3 945 760 221	4 034 014 604	6 470 689 720
Variation en %	↓ -39,25	↓ -17,87	↑ 2,24	↑ 60,40

Note : * Les revenus des activités de fourniture du service d'accès à internet des concessionnaires sont comptabilisés au point II.3.

** Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire 2021.

Graphique 21 : Evolution des revenus annuels générés par les Fournisseurs d'Accès Internet



À l'analyse, il apparaît que les revenus des opérateurs titulaires de licence de 1^{ère} catégorie fournissant le service d'accès à internet sur le marché de détail des communications électroniques au Cameroun ont enregistré une hausse au cours de l'année 2022.

Ainsi, entre 2021 et 2022, ces revenus ont enregistré une forte augmentation de **60,40%** pour s'établir à **6 470 689 720 Fcfa**.

Subséquentement, la contribution des fournisseurs d'accès à internet (FAI) au revenu global du secteur des télécommunications a également progressé, passant de **0,55%** à **1,15%**.

De manière globale, les revenus générés en 2022 par l'activité de fourniture du service d'accès à internet impliquant les opérateurs de réseaux mobiles hors CAMTEL et les opérateurs titulaires de licence de 1^{ère} catégorie s'élèvent à **204 432 214 158 Fcfa**.

Tableau 21 : Evolution des revenus générés par l'activité de fourniture du service d'Accès à internet

		2019	2020	2021	2022
Revenus issus des services data	MTN Cameroon	54 514 899 326	65 874 410 671	80 570 109 624	101 069 542 019
	ORANGE Cameroun	39 441 757 058	50 847 838 333	74 474 740 336	96 891 982 419
	VIETTEL Cameroun	6 175 008 410	10 982 559 591	ND	ND
	CAMTEL	-	-	ND	ND
	FAI	4 804 360 517	3 945 760 221	4 034 014 604	6 470 689 720
	TOTAL (en Fcfa)	101 936 025 311	131 650 568 816	159 078 864 564	204 432 214 158
	Variation (%)	-	↑ 29,15	↑ 20,83	↑ 28,51

E. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES DATA

- Le parc d'abonnements actifs à internet mobile a atteint un niveau élevé en 2022, passant de **9 330 418** abonnements en 2021 à **12 174 370** abonnements en 2022. Ceci s'explique par la forte utilisation du service internet par les abonnés à travers la panoplie des forfaits internet commercialisés par les opérateurs concessionnaires et les FAI ;
- Le trafic data émis à partir des réseaux de communications électroniques fixe et mobiles a globalement connu une augmentation en 2022. Cette augmentation du trafic data est due à l'attrait des abonnés pour les services OTT accessibles via internet ;
- Les revenus générés par les Fournisseurs d'Accès Internet (FAI) ont connu une hausse significative de 2021 à 2022, ceci dû aux fortes augmentations des revenus de certains opérateurs qui animent ce segment d'activités (SWECON +118,15%, INQ VODACOM +103,34% et MATRIX +26,89%).



SECTION V

SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

A. Technologies utilisées.....	46
B. Les revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives.....	47
C. Analyse économique des données relatives aux services de partage des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques.....	47

SECTION V - SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

A. TECHNOLOGIES UTILISÉES

Le partage des infrastructures passives consiste à l'exploitation commune des infrastructures déployées dans les sites radioélectriques (pylônes, mâts, fourreaux, installations de génie civil) entre les opérateurs concessionnaires et les exploitants de réseaux, pour la fourniture au public de tout service de communications électroniques.

Au Cameroun, outre les opérateurs de réseaux de communications électroniques (ORANGE Cameroun, MTN Cameroon, VIETTEL Cameroun et CAMTEL), ce service est également fourni par les exploitants d'infrastructures passives IHS Cameroon et AMN Cameroon, respectivement titulaires depuis 2018 et 2021 de licences de première catégorie pour l'établissement et l'exploitation des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques.

Toutefois, seules les données des exploitants d'infrastructures passives IHS Cameroon et AMN Cameroon, dont l'activité spécifique porte sur la fourniture des infrastructures passives, seront présentées dans cette section.

Le tableau (22) ci-après rend compte de l'évolution du parc clients des exploitants d'infrastructures passives au cours de la période comprise entre 2019 et 2022 :

Tableau 22 : Parc clients des exploitants d'infrastructures passives

		2019	2020	2021	2022		
Opérateurs		IHS	IHS	IHS	AMN	IHS	AMN
Parc clients	MTN CAMEROON	1 660	1 661	1 732	81	1 803	81
	ORANGE Cameroun	1 588	1 586	1 685	199	1 705	199
	VIETTEL Cameroun	166	166	165	-	165	-
	CAMTEL	96	119	117	-	141	-
	MP&T	53	53	53	-	52	-
	RFI	1	1	1	-	1	-
	VODACOM		1	3	-	5	-
	TOTAL	3 564	3 587	3 756	280	3872	280
	Variation (%)	↑ 2,06	↑ 0,64	↑ 4,71	-/-	↑ 3,09	-/-
Nombre de sites		2 216	2 214	2 270	ND	2 317	ND
Variation (%)		↓ -3,23	↓ -0,09	↑ 2,53	-/-	↑ 2,07	-/-
Nombre de colocations		1 348	1 373	1 486	ND	1 555	ND
Variation (%)		↓ -2,67	↑ 1,85	↑ 8,23	-/-	↑ 4,64	-/-

A l'analyse du tableau ci-dessus, nous constatons qu'en 2022, le nombre de sites radioélectriques exploités par IHS Cameroon a augmenté par rapport à l'année précédente, passant de **2 270 à 2 317** sites. De même, le nombre de colocations a également connu une augmentation de l'ordre de **4,64%**, passant de **1 486 à 1 555** en valeur absolue.

Quant à l'exploitant AMN, le nombre de sites exploités est constant (280), de même que son portefeuille clients (MTN et ORANGE).

B. LES REVENUS GÉNÉRÉS PAR LES ACTIVITÉS DES EXPLOITANTS D'INFRASTRUCTURES PASSIVES

Les revenus générés par les activités de fourniture d'infrastructures passives au cours de la période comprise entre 2019 et 2022 sont présentés dans le tableau (23) ci-après :

Tableau 23 : Revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives

	2019	2020	2021	2022
IHS	36 061 088 074	34 021 876 471	40 091 265 303	40 523 491 373
AMN	-	-	1 683 155 775	1 916 722 112
Total	36 061 088 074	34 021 876 471	41 774 421 078	42 440 213 485
Variation (%)	↑ 2,64	↓ - 5,65	↑ 22,79	↑ 1,59

*AMN a fait son entrée sur ce segment de marché en 2021

De manière globale, les revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives s'élèvent à **42 440 213 485 Fcfa** en 2022, soit une augmentation de **1,59%** par rapport à 2021.

C. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

- Les services de partage d'infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques sont fournis essentiellement par les deux exploitants IHS et AMN. La concurrence sur ce segment de marché reste atone avec une position dominante de IHS Cameroon ;
- L'on note une augmentation du nombre de sites et de colocations chez IHS Cameroon ainsi qu'une augmentation du revenu global des activités d'exploitation d'infrastructures passives.

SECTION VI

SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

A. Technologie utilisée	50
B. Revenus liés à la fourniture des services à valeur ajoutée	50
C. Services financiers sur mobiles	51
D. Analyse économique des données relatives aux services financiers sur mobiles	53

SECTION VI – SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

A. TECHNOLOGIE UTILISÉE

Un service à valeur ajoutée (SVA) est un service offert au public à travers les réseaux de communications électroniques ouverts au public au moyen des systèmes informatiques permettant l'accès aux données relatives aux domaines spécifiques en vue de les consulter ou de les échanger.

Au Cameroun, la fourniture des SVA est encadrée par la Loi n°2010/013 du 21 décembre 2010 régissant les communications électroniques au Cameroun, modifiée et complétée par la Loi n°2015/006 du 20 avril 2015 et les textes d'application y afférents.

Les services à valeur ajoutée peuvent être offerts par les opérateurs concessionnaires, les exploitants de réseaux (opérateurs titulaires de licences de 1^{ière} catégorie) ou les opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable, en application de la réglementation en vigueur.

B. REVENUS LIÉS À LA FOURNITURE DES SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

Le tableau (24) suivant présente l'évolution, entre 2019 et 2022, des revenus générés par les activités des fournisseurs de services à valeur ajoutée ayant transmis leurs rapports annuels d'activités à l'Agence (uniquement pour ceux titulaires de récépissés de déclaration préalable car, les activités de fourniture de Services à Valeur Ajoutée réalisées par les opérateurs de réseaux mobiles ont, pour l'essentiel, été considérées dans les sections précédentes).



Tableau 24 : Revenus des fournisseurs de services à valeur ajoutée

Les opérateurs fournisseurs de services à valeur ajoutée	2019	2020	2021	2022
Inet Consulting	-/-	-/-	350 000	4 500 000
LMT	294 150 000	229 455 000	221 156 480	199 520 000
Huawei technologies	319 646 325	271 650 450	827 699 465	645 255 206
Camtrack SARL	-/-	129 016 029	131 901 340	139 239 705
MALAMBI SARL	8 250 100	8 546 300	ND	ND
DBS	15 000 000	12 087 575	7 560 400	7 518 300
GLOTELHO	7 700 000	ND	12 125 000	14 565 000
NEWTECH AFRIK Cameroun	145 849 702	190 597 242	226 086 942	ND
MASCAC	19 500 000	ND	ND	ND
SMOPAYE	37 000	405 465	ND	ND
JMDS	-/-	71 393 000	ND	ND
DIGITAL VIRGO CAMEROUN	468 563 745	370 510 303	604 516 994	1 062 426 452
MOBILE DECISIONNING (mo de)	-/-	426 496 812	1 007 746 720	ND
METRO INVESTMENTS PLC	-/-	149 556 744	ND	ND
LAB2VIEW SARL	-/-	6 141 982	ND	ND
UCOTECH SARL	3 489 000	2 581 000	ND	ND
SOCIAL CONCEPTS AND SOLUTIONS Co. LTD	-/-	12 500 000	ND	12 500 000
FIRSDIGITAL LTD	-/-	8 466 750	10 500 000	ND
INDRA TELECOM	1 150 000	7 800 000	ND	ND
ETS INFORMATIQUE 2000	-/-	257 136 715	ND	ND
NEXAH SARL	-/-	42 039 065	ND	ND
MOBILE XL CAMEROUN	-/-	36 383 593	ND	ND
ERTC TELECOM	-/-	53 057 991	45 099 166	49 688 137
ENAT SARL	-/-	735 600	ND	ND
BETOMAX	-/-	45 530 523	68 655 544	38 742 812
INNOVENDI	-/-	334 135 519	1 623 382	ND
NETWORK OF SPORTS FINANCES	-/-	-/-	-/-	240 000
FONTIS LTD	-/-	-/-	1 050 000	ND
NaYa Limited	-/-	-/-	82 440	ND
MACRO TECHNOLOGIE	-/-	-/-	729 532 863	ND
AFRICA DATA CENTER	-/-	-/-	-/-	638 200
OMOA	317 039 164	771 620 902	1 020 666 366	770 105 023
GENERAL TECHNOLOGY COMPANY	-/-	-/-	67 785 438	126 915 069
TOTAL	1 600 375 036	3 437 844 560	4 984 138 540	3 071 853 904
Variation (%)	↓ -12,10	↑ 114,81	↑ 44,98	↓ -38,37

Note : *Les services à valeur ajoutée offerts par les opérateurs concessionnaires et les titulaires de licences de 1^{ière} catégorie ne sont pas pris en compte dans ce tableau.

**Les revenus des activités de fourniture de services à valeur ajoutée des concessionnaires sont comptabilisés au point II.3.

*** Les données exploitées proviennent des échantillons disponibles.

**** ND : Non Déclaré

Il ressort du tableau ci-dessus que, les revenus générés par les activités des titulaires de récépissé de déclaration préalable ont connu une baisse considérable en 2022, de l'ordre de **38,37%**, pour s'établir à **3 071 853 904 Fcfa**.

C. SERVICES FINANCIERS SUR MOBILES

Dans le marché national, les services financiers sur mobiles, considérés comme des services à valeur ajoutée au regard de la réglementation en vigueur dans le secteur sont fournis par certains opérateurs de réseaux mobiles, à savoir MTN Mobile Money Corporation et ORANGE Money Cameroun SA.

Les «services financiers sur mobile» disponibles pour les abonnés, à travers l'usage de ressources en numérotation détenues par les opérateurs concessionnaires MTN Cameroon et ORANGE Cameroun, s'appuient essentiellement sur les réseaux de communications électroniques mobiles dont le niveau de couverture réseau favorise l'accès des abonnés à ces services.

Il convient de souligner que, les services financiers sur mobile sont vecteurs d'inclusion financière en offrant la possibilité aux abonnés n'ayant pas accès aux services de banque traditionnelle de disposer d'un porte-monnaie électronique.

Le tableau (25) présente l'évolution, au cours de la période comprise entre 2019 et 2022, de quelques indicateurs relatifs à l'exploitation des services financiers sur mobiles.

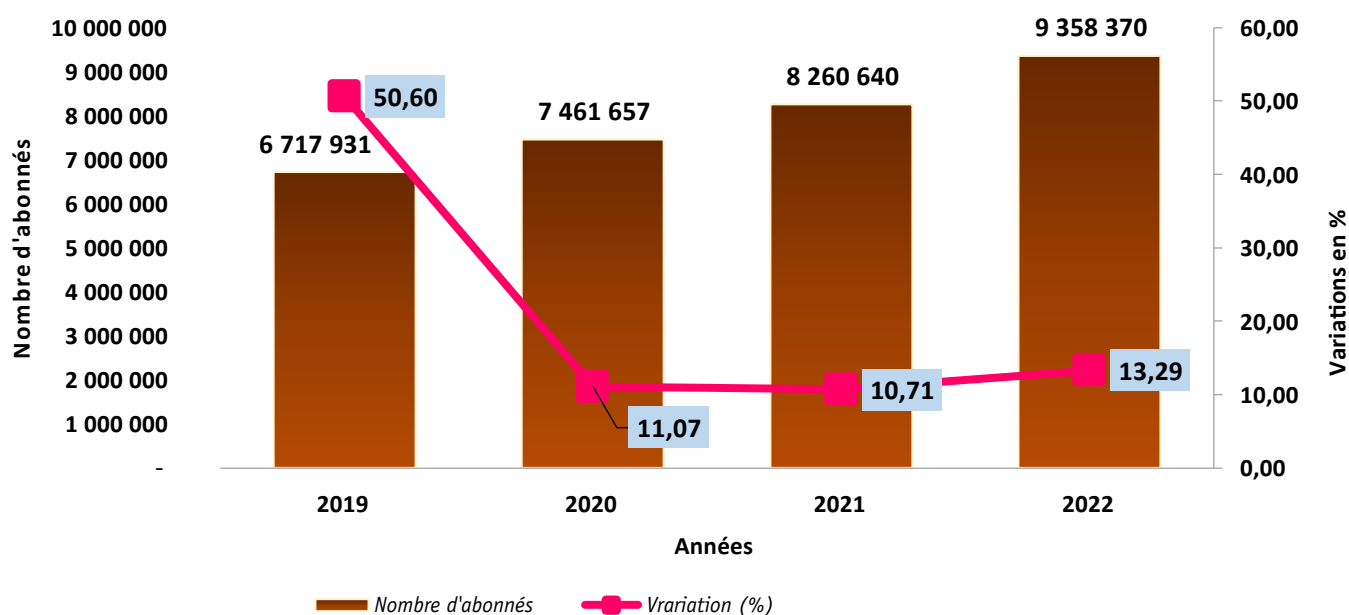
Tableau 25 : Indicateurs relatifs aux services financiers mobiles

		2019	2020	2021	2022
Nombre d'abonnements enregistrés		6 717 931	7 461 657	8 260 640	9 358 370
Variation (%)		↑ 50,60	↑ 11,07	↑ 10,71	↑ 13,29
Nombre estimé de transactions (SMS émis) *		845 954 758	571 550 516	1 398 976 734	831 322 200
Variation (%)		↑ 319,36	↓ -32,44	↑ 144,77	↓ -40,58
Total Chiffres d'affaires	MTN Mobile Corporation	19 398 353 711	28 754 280 507	39 677 476 208	46 209 223 744
	ORANGE Money Cameroun*	38 278 851 275	41 049 463 404	45 500 000 000	44 500 000 000
	Total	57 677 204 986	69 803 743 911	85 177 476 208	90 709 223 744
Variation (%)		↑ 208,53	↑ 21,02	↑ 22,02	↑ 6,49
Proportion d'abonnements (MTN Cam et ORANGE CAM) (%)		35,77%	40,53%	42,68%	45,79%

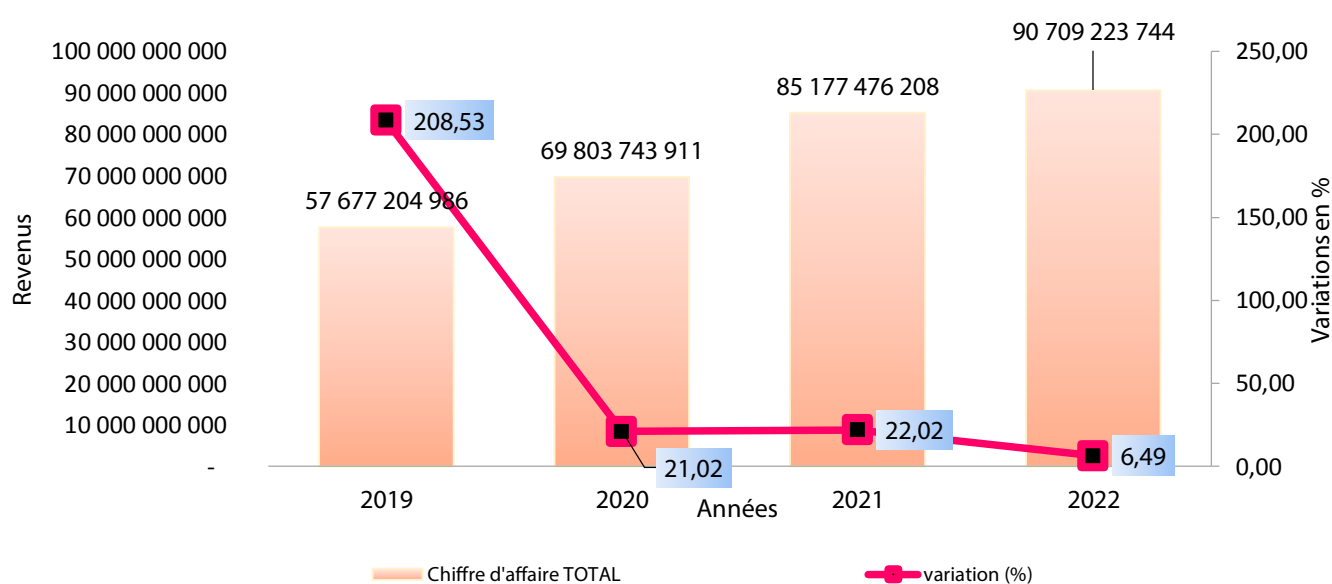
* Les données contenues dans ce tableau en 2019 et 2020 relativement aux chiffres d'affaires, sont pour ce qui concerne l'opérateur ORANGE Cameroun, ses revenus issus de ses activités des services financiers mobiles et des services à valeur ajoutée.

** Les données relatives aux transactions concernent uniquement MTN Mobile Corporation de 2019 à 2021 et uniquement ORANGE Money Cameroun en 2022.

Graphique 22 : Evolution des abonnements enregistrés par les activités de fourniture de services financiers mobiles



Graphique 23 : Evolution des revenus générés par les activités de fourniture des services financiers mobiles



De manière spécifique, le nombre d'abonnements actifs aux services financiers mobiles enregistré en 2022 est de **9 358 370** abonnements, soit une hausse de **1 097 730** abonnements par rapport à 2021.

Au sujet des revenus générés par l'activité de fourniture des services financiers sur mobiles, les entreprises MTN Mobile Money Corporation et ORANGE Money Cameroun SA ont réalisé un chiffre d'affaires de **90 709 223 744 Fcfa** en 2022, soit une baisse de **3,99%** par rapport à l'année précédente.

D. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES FINANCIERS SUR MOBILES

S'agissant des services financiers mobiles, l'évolution à la hausse du parc d'abonnements ainsi que du chiffre d'affaires global, au cours de l'année 2022, atteste de la dynamique concurrentielle enregistrée sur ce segment d'activités animé par les deux (02) filiales des opérateurs concessionnaires mobiles.

SECTION VII

SERVICES DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

A. Réseau de transport.....	56
------------------------------------	-----------

B. Revenus générés par l'activité de transport de communications électroniques.....	57
--	-----------

SECTION VII - SERVICES DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Les services de transport de communications électroniques fournis par la Cameroon Telecommunications (CAMTEL), au titre de l'exploitation de la Convention de concession N°00000003 du 04 mars 2020 pour le transport de communications électroniques sont :

- services d'acheminement du trafic commuté ;
- offre d'interconnexion directe ;
- offre d'interconnexion de transit national ;
- offre de transit international arrivée ou départ ;
- liaisons nationales/capacités managées ;
- services/liaisons satellitaires ;
- liaisons IF/MPLS ;
- liaisons internationales par câbles sous-marins FO.

A. RÉSEAU DE TRANSPORT

Le Concessionnaire CAMTEL établit et exploite un réseau de transport de communications électroniques à couverture nationale, y compris des stations d'atterrissage de câbles sous-marins et des téléports vers un ou plusieurs réseaux à satellites, dans des conditions spécifiques.

A cet effet, le concessionnaire CAMTEL :

- établit les liaisons de transmission urbaines ;
- établit les liaisons de transmission interurbaines ;
- établit les liaisons de transmission internationales ;
- fournit l'accès aux infrastructures passives incluant la co-localisation ;
- fournit l'accès à l'international aux opérateurs et exploitants.

Il convient de préciser que, le réseau de transport est notamment composé des liaisons de transmissions interurbaines suivantes :

- 8743.48 km de backbone en fibre optique ;
- 97 nœuds ADM ;
- 68 liaisons faisceaux hertziens ;
- 119 segments fibres optiques.

CAMTEL a développé, avec l'appui du Gouvernement, une connectivité nationale et internationale qui fait du Cameroun la plaque tournante numérique de l'Afrique centrale.

Le réseau backbone national à fibres optiques couvre un linéaire d'environ 12 000 Km et plus de 500 Km de boucles optiques métropolitaines déployées dans huit (08) Capitales Régionales.

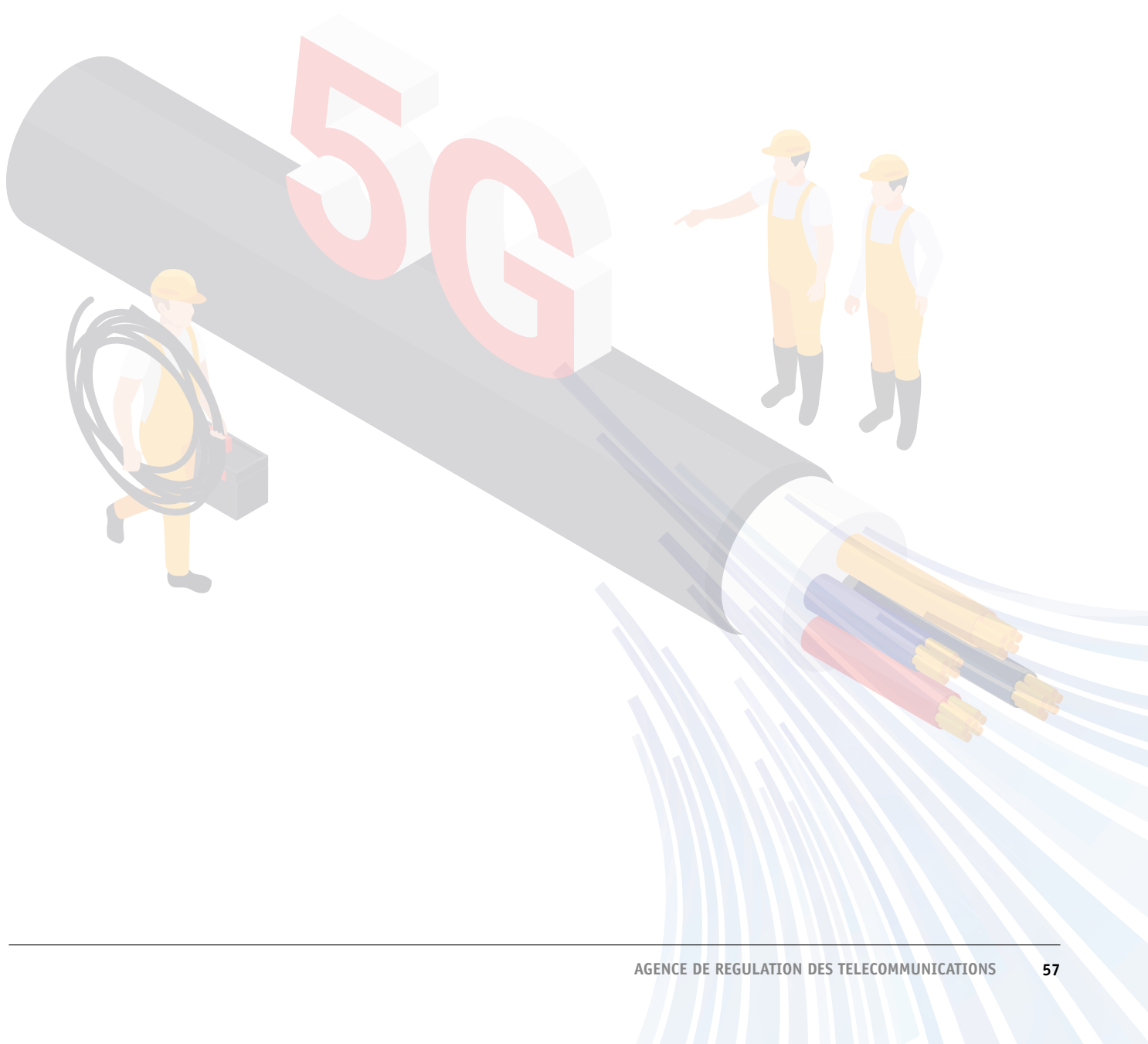
Ce backbone dessert les dix (10) chefs-lieux de Régions, 51 sur 58 chefs-lieux de Départements, 209 sur 360 chefs-lieux d'Arrondissements et est pourvu de points d'interconnexion aux frontières du Cameroun avec le Gabon, la Guinée Equatoriale, le Nigéria, la RCA et le Tchad.

Sur le plan international, CAMTEL dispose de trois (03) stations d'atterrissage (Kribi, Limbe et Douala) lui donnant accès aux câbles sous-marins à fibres optiques SAT3, WACS, NCSCS et SAIL qui desservent l'Afrique, l'Europe, l'Asie et l'Amérique. CAMTEL jouit sur ces câbles de droits de propriété sur un linéaire d'environ 50 000 Km.

Les capacités importantes dont dispose CAMTEL sur ces câbles sous-marins lui permettent de se raccorder aux autorités mondiales de l'information, et de fournir des services de transmission internationale au profit des opérateurs nationaux et sous-régionaux.

B. REVENUS GÉNÉRÉS PAR L'ACTIVITÉ DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Les activités de transport de communications électroniques menées par l'opérateur CAMTEL, ont généré un revenu de **36 579 999 982 Fcfa** en 2022.



ANNEXE 1 : SIGLES ET DEFINITIONS

Abonnement : contrat verbal ou écrit passé entre un opérateur ou fournisseur et son client qui permet de recevoir un service.

Abonnement actif : Abonnement ayant utilisé le système au moins une fois durant les trois derniers mois.

Abonnement prépayé (Prepaid) : Abonnement où, plutôt que de payer des frais mensuels, l'utilisateur achète à l'avance des forfaits de services.

Abonnement postpayé (Postpaid) : Abonnement où l'abonné est facturé après utilisation des services, le plus souvent en fin de mois.

ARPU : Average Revenue Per User est le chiffre d'affaires mensuel moyen réalisé par une entreprise avec un client. Il tient compte de l'ensemble des recettes de l'opérateur.

Autorisation : Droit conféré par l'Etat à une personne physique ou morale pour exercer une activité donnée dans le secteur des Télécommunications et des Technologies de l'Information et de la Communication, emportant un certain nombre d'obligations.

Câble sous-marin : Support physique de signaux de communications électroniques qui utilise le milieu marin comme voie de passage du câble. Il est dit «international» lorsqu'il relie deux ou plusieurs Etats ;

CDMA : Code Division Multiple Access (Accès multiple par répartition en code). Technologie de transmission hertzienne développée aux Etats-Unis dans laquelle un code numérique par utilisateur permet l'exploitation du spectre total des fréquences.

Communications électroniques : Emission, transmission ou réception de signes, des signaux, d'écrits, d'images ou de sons, par voie électromagnétique.

Consommateur : Toute personne physique qui utilise ou demande un service de communication électronique accessible au public à des fins autres que professionnelles ;

DSL (Digital subscriber line) : Ligne d'accès numérique.

EDGE (Enhanced Data Rate for GSM Evolution) : Norme GSM (comprise entre le GSM et l'UMTS) permettant des débits d'accès à Internet plus importants que le GPRS (jusqu'à 384 kbps d'après l'UIT).

EVDO (Evolution Data Optimized) : Type de connexion à l'Internet sans fil muni d'un modem USB portable et utilisant la technologie CDMA (la même que le CT Phone).

Facture moyenne mensuelle par abonné : Montant moyen facturé par l'opérateur à son abonné. Elle ne tient pas compte des revenus tirés de l'interconnexion.

FAI : Fournisseur d'Accès à Internet.

FSVA : Fournisseur de Service à Valeur Ajoutée.

GPRS : Global Packet Radio System est une évolution du GSM permettant la transmission de données multimédia par paquets, à des débits importants, dans le contexte des infrastructures radio existantes.

HSPA (High Speed Packet Access (HSPA)): Aussi appelé 3G+ dans sa dénomination commerciale, est la combinaison de deux protocoles utilisés en téléphonie mobile pour améliorer les performances obtenues avec la 3GUMTS

Kbps : Kilobit par seconde.

Largeur de bande Internet internationale (Mbit/s) : Capacité totale de la largeur de bande Internet internationale en mégabits par seconde (Mbit/s). Si la capacité est asymétrique (c'est à dire que la capacité de réception est plus grande que la capacité d'émission), la capacité de réception devrait être indiquée.

MBPS : Mégabit par seconde

MVNO ou Mobil Virtual Network Operator : est un opérateur de réseau mobile virtuel, qui, ne possédant pas d'infrastructures réseau propres, contracte un accord avec un opérateur concessionnaire possédant un réseau mobile dans le cadre de la revente de trafic.

Partage des infrastructures : mise à disposition des servitudes, des équipements, des emprises, des ouvrages de génie civil, des artères, des canalisations et des points hauts dont peuvent disposer les personnes morales de droit public et les opérateurs de réseaux des communications électroniques en vue de l'installation et de l'exploitation des équipements

Portabilité des numéros : possibilité pour un abonné d'utiliser le même numéro d'abonnement, indépendamment de l'opérateur ou de l'exploitant du réseau auquel il est abonné et même dans le cas où il change d'opérateur ou d'exploitant.

Parc : Ensemble des cartes SIM en service enregistrées à l'enregistreur de localisation nominal (HLR) d'un opérateur à la date considérée.

Parc actif : Ensemble des cartes SIM ayant effectué une activité génératrice de revenus (voix, sms, data) au cours des trois derniers mois.

OTT : Over The Top

Revenu moyen par minute de communication : mesure le prix moyen des communications dans les réseaux.

Revente de trafic : Acte qui consiste en l'achat de minutes en gros auprès d'un opérateur concessionnaire, en vue de les revendre au détail à sa propre clientèle.

SAT- 3 : le South Africa Transit 3 est un câble sous-marin qui longe la côte ouest africaine et dont le point d'atterrissage au Cameroun est situé à Douala.

Taux de pénétration : Rapport entre le parc total d'abonnés actifs et la population nationale. La population nationale est celle de l'année considérée, estimée suivant les modalités de l'INS.

Taux de réussite (TR) : Une communication est dite réussie en mode «on net» (intra réseau) si l'appel aboutit dès la première tentative et si la communication est maintenue deux (2) minutes sans coupures. Le taux de réussite est le rapport entre le nombre de communications réussies et le nombre total de tentatives d'appels effectués.

Taux de blocage (TB) ou taux d'échec : Une communication est dite bloquée en mode «on net» (intra réseau) si la première tentative ne permet pas de l'établir ou de la maintenir plus de cinq (5) secondes. Le taux de blocage est le rapport entre le nombre de communications bloquées et le nombre total de tentatives d'appels effectués.

Taux de coupure (TC) : Une communication est dite coupée en mode «on net» (intra réseau) si, à la première tentative, elle est établie et maintenue plus de cinq (5) secondes, mais coupe avant deux (2) minutes. Le taux de coupure, est le rapport entre le nombre de communications coupées et le nombre total de tentatives d'appels effectués.

UMTS : Universal Mobile Telecommunications System (UMTS) est l'évolution de la téléphonie mobile vers la troisième génération (3G).

Usage moyen mensuel ou volume de trafic mensuel moyen : est un indicateur qui permet d'estimer la consommation moyenne mensuelle par abonné

VSAT (Very Small Aperture Terminal) : Terminal d'émission-réception par satellite de petite dimension. Il permet d'échanger des données à bas ou moyens débits en utilisant une fraction étroite de la capacité totale du satellite. Intéressant dans le cas de sites très dispersés sur une grande étendue ou pour traverser les frontières.

WIMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) : Le WiMax offre des débits jusqu'à 70 Mbits/seconde sur une portée de 50 kms (transport voix données et vidéo). Utilisé dans le raccordement du client final au réseau haut débit sur les derniers kilomètres, il est une alternative à l'ADSL et au câble.

ANNEXE 2 : LISTES DES TABLEAUX

Tableau 1 : Investissements annuels par type d'opérateurs.....	10
Tableau 2 : Emplois directs par catégorie d'opérateurs.....	11
Tableau 3 : Revenus des opérateurs du secteur et contribution au PIB national.....	13
Tableau 4 : Parc d'abonnements actifs (filaire et CDMA) de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe et évolution de la télédensité	18
Tableau 5 : Trafic voix ayant pour origine le réseau fixe	19
Tableau 6 : Trafic SMS ayant pour origine le réseau fixe.....	20
Tableau 7 : Revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixe	21
Tableau 8 : Tarifs d'interconnexion voix de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe.....	22
Tableau 9 : Evolution des tarifs voix et SMS sur le réseau hertzien de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe	23
Tableau 10 : Parc d'abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles	28
Tableau 11 : Trafic voix (en minutes) échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles	29
Tableau 12 : Trafic SMS (en nombre) échangé sur les réseaux mobiles	30
Tableau 13 : Revenus générés par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles	31
Tableau 14 : Indicateurs d'usage des services de communications électroniques mobiles de détail	33
Tableau 15 : Evolution des tarifs des services d'interconnexion Voix et SMS.....	35
Tableau 16 : Evolution des tarifs des services de communications électroniques de détail (voix).....	36
Tableau 17 : Evolution des tarifs voix des services de communications électroniques de détail (SMS).....	37
Tableau 18 : Nombre d'abonnements au service internet par type de réseau d'accès	40
Tableau 19 : Trafic data émis sur les réseaux de communications électroniques fixe et mobiles	41
Tableau 20 : Evolution des revenus générés par les Fournisseurs d'Accès Internet.....	43
Tableau 21 : Evolution des revenus générés par l'activité de fourniture du service d'Accès à internet.....	44
Tableau 22 : Parc clients des exploitants d'infrastructures passives	46
Tableau 23 : Revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives.....	47
Tableau 24 : Revenus des fournisseurs de services à valeur ajoutée	51
Tableau 25 : Indicateurs relatifs aux services financiers mobiles.....	52

ANNEXE 3 : LISTES DES GRAPHIQUES

Graphique 1 : Evolution des investissements par opérateurs	11
Graphique 2 : Evolution des emplois directs par catégorie d'opérateurs.....	12
Graphique 3 : Evolution des revenus des opérateurs du secteur et contribution au PIB national.....	14
Graphique 4 : Evolution du parc d'abonnements actifs (filaire et CDMA) de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe	19
Graphique 5 : Evolution du trafic voix ayant pour origine le réseau fixe.....	20
Graphique 6 : Evolution du trafic SMS ayant pour origine le réseau fixe	21
Graphique 7 : Evolution des revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixe	22
Graphique 8 : Evolution des tarifs d'interconnexion voix de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe ..	23
Graphique 9 : Evolution des tarifs voix et SMS sur le réseau hertzien de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe	24
Graphique 10 : Evolution du parc d'abonnements actifs des opérateurs de réseaux mobiles.....	29
Graphique 11 : Evolution du trafic voix (en minutes) échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles	30
Graphique 12 : Evolution du trafic SMS (en nombre) échangé sur les réseaux mobiles	31
Graphique 13 : Evolution des revenus générés par les opérateurs de réseaux mobiles.....	32
Graphique 14 : Evolution des usages et ARPU.....	34
Graphique 15 : Evolution des parts sur le segment de marché relatif à la téléphonie mobile	35
Graphique 16 : Evolution des tarifs des services d'interconnexion.....	36
Graphique 17 : Evolution des tarifs des services de communications électroniques de détail (voix).....	37
Graphique 18 : Evolution des tarifs des services de communications électroniques de détail (SMS).....	38
Graphique 19 : Evolution du nombre d'abonnements au service internet par type de réseau d'accès.....	41
Graphique 20 : Evolution du trafic data émis sur les réseaux de communications électroniques fixe et mobiles.....	42
Graphique 21 : Evolution des revenus annuels générés par les Fournisseurs d'Accès Internet.....	43
Graphique 22 : Evolution des abonnements enregistrés par les activités de fourniture de services financiers mobiles.....	53
Graphique 23 : Evolution des revenus générés par les activités de fourniture des services financiers mobiles.....	53

ANNEXE 4 : LISTE DES OPERATEURS AYANT TRANSMIS DES DONNEES/STATISTIQUES

CATEGORIES	DESIGNATIONS	ACTIVITES	STATUE DONNEES FOURNIES			
			2019	2020	2021	2022
Opérateurs concessionnaires	CAMTEL	Réseaux fixe et CDMA	Oui	Oui	Oui	Oui
	ORANGE Cameroun	Réseaux mobiles	Oui	Oui	Oui	Oui
	MTN CAMEROON		Oui	Oui	Oui	Oui
	VIETTEL Cameroun		Oui	Oui	Oui	Non
Opérateurs Titulaires de Licence de 1 ^{ière} catégorie	IHS CAMEROON	Partage des infrastructure passives	Oui	Oui	Oui	Oui
	AMN				Oui	Oui
	CREOLINK COMMUNICATIONS	Fourniture d'accès à internet	Oui	Oui	Non	Oui
	VODACOM CAMEROON SA		Oui	Oui	Oui	Oui
	MATRIX TELECOM		Oui	Oui	Oui	Oui
	AFRIKANET ONLINE		Oui	Oui	Oui	Oui
	SWECOM		Non	Oui	Oui	Oui
	NAZA -CM					Oui
	YOOME (HTT TELECOM)		Oui	Non	Non	Oui
	NEWTELNET			Oui	Oui	Oui
	Alink Telecom			Oui	Non	Non
	DIGITEL TECHNOLOGIES	Fourniture de services à valeur ajoutée et autres services	Oui	Oui	Non	Non
	AVS TELECOM		Oui	Oui	Oui	Non
	GTS INFOTEL		Oui	Oui	Oui	Oui
	CFAO Technologie		Oui	Non	Non	Non

Opérateurs Titulaires de Récépissé de déclaration préalable	Mobile money corporation	Fourniture de services à valeur ajoutée	Oui	Oui	Oui	Oui
	Camtrack SARL			Oui	Oui	Oui
	GLOTELHO		Oui	Non	Oui	Oui
	Inet Consulting		Non	Non	Oui	Oui
	NEWTECH AFRIK		Oui	Oui	Oui	Non
	JMDS		Non	Oui	Non	Non
	AFRICA DATA CENTER					Oui
	HUAWEI Technologies		Oui	Oui	Oui	Oui
	DBS		Oui	Oui	Oui	Oui
	LMT		Oui	Oui	Oui	Oui
	MALAMBI		Oui	Oui	Non	Non
	SMOPAYE		Oui	Oui	Non	Non
	FONTIS LTD		Non	Non	Oui	Non
	MASCAC		Oui	Non	Non	Non
	INNOVENDI			Oui	Oui	Non
	MACRO TECHNOLOGIE (MACROTECH)			Non	Oui	Non
	UCOTECH SARL		Oui	Oui	Non	Non
	INDRA TELECOM		Oui	Oui	Non	Non
	DIGITAL VIRGO CAMEROUN		Oui	Oui	Oui	Oui
	MOBILE DECISIONNING (mo de)			Oui	Oui	Non
	METRO INVESTMENTS PLC			Oui	Non	Non
	LAB2VIEW SARL			Oui	Non	Non
	SOCIAL CONCEPTS AND SOLUTIONS Co. LTD			Oui	Non	Oui
	FIRSDIGITAL LTD			Oui	Oui	Non
	ETS INFORMATIQUE 2000			Oui	Non	Non
	NEXAH SARL			Oui	Non	Non
	MOBILE XL CAMEROUN			Oui	Non	Non
	ERTC TELECOM			Oui	Oui	Oui
	NETWORK OF SPORTS FINANCES					Oui
	ENAT SARL			Oui	Non	Non
	BET TOMAX			Oui	Oui	Oui
	NaYa Limited				Oui	Non
	OMOA		Oui	Oui	Oui	Oui
	GENERAL TECHNOLOGY COMPANY (GTC)		Non	Non	Oui	Oui

*Il faut noter que certains opérateurs n'ont transmis leurs informations que de manière partielle

Agence de Régulation des Télécommunications
Yaoundé - Cameroun
Tél. : (+237) 222 23 03 80 - 222 23 23 30 - **Fax. :** (+237) 222 23 37 48
Site web : www.art.cm