



## LES OFFRES GRANDS PUBLICS DES OPERATEURS DE LA TELEPHONIE MOBILE ET FIXE



## TABLE DES MATIERES

I.	LES OFFRES DES OPERATEURS MOBILES .....	2
A-	LES OFFRES GRAND PUBLIC .....	2
1.	OFFRES DE BASE.....	2
2.	LES OFFRES PERENNES .....	3
3.	LES OFFRES GROUPEES OU BUNDLES.....	4
4.	LES OPTIONS FRIENDS AND FAMILY.....	9
II.	LES OFFRES DE LA TELEPHONIE FIXE.....	9
1.	LE FIXE FILAIRE CLASSIQUE .....	10
2.	OFFRE DE BASE CT PHONE .....	10
3.	Bundle de CAMTEL : Forfaits Toli .....	11
4.	LES PACKS MBOA.....	12

## LES OFFRES DES OPERATEURS MOBILES

### A- LES OFFRES GRAND PUBLIC

#### 1. OFFRES DE BASE

L'offre de base est le plan tarifaire (voix – sms – data) d'accès par défaut au réseau d'un opérateur. Elle est disponible lors de la première activation de la carte SIM. Les tarifs sont exprimés en FCFA, les tarifs d'appels sont à la seconde (FCFA/sec), sauf ceux faisant l'objet de mention spécifique.

DESIGNATION DES SERVICES			OFFRES (OPERATEURS)			
			MTN GO (MTN CAMEROON)		PLENTY (ORANGE CAMEROUN)	ECO (VIETTEL CAMEROUN)
VOIX	NATIONAL	On net	1.021		1.02	0.9
		Off net	1.532		1.53	1.1
	INTERNATIONAL		3.54 <sup>(1)</sup>	5.105 <sup>(2)</sup>	5.1	4.75
SMS	NATIONAL	On net	30.63		51	25
		Off net	51.05		51	35
	INTERNATIONAL		102.1		127.5	80
MMS	NATIONAL	On net	76.58		-/-	70

- (1) Appel à l'international vers les filiales du groupe MTN (*MTN opérations*) : Afrique du Sud, Ouganda, Botswana, Rwanda, Swaziland, Zambie, Syrie, Iran, Yémen, Soudan, Afghanistan, Chypre, Nigéria, Ghana, Côte d'Ivoire, Bénin, Congo Brazzaville, Guinée Conakry, Libéria, Guinée-Bissau, Soudan du Sud ;
- (2) Appel à l'international vers le reste du monde (en dehors des filiales du groupe MTN), *Others networks*.

2. LES OFFRES PERENNES

Il s'agit des autres plans tarifaires proposés au choix à l'abonné et disponibles suivant des codes USSD prédéfinis.

DESIGNATION DES SERVICES			OFFRES /CODES D'ACCES									
			MTN CAMEROON			ORANGE CAMEROUN		VIETTEL CAMEROUN				
			MTN MY OFFICE #701*5#			MTN CALL BOX		ORANGE ALL NETWORKS #117#		KOOL		
COUT D'ACCES (FCFA)			5000			-/-		-/-		300F		
VOIX	NATIONAL	On net	0.75			1.532		1.02		54F la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible <sup>(4)</sup>		
		Off net	1.5			1.532		1.02		16h-21h59	22h-15h59	
	INTERNATIONAL	On net	200F/min <sup>(1)</sup>	300F /min <sup>(2)</sup>	0.75F/sec <sup>(3)</sup>	204.2 <sup>(1)</sup>	306.3 <sup>(2)</sup>	5.1		0.9	0.63	
		Off net	300 SMS gratuits/jour puis 35F			51.05		51		2 <sup>ème</sup> à 10 <sup>ème</sup> min	2 <sup>ème</sup> à 10 <sup>ème</sup> min	
SMS	NATIONAL	On net	51.05			51.05		51		1.1		
		Off net	102.1			153.2		127.5		4.75		
	INTERNATIONAL	300 SMS gratuits/jour puis 35F			51.05		51		15			
OBSERVATIONS			3 numéros préférés gratuits			SIM EVDO à but commercial		Offre fermée à la commercialisation		Achat SIM KOOL à 300F pour 300F de crédit dans le compte principal et 300F dans un compte bonus.5Mo/jour pendant un mois non cumulable à consulter au *801*1#		

(1) MTN operations

(2) Others networks

(3) MTN Select : Chine, USA, Inde, Suède, UK, Allemagne, France, Espagne, Brésil, Portugal, Malaisie et Corée du Sud

(4) Après la 10<sup>ème</sup> minute le cycle recommence à 54F la 1<sup>ère</sup> minute indivisible puis 0.9F/sec ou 0.63F/sec

**3. LES OFFRES GROUPEES OU BUNDLES**

Les offres groupées donnent droit à des paquets de trafic Voix-SMS et ou Data disponibles dans différents sous comptes consultables (code USSD du bundle), valides pour une durée bien déterminée. Le décompte de ces paquets de trafic se fait à mesure de la consommation dans la durée du bundle. L'offre groupée est suspendue à l'expiration de sa durée de validité.

❖ **BUNDLE DE MTN CAMEROON ET D'ORANGE CAMEROUN**

OPERATEUR	ORANGE CAMEROUN							MTN CAMEROON					
BUNDLES	LES FORFAITS PLENTY							OFFRES MTN GO PLANS					
	CLASSIC WEEKLY	FUN		SMART		RELAX		XS	M 10	M 15	SMALL	MEDIUM	LARGE
COUT	510F	255 F	1020 F	510 F	2040 F	1020 F	5100 F	5000 F	10000F	15000F	5000 F	20000 F	35000 F
CODE D'ACCES	#141*1#	#141*2*1#	#141*2*2#	#141*3*1#	#141*3*2#	#141*4*1#	#141*4*2#	*123*12#					
CONTENU	10 min cross net + 10 SMS cross net	5min cross net 5 SMS cross net 10 Mo data + 10Mo réseaux sociaux 21h-00h : 1NP appels et SMS free	25 min cross net + 20 SMS cross net 50 Mo data + 50 Mo réseaux sociaux 21h-00h : 1NP appels et sms free	10 min cross net 5 min inter zone 1+Nigéria 5h-21h : 1NP appels free	45 min cross net 15 min inter zone 1+Nigéria 5h-21h : 1NP appels free	20 min cross net + 5 min inter zone 1+Nigéria SMS illimités on net + 20 sms off net 50 Mo data + 1 NP appels et sms free	100 min cross net + 30 min inter zone 1+Nigéria SMS illimités on net + 100 sms off net 300 Mo data + 1 NP appels et sms free	5000F de crédit bonus et 600 Mo de Data	20000 F de crédit bonus et 1.2 Go de Data	30000 F de crédit bonus et 2 Go de Data	10000F de crédit bonus et 500 Mo de Data	40000F de crédit bonus et 3 Go de Data	70000F de crédit bonus et 7 Go de Data
VALIDITE	07 jours	24 h	07 jours	24 h	07 jours	24 h	07 jours	7 jours	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours
TARIF	- /-							2.1F/sec vers tous les réseaux nationaux et 12 pays étrangers <sup>(1)</sup> . 500 SMS gratuits					
OBSERVATION	- /-							03 numéros préférés et un « Magic Number » Consultation du solde *167*9#					

(3) Chine, USA, Inde, Suède, Grande Bretagne, Allemagne, France, Espagne, Brésil, Portugal, Malaisie et Corée du Sud.

❖ LES BUNDLES SUR RECHARGE

Les offres sur recharge s'activent avant la recharge du crédit de communication par code USSD. Elles donnent droit à une tarification particulière pendant une durée déterminée en fonction du montant de la recharge.

LES FORFAITS MAXI BONUS D'ORANGE CAMEROUN				
OPTIONS	RECHARGE	CONTENUS DE L'OFFRE	TARIFS	
<b>MAXI BONUS</b> Via #141*5#	Jour (24 heures)	255F	750F de crédit + 25 Mo data	2.55F/sec cross net 51F/SMS
		510F	2000F de crédit+ 25 Mo data+ WhatsApp free	
		1020F	3000F de crédit+ 50 Mo data + WhatsApp + Appels (ooh-5h) on net free	
	Semaine (7 jours)	2040F	7000F de crédit + 75 Mo data + 50 F/min vers l'international	2.55F/sec cross net 51F/SMS 51F/min (1ere min indivisible puis par tranche de 30 sec) à l'international déduit du compte principal vers 12 pays (France, USA, UK, Inde, Belgique, Canada, Allemagne, Italie, Liban, Chine, Espagne et Nigéria).
		5100F	15000F de crédit+ 150Mo data+ 50 F/min vers l'international	
		3060F	6000F de crédit +150Mo d'internet WhatsApp + Appels (ooh-5h) on net free	
	Mois (30 jours)	5100F	12000F de crédit + 200 Mo data+ 50 F/min vers l'international	
		15300F	35000F de crédit + 500 Mo data + 50 F/min vers l'international	

VIETTEL CAMEROUN								
OFFRE	OPTIONS	RECHARGE	SOUSCRIPTION		CONTENUS DE L'OFFRE	TARIFS	VALIDITE	OBS
			USSD	SMS AU 865				
ECO	ECO+ (abonnés ECO et Kool)	100F-1000F	*805#	-/-	100% compte ECO+ ; 100% data ; 100% sms ON NET 100% appel ON NET	ECO	1 jour	Vérification des bonus *805*1# Désactivation *805*0#
		1001F-5000F					03 jours	
		5000F et plus					07 jours	
BOOMBA	BOOMBA (Réservé aux étudiants). Achat SIM 50F	0F à 199F	*865#	-/-	1000% de bonus Appels et SMS On Net	Appels 1.5F/sec 30F/ SMS	1 jour	Bonus non cumulable. WhatsApp et appels vers 3 NP gratuits jusqu'à minuit. 5 forfaits internet spéciaux
		200F à 999F					3 jours	
		1000F et plus					7 jours	
JACKPOT ON NET	Jackpot Unlimited 100	100	*860*20#	JU100	Appels et SMS on net illimités	Appel on net : 1.5F/sec	1 heure	Vérification des bonus *860*1#
	Jackpot 100	100	*860*21#	J100	1 000F de crédit bonus (appels + SMS on net + data)		24 heures	
	Jackpot 200	200	*860*22#	J200	2 000F de crédit bonus (appels + SMS on net + data)		24 heures	
	Jackpot 500	500	*860*23#	J500	6000F de crédit bonus (appels + SMS on net + data)		72 heures	
	Jackpot 300	300	*860*24#	J300	Appels et SMS on net illimités		-/-	
JACKPOT ALL NET	Jackpot All net 250	250	*860*25#	JA250	800 F de crédit bonus (on net et off net) + 25 Mo	1.5F/sec on net	24 heures	
	Jackpot All net 500	500	*860*21#	JA500	2 000 F de crédit bonus (on net et off net) + 50 Mo	2.5F/sec off net	24 heures	
JACKPOT PRO	Jackpot Pro 1	1000	*860*46#	-/-	2 000F de crédit d'appel on net 500 F de crédit d'appel off net 350 MB de volume data 50 SMS cross net	Appel on net : 1.5F/sec	7 jours	

**TARIFS COMPARES DES COMMUNICATIONS DES OPERATEURS DE LA TELEPHONIE MOBILE ET FIXE AU 3<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2017**

Jackpot Pro 2	2000	*860*45#	-/-	1 000F de crédit d'appel on net 500 F de crédit d'appel off net 1 GB de volume data 100 SMS cross net	Appel off net : 2.5F/sec International : 5F/sec	30 jours	
Jackpot Pro 5	5000	*860*40#	-/-	5 000F de crédit d'appel on net 1 000 F de crédit d'appel off net 500 F de crédit d'appel à l'international 2 GB de volume data 100 SMS cross net		30 jours	
Jackpot Pro 10	10 000	*860*41#	-/-	10 000F de crédit d'appel on net 2 000 F de crédit d'appel off net 1000 F de crédit d'appel à l'international 4.2 GB de volume data 210 SMS cross net		30 jours	
Jackpot Pro 20	20 000	*860*42#		20 000F de crédit d'appel on net 4000 F de crédit d'appel off net 2000 F de crédit d'appel à l'international 8.5 GB de volume data 441 SMS cross net		30 jours	
Jackpot Pro 25	25 000	*860*43#		25 000F de crédit d'appel on net 5000 F de crédit d'appel off net 2500 F de crédit d'appel à l'international 11 GB de volume data 579 SMS cross net		30 jours	
Jackpot Pro 40	40 000	*860*44#		40 000F de crédit d'appel on net 8000 F de crédit d'appel off net 4000 F de crédit d'appel à l'international 18 GB de volume data 972 SMS cross net		30 jours	

**TARIFS COMPARES DES COMMUNICATIONS DES OPERATEURS DE LA TELEPHONIE MOBILE ET FIXE AU 3<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2017**

OPERATEURS		MTN CAM			VIETTEL CAM				
OPTION		MTN EASY BOOSTER			NEXT 15+ Sur ECO et KOOL		ECO +		
RECHARGE		100-249 F	250-1499 F	1500-5000 F	Moins de 500F	500F et plus	100-1000	1001-5000	>5000
CODE USSD		*167*11 # avant la recharge			*805*2# , Solde *805*21#		*805# avant la recharge & *805*0# pour la désactivation		
TARIFS VOIX	ON NET	100% Bonus d'appels on net			15F/min	15F/min	100% Bonus d'appels on net		
	OFF NET	-/-	-/-	-/-	60F/min	60F/min	-/-	-/-	-/-
	INTERNATIONAL	-/-	-/-	-/-	4.75F/sec	4.75F/sec	-/-	-/-	-/-
TARIFS SMS	ON NET	100% Bonus Sms			10F	10F	100% Bonus Sms		
	OFF NET	-/-	-/-	-/-	25F	25F	-/-	-/-	-/-
	OFF NET	-/-	-/-	-/-	80F	80F	-/-	-/-	-/-
VALIDITE		Jour de souscription +24 heures	Jour de souscription +48 heures	Jour de souscription +168 heures	01 jour	03 jours	1 Jour	3 Jours	7 Jours

#### 4. LES OPTIONS FRIENDS AND FAMILY

Les F&F proposent une tarification préférentielle à destination d'une communauté de personnes bien identifiées, dont l'enregistrement des numéros fait partie du processus de souscription.

DESIGNATION DES SERVICES	ORANGE CAMEROUN			MTN CAMEROON			VIETTEL CAMEROUN
OFFRES F&F & CODE D'ACCES	FAMILY TALK #141# à 255F			MTN My Office	MTN Elite Corporate	MTN Elite Postpaid	F&F (abonné ECO) 12 Numéros Préférés
APPEL ON NET	4 numéros préférentiels à 51F/min (par cadence de 30 secondes soit 25.5F/30sec) gratuit de la 3 <sup>ème</sup> à la 10 <sup>ème</sup> minute			gratuit	gratuit	gratuit	0.65F/sec
APPEL OFF NET	1 numéro préférentiel à 51F/min Par cadence de 30 secondes soit 25.5F/min			-/-	-/-	-/-	0.75F/sec
APPEL INTERNATIONAL	Zone 1 <sup>(5)</sup>	Zone 2 <sup>(6)</sup>	Zone 3 <sup>(7)</sup>	-/-	-/-	-/-	-/-
	70.38F/min	177.48F/min 1 <sup>ère</sup> min indivisible puis 88.74F/30sec	213.18F/min 1 <sup>ère</sup> min indivisible puis 106.59F/30sec				
OBSERVATIONS	Ajout gratuit des numéros. modification à 153F chacun. En dehors des numéros préférentiels, la tarification applicable est Joker Top (ON NET : 90.78F 1 <sup>ère</sup> min indivisible puis 45.39F/min ; OFF NET : 112.2F/min soit 5601F/30sec) ou PLENTY. Pour sortir du plan tarifaire Family Talk il suffit de migrer vers un autre plan tarifaire.			MTN Cameroon offre des options F&F qui se rattachent à certaines de ses offres structurelles			Enregistrement : *804*numéro*11# Suppression : *804*numéro*0# Consultation liste : *804*3#

(5) France, USA, UK, Inde, Belgique, Canada, Allemagne, Italie, Liban, Chine, Espagne.

(6) Benin, Burkina Faso, RCA, Tchad, Congo, Guinée Equatoriale, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée Bissau, Guinée Conakry, Côte d'Ivoire, Libéria, Mali, Niger, Nigeria, RDC, Sao Tome & Principe, Sénégal, Togo.

(7) : Reste du monde (hors satellites & Thuraya)

LES OFFRES DE LA TELEPHONIE FIXE

1. LE FIXE FILAIRE CLASSIQUE

FIXE FILAIRE <sup>(8)</sup>	INTRA RESEAUX		AUTRES RESEAUX NATIONAUX
	HEURES PLEINES 7h- 19h59	HEURES CREUSES 20h- 6h59	
	25F/min	15F/min	40F/30s (1ere seconde d'appel) puis 1,5F/s

(8) Frais d'installation 35 500 FCFA **cible résidentielle, professionnelle et scolaire.**

2. OFFRE DE BASE CT PHONE

OFFRES	TARIFS VOIX			TARIFS SMS			
	ON NET		OFF NET (GSM)	INTERNATIONAL	ON NET	OFF NET	INTERNATIONAL
<b>CAMTEL</b> CT Phone	7h-19h59	20h-6h59	85F/min	-/-	20F	45F	99F
	70F/min	35F/min					

### 3. BUNDLE DE CAMTEL : FORFAITS TOLI

Les offres groupées donnent droit à des paquets de trafic Voix-SMS et ou Data disponibles dans différents sous comptes consultables (code USSD du bundle), valides pour une durée bien déterminée. Le décompte de ces paquets de trafic se fait à mesure de la consommation dans la durée du bundle. L'offre groupée est suspendue à l'expiration de sa validité.

FORFAITS TOLI DE CAMTEL <sup>(9)</sup>						
FORFAIT	COUT	CODE D'ACCES	CONTENU	VALIDITE	DESACTIVATION	OBSERVATIONS
Open Line	250 F	*155*0250*1#	150F d'appels et SMS vers les réseaux nationaux et internationaux Appels et SMS illimités réseau CAMTEL	24 heures	-/-	A l'expiration de la durée de validité, l'abonné sera automatiquement prélevé à moins de se désinscrire
	1000 F	*155*1020*1#	600F d'appels et SMS vers les réseaux nationaux et internationaux Appels et SMS illimités vers Toli	07 jours	-/-	
	3500 F	*155*3500*1#	2100F d'appels et SMS vers les réseaux nationaux et internationaux Appels et SMS illimités vers Toli	30 jours	-/-	
Premium One	10000 F	*155*10000*1#	235 min vers Toli 50 min GSM + 15 min international SMS Toli illimités +35 SMS GSM +15 SMS inter 500 Mo data	30 jours	-/-	
Premium Two	20000 F	*155*20000*1#	470 min vers Toli 100 min GSM + 30 min international SMS Toli illimités +70 SMS GSM +30 SMS inter 1 Go data	30 jours	-/-	

(9) Destinations internationales : France, USA, Chine, Canada, Espagne, Inde, Hong Kong, Brésil, Argentine, Corée du Sud, Indonésie, Malaise, Mexique, Taiwan, Thaïlande, Japon, Pays-Bas, Nigéria, Arabie Saoudite

**4. LES PACKS MBOA**

OFFRES	COUT MENSUEL	DEBIT	CONTENU	OBSERVATIONS
<b>MBOA ACCESS</b>	14 900	2/1 Mbps	300 min d'appel dans le réseau CAMTEL 30 min vers les autres réseaux nationaux Téléchargements illimités	Offre ADSL Double Play (internet + téléphone)
<b>MBOA PREMIUM</b>	29 900	3/1 Mbps	600 min d'appel dans le réseau CAMTEL 60 min vers les autres réseaux nationaux Téléchargements illimités	Offre ADSL Double Play (internet + téléphone)
<b>MBOA I-CALL</b>	24 900	4/2 Mbps	400 min d'appel dans le réseau CAMTEL 25 min vers les autres réseaux nationaux (GSM) Téléchargements illimités	Offre FTTH Double Play (internet + téléphone)
<b>MBOA BOX</b>	29 900	4/2Mbps	400 min d'appel dans le réseau CAMTEL 25 min vers les autres réseaux nationaux (GSM) Bouquet de 45 chaînes TV Téléchargements illimités	Offre FTTH Triple Play (internet + téléphone+TV)