

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix - Travail - Patrie

AGENCE DE REGULATION
DES TELECOMMUNICATIONS



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace - Work - Fatherland

TELECOMMUNICATIONS
REGULATORY BOARD

00 14 74

16 MAR 2018

COMMUNIQUE

Dans l'optique d'informer les consommateurs des produits et services de communications électroniques, l'Agence de Régulation des Télécommunications publie les tarifs comparés des offres des opérateurs concessionnaires de téléphonie fixe et mobile (CAMTEL, MTN CAMEROON, ORANGE CAMEROUN et VIETTEL CAMEROUN) à destination du grand public et des entreprises en cours au 4^{ème} trimestre 2017.

Chez l'opérateur CAMTEL, les tarifs n'ont pas connu de changements. L'offre de base sur le CT Phone est tarifée en **intra réseau à 70 FCFA/min** en heures pleines et **35FCFA/min** en heures creuses ; **85FCFA/min vers le mobile**. Les souscriptions aux forfaits Toli disponibles sur CT Phone sont comprises entre **250FCFA** et **20 000FCFA**. Les tarifs de communication sur ligne filaire sont également stables à **25FCFA/min en intra réseau** en heures pleines et **15FCFA/min** en heures creuses ; **40FCFA/30 sec** (les 30 premières secondes) puis **1.5FCFA/sec vers le mobile**. Les offres MBOA en double et triple Play sont accessibles à partir de **14 900FCFA**.

Concernant l'internet mobile, il est tarifé à **30FCFA/Mo hors forfait**. Les forfaits internet mobiles des gammes Fako et Xtremnet sont compris entre **100FCFA** et **900 000FCFA** pour des volumes alloués allant **100 Mo** à l'illimité.

Chez les opérateurs mobiles MTN CAMEROON, ORANGE CAMEROUN et VIETTEL CAMEROUN, les offres de base, disponibles par défaut à l'activation d'une nouvelle carte SIM identifiée sont respectivement MTN GO, Orange Plenty et ECO, toutes facturées à la seconde et désormais dépourvues du service MMS.

L'opérateur MTN CAMEROON a apporté des aménagements à ses plans tarifaires notamment la désactivation de l'offre « My office », le lancement de nouvelles offres forfaitaires (forfaits à l'international et forfaits d'appels ou « Voice bundles » préalablement commercialisés sous le nom « MTN TALK ») pour ce qui est du « Grand public » ; s'agissant des offres entreprises, il existe quatre nouvelles offres, à savoir « MTN PRO PLAN », « MTN PRO CONTROL », « MTN BIZ CONTROL » et « MTN BIZ FLEXI » qui viennent compléter la gamme constituée également des offres « MTN Elite Corporate » et « Mtn Elite Postpaid ».

L'offre de base MTN Go est tarifée à **1.021FCFA/sec en intra réseau** ; **1.532FCFA/sec vers les autres réseaux nationaux**. A l'**international**, les tarifs sont de **3.54FCFA/sec** vers les réseaux MTN étrangers et **5.10FCFA/sec** vers le reste du monde.

L'innovation dans le segment internet mobile survient au niveau de la **facturation par défaut au « volume »** qui est passé de **0.02FCFA/kb** à **0.01F/Kb** par pas de **10Kb** soit **0.1F/10Kb**. La taxation au « temps » (GPRS) demeure à **76.57FCFA/ 15 min** entre 7h et 21h59 et à **51.05FCFA/15 min** entre 22h et 6h59. Des nouveaux forfaits internet mobiles nommés « FALBACK » et dont les tarifs varient entre **70F** et **5000F** suivant les volumes alloués respectivement compris entre **50Mb** à **2Gb** ont été ajoutés aux anciennes offres internet mobile.

Chez l'opérateur ORANGE CAMEROUN le plan tarifaire de base « Plenty » est tarifé à **1.02FCFA/sec en intra réseau** ; **1.53FCFA/sec vers les autres réseaux nationaux** ; **5.1Fcf/sec** à l'international et ses quatre forfaits (Classic accessible à **500Fcf**, Fun à **250** et **1000Fcf**, Smart à **500** et **2000Fcf** et Relax à **1020** et **5100Fcf**) complètent

la grille tarifaire « Grand public » d'Orange Cameroun. La gamme « Entreprises » est constituée des forfaits *Orange Business* (*Pro, Access Community, Flex, Open, Access*, Flex*, Open**), sur mesure et des offres spécifiques. S'agissant de l'internet mobile, la souscription est comprise entre 100FCFA et 20 000FCFA pour des volumes alloués allant de 50 Mo à 22 Go. La tarification hors forfait demeure à 6F les 100 premiers Ko puis 0.6F/10Ko.

L'offre de base « ECO » de l'opérateur VIETTEL CAMEROUN est tarifée ainsi qu'il suit : en intra réseau, 0.9FCFA/sec (pour la première minute d'appel) puis 0FCFA de 00h à 6h ; 1.1FCFA/sec vers les autres réseaux nationaux ; 4.75FCFA/sec à l'international (Toutes les destinations). L'innovation intervient avec l'introduction de bundles dédiés au service SMS dans le réseau de l'opérateur.

Les offres packs du segment « Entreprise » ainsi que sa tarification reste sans changement par rapport au trimestre précédent.

Concernant l'internet mobile, la tarification hors forfait a été revue à la baisse de l'ordre de 50%, soit de 50FCFA/Mo à 25FCFA/MB. Les forfaits sont accessibles de 50FCFA à 135000FCFA pour des volumes alloués compris entre 50 Mo et 90 Go.

L'Agence invite les consommateurs à plus de vigilance dans le cadre de l'utilisation des services de communications électroniques et attire leur attention sur la problématique posée par la transition de la facturation de l'internet mobile entre le forfait et la facturation directe.



Philemon Zoo Zame, Ing. Phd