

**Avis d'Appel d'Offres National Ouvert N°0000096/AONO/ART/CIPM/2021 du 26 Mai 2021
Pour la conception, l'installation et la mise en service d'une plateforme de gestion des
ressources en numérotation à l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART)**

Financement : Budget de l'ART, exercice 2021

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le Directeur Général de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) lance, un Appel d'Offres National Ouvert pour la conception, l'installation et la mise en service d'une plateforme de gestion des ressources en numérotation à l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART).

2. Consistance des prestations

Les prestations consisteront en la réalisation des tâches ci-après :

- Concevoir et développer une application web de gestion des ressources en numérotation ;
- Acquérir l'ordinateur serveur ;
- Installer, configurer et mettre en service le système ;
- Former le personnel en charge de l'exploitation et l'administration de la plateforme.

3. Délai d'exécution

Le délai maximum prévu pour la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres est de **quatre-vingt-dix (90) jours**.

4. Allotissement

Sans objet.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de **19 922 828 (dix-neuf millions neuf cent vingt-deux mille huit cent vingt-huit) de francs CFA Toutes Taxes Comprises;**

6. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte à tous les cabinets ayant des compétences avérées dans les domaines de développement d'applications informatiques, des sites web et de l'administration des serveurs physiques et virtuels.

7. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget de l'ART de l'exercice 2021, sur la ligne d'imputation budgétaire **222 210 « Matériels et équipement techniques »**

8. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque ou une compagnie d'assurances agréée ou habilitée à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics en 2021 par le Ministère chargé des finances, d'un montant égal à **398 457 (trois cent quatre-vingt-dix-huit mille quatre cent cinquante-sept) F CFA**. Le délai de validité de ladite caution excède de trente (30) jours celui des offres.

9. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables à la Sous-Direction des Marchés de l'ART, sise à l'Immeuble de la Direction Générale de l'ART, **sise au 1^{er} étage (porte 120) de la Direction Générale de l'ART, Immeuble Cristal, 794 Rue Joseph Mballa Eloundem, en face du Haut-Commissariat du Nigéria**, B.P. 6132 Yaoundé, tél. : 2 22 23 03 80/ 2 22 23 23 30, fax : 2 22 23 37 48, dès publication du présent avis.

10. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu auprès de la Sous-Direction des Marchés de l'ART, sise à l'Immeuble de la Direction Générale de l'ART, sise au 1^{er} étage (porte 120) de la Direction Générale de l'ART, Immeuble Cristal, 794 Rue Joseph Mballa Eloumdem, en face du Haut-Commissariat du Nigéria, sur présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de quinze mille (15 000) F CFA au titre des frais de dossier, au compte d'affectation spéciale des marchés n°335 988 de l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP) ouvert à la BICEC, dans les agences de tous les chefs-lieux de Région et celles des villes de Limbé et Dschang.

11. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les autres pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative (Gouverneur, préfet et sous-préfet), conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable.

L'absence de la caution de soumission délivrée par une banque ou une Compagnie d'assurance de premier ordre agréées par le Ministère chargé des Finances est un motif de rejet de l'offre sans aucun recours.

12. Remise des offres

Chaque offre, rédigée en Français ou en Anglais en 07 exemplaires dont l'original et 06 copies marqués comme tels, devra parvenir à la sous-Direction des Marchés de l'ART, sise à l'Immeuble de la Direction Générale de l'ART, sise au 1^{er} étage (porte 120) de la Direction Générale de l'ART, Immeuble Cristal, 794 Rue Joseph Mballa Eloumdem, en face du Haut-Commissariat du Nigéria, BP : 6132 Yaoundé au plus tard le **25 Juin 2021 à 12 heures, heure locale** sous pli fermé et cacheté. Aucune offre régulièrement déposée ne peut être ni modifiée, ni retirée et devra porter la mention :

**Appel d'Offres National Ouvert N°00000096/AONO/ART/CIPM/2021 du 26 Mai 2021
pour la conception, l'installation et la mise en service d'une plateforme de gestion des
ressources en numérotation à l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART)**

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

13. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en **deux temps**, l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **25 Juin 2021 à 13 heures** par la Commission interne de Passation des Marchés auprès de l'ART.

En dehors des offres financières scellées, les soumissionnaires devront préparer une offre financière témoin scellée pour conservation.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

La séance d'ouverture des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de **70 points sur 100**.

14. Critères d'évaluation

14.1 Critères éliminatoires :

- 1- Fausse déclaration, substitution ou falsification des pièces administratives ;
- 2- Absence d'une pièce administrative à l'ouverture des plis ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif après le délai de 48 heures accordé aux soumissionnaires concernés pour produire ou

- remplacer les pièces en question;
- 3- Présence d'information financière dans l'offre technique ;
 - 4- Dossier technique ou financier incomplet ;
 - 5- Absence de caution de soumission;
 - 6- Note technique inférieure à 70 points sur 100 des critères essentiels ;
 - 7- Absence d'assurance de responsabilité civile ;
 - 8- Absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière ;
 - 9- Non-respect des modèles exigés dans le Dossier d'Appel d'Offres.

14.2 Critères essentiels :

L'évaluation des offres techniques sera faite suivant le système de **notation par points** sur la base des critères essentiels ci-dessous :

- 1) Présentation du cabinet: 3 pts
- 2) Expérience du cabinet dans la réalisation des études dans le domaine de développement d'applications informatiques et la programmation des applications web notamment une maîtrise des langages PHP, Java, Dot.net, Python ou L5G: 5 pts
- 3) Références dans la mise en place d'un système de gestion des ressources en numérotation et de la régulation des communications électroniques: 5 pts
- 4) Qualifications et Expériences de l'expert et de son personnel : 55 pts
- 5) Capacité financière : 5 pts
- 6) Plan de travail et méthodologie proposés par rapport aux termes de références (TDR) : 20 pts
- 7) Moyens matériels : 5 pts
- 8) Présentation des offres : 2 pts

Seuls les soumissionnaires qui auront obtenu une note minimale de 70 points sur 100 aux critères essentiels seront jugés techniquement qualifiés et admis pour l'évaluation de l'offre financière.

15. Méthode de sélection du cabinet

Le cabinet sera choisi par la méthode de sélection du **mieux disant** conformément aux procédures décrites dans le présent DAO.

16. Attribution

La Lettre-Commande sera attribuée au soumissionnaire qui aura satisfait à tous les critères éliminatoires et dont l'offre aura été évaluée la mieux disante.

17. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

18. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Sous-Direction des Marchés de l'ART, sise à l'Immeuble de la Direction Générale de l'ART, **sise au 1^{er} étage (porte 120) de la Direction Générale de l'ART, Immeuble Cristal, 794 Rue Joseph Mballa Eloundem, en face du Haut-Commissariat du Nigéria B.P. 6132 Yaoundé, tél. : 2 22 23 03 80/ 2 22 23 23 30, fax : 2 22 23 37 48.**

19. Dénonciation

Pour toute information, bien vouloir appeler ou envoyer un sms au numéro **15 17 de la CONAC.**

Yaoundé, le **26 Mai 2021**

Ampliations :

- Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage concerné ;
- Président CIPM/ART (pour information) ;
- Affichage (pour information) ;
- Sous-Direction des Marchés (pour archivage).

DIRECTEUR GENERAL

ZOO ZAME PHILEMON

**Open National invitation to Tender N°00000096/ONCT/TRB/CIPM/2021 of 26th May 2021
for the design, installation and putting into service of a numbering resource platform
at the Telecommunications Regulatory Board (TRB)**

Funding: TRB's budget, year 2021

1. Subject of the invitation to tender

The Director General of the Telecommunications Regulatory Board (TRB) launches National Open invitation to tender for the recruitment of a cabinet responsible for carrying out the design, installation and putting into service of a numbering resource platform at the Telecommunications Regulatory Board (TRB), for the financial year 2021.

2. Nature of services

The services will consist of carrying out the following tasks:

- Design and develop a web application for managing numbering resources;
 - Acquire the server computer;
 - Install, configure and commission the system;
 - Train the staff in charge of the operation and administration of the platform.

3. Execution deadline

The maximum time limit for carrying out the services covered by this invitation to tender is **ninety (90) days**.

4. Lots

Not applicable

5. Estimated cost

The estimated cost of the operation after preliminary studies is **19,922,828 (nineteen million nine hundred twenty two thousand eight hundred twenty eight) CFA francs, including all taxes;**

6. Participation et Origin

Participation in this Invitation to tender is open to all firms with proven skills in the areas of computer application development, websites and the administration of physical and virtual servers.

7. Financing

The services that are the subject of this Invitation to Tender are financed by TRB's budget 2021 financial year, on budget allocation line **612,050 "Fees"**.

8. Bid bond

Each bidder must attach to his administrative documents, a bid bond established by a bank or an insurance company approved or authorized to issue bonds in the context of Public contracts of 2021 by the Ministry of Finance, of an amount equal to **398,457 (three hundred ninety eight thousand four hundred and fifty seven) CFA francs**. The period of validity of the deposit exceeds thirty (30) days of the offers.

9. Consultation of the tender file

The Tender file can be consulted during working hours at the Public Contract Sub Department, located at the Head Office, **on the first (1st) floor of the Crystal Building, 794 Rue Joseph Mballa Eloumdem opposite the Nigerian High Commission**, P.O. Box 6132 Yaoundé, tel. : 2 22 23 03 80/2 22 23 23 30, fax: 2 22 23 37 48, upon publication of this notice.

10. Acquisition of the tender file

The Tender file can be obtained from the Public Contract Sub Department of TRB, located in the Head Office, **on the first (1st) floor of the Crystal Building, 794 Rue Joseph Mballa Eloumdem opposite the Nigerian High Commission**, on presentation of a receipt for the payment of a non-refundable sum of **fifteen thousand (15,000) CFA francs** for administrative costs, to the special contract allocation account No. 335 988 of the Public Contract Regulation Agency (ARMP) opened with BICEC, and in the agencies of all the regional capitals and those in the towns of Limbe and Dschang.

11. Admissibility of bids

Under penalty of rejection, the other documents in the administrative file required must be produced in originals or certified copies by the issuing service or an administrative authority, in accordance with the provisions of the Supplementary Regulations of the Invitation to Tender.

They must be dated less than three (03) months before the original date of submission of tenders or have been established after the date of signature of this Tender Notice.

Any incomplete offer in accordance with the prescriptions of the Tender File will be declared inadmissible. In particular the absence of the bid bond issued by a first-class bank approved by the Ministry of Finance.

The absence of the bid bond issued by a first-class bank or insurance company approved by the Ministry of Finance is prone to rejection of the offer without any recourse.

12. Submission of bids

Each offer, drafted in French or in English in 07 copies, with the original and 06 copies marked as such, must reach the Public Contract sub-Department of TRB's Head Office, located at the Crystal building, **on the first (1st) floor (door120), 794 Rue Joseph Mballa Eloumdem opposite the Nigerian High Commission, P.O. Box: 6132 Yaounde** no later than **25th June 2021** at **12 noon, local time** in a stamped and sealed envelope. No offer regularly submitted can be modified or withdrawn and must bear the following:

**Open National invitation to Tender N°00000096/ONCT/TRB/CIPM/2021 of 26th May 2021
for the design, installation and putting into service of a numbering resource platform
at the Telecommunications Regulatory Board (TRB)**

“To be opened only during the bid opening session”.

13. Opening of bids

The opening of bids will be done in two stages, the opening of administrative and technical offers will first take place, followed in a second phase by that of the financial offers of bidders who have obtained the minimum technical score required.

The opening of administrative documents and technical offers will take place on **25th June 2021 at 1 p.m.** by the Internal Procurement Commission at TRB.

Apart from the sealed financial offers, bidders will be required to prepare a sealed sample financial offer for safekeeping.

Only bidders may attend this opening session or be represented by a duly authorized person of their choice.

The opening session for financial offers will take place at the end of the technical analysis and will only concern bidders who have obtained the minimum score of **70 points out of 100**.

14. Evaluation criteria

a. Eliminatorycriteria :

- 1- False declaration, substitution or falsification of administrative documents;
- 2- Absence of an administrative document at the opening of the envelopes or non-conformity of a document of the administrative file after the 48-hour period granted to the bidders concerned to produce or replace the parts in question;
- 3- Presence of financial information in the technical offer;
- 4- Incomplete technical or financial file;

- 5- Absence of a bid bond;
- 6- Technical score less than 70 points out of 100 of the essential criteria;
- 7- Lack of civil liability insurance;
- 8- Absence of a quantified unit price in the financial offer;
- 9- Failure to comply with the models required in the Invitation to Tender File.

b. Essential criteria :

Technical offers will be evaluated using the **point rating system** based on the essential criteria below:

- 1) Presentation of the firm: 3 pts
- 2) Experience of the firm in carrying out studies in the field of computer application development and programming web applications, in particular a mastery of the languages PHP, Java, Dot.net, Python or L5G: 5 pts
- 3) References in the establishment of a management system for numbering resources and the regulation of electronic communications: 5 pts
- 4) Qualifications and experiences of the expert and his staff: 55 pts
- 5) Financial capacity: 5 pts
- 6) Work plan and methodology proposed in relation to the terms of reference (TOR): 20 pts
- 7) Material resources: 5 pts
- 8) Presentation of offers: 2 pts

Only bidders who have obtained a minimum score of 70 points out of 100 on the essential criteria will be deemed technically qualified and accepted for the evaluation of the financial offer.

15. Method of selection of the consultant

The consultant will be chosen by the method of selection of the **best bidder** in accordance with the procedures described in this DAO.

16. Award

The Letter-Order will be awarded to the bidder who has fulfilled all the eliminatory criteria and whose offer has been evaluated as best as possible.

17. Validity of Bids

Bidders remain bound by their offers for ninety (90) days from the deadline set for the submission of offers.

18. Complementary information

Additional information can be obtained during working hours at the Public Contract Sub-Department of TRB, located at the Head Office, **on the first (1st) floor of the Crystal Building** (door 120), **794 Rue Joseph Mballa Eloumdem opposite the Nigerian High Commission**, P.O. Box 6132 Yaoundé, tel.: 2 22 23 03 80/2 22 23 23 30, fax: 2 22 23 37 48.

19. Denunciation

For any information, please call or send an SMS to **CNAC green number 15 17**.

Yaounde, the **26th May 2021**

Copies:

- *Project owner or Project owner concerned;*
- *president CIPM/TRB (for information);*
- *Noticeboard (for information);*
- *Public Contracts Sub-Department (for archiving).*

GENERAL MANAGER

ZOO ZAME PHILEMON

