



**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N°000036/AONO/ART/CIPM/2018
DU 25 Juillet 2018 POUR LA REALISATION D'UNE ETUDE SUR L'ECONOMIE
NUMERIQUE AU CAMEROUN : EVOLUTION ET REGULATION DES SERVICES
FINANCIERS MOBILES AU CAMEROUN**

Financement : Budget de l'ART, exercice 2018

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le Directeur Général de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) lance un Appel d'Offres National Ouvert pour la réalisation d'une étude sur l'économie numérique au Cameroun : évolution et régulation des services financiers mobiles au Cameroun.

2. Consistance des prestations

La mission consistera à identifier les déterminants du service financier mobile au Cameroun afin de mettre sur pied un dispositif de régulation dudit service.

Le Cabinet retenu s'engage à réaliser les tâches suivantes :

- Définir le Service financier mobile ;
- Présenter la chaîne de valeur ;
- Décrire et analyser l'évolution du service financier mobile au Cameroun depuis son entrée dans le marché Camerounais jusqu'à nos jours ;
- Décrire et analyser les pratiques des opérateurs fournisseurs du Service financier mobile au Cameroun ;
- Mettre en exergue l'incidence du Service financier mobile sur les activités des opérateurs traditionnels du transfert d'argent, de téléphonie traditionnelle, etc. ;
- Identifier les risques pour les consommateurs et l'économie en général liés au Service financier mobile ;
- Présenter les défis de régulation des Services financiers mobiles ;
- Définir les périmètres et rôles des acteurs des secteurs bancaires et télécommunications ;
- Proposer un cadre réglementaire adéquat lié à l'activité des Services financiers mobiles au Cameroun.

3. Délai d'exécution

Le délai maximum prévu pour la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres est de douze (12) semaines.

4. Allotissement

Sans objet.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de **dix millions (10 000 000) Francs CFA TTC.**

6. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte à tous les cabinets nationaux justifiant de la compétence et de l'expérience dans les domaines du droit et du marché des communications électroniques.

7. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget de l'ART de l'exercice 2018 sur la ligne d'imputation budgétaire n° 201100 « Frais d'études et recherches mobilisables ».

8. Cautionnement provisoire

Sous peine de rejet, Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des finances et dont le nom figure dans la pièce 11 du DAO, d'un montant de **deux cent mille (200 000) Francs CFA** et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

9. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables à la Cellule des Marchés de l'ART, **sise au cinquième (5^{ème}) étage de l'immeuble Cristal, face Ambassade du Nigeria**, à Yaoundé, B.P. 6132 Yaoundé, tél. : (+237) 222 23 03 80/ 222 23 23 30, fax : (+237) 222 23 37 48, dès publication du présent avis.

10. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres établi en langue française peut être obtenu auprès de la Cellule des Marchés de l'ART, **sise au cinquième (5^e) étage de l'immeuble Cristal face Ambassade du Nigeria** sur présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de **quinze mille (15 000) F CFA** au titre des frais de dossier, au compte d'affectation spéciale des marchés n°335 988 de l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP) ouvert à la BICEC, dans les agences de tous les chefs-lieux de Région et celles des villes de Limbé et Dschang.

11. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les autres pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des Finances.

12. Remise des offres

Chaque offre rédigée en Français ou en Anglais en sept (07) exemplaires dont l'original et six (06) copies marquées comme tels, devra parvenir à la Cellule des Marchés de l'ART sise **au cinquième (5^e) étage de l'immeuble Cristal face Ambassade du Nigeria**, BP : 6132 Yaoundé, tél : 222 23 03 80/222 23 23 30, au plus tard le **29 Août 2018 à 12 heures, heure locale** sous pli fermé. Aucune offre régulièrement déposée ne peut être ni modifiée, ni retirée et devra porter la mention :

« Appel d'Offres National N°000036/AONO/ART/CIPM/2018 du 25 Juillet 2018 pour la réalisation d'une étude sur l'économie numérique au Cameroun : évolution et régulation des services financiers mobiles au Cameroun »

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

13. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps. L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **29 Août 2018 à 13 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés auprès de l'ART.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dument mandatée.

Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de 70 points sur 100.

14. Critères d'évaluation

14.1 Critères éliminatoires

- Dossier administratif incomplet ;
- Pièce administrative non conforme ;
- Document falsifié ;
- Fausse déclaration ;
- Note inférieure à 70 points sur 100.

14.2 Critères essentiels

- Présentation du cabinet : 7 pts
- Expérience dans la réalisation des études dans le domaine des communications électroniques : 30 pts
- Qualifications et Expériences du personnel : 39 pts
- Plan de travail et méthodologie proposés par rapport aux termes de références : 12 pts
- Capacité financière : 10 pts
- Présentation des offres : 2 pts

15. Méthode de sélection du consultant

Le consultant sera choisi par la méthode de sélection du mieux disant conformément aux procédures décrites dans le présent DAO.

16. Attribution

Le marché sera attribué au soumissionnaire qui aura obtenu la note technique minimale de soixante-dix (70) points sur 100 et qui aura l'offre la mieux disante.

17. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant un délai de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

18. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Cellule des Marchés de l'ART, sise **au cinquième (5^e) étage de l'immeuble Cristal face Ambassade du Nigeria**, B.P. 6132 Yaoundé, tél. : (237) 222 23 03 80/ (237) 222 23 23 30, fax : 222 23 37 48.

Copies :

- MINMAP
- ARMP
- Cellule des Marchés ART

LE DIRECTEUR GENERAL

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix - Travail - Patrie

AGENCE DE REGULATION
DES TELECOMMUNICATIONS



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace - Work - Fatherland

TELECOMMUNICATIONS
REGULATORY BOARD

- Président CIPM
- Affichage

PHILEMON ZOO ZAME

**OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER N°000036/AONO/ART/CIPM/2018 OF 25
July 2018 FOR THE REALISATION OF A STUDY ON DIGITAL ECONOMY IN
CAMEROON : DEVELOPMENTS AND REGULATION OF MOBILE FINANCIAL
SERVICES IN CAMEROON**

Financing : Budget of TRB, 2018 fiscal year

1. Purpose

The Director-General of the Telecommunications Regulatory Board (TRB) hereby launches an Open National Invitation to tender for the completion of a study on the digital economy in Cameroon : developments and regulation of mobile financial services in Cameroon.

2. Task description

The mission will consist in identifying the various facets of the mobile financial service in Cameroon with the aim to map out a regulation mechanism for this service.

The firm selected commits to perform the following tasks :

- Define the mobile financial service
- Present the value chain
- Describe and analyse the developments of the mobile financial service in Cameroon since its entry into the Cameroonian market till now
- Describe and analyse the practices of mobile financial service providers in Cameroon ;
- Highlight the impact of the mobile financial service on the activities of traditional money transfer operators, traditional telephone operators, etc. ;
- Identify mobile financial service related risks for consumers and the economy in general ;
- Bring out regulatory challenges of mobile financial services ;
- Define the scope and role of players in the banking and telecommunications sectors ;
- Suggest an adequate statutory framework to mainstream the activity of mobile financial services in Cameroon.

3. Execution timeframe

The time set for the performance of the services under this invitation to tender is twelve (12) weeks.

4. Allotment

Not applicable.

5. Provisional cost

The estimated cost at the end of the preliminary studies stands at **ten million (10,000,000) CFAF including tax.**

6. Participation and origin

Participation in this Invitation to tender is open to national firms with expertise and experience in the fields of law and electronic communications market.

7. Financing

The services under this Call for tender will be funded by TRB budget, 2018 fiscal year, on the budgetary line n°201100 « Available study and research fees ».

8. Bid bond

Under pain of being rejected, each bidder must attach to his administrative documents a bid bond issued by a first-rate bank approved by the Ministry of Finance and whose name appears in document 11 of the Tender File, amounting to **two hundred thousand (200,000) CFA Francs** and valid for thirty (30) days beyond the original date of validity of bids.

9. Consultation of the tender file

The file can be consulted during working hours at the Contracts unit of TRB, located on the fifth (5th) floor of Cristal building opposite the Nigerian Embassy, P. O. Box 6132 Yaoundé, tel.: 2 22 23 03 80/2 22 23 23 30, fax: 2 22 23 37 48, upon publication of this notice.

10. Acquisition of the tender file

The Tender File drafted in French can be obtained from the Contracts unit of TRB, located on the fifth (5th) floor of Cristal building opposite the Nigerian Embassy on presentation of a payment receipt of a non-refundable sum of fifteen thousand (15,000) CFA francs for processing fees, deposited in the special tender account No. 335 988 of the Public Contracts Regulatory Agency of (ARMP) opened at BICEC, in the branches of all the regional capital cities and those of the towns of Limbé and Dschang.

11. Admissibility of bids

Under pain of being rejected, the other administrative documents required must be produced in originals or copies certified true by the issuing service or an administrative authority, according to the prescriptions of the Special Tender Regulations.

They must absolutely be dated less than three (03) months preceding the original date of submission of bids or must have been issued after the signing of the tender notice.

Any bid deemed incomplete according to the requirements of the Tender File will be declared inadmissible; especially the absence of the bid bond issued by a first-rate bank approved by the Ministry of Finance.

12. Submission of bids

Each bid drafted in French or in English in seven (07) copies of which the original and six (06) copies marked as such, must reach the Contracts unit of TRB at the fifth (5th) floor of Cristal building opposite the Nigerian Embassy, P. O. Box 6132 Yaoundé, tel: 222 23 03 80/222 23 23 30, no later than 29 August 2018 at **12 noon, local time** in a sealed envelope. No bid regularly submitted may be altered or withdrawn and must be labelled as follows:

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER N°000036/AONO/ART/CIPM/2018 OF 25 July 2018 FOR THE REALISATION OF A STUDY ON DIGITAL ECONOMY IN CAMEROON : DEVELOPMENTS AND REGULATION OF MOBILE FINANCIAL

SERVICES IN CAMEROON

« To be opened only during the examination session »

13. Opening of bids

The opening of bids will be done in two stages. The opening of the administrative and technical offers will first take place, followed in the second stage by the financial offers of the bidders obtaining the minimum technical score required.

The opening of administrative documents and technical offers will take place on 29 August 2018 at 1 o'clock by the Internal Tender Board of TRB.

Only bidders may attend this opening session or be represented by a person of their choice duly mandated.

That of the financial offers will take place at the end of the technical analysis and will only concern the bidders obtaining the minimum score of 70 out of 100 points.

14. Evaluation criteria

14.1 Eliminary criteria

- Incomplete administrative file;
- Non-compliant administrative document;
- Forged document;
- False declaration;
- Score lower than 70 points out of 100.

14.2 Essential Criteria

- Presentation of the firm: 7 pts
- Experience in realisation of studies in the field of electronic communications: 30 pts
- Staff qualifications and experiences: 39 pts
- Work plan and methodology suggested on the basis of the terms of reference: 12 pts
- Financial capacity: 10 pts
- Presentation of bids: 2 pts

15. Selection method

The consultant will be selected through the best bidder selection approach according to the procedures described in this Tender File.

16. Award

The contract will be awarded to the bidder obtaining the minimum technical score of seventy (70) points out of 100 and presenting the best bid.

17. Validity of tenders

Bidders shall be bound by their bids for a period of ninety (90) days from the deadline set for the submission of bids.

18. Additional information

Additional information can be obtained during working hours at the Contracts unit of TRB, located on the fifth (5th) floor of Cristal building opposite the Nigerian Embassy, P. O. Box 6132 Yaoundé, tel. (237) 222 23 03 80 / (237) 222 23 23 30, fax: 222 23 37 48.

Copies :

- MINMAP
- ARMP
- Contracts unit of TRB
- Chairperson concerned
- Posting

THE DIRECTOR-GENERAL

PHILEMON ZOO ZAME

