

Avis d'Appel d'Offres National Ouvert N°000044/AONO/ART/CIPM/2018 du 14 Août 2018 pour la fourniture, l'installation et la mise en service des équipements informatiques à l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART)

Financement : Budget de l'ART, Exercice 2018

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le Directeur Général de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) lance un Appel d'Offres National Ouvert pour la fourniture, l'installation et la mise en service des équipements informatiques à l'ART.

2. Consistance des prestations

Les prestations objet du présent Appel d'Offres comprennent la fourniture, l'installation et la mise service des équipements informatiques suivants :

- 06 Ordinateurs tout-en-un de type : Apple iMac 27" Retina 5K 512 Go 8 Go RAM Intel Core i7 quadricœur à 4,2 GHz accompagné de Microsoft Office 365 compatible Mac ;
- 02 laptops MACBOOK PRO 15-inch 2017, 2.9GHz quad-core 7th-generation Intel Core i7 processor accompagné de Microsoft Office 365 compatible Mac, munis chacun d'une sacoche compatible ;
- 02 laptops MACBOOK PRO 13-inch 2017, 2.9GHz quad-core 7th-generation Intel Core i7 processor accompagné de Microsoft Office 365 compatible Mac, munis chacun d'une sacoche compatible ;
- 02 micro-ordinateurs Intel Corei3, 4Go de RAM, 1To de disque dur, écran de 24", une licence de Windows 10 Pro 64 bits, une licence Office plus 2013 Pro 64 bits et une carte réseau PCI Express ;
- 02 onduleurs pour micro-ordinateur de capacité de 1000VA ;
- 02 imprimantes laser couleur avec un jeu de 04 toners installé ;
- 01 formation à la prise en main du matériel apple fourni.

3. Délai de livraison

Le délai maximum prévu pour l'exécution des prestations objet du présent appel d'offres est de **deux (02) mois**, à compter de la date de notification de l'ordre de service de commencer les prestations.

4. Allotissement

Sans objet.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de **35 000 000 (trente-cinq millions) francs CFA**.

6. Participation et origine

La participation au présent appel d'offres est ouverte à toute société ou entreprise de droit camerounais, spécialisée dans la fourniture du matériel informatique.

7. Financement

Les prestations objet du présent appel d'offres sont financées par le Budget de l'ART de l'exercice 2018 sur la ligne d'imputation budgétaire n° 222 310 «Matériels informatiques, réseaux et logiciels ».

8. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables à la Cellule des Marchés de l'ART, sise au cinquième (5^{ème}) étage de l'immeuble CRISTAL face Ambassade du Nigéria à Yaoundé, B.P.

9. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'offres peut être obtenu à la Cellule des Marchés de l'ART, sise au cinquième (5^{ème}) étage de l'immeuble CRISTAL face Ambassade du Nigéria à Yaoundé, BP : 6132 Yaoundé, tél : 222 23 03 80/222 23 23 30 dès publication du présent avis, contre versement d'une somme non remboursable de **50 000 F CFA (cinquante mille francs CFA)**, au titre des frais de dossier, au compte d'affectation spéciale des marchés n°335 988 de l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP) ouvert à la BICEC, dans les Agences de tous les chefs-lieux de Région et celles des villes de Limbé et Dschang.

10. Remise des offres

Chaque offre, rédigée en Français ou en Anglais en 07 exemplaires dont l'original et 06 copies marqués comme tels, devra parvenir à la Cellule des Marchés de l'ART, sise au cinquième (5^{ème}) étage de l'immeuble CRISTAL face Ambassade du Nigéria à Yaoundé, BP : 6132 Yaoundé au plus tard le **20 Septembre 2018 à 12 heures, heure locale** sous pli fermé. Aucune offre régulièrement déposée ne peut être ni modifiée, ni retirée et devra porter la mention :

Appel d'Offres National Ouvert N°000044/AONO/ART/CIPM/2018 du 14 Août 2018 pour la fourniture, l'installation et la mise en service des équipements informatiques à l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART)

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

11. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des finances et dont le nom figure dans la pièce 12 du DAO d'un montant égal à **sept cent mille (700 000) F CFA**.

Cette caution de soumission a une durée de validité de trente (30) jours à compter de la date de dépôt des offres.

12. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours.

13. Ouverture des plis

L'ouverture des plis se fera en un temps.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques et financières aura lieu le **20 Septembre 2018 à 13 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés placée auprès de l'ART sise au cinquième (5^{ème}) étage de l'immeuble CRISTAL face Ambassade du Nigéria à Yaoundé.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandaté.

14. Critères d'évaluation

14.1 Critères éliminatoires

- Dossier administratif incomplet ;
- Document falsifié ;
- Fausse déclaration ;
- Non-respect des exigences ci-après concernant la garantie :

- Délai de garantie du matériel supérieur ou égale à un (01) an ;
 - Disponibilité des pièces de rechange : existence de structures de vente;
 - Engagement formel par une attestation de garantie signée du soumissionnaire pour une assistance technique durant la période de garantie ressortant la liste ou le descriptif des pièces de rechange et la fréquence d'intervention sur le site pour le suivi (tous les trois mois maximum).
- Non-respect des exigences ci-après concernant le service après-vente :
 - Engagement de maintenir sur le territoire Camerounais pendant une période de cinq ans des ateliers de maintenance (photos et descriptif des équipements de l'atelier) ;
 - Engagement formel par une attestation de service après-vente signée du soumissionnaire ressortant le descriptif du service après-vente.
- Conformité aux spécifications techniques inférieure à 75% de oui ;
 - Surface financière du prestataire < 20 millions ;
 - Note technique < 75% de oui.

14.2. Critères essentiels

La notation des critères essentiels ci-après se fera suivant le mode binaire en attribuant à chaque sous-critère la valeur positive (oui) ou la valeur négative (non) :

- 1- Présentation de l'offre ;
- 2- Références du soumissionnaire pour les prestations similaires ;
- 3- Méthodologie, organisation, planning et délai de livraison ;
- 4- Conformité aux spécifications techniques suivant le descriptif de la fourniture ;
- 5- Condition d'acceptation des clauses du marché ;
- 6- Formation du personnel.

La grille de notation est détaillée en page 76.

15. Attribution

Le Marché sera attribué au soumissionnaire qui aura proposé l'offre évaluée la moins disante et qui aura obtenu la note technique minimale de 75% de oui.

16. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant 90 jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

17. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Cellule des Marchés de l'ART ou à la Direction Technique, BP : 6132 Yaoundé, Tél : 222 23 03 80/ 222 23 23 30, Fax : 222 23 37 48.

Yaoundé le,

Copies :

- MINMAP
- ARMP
- Maître d'Ouvrage concerné
- Président CPM concernée
- Affichage

LE DIRECTEUR GENERAL

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix - Travail - Patrie

AGENCE DE RÉGULATION
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace - Work - Fatherland

TELECOMMUNICATIONS
REGULATORY BOARD

Open National Invitation to tender N°0000044/AONO/ART/CIPM/2018 of 14th August 2018 for the supply, installation and commissioning of computer equipment at the Telecommunications Regulatory Board (TRB)

Financing: TRB budget, 2018 fiscal year

1. Purpose

The General Manager of the Telecommunications Regulatory Board (TRB) hereby launches an Open National Call to tender for the supply, installation and commissioning of computer equipment at the Telecommunications Regulatory Board (TRB).

2. Nature of services

The services that are the subject of this invitation to tender include the supply, installation and implementation of service of the following computer equipment:

- 06 All-in-one computers: Apple iMac 27 "Retina 5K 512GB 8GB Intel Core i7 quad-core 4.2GHz RAM with Microsoft Office 365 Mac compatible;
- 02 laptops MACBOOK PRO 15-inch 2017, 2.9GHz quad-core 7th-generation Intel Core i7 processor with Microsoft Office 365 compatible Mac, each equipped with a compatible bag;
- 02 laptops MACBOOK PRO 13-inch 2017, 2.9GHz quad-core 7th-generation Intel Core i7 processor with Microsoft Office 365 compatible Mac, each equipped with a compatible bag;
- 02 Intel Core i3 micro computers, 4GB RAM, 1TB hard drive, 24" screen, a 64-bit Windows 10 Pro license, an office Plus 2013 Pro 64-bit license and a PCI Express network card;
- 02 inverters for micro computer of capacity of 1000 VA;
- 02 color laser printers with a set of 04 toners installed;
- 01 training in getting started with the provided apple material.

3. Delivery deadlines

The services under this call to tender shall be carried out within a maximum period of two (02) months from the date of notification of the service order to start.

4. Allotment

Without subject.

5. Estimated cost

The estimated cost after the preliminary studies is **35 000 000 (thirty five million) CFA francs**.

6. Participation and origin

Participation in this Call to tender is open to any Cameroon-lawfirms or enterprises, specialized in the supply of computer equipment.

7. Financing

The services under this Call to tender shall be financed by the budget of TRB, 2018 fiscal year, on the budgetary line 222 310 "computer, networks and software materials".

8. Consultation of the Tender File

The Tender documents may be consulted during working hours at the Contracts Unit of TRB located on the fifth (5th) floor of Cristal building opposite the Nigerian Embassy, P. O. Box: 6132 Yaounde, upon publication of this notice.

9. Acquisition of the Tender File

The tender file can be obtained at the Contracts Unit of TRB located on the fifth (5th) floor of Cristal building opposite the Nigerian Embassy, P. O. Box:6132 Yaoundé Tel: 222 23 03 80/222 23 23 30, as from publication of this notice, against the payment of a non-refundable amount of **50,000 CFA F (fifty thousand CFA francs)** representing the application fees, into the special CAS-ARMP account n° n°335 988 of the Public Contracts Regulatory Agency (ARMP) opened in BICEC, in the branches of all the Regional capital cities and those of the towns of Limbe and Dschang.

10. Submission of tenders

Each offer written in French or in English in seven (07) copies, of which the original and six (06) copies marked as such, must reach the Contracts unit of TRB located on the fifth (5th) floor of Cristal building opposite the Nigerian Embassy, P.O.Box:6132 Yaoundé Tel: 222 23 03 80/222 23 23 30 no later than **20th September 2018** at **12 noon**, and should bear the following:

"Open National Invitation to tender n°0000044/AONO/ART/CIPM/2018 of 14th August 2018 for the supply, installation and commissioning of computer equipment at the Telecommunications Regulatory Board (TRB)

To be opened only during the opening bid session"

11. Bid bond

Each bidder must attach to her/his administrative documents a bid bond issued by a first-class bank approved by the Ministry of finance and listed in document 12 of the Tender File and amounting to **700 000 (seven hundred thousand) CFA francs**.

The bid bond shall be valid for thirty (30) days from the date of submission of bids.

12. Admissibility of tenders

Under pain of rejection, the required administrative documents must be produced in originals or two copies certified by the issuing service or a relevant administrative authority, according to the terms of the Special Tender Regulations. They must be dated less than three (03) months or have been established subsequent to the date of signature of the tender notice.

Any incomplete tender according to the requirements of the Tender File will be declared inadmissible. Notably, the absence of the bid bond issued by a first-class bank approved by the Ministry of Finance or failure to comply with the templates of the tender dossier will result in the outright rejection of the offer without any recourse.

13. Opening of bids

The opening of bids will take place during a single session.

The opening of administrative documents and financial offers will be done on **20th September 2018 at 1:00 pm** by the Internal Tender board at TRB, in the conference hall of TRB Head office building at nouvelle route bastos.

Only bidders can attend this opening session or send a duly mandated representative of their choice.

14. Evaluation Criteria

14.1 Eliminary criteria

- Incomplete administrative file;
- Forged document;
- False declaration;
- Absence of the manufacturer's approval for the equipment concerned ;
- Failure to meet the following warranty-related requirements:

- Guarantee period of the equipment greater than or equal to (01) year;
 - Availability of spare parts : existing sales points;
 - Formal commitment through a coverage certificate signed by the bidder to ensure technical assistance during the guarantee period featuring the list ora descriptions of the spare parts as well as on-site service frequency for the follow-up (every three months maximum).
- Failure to comply with the following conditions concerning after-sales service:
 - Commitment to keep the maintenance shops on the Cameroonian territory for five years (photos and description of the equipment in the shop) ;
 - Formal commitment through an after-sales service certificate signed by the bidder featuring a description of the service.
- Compliance with the technical specifications based on the description of the supply < 75% of yes;
 - The bidder's financial capacity < 20 million CFA Francs;
 - Technical score <75% of yes.

14.2. Essential criteria

The essential criteria below will be marked following a binary system giving each sub-criterion either the positive value (yes) or the negative value (no):

- 1- Presentation of bids;
- 2- References of the bidder for similar services;
- 3- Methodology, organisation, planning and deadline for delivery;
- 4- Conformity with the technical specifications based on the description of the supply;
- 5- Acceptance conditions of the terms of the contract;
- 6- Training.

The scoring grid is detailed on page 76.

15. Contract award

The contract will be awarded to the lowest bidder scoring the minimum technical mark of 75% of yes.

16. Validity of tenders

The Bidders shall be bound by their tenders for 90 days from the deadline set for the submission of tenders.

14. Further information

Additional information can be obtained during working hours at the Contracts Unit of TRB or at the Technical Department, P. O. Box 6132 Yaounde, Tel: 222 23 03 80/ 222 23 23 30, Fax: 222 23 37 48.

Copies:

- MINMAP
- ARMP
- Contracting authority concerned
- Chairperson CPM concerned
- Display

Yaounde,

THE DIRECTOR GENERAL

ZOO ZAME Philémon

