

Observatoire annuel du marché des communications électroniques



Réguler c'est faciliter

AGENCE DE RÉGULATION DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

OBSERVATOIRE ANNUEL 2023 DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES AU CAMEROUN

Réguler c'est faciliter

B.P. : 6132 Yaoundé - Cameroun Boulevard du 20 Mai 1972
Tél. : (+237) 222 23 03 80 - 222 23 23 30 - Fax. : (+237) 222 23 37 48
Site web : www.art.cm - Email : art@art.cm

SOMMAIRE

OBSERVATIONS GÉNÉRALES	4
OBJECTIF GLOBAL	4
PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE DU DOCUMENT	4
EXPLOITATION ET TRAITEMENT DES DONNÉES	5
SIGLES ET DEFINITIONS	6
FAITS MARQUANTS	9
DONNEES PRINCIPALES DU MARCHÉ NATIONAL DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES	10
SECTION I - CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS A L'ECONOMIE NATIONALE	12
A. POIDS DES INVESTISSEMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC DANS L'INVESTISSEMENT NATIONAL	12
B. EMPLOIS DIRECTS AU SEIN DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC.....	13
C. CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC AU PIB NATIONAL.....	15
D. ANALYSE ÉCONOMIQUE SUR LA CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC À L'ÉCONOMIE NATIONALE.....	17
SECTION II - SERVICES SUR RESEAU DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES FIXE	20
A. TECHNOLOGIES UTILISÉES	20
B. PARC D'ABONNEMENTS AU RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE	20
C. VOLUME DE TRAFIC SORTANT DEPUIS LE RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE.....	21
D. REVENUS GÉNÉRÉS PAR L'OPÉRATEUR DU RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE.....	22
E. TARIFS PRATIQUÉS PAR L'OPÉRATEUR DE RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE	23
F. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES PORTANT SUR LES SERVICES SUR RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE.....	24
SECTION III - SERVICES SUR RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES MOBILES	26
A. TECHNOLOGIES UTILISÉES	26
B. PARC D'ABONNEMENTS AUX RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES.....	26
C. VOLUMES DU TRAFIC SORTANT DEPUIS LES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES	27
1) ÉVOLUTION DU TRAFIC VOIX.....	27
2) ÉVOLUTION DU TRAFIC SMS	28
D. REVENUS GÉNÉRÉS PAR LES OPÉRATEURS DES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES	29
E. INDICATEURS D'USAGE DES SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES ET PARTS DE MARCHÉ.....	31
1) INDICATEURS D'USAGE DES SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES DE DÉTAIL	31

2) PARTS DE MARCHÉ INTER-OPÉRATEURS.....	32
F. TARIFS PRATIQUÉS PAR LES OPÉRATEURS DES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES.....	33
1) TARIFS DES SERVICES D'INTERCONNEXION VOIX ET SMS.....	33
2) TARIFS DES SERVICES DE DÉTAIL VOIX ET SMS.....	34
G. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES PORTANT SUR LES SERVICES SUR RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES.....	37
1) ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL SUR LE SEGMENT DE MARCHÉ DE TÉLÉPHONIE MOBILE.....	37
SECTION IV - SERVICES DATA/INTERNET.....	42
A. TECHNOLOGIES UTILISÉES.....	42
B. PARC D'ABONNEMENTS ACTIFS À INTERNET.....	42
C. TRAFIC DATA DANS LES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE ET MOBILES.....	43
D. TARIFS PRATIQUÉS POUR LES SERVICES INTERNET.....	44
E. REVENUS ET PARTS DE MARCHÉ GÉNÉRÉS PAR LES FOURNISSEURS D'ACCÈS INTERNET.....	44
F. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES DATA/INTERNET.....	46
SECTION V - SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES.....	48
A. LES REVENUS GÉNÉRÉS PAR LES ACTIVITÉS DES EXPLOITANTS D'INFRASTRUCTURES PASSIVES.....	49
B. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES.....	50
SECTION VI – SERVICES A VALEUR AJOUTEE.....	52
A. REVENUS LIÉS À LA FOURNITURE DES SERVICES À VALEUR AJOUTÉE.....	52
B. SERVICES FINANCIERS SUR MOBILES.....	53
C. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES FINANCIERS SUR MOBILES.....	55
D. PLAINTES ET RÉCLAMATIONS SOUMISES PAR LES ABONNÉS GRAND PUBLIC AUX OPÉRATEURS DE RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES.....	55
SECTION VII - SERVICES DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES.....	60
A. RÉSEAU DE TRANSPORT.....	60
B. REVENUS GÉNÉRÉS PAR L'ACTIVITÉ DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES.....	61
ANNEXE 3 : LISTE DES OPERATEURS AYANT TRANSMIS DES DONNEES/STATISTIQUES.....	64

OBSERVATIONS GÉNÉRALES

OBJECTIF GLOBAL

L'observatoire annuel du marché des communications électroniques (Observatoire) est une présentation synthétique de l'évolution du secteur des télécommunications et TIC au Cameroun au cours d'une année.

Les données qu'il contient proviennent essentiellement de l'exploitation des rapports et données statistiques officiellement soumis à l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) par les opérateurs des réseaux de communications électroniques ouverts au public, les exploitants de réseaux et les fournisseurs de services de communications électroniques disposant de titres d'exploitation valides dans le secteur. Il s'agit notamment, des rapports annuels d'activités et des fiches de collecte des données statistiques périodiquement transmises à l'ART, chaque année, par ces opérateurs.

Le cas échéant, des données complémentaires provenant des descentes effectuées par l'ART auprès des opérateurs ou d'autres sources officielles d'informations peuvent être prises en compte.

De manière générale, l'observatoire permet à l'ART de communiquer au public ainsi qu'à toutes les parties prenantes (institutions nationales, organisations internationales, organismes publics et privés, investisseurs nationaux/internationaux, etc.) les tendances du secteur, les informations sur la situation des principaux indicateurs de suivi-évaluation du marché national ainsi que sur les enjeux du développement intégré de ce secteur dans l'environnement socio-économique du Cameroun.

A travers la publication annuelle de l'observatoire du marché des communications électroniques au Cameroun, l'ART remplit l'une des missions essentielles qui lui est assignée par la réglementation en vigueur.

En outre, l'analyse périodique de l'évolution du marché national des communications électroniques offre au régulateur, un cadre pertinent d'évaluation de l'efficacité de ses actions de régulation technico-économique.

PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE DU DOCUMENT

Le présent document est structuré en sept (07) sections distinctes :

La section (1) présente, de manière générale, la contribution du secteur des télécommunications à l'économie nationale, en termes de niveau d'investissements, d'emplois créés et de revenus générés durant l'exercice 2023.

Les sections (2) à (7) dressent une synthèse des activités de fourniture des services de télécommunications et TIC sur les réseaux des différents opérateurs, en considération de la catégorisation des opérateurs par réseaux et par régimes (autorisation, déclaration), telle que définie par la Loi n°2010/013 du 21 décembre 2010 régissant les communications électroniques au Cameroun, modifiée et complétée par la Loi n°2015/006 du 20 avril 2015.

Suivant cette approche, les données et informations spécifiques à chaque type de service fourni (téléphonie fixe, téléphonie mobile, accès et service Internet, fourniture des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques ouverts au public, services à valeur ajoutée) sont déclinées dans les sections suivantes du document :

- ✓ **La section (2)** porte sur les activités de fourniture des services sur le réseau de communications électroniques fixe ;

- ✓ **La section (3)** porte sur les activités de fourniture des services sur les réseaux de communications électroniques mobiles ;
- ✓ **La section (4)** évoque les activités de fourniture de services data/internet assurées aussi bien par les opérateurs titulaires de licences de 1ère catégorie (fournisseurs d'accès à internet), que par les opérateurs concessionnaires (CAMTEL, MTN Cameroon, ORANGE Cameroun et Viettel Cameroun) ;
- ✓ **La section (5)** traite des activités de fourniture des services de partage des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques ouverts au public ;
- ✓ **La section (6)** porte sur les activités de fourniture des services à valeur ajoutée et les activités de fourniture de services financiers mobiles assurées par les opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable (FSVA) ;
- ✓ **La section (7)** évoque les activités de fourniture des services de transport de communications électroniques.

Chacune de ces sections s'achève par une analyse économique relative aux grandes tendances et évolutions constatées sur ces différents segments de marché, entre les années 2022 et 2023.

EXPLOITATION ET TRAITEMENT DES DONNÉES

Au titre de la présente publication de l'observatoire annuel des communications électroniques de l'exercice 2023, il convient de noter qu'il a été tenu compte, lors du processus d'analyse/évaluation des données, de l'indisponibilité ou de la mise à disposition partielle de certaines informations attendues des différents opérateurs d'une part, et d'autre part, de l'incohérence de certains indicateurs.

Dans ce contexte, des notes explicatives ont été intégrées dans le présent document aux fins d'apporter des précisions relatives aux méthodologies employées pour la détermination desdits indicateurs.

En ce qui concerne les données sur l'économie nationale de l'exercice considéré, elles proviennent de l'Institut National de la Statistique (INS), notamment :

- Le Produit Intérieur Brut (PIB), utilisé pour estimer la contribution du secteur à l'économie nationale ;
- La Formation Brute du Capital Fixe (FBCF), utilisée pour évaluer la contribution du secteur à l'investissement national.

En outre, il convient de préciser que les informations contenues dans ce document s'inscrivent dans un canevas structuré à l'instar des années antérieures en vue de faciliter des comparaisons efficaces.

A cet effet et pour faciliter la compréhension du lecteur, les informations mentionnées en italique dans les tableaux ont été modifiées par rapport à celles de l'Observatoire annuel 2022.

SIGLES ET DEFINITIONS

Abonné : Personne physique ou morale, partie à un contrat avec un opérateur pour l'utilisation des services de communications électroniques.

Abonnement : Contrat verbal ou écrit passé entre un opérateur ou fournisseur et son client qui permet de recevoir un service.

Abonnement actif : Abonnement ayant utilisé le système au moins une fois durant les trois derniers mois.

Abonnement prépayé (Prepaid) : Abonnement où, plutôt que de payer des frais mensuels, l'utilisateur achète à l'avance des forfaits de services.

Abonnement postpayé (Postpaid) : Abonnement où l'abonné est facturé après utilisation des services, le plus souvent en fin de mois.

ARPU : Average Revenue Per User est le chiffre d'affaires mensuel moyen réalisé par une entreprise avec un client. Il tient compte de l'ensemble des recettes de l'opérateur.

Autorisation : Droit conféré par l'Etat à une personne physique ou morale pour exercer une activité donnée dans le secteur des Télécommunications et des Technologies de l'Information et de la Communication, emportant un certain nombre d'obligations.

Câble sous-marin : Support physique de signaux de communications électroniques qui utilise le milieu marin comme voie de passage du câble. Il est dit «international» lorsqu'il relie deux ou plusieurs Etats ;

Co-localisation : Prestation offerte par un exploitant de réseau public de communications électroniques, consistant en la mise à disposition d'autres exploitants, des infrastructures, y compris les locaux, afin qu'ils installent et, le cas échéant, y exploitent leurs équipements.

Communications électroniques : Emission, transmission ou réception de signes, des signaux, d'écrits, d'images ou de sons, par voie électromagnétique.

Consommateur : Toute personne physique qui utilise ou demande un service de communication électronique accessible au public à des fins autres que professionnelles ;

DSL (Digital subscriber line) : Ligne d'accès numérique.

EDGE (Enhanced Data Rate for GSM Evolution) : Norme GSM (comprise entre le GSM et l'UMTS) permettant des débits d'accès à Internet plus importants que le GPRS (jusqu'à 384 kbps d'après l'UIT).

E-SIM (Embedded SIM ou SIM Embarquée) : Nouvelle technologie considérée comme une évolution de la carte SIM traditionnelle (physique) vers une SIM virtuelle. La carte SIM est désormais intégrée à la carte mère des smartphones par les fabricants depuis la conception du smartphone et pour la faire fonctionner il faut se procurer un profil eSIM en agence.

Facture moyenne mensuelle par abonné : Montant moyen facturé par l'opérateur à son abonné. Elle ne tient pas compte des revenus tirés de l'interconnexion.

FAI : Fournisseur d'Accès à Internet.

FSVA : Fournisseur de service à valeur ajoutée.

Fibre Optique : Fil en verre de l'épaisseur d'un cheveu, dans lequel peuvent circuler des signaux lumineux émis par un laser. Ce fil en verre est ensuite entouré de plusieurs gaines de protection en plastique.

GPRS (Global Packet Radio System) : Evolution du GSM permettant la transmission de données multimédia par paquets, à des débits importants, dans le contexte des infrastructures radio existantes.

HSPA (High Speed Packet Access (HSPA)) : Aussi appelé 3G+ dans sa dénomination commerciale, est la combinaison de deux protocoles utilisés en téléphonie mobile pour améliorer les performances obtenues avec la 3GUMTS

Kbps : Kilobytes per second.

<p>Largeur de bande Internet internationale (Mbit/s) : Capacité totale de la largeur de bande Internet internationale en mégabits par seconde (Mbit/s). Si la capacité est asymétrique (c'est à dire que la capacité de réception est plus grande que la capacité d'émission), la capacité de réception devrait être indiquée.</p>	<p>SAT- 3 : le South Africa Transit 3 est un câble sous-marin qui longe la côte ouest africaine et dont le point d'atterrissage au Cameroun est situé à Douala.</p>
<p>Mbps : Mégabytes per second.</p>	<p>Service Financier Numérique (SFN) : Utilisation d'un téléphone portable pour accéder à des services financiers et réaliser des opérations financières. L'argent mobile, l'assurance mobile, le crédit mobile et l'épargne mobile sont des services financiers mobiles.</p>
<p>MVNO ou Mobil Virtual Network Operator, est un opérateur de réseau mobile virtuel, qui, ne possédant pas d'infrastructures réseau propres, contracte un accord avec un opérateur concessionnaire possédant un réseau mobile dans le cadre de la revente de trafic.</p>	<p>Taux de pénétration : Rapport entre le parc total d'abonnés actifs et la population nationale. La population nationale est celle de l'année considérée, estimée suivant les modalités de l'INS.</p>
<p>Partage des infrastructures : mise à disposition des servitudes, des équipements, des emprises, des ouvrages de génie civil, des artères, des canalisations et des points hauts dont peuvent disposer les personnes morales de droit public et les opérateurs de réseaux des communications électroniques en vue de l'installation et de l'exploitation des équipements</p>	<p>Taux de réussite (TR) : Une communication est dite réussie en mode «on net» (intra réseau) si l'appel aboutit dès la première tentative et si la communication est maintenue deux (2) minutes sans coupures. Le taux de réussite est le rapport entre le nombre de communications réussies et le nombre total de tentatives d'appels effectués.</p>
<p>Portabilité des numéros : possibilité pour un abonné d'utiliser le même numéro d'abonnement, indépendamment de l'opérateur ou de l'exploitant du réseau auquel il est abonné et même dans le cas où il change d'opérateur ou d'exploitant.</p>	<p>Taux de blocage (TB) ou taux d'échec : Une communication est dite bloquée en mode «on net» (intra réseau) si la première tentative ne permet pas de l'établir ou de la maintenir plus de cinq (5) secondes.</p>
<p>Parc : Ensemble des cartes SIM en service enregistrées à l'enregistreur de localisation nominal (HLR) d'un opérateur à la date considérée.</p>	<p>Le taux de blocage est le rapport entre le nombre de communications bloquées et le nombre total de tentatives d'appels effectués.</p>
<p>Parc actif : Ensemble des cartes SIM ayant effectué une activité génératrice de revenus (voix, sms, data) au cours des trois derniers mois.</p>	<p>Taux de coupure (TC) : Une communication est dite coupée en mode «on net» (intra réseau) si, à la première tentative, elle est établie et maintenue plus de cinq (5) secondes, mais coupe avant deux (2) minutes. Le taux de coupure, est le rapport entre le nombre de communications coupées et le nombre total de tentatives d'appels effectués.</p>
<p>OTT : Over The Top</p>	<p>UMTS : Universal Mobile Telecommunications System (UMTS) est l'évolution de la téléphonie mobile vers la troisième génération (3G).</p>
<p>Réseau filaire : Réseau de communications électroniques utilisant les moyens de transmission par câble (fil, guide ou fibre optique).</p>	<p>Usage moyen mensuel ou volume de trafic mensuel moyen est un indicateur qui permet d'estimer la consommation moyenne mensuelle par abonné.</p>
<p>Revenu moyen par minute de communication : mesure le prix moyen des communications dans les réseaux.</p>	
<p>Revente de trafic : Acte qui consiste en l'achat de minutes en gros auprès d'un opérateur concessionnaire, en vue de les revendre au détail à sa propre clientèle.</p>	



VSAT (Very Small Aperture Terminal) : Terminal d'émission-réception par satellite de petite dimension. Il permet d'échanger des données à bas ou moyens débits en utilisant une fraction étroite de la capacité totale du satellite. Intéressant dans le cas de sites très dispersés sur une grande étendue ou pour traverser les frontières.

WACS (West Africa Câble System) : Câble sous-marin (14 530 km de longueur) qui longe la côte ouest africaine et dont le point d'atterrissage au Cameroun est situé à Limbe.

SAIL (South Atlantic Inter Link) : Câble sous-marin (5 800 km de longueur) qui assure la liaison directe entre l'Afrique (Cameroun) et l'Amérique (Fortaleza au Brésil) et dont le point d'atterrissage au Cameroun est situé à Kribi.

WIMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) : Le WiMax offre des débits jusqu'à 70 Mbits/seconde sur une portée de 50 kms (transport voix données et vidéo). Utilisé dans le raccordement du client final au réseau haut débit sur les derniers kilomètres, il est une alternative à l'ADSL et au câble.

FAITS MARQUANTS

En matière de régulation des télécommunications, les principaux faits marquants déclinés ci-dessous ont été relevés :

1. En application du règlement n°04/18/CEMAC/UMAC/COBAC du 21 décembre 2018 relatif aux services de paiement dans la CEMAC, **MOBILE MONEY CORPORATION** filiale de l'opérateur concessionnaire **MTN Cameroon** a obtenu le 16 mai 2023, un agrément en qualité «**d'Établissement de Paiement**». En plus des services de paiement et des services connexes autorisés selon l'article (26) de ce règlement, lorsqu'un service de paiement est fourni via une solution de téléphonie mobile, **l'établissement de paiement ou son prestataire technique doit justifier d'une autorisation de l'organisme en charge des missions de régulation, de contrôle et de suivi des activités des télécommunications/TIC** pour l'usage de la technologie spécifique à ce service ;
2. L'entrée sur le marché de deux (02) nouveaux exploitants d'infrastructures passives, **RAEANNA CAMEROON et NURAN WIRELESS CAMEROUN** à la suite de la délivrance, par le MINPOSTEL, des licences de première catégorie, par décisions respectives **n°0000205 et 0000206/MPT/SG/DRPT du 29 septembre 2023** relatives à l'établissement et l'exploitation des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques ;
3. La signature du **Décret n°2023/08473/PM du 23 novembre 2023 fixant les conditions d'interconnexion, d'accès aux réseaux de communications électroniques ouverts au public et de partage des infrastructures**, abrogeant les dispositions du Décret n°2012/1640/PM du 14 juin 2012 ;
4. La signature de **l'Arrêté conjoint n°0000769/MINPOSTEL/MINFI du 28 novembre 2023 fixant les montants, contributions et modalités de calcul des redevances d'utilisation des fréquences radioélectriques ainsi que leurs modalités de paiement** ;
5. L'opérateur **VIETTEL Cameroun** n'a pas transmis les données relatives aux activités réalisées durant l'année 2023. Il convient de souligner que le réseau de téléphonie mobile de cet opérateur est en situation de léthargie.

DONNEES PRINCIPALES DU MARCHE NATIONAL DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

Indicateurs d'évaluation	Valeur en 2022	Valeur en 2023	Variation
CONTRIBUTION DU SECTEUR A L'ECONOMIE NATIONALE			
Niveau d'investissement global (en FCFA)	175 248 065 457	143 432 182 599	-18,15%
Nombre d'emplois directs (en nombre)	6 320	6 009	-4,92%
Nombre d'emplois indirects (estimé)	3 600	4 336	20,44%
Chiffres d'affaires déclarés du secteur (en FCFA)	828 485 730 466	864 582 231 017	4,36%
Contribution du secteur au PIB (en %)	3,00	2,89	-0,11 point
Contribution à l'investissement national (en %)	3,32	2,46	0,86 point
SERVICES SUR RESEAU FIXE			
Abonnements actifs sur réseau filaire de communications électroniques de l'opérateur fixe (en nombre)	71 325	77 114	8,12%
Trafic voix sortant sur réseau de communications électroniques de l'opérateur fixe (en minutes)	17 748 816	2 351 080	-86,75%
SERVICES SUR RESEAUX MOBILES			
Abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles (en nombre)	21 006 452	27 213 580	29,55%
Trafic voix sortant à partir des réseaux de communications électroniques mobiles (en minutes)	31 952 331 059	32 981 918 651	3,22%
Trafic SMS sortant à partir des réseaux de communications électroniques mobiles (en nombre)	5 662 883 221	2 950 608 005	-47,90%
ARPU mensuel sur réseaux de communications électroniques mobiles (en FCFA)	1 752	1 558	-11,07%
Consommation moyenne mensuelle voix sur réseaux mobiles (en minutes de communication)	130,29	105,34	-19,15%
Consommation moyenne mensuelle SMS sur réseaux mobiles par SMS émis (en nombre de SMS)	23	9	-60,87%
Consommation moyenne mensuelle des services internet sur réseaux de communications électroniques mobiles par débit (en Go)	2,92	3,87	32,53%
Revenu moyen par minute de communication (en FCFA)	6,92	6,47	-6,50%
Revenu moyen par SMS (en FCFA)	1,84	3,29	78,80%
Revenu moyen mensuel par Go (en FCFA)	580	494	-14,83%
SERVICES D'ACCES A INTERNET			
Abonnements actifs au service internet mobile (en nombre)	10 411 493	12 671 749	4,08%
Total des abonnements actifs aux services internet (en nombre)	12 174 370	12 625 995	21,27%
Trafic des données sur réseau de l'opérateur fixe (en Go)	59 122 493	85 484 096	44,59%
Trafic des données sur réseaux mobiles (en Go)	341 329 545	534 095 733	56,48%

SECTION I

CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS A L'ECONOMIE NATIONALE

A. Poids des investissements du secteur des télécommunications et TIC dans l'investissement national.....	12
B. Emplois directs au sein du secteur des télécommunications et TIC.....	13
C. Contribution du secteur des télécommunications et TIC au PIB national.	15
D. Analyse économique sur la contribution du secteur des télécommunications et TIC à l'économie nationale.....	17

SECTION I - CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS A L'ECONOMIE NATIONALE

Cette section présente l'évolution de la contribution du secteur à l'économie nationale au cours de l'année 2023, relativement aux investissements, aux emplois et aux chiffres d'affaires réalisés par les opérateurs fournissant des services de communications électroniques au public.

Il s'agit notamment des opérateurs titulaires de concession, des opérateurs exploitant les infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques ouverts au public, titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, des exploitants de réseaux, titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, et des fournisseurs de services à valeur ajoutée, titulaires de récépissés de déclaration préalable, ayant rendu compte à l'ART de la situation d'exécution de leurs activités pour le compte de l'exercice 2023, en application de la réglementation en vigueur.

A. POIDS DES INVESTISSEMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC DANS L'INVESTISSEMENT NATIONAL

Le tableau (1) dresse la situation globale des investissements déclarés auprès de l'ART par les opérateurs présents dans le secteur des télécommunications et TIC (opérateurs concessionnaires, exploitants de réseaux titulaires de licences 1^{ère} catégorie et fournisseurs de services à valeur ajoutée titulaires de récépissés de déclaration préalable), au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

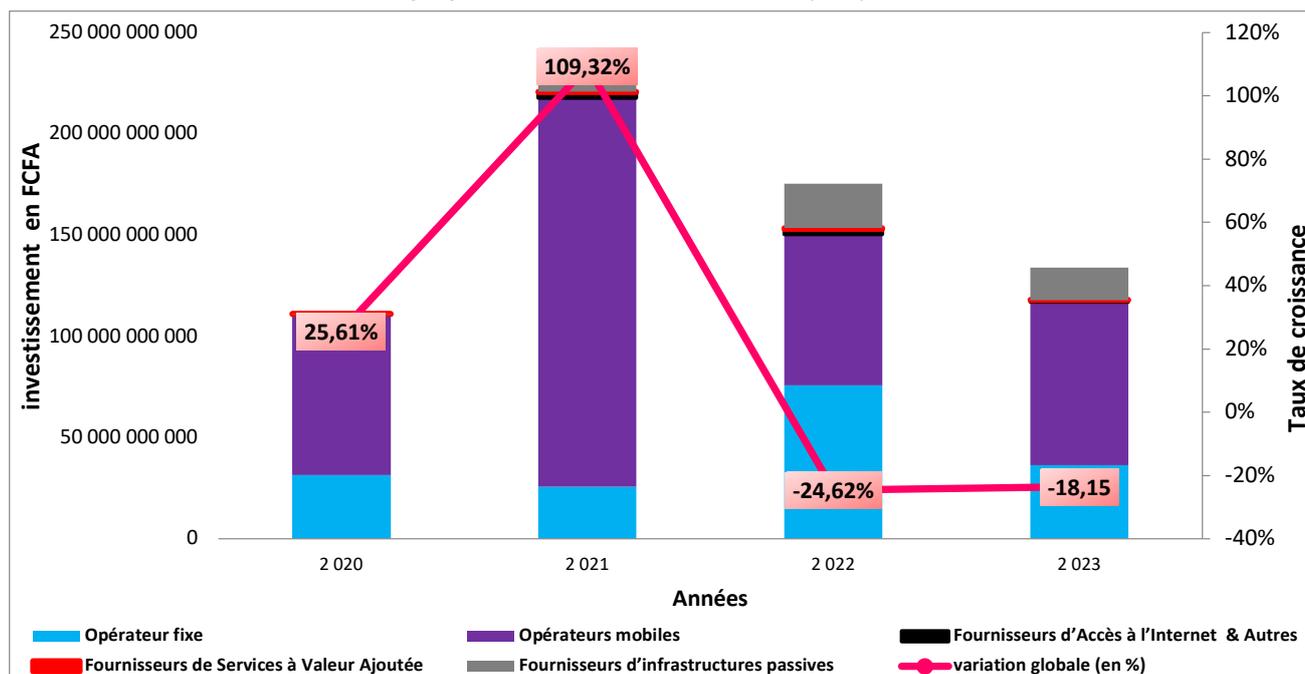
Tableau 1 : Investissements annuels par type d'opérateurs

Type d'opérateurs		2020	2021	2022	2023
Opérateurs Concessionnaires	CAMTEL*	31,598	25,632	75,736	45,907
	Opérateurs de réseaux mobiles (Hors CAMTEL)	79,149	192,199	74,737	80,677
	Total (1) (en milliards de FCFA)	110,747	217,831	150,473	126,584
	Variation (%)	↑ 29,25	↑ 96,69	↓ -30,92	↓ -15,88
Exploitants d'infrastructures passives, titulaires de licence de 1 ^{ère} catégorie	Total (2) (en milliards de FCFA)	0,013	11,761	21,691	16,125
	Variation (%)	↓ -99,44	↑ 84316,76	↑ 84,43	↓ -25,66
Autres opérateurs titulaires de licence de 1 ^{ère} catégorie	Fournisseurs d'Accès à l'Internet (en milliards de FCFA)	0,252	2,847	2,581	0,665
	Variation (%)	↑ 150,17	↑ 1030,85	↓ -9,33	↓ -74,24
	Fournisseurs de Services à Valeur Ajoutée et autres activités sous licence (en FCFA)**	-	-	15 860 744	6 716 972
	Total (3) (en milliards de FCFA)	0,251	2,847	2,597	0,672
	Variation (%)	↑ 59,71	↑ 1030,85	↓ -8,77	↓ -74,14
Opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable	Total (4) (en FCFA)	53 938 876	46 021 340	486 108 364	51 602 538
	Variation (%)	↓ -39,38	↓ -14,68	↑ 956,27	↓ -89,38
Total global des investissements (en milliards de FCFA) = [(1) + (2) + (3) + (4)]		111,067	232,485	175,248	143,432
Variation (%)		↑ 25,61	↑ 109,32	↓ -24,62	↓ -18,15
Contribution à l'investissement national		2,68%	5,14%	3,32%	2,46%

* Les investissements de CAMTEL représentent l'ensemble des investissements de toutes ses unités (BUF+BUM+BUT) ;

** Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire 2022.

Graphique 1 : Evolution des investissements par opérateurs



Le montant global des investissements déclarés par l'ensemble des acteurs du secteur des télécommunications et des TIC au cours de l'année 2023 s'élève à **143 432 182 599 FCFA**. Ainsi, on enregistre une baisse de l'ordre de **18,15%** par rapport à son niveau de l'année 2022, soit **31,815 milliards de FCFA** en valeur absolue.

Ces investissements sont essentiellement portés par les activités des opérateurs concessionnaires. Le cumul desdits investissements s'élève à plus de **87%** du montant global des investissements réalisés dans le secteur au cours de l'année 2023.

Une forte baisse de l'ordre de **74,14%** est aussi observée au niveau des investissements des opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie (hors fournisseurs d'infrastructures passives).

B. EMPLOIS DIRECTS AU SEIN DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC

Le tableau (2) présente la situation détaillée des emplois directs déclarés par les opérateurs présents dans le secteur des télécommunications et TIC (opérateur de réseau fixe, opérateurs de réseaux mobiles, opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable), au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

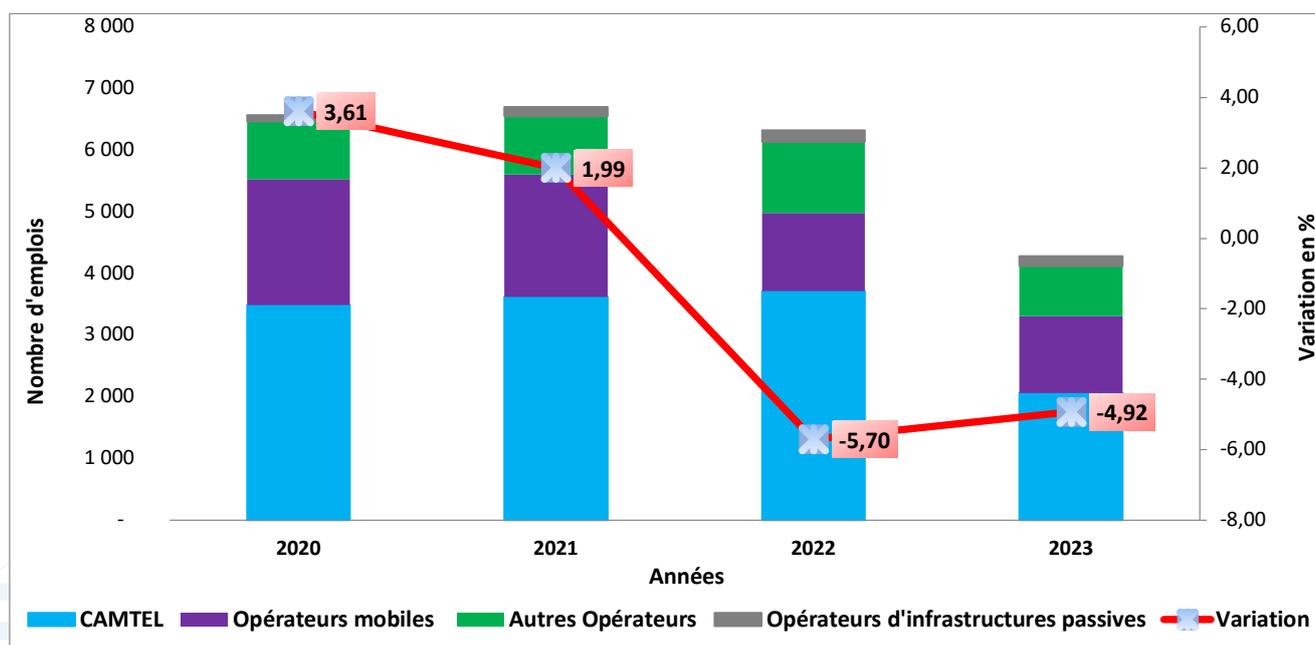
Tableau 2 : Emplois directs par catégorie d'opérateurs

Type d'opérateurs		2020	2021	2022	2023
Opérateurs Concessionnaires	CAMTEL*	3 486	3 619	3 715	3 650
	Opérateurs de réseaux mobiles (Hors CAMTEL)	2 043	1 985	1 270	1 243
	Total (1)	5 529	5 604	4 985	4 893
	Variation (%)	↑ 1,10	↑ 1,36	↓ -11,05	↓ -1,85
Exploitants d'infrastructures passives, titulaires de licence de 1 ^{ère} catégorie	Total (2)	101	147	180	160
	Variation (%)	↓ -1,0	↑ 45,5	↑ 22,4	↓ -11,11
Autres opérateurs Titulaires de licence de 1 ^{ère} catégorie	Fournisseurs d'Accès à l'Internet	281	228	429	294
	Variation (%)	↑ 11,95	↓ -18,86	↑ 88,16	↓ -31,47
	Fournisseurs de Services à Valeur Ajoutée et autres activités sous licence	178	169	194	171
	Total (3)	459	397	623	465
	Variation (%)	↓ -2,13	↓ -13,51	↑ 56,93	↓ -25,36
Opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable	Total (4)	482	554	532	491
	Variation (%)	↑ 59,60	↑ 14,94	↓ -3,97	↓ -7,71
TOTAL GENERAL = [(1) + (2) + (3) + (4)]		6 571	6 702	6 320	6 009
Variation (%)		↑ 3,61	↑ 1,99	↓ -5,70	↓ -4,92

* Les emplois de CAMTEL représentent les employés de ses trois (03) unités (BUF+BUM+BUT) en plus des emplois des régions ;

** Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire 2022.

Graphique 2 : Evolution des emplois directs par catégories d'opérateurs



Les effectifs des personnels employés directement par les opérateurs du secteur des télécommunications et des TIC (opérateur de réseau fixe, opérateurs des réseaux mobiles, opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable) s'inscrivent dans une tendance baissière, comme en 2022.

- En 2023, les emplois directs ont enregistré une baisse de l'ordre de **4,92%** pour s'établir à **6 009** employés, contre **6 320** en 2022.

A l'analyse, il s'agit d'une baisse des effectifs observée au niveau de tous les différents segments d'activités (-1,85% pour les opérateurs concessionnaires, -25,36% pour les opérateurs titulaires de licences

de 1^{ère} catégorie (hors exploitants d'infrastructures passives) et -7,71% pour les opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable).

C. CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC AU PIB NATIONAL

Le tableau (3) renseigne sur l'évolution des revenus annuels déclarés par les opérateurs présents dans le secteur des télécommunications et TIC (opérateur de réseau fixe, opérateurs des réseaux mobiles, opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie, opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable), par catégorie, pour la période comprise entre 2020 et 2023.

Tableau 3 : Revenus des opérateurs du secteur et contribution au PIB national

Type d'opérateurs		2020	2021	2022	2023
Opérateurs Concessionnaires	Opérateur de réseau fixe	111 258 764 936	150 818 133 612	155 621 293 679	164 572 521 813
	Variation (%)	↑ 8,54	↑ 35,56	↑ 3,18	↑ 5,75
	Opérateur transport	-/-	-/-	36 579 999 982	28 782 083 754
	Variation (%)	-/-	-/-	-/-	↓ -21,31
	Opérateurs de réseaux mobiles	470 539 101 113	532 629 138 935	583 725 582 458	619 065 909 654
	Variation (%)	↑ 5,66	↑ 13,19	↑ 9,59	↑ 6,05
	Total (1)	581 797 866 049	683 447 272 547	775 926 876 119	812 420 515 221
	Variation (%)	↑ 6,20	↑ 17,47	↑ 13,53	↑ 4,70
Exploitants d'infrastructures passives, titulaires de licence de 1 ^{ère} catégorie	Total (2)	34 021 876 471	41 774 421 078	42 440 213 485	42 995 537 189
	Variation (%)	↓ -5,65	↑ 22,79	↑ 1,59	↑ 1,31
Autres opérateurs titulaires de licence de 1 ^{ère} catégorie	Fournisseurs d'Accès à l'Internet	3 945 760 221	4 024 814 691	6 470 689 720	6 052 094 106
	Variation (%)	↓ -17,87	↑ 2,00	↑ 60,77	↓ -6,47
	Fournisseurs de Services à Valeur Ajoutée et autres activités sous licence	179 819 269	210 835 859	176 854 491	186 868 644
	Total (3)	4 125 579 490	4 235 650 550	6 647 544 211	6 238 962 750
	Variation (%)	↓ -76,64	↑ 2,67	↑ 56,94	↓ -6,15
Opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable	Total (4)	3 437 844 560	4 984 138 540	3 471 096 651	2 927 215 857
	Variation (%)	↑ 114,81	↑ 44,98	↓ -30,36	↓ -15,67
TOTAL GENERAL = [(1) + (2) + (3) + (4)]		623 383 166 570	734 441 482 715	828 485 730 466	864 582 231 017
Variation (%)		↑ 3,35	↑ 17,82	↑ 12,80	↑ 4,36
Contribution du secteur à l'économie nationale* (%)		2,66	2,94	3,00	2,89

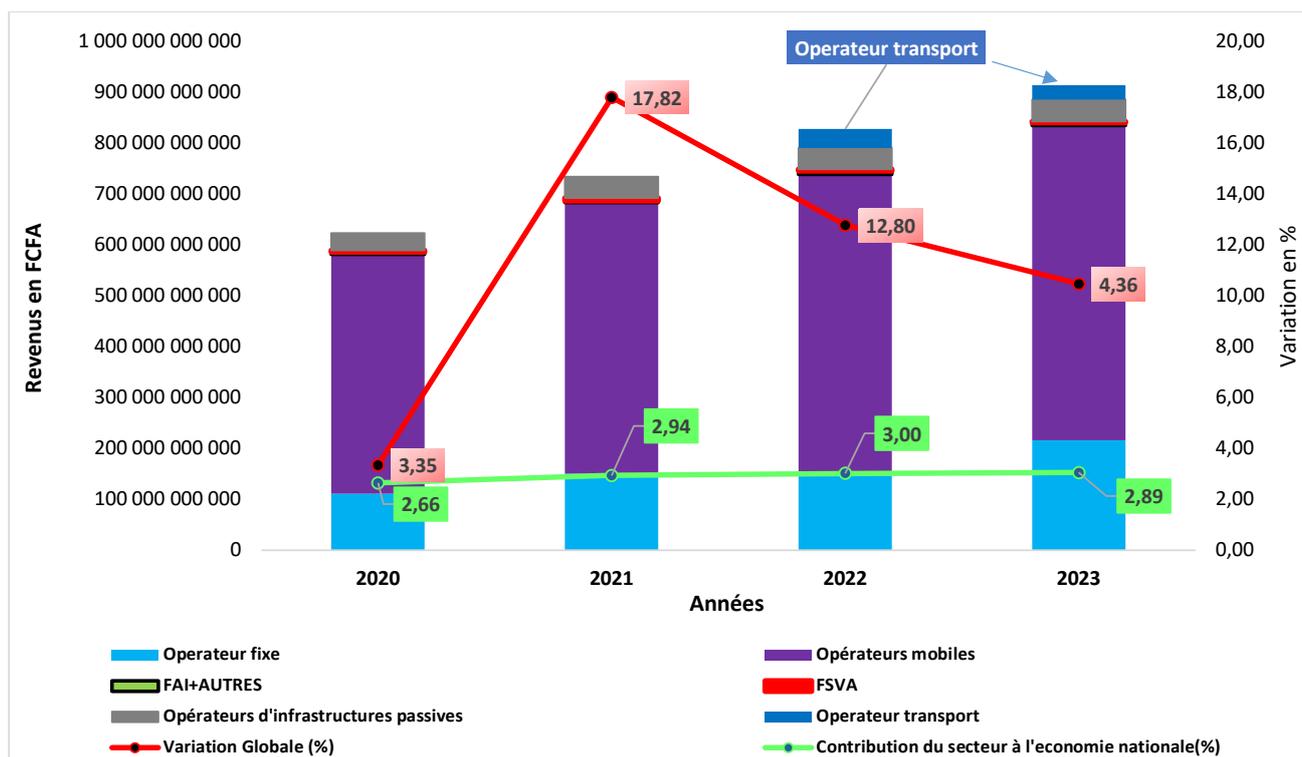
* La contribution du secteur à l'économie pour une année donnée est calculée au moyen du rapport entre le chiffre d'affaires annuel réalisé dans le secteur et le montant du PIB annuel à prix courant (INS) ;

** données en FCFA ;

*** Activité de transport opérationnelle en 2022 ;

**** Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire annuel 2022.

Graphique 3 : Evolution des revenus des opérateurs du secteur et contribution au PIB national



La tendance haussière des revenus globaux hors taxes déclarés par les opérateurs, tous segments d'activités confondus, ne cesse de se poursuivre.

Au cours de l'année 2023, ces revenus ont enregistré une hausse de l'ordre de **4,36%** pour s'établir à **864 582 231 017 FCFA**, soit **36,096 milliards de FCFA** en plus par rapport à 2022.

Cette croissance est essentiellement portée par des hausses de revenus observées dans les segments d'activités des opérateurs concessionnaires et des opérateurs d'infrastructures passives.

Avec une contribution estimée à plus de 94% en 2023, les activités des opérateurs concessionnaires (opérateur de réseau fixe, opérateurs de réseaux mobiles), ont connu une hausse de **4,70%**, soit un accroissement des revenus de l'ordre de **36,494 milliards de FCFA** pour s'établir à la somme de **812 420 515 221 FCFA**.

Au sein de ces revenus, la part des opérateurs de réseaux mobiles, qui représente environ **72%** du revenu global du secteur des télécommunications en 2023, a connu une hausse de l'ordre de **6,05%** soit un accroissement des revenus de l'ordre de **156,860 milliards de FCFA** pour s'établir à **619 065 909 654 FCFA**.

Il est opportun de relever qu'en 2023, les revenus des opérateurs ont augmenté, malgré l'inactivité de l'opérateur VIETTEL Cameroun. Ainsi, CAMTEL, MTN Cameroon et ORANGE Cameroun ont enregistré des hausses respectives de revenus de l'ordre de **3,46%**, **11,64%** et **16,92%**.

Le segment fixe connaît lui aussi un accroissement de sa contribution au revenu global du secteur en enregistrant une progression de **5,75%** de son chiffre d'affaires en 2023. On note également une progression du poids de ce revenu dans le chiffre d'affaires global du secteur qui passe de plus de **18%** en 2022 à plus de **19%** en 2023.

Quant aux revenus des exploitants d'infrastructures passives (IHS, AMN et NURAN), bien qu'ils aient connu un accroissement en 2023, leur poids dans le revenu global du secteur a légèrement reculé au cours de cette année, passant de **5,12%** en 2022 à **4,97%** en 2023.

Quant au poids des revenus des titulaires de licences de 1ère catégorie (hors exploitants d'infrastructures passives) et des titulaires de récépissés de déclaration préalable dans le revenu global du secteur, il a également connu une légère régression en 2023, passant de **1,22%** en 2022 à **1,06%** en 2023.

D. ANALYSE ÉCONOMIQUE SUR LA CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC À L'ÉCONOMIE NATIONALE

Le secteur des télécommunications et TIC au Cameroun joue un rôle essentiel dans la promotion du développement économique en favorisant la création d'emplois, en attirant les investissements et en générant des flux de revenus importants. Voici une analyse de sa contribution dans ces domaines clés :

Pour ce qui concerne le niveau des investissements, bien que les opérateurs concessionnaires (qui représentent **87%** des investissements globaux du secteur) sont appelés à investir massivement dans le déploiement de technologies de pointe telles que la réhabilitation et l'extension du réseau national à fibres optiques, le développement des réseaux 3G/4G, l'extension de la couverture réseau mobile, la maintenance des réseaux, le déploiement des réseaux mobiles dans les zones rurales, on constate au contraire une baisse de leur montant global déclaré. Cela devrait engendrer des actions au sein de l'Agence visant un suivi strict des investissements des opérateurs.

S'agissant des emplois directs, qui ont enregistré une baisse de **4,92%**, cela peut s'expliquer par l'absence d'informations actualisées sur l'état des effectifs réels de certains opérateurs, notamment en ce qui concerne l'insuffisance des données fournies par CAMTEL. Par ailleurs certains acteurs du secteur, grâce à la digitalisation des processus (télétravail), ont dû réduire leurs effectifs pour maintenir leur rentabilité.

Quant aux revenus générés au cours de l'exercice 2023, en dépit de l'indisponibilité des revenus de l'opérateur concessionnaire VIETTEL Cameroun, le montant global de ces revenus maintient sa tendance haussière. A cet effet, il faut noter que les services de télécommunications, y compris la voix, la data/internet et le transfert d'argent mobile, génèrent d'importants revenus, ce qui alimente la croissance économique.

SECTION II

SERVICES SUR RESEAU DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES FIXE

A. Technologies utilisées.....	20
B. Parc d'abonnements au réseau de communications électroniques fixe.....	20
C. Volume de trafic sortant depuis le réseau de communications électroniques fixe.....	21
D. Revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixe.....	22
E. Tarifs pratiqués par l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe.....	23
F. Analyse économique des données portant sur les services sur réseau de communications électroniques fixe.....	24

SECTION II - SERVICES SUR RESEAU DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES FIXE

Cette section présente l'analyse de l'évolution jusqu'en 2023, des technologies utilisées, du nombre d'abonnements, des volumes de trafic sortant (Voix et SMS), de la tarification et des revenus chez l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe.

A. TECHNOLOGIES UTILISÉES

Le réseau téléphonique commuté (RTC) ou réseau téléphonique commuté public (RTCP) (en anglais, public switched telephone network ou PSTN) est le réseau historique de téléphonie fixe, au sein duquel les postes d'abonnés sont reliés à un commutateur téléphonique du réseau public par des paires de fils alimentées en batterie centrale intégrale (la boucle locale).

Les commutateurs téléphoniques sont eux-mêmes reliés entre eux par des commutateurs et des multiplexeurs, offrant un débit de E1 (2 Mb/s), tandis que les blocs primaires numériques (BPN) ou des liaisons optiques PDH ou SDH offrent de meilleurs performances.

Il faut noter que la technologie CDMA n'est plus utilisée par l'opérateur CAMTEL.

B. PARC D'ABONNEMENTS AU RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE

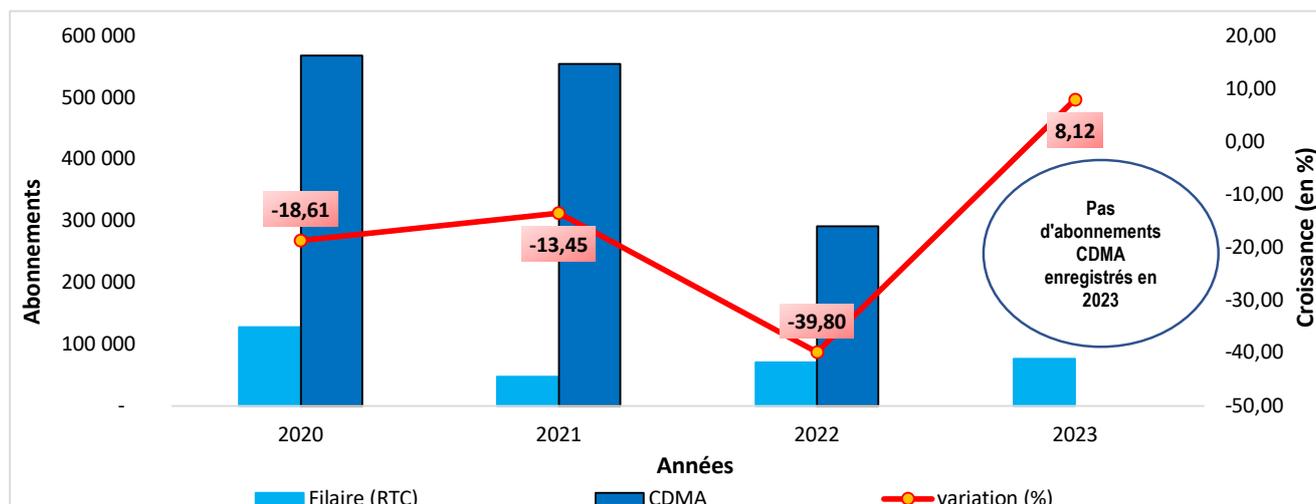
Le tableau (4) donne un aperçu de l'évolution du nombre d'abonnements actifs de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe, au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

Tableau 4 : Parc d'abonnements actifs de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe et évolution de la télé densité

	2020	2021	2022	2023
Nombre d'abonnements filaires	128 169	47 596	71 325	77 114
Nombre d'abonnements au réseau hertzien (CDMA)	568 861	555 704	291 849	N/A
Total abonnements CAMTEL	697 030	603 300	363 174	77 114
Variation (%)	↓ -18,61	↓ -13,45	↓ -39,80	↑ 8,12*
Télédensité (%)	2,78	2,34	1,37	0,28

* Cette variation en 2023, est calculée sans tenir compte du nombre d'abonnements au réseau hertzien en 2022 de l'opérateur car tous ces abonnements ont migré vers le réseau mobile du même opérateur.

Graphique 4 : Evolution du parc d'abonnements actifs de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe



L'évolution du nombre d'abonnements actifs aux services téléphoniques sur réseaux fixe de l'opérateur CAMTEL (sans abonnements CDMA) se traduit par une progression de **8,12%** réalisée au cours de l'année 2023 pour s'établir à **77 114** abonnements.

L'année 2023 est marquée par la migration des abonnés CDMA de l'opérateur CAMTEL vers son réseau mobile (Blue). Cela induit une baisse de la télédensité fixe au cours de cette année (0,28% en 2023 contre 1,37% en 2022).

C. VOLUME DE TRAFIC SORTANT DEPUIS LE RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE

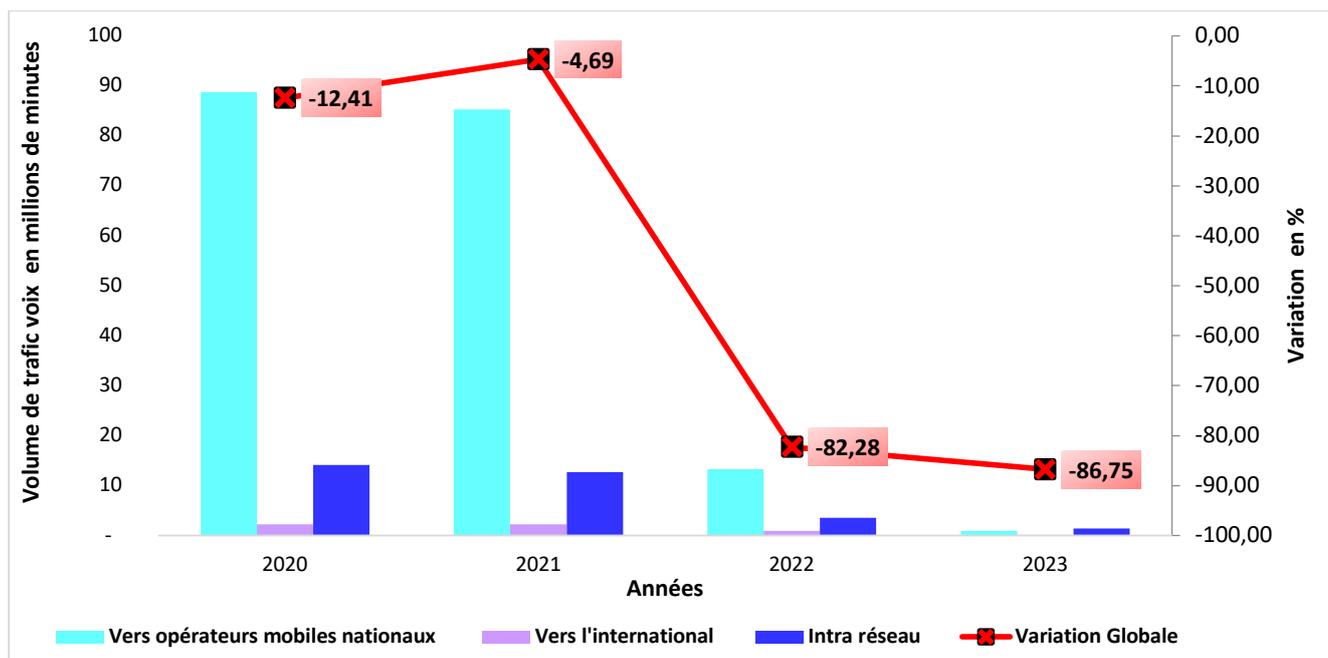
Le suivi de l'évolution du trafic (national, international) permet de mesurer les volumes de communications émis (Voix) par les abonnés de l'opérateur du réseau fixe, et contribue à l'évaluation des volumétries de trafic commercialisées sur le marché de détail par cet opérateur au cours de l'année 2023.

Le tableau (5) donne un aperçu de l'évolution du volume de trafic voix en minutes, généré par l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe, au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

Tableau 5 : Trafic voix ayant pour origine le réseau fixe

	2020	2021	2022	2023
Trafic intra réseau (on net)	14 095 492	12 676 673	3 543 835	1 419 058
Variation (%)	↑ 16,56	↓ -10,07	↓ -72,04	↓ -59,96
Trafic national sortant (off net)	88 784 490	85 251 215	13 262 096	930 138
Variation (%)	↓ -15,99	↓ -3,98	↓ -84,44	↓ -92,99
Trafic international sortant	2 211 076	2 236 440	942 885	1 884
Variation (%)	↑ 0,19	↑ 1,15	↓ -57,84	↓ -99,80
TOTAL	105 091 058	100 164 328	17 748 816	2 351 080
Variation (%)	↓ -12,41	↓ -4,69	↓ -82,28	↓ -86,75

Graphique 5 : Evolution du trafic voix ayant pour origine le réseau fixe



Le volume du trafic des communications vocales émis par les abonnés du réseau fixe filaire poursuit sa tendance baissière observée depuis 2020.

En 2023, la baisse enregistrée est de l'ordre de **86,75%** représentant **15 397 736** de minutes en moins comparativement à 2022.

D. REVENUS GÉNÉRÉS PAR L'OPÉRATEUR DU RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE

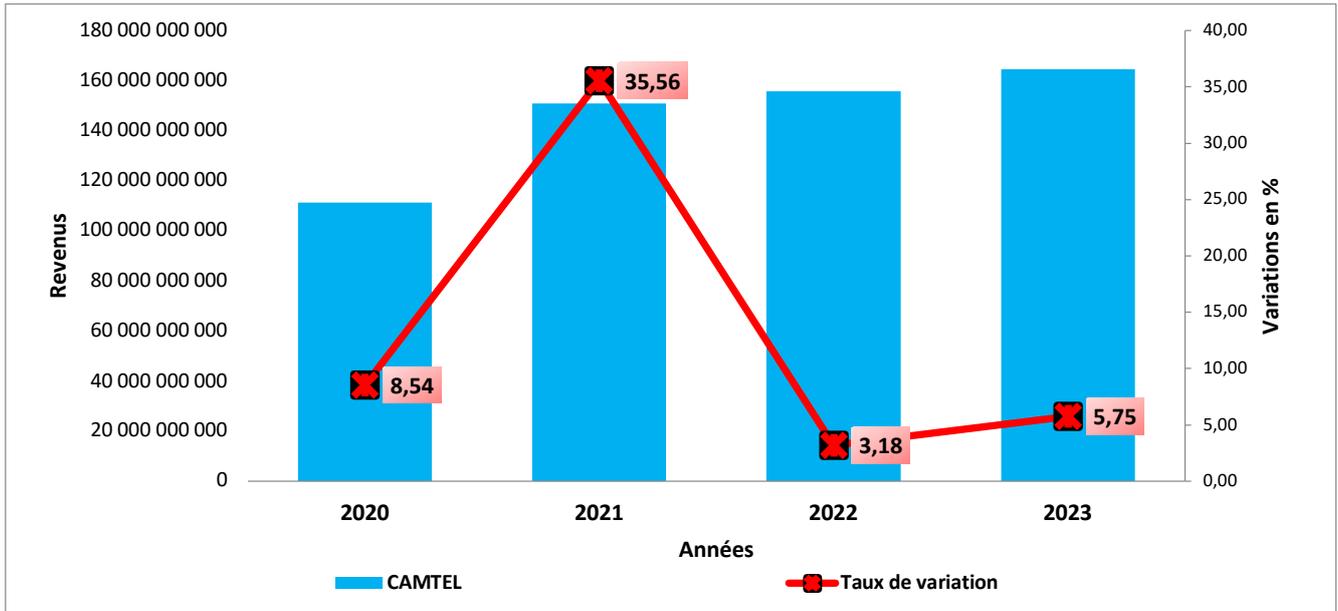
Les revenus considérés ici représentent l'ensemble des recettes provenant des différentes activités menées par l'opérateur du réseau fixe sur le marché de gros (services d'interconnexion, services de capacités de transmission nationales et internationales, liaisons louées, partage des infrastructures, ...) ainsi que sur le marché des services de communications électroniques de détail (services voix, SMS, Data/internet, liaisons louées, services à valeur ajoutée...).

Le tableau (6) donne un aperçu de l'évolution des revenus de l'opérateur du réseau fixe entre 2020 et 2023.

Tableau 6 : Revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixe

	2020	2021	2022	2023
REVENU de l'Opérateur du réseau fixe	111 258 764 936	150 818 133 612	155 621 293 679	164 572 521 813
Variation (%)	↑ 8,54	↑ 35,56	↑ 3,18	↑ 5,75

Graphique 6 : Evolution des revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixe



La croissance des revenus de l'opérateur du réseau de communications électroniques fixe maintient un niveau élevé, de l'ordre de **5,75%** en valeur relative en 2023, soit **8,951 milliards de FCFA** de plus en valeur absolue pour s'établir à **164 572 521 813 FCFA**.

E. TARIFS PRATIQUÉS PAR L'OPÉRATEUR DE RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE

Les tarifs présentés dans cette section sont ceux pratiqués par l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe.

Le tableau (7) présente l'évolution des tarifs voix d'interconnexion et des tarifs de détail Voix de base pratiqué par l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

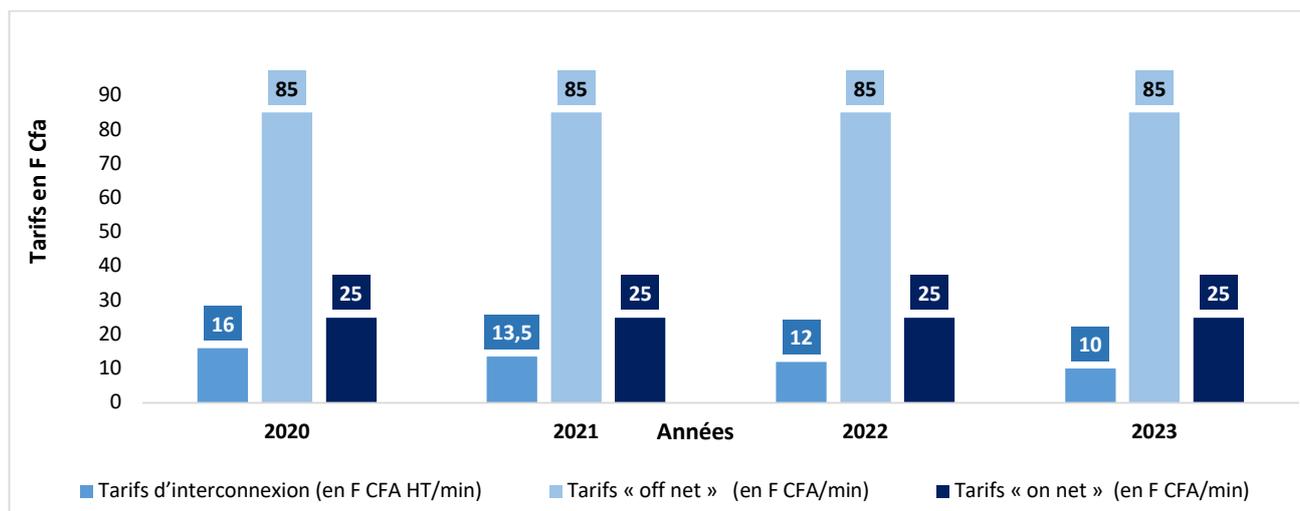
Tableau 7 : Tarifs voix d'interconnexion et de détail de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe

Années	Tarifs d'interconnexion voix (en FCFA HT/min)	Tarifs voix de l'offre de base (en FCFA/min)	
		«off-net»	«on-net»
2020	16	85	25*/15**
2021	13,5	85	25*/15**
2022	12*/10**	85	25*/15**
2023	10*/08**	85	25*/15**

*Tarif appliqué pendant les heures pleines

** Tarif appliqué pendant les heures creuses.

Graphique 7 : Evolution des tarifs voix d'interconnexion et de détail de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe



Les tarifs d'interconnexion voix de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe ont enregistré une évolution décroissante depuis 2020.

Ainsi, entre 2020 et 2023, ces tarifs HT sont passés de **13,5 FCFA** la minute à **10 FCFA (voir 8 FCFA)** la minute en heure creuse.

A contrario, les évolutions observées sur les tarifs appliqués sur les services de communications électroniques de détail de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe restent invariables. Ils sont restés stables durant la période d'observation, soit respectivement **25/15 FCFA** pour la minute d'appel on-net et 80 FCFA en off-net.

F. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES PORTANT SUR LES SERVICES SUR RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE

- On observe une évolution du parc d'abonnements filaires marquée par l'absence des abonnements sur le réseau hertzien de l'opérateur fixe ayant tous migrés vers le réseau mobile de CAMTEL, de technologie plus avancée et offrant une meilleure couverture réseau. Cette migration a potentiellement contribué à la baisse de l'indice traduisant le nombre de connexions téléphoniques pour cent personnes vivant dans une zone (télédensité fixe) ;
- La suppression des abonnements CDMA en 2023 a eu un impact considérable sur le volume de trafic voix sur le réseau de communications électroniques fixe (-86,75%). Cela s'est matérialisé par la chute drastique du trafic voix au cours de cette année. Quant au trafic SMS, il n'est plus émis sur ce réseau ;
- En ce qui concerne les revenus de l'opérateur fixe, ils ont atteint les **164,572 milliards de FCFA en 2023 contre 155 milliards de FCFA** en 2022. Cette hausse des revenus pourrait s'expliquer essentiellement par le positionnement de CAMTEL comme principal fournisseur des services de capacités de transmission nationales et internationales dans le secteur des télécommunications et TIC au Cameroun, par ailleurs seul titulaire de la convention de concession de transport de communications électroniques. De ce fait, les revenus de l'opérateur fixe CAMTEL sont essentiellement issus de ses activités sur le marché de gros ;
- Concernant les tarifs des services de communications électroniques de détail (Voix) de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe, les tarifs off-net et on-net sont restés stables depuis 2020. Il est important de mentionner que le Régulateur dispose d'un levier d'actions sur le marché de gros, tandis que sur le marché de détail, les opérateurs bénéficient de la liberté tarifaire.

SECTION III

SERVICES SUR RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES MOBILES

A. Technologies utilisées.....	26
B. Parc d'abonnements aux réseaux de communications électroniques mobiles	26
C. Volumes du trafic sortant depuis les réseaux de communications électroniques mobiles.....	27
D. Revenus générés par les opérateurs des réseaux de communications électroniques mobiles.....	29
E. Indicateurs d'usage des services de communications électroniques et parts de marché.....	31
F. Tarifs pratiqués par les opérateurs des réseaux de communications électroniques mobiles.....	33
G. Analyse économique des données portant sur les services sur réseaux de communications électroniques mobiles.....	38

SECTION III - SERVICES SUR RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES MOBILES

Cette section traite des activités de fourniture des services de communications électroniques par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles, titulaires de convention de concession.

Ici, il est procédé à l'analyse des technologies utilisées, du nombre d'abonnements, des volumes de trafic sortant (Voix et SMS), des usages des consommateurs, des revenus, des parts de marchés et de l'évolution des tarifs au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

A. TECHNOLOGIES UTILISÉES

Les réseaux de communications électroniques mobiles des opérateurs concessionnaires ORANGE Cameroun, MTN Cameroon et CAMTEL fournissent des services mobiles de 2^{ème} (GSM), 3^{ème} (UMTS) et 4^{ème} génération (LTE), à l'exception du Concessionnaire VIETTEL Cameroun qui ne fournit que des services de type 2G et 3G.

Il convient de préciser que, les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles CAMTEL et VIETTEL Cameroun fournissent des services de communications électroniques mobiles, respectivement sous l'appellation commerciale «Blue» et «Nexttel».

B. PARC D'ABONNEMENTS AUX RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

Le tableau (8) donne un aperçu de l'évolution du nombre d'abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

Tableau 8 : Parc d'abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles

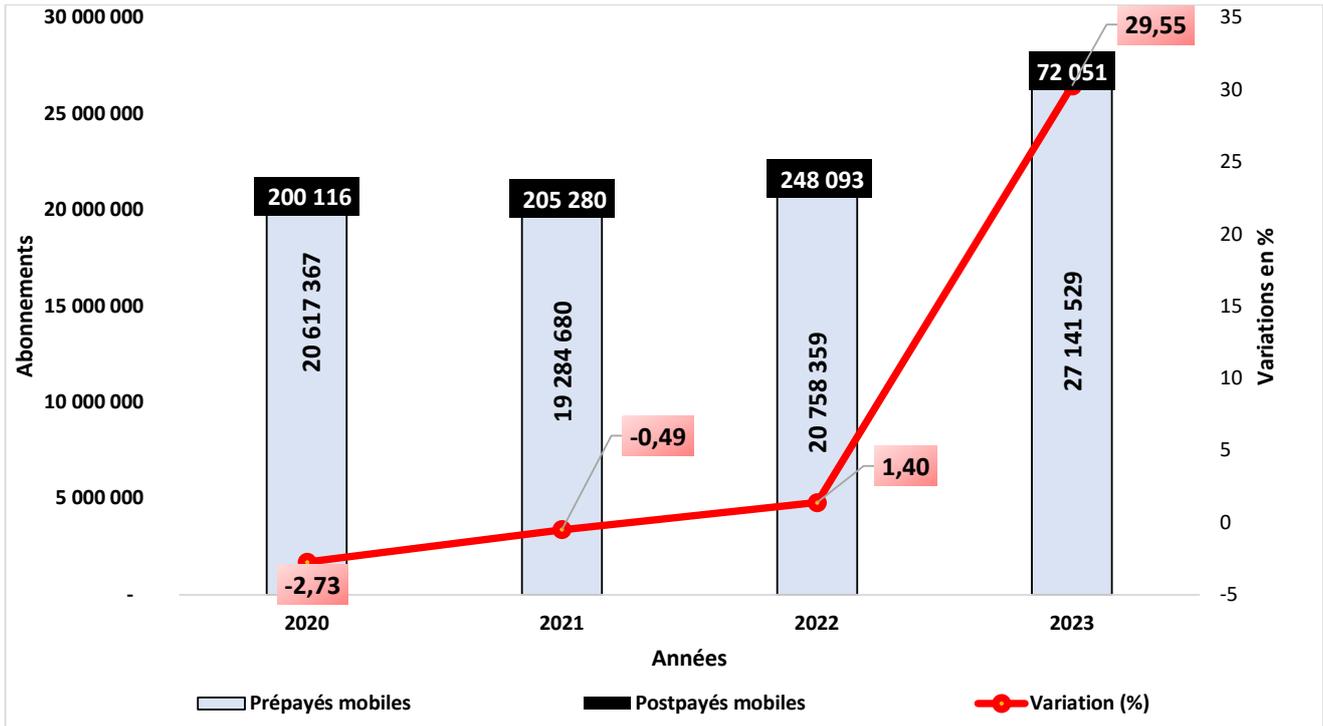
	Opérateurs	2020	2021	2022	2023
Abonnements mobiles MTN Cameroon	prépayés (PrePaid)	10 211 171	10 558 165	10 628 779	12 368 877
	post-payés (PostPaid)	40 181	49 700	52 134	66 016
	TOTAL	10 251 352	10 607 865	10 680 913	12 434 893
Abonnements mobiles ORANGE Cameroun	prépayés (PrePaid)	8 013 713	8 589 916	9 560 686	13 545 906
	post-payés (PostPaid)	146 721	154 847	194 919	5 607
	TOTAL	8 160 434	8 744 763	9 755 605	13 551 513
Abonnements mobiles Viettel Cameroun	prépayés (PrePaid)	2 392 483	ND	ND	ND
	post-payés (PostPaid)	13 214	ND	ND	ND
	TOTAL	2 405 697	1 225 926	ND	ND
Abonnements mobiles CAMTEL	prépayés (PrePaid)	N/A	136 599	568 894	1 226 746
	post-payés (PostPaid)	N/A	733	1 040	428
	TOTAL	N/A	137 332	569 934	1 227 174
Total général des abonnements aux réseaux mobiles (MTN-ORANGE-VIETTEL-CAMTEL)		20 817 483	20 715 886	21 006 452	27 213 580
Variation (%)		↓ -2,73	↓ -0,49	↑ 1,40	↑ 29,55

* Viettel Cameroun n'a pas communiqué les détails sur les abonnements prépayés et post payés en 2021 ;

**VIETTEL Cameroun n'a pas transmis des informations sur la situation de ses abonnements actifs en 2022 et 2023 ;

*** Le service mobile de l'opérateur CAMTEL n'est opérationnel que depuis 2021 ;

Graphique 8 : Evolution du parc d'abonnements actifs des opérateurs de réseaux mobiles



Au cours de l'année 2023, on observe une évolution notable du nombre d'abonnements actifs aux services mobiles GSM offerts par les opérateurs concessionnaires de réseaux mobiles au Cameroun (MTN Cameroun, ORANGE Cameroun et CAMTEL) qui se situe à **27 213 580 abonnements**, soit une croissance de **29,55%** comparativement à l'année précédente. Ainsi, ce segment de marché enregistre **6 207 128** nouveaux abonnements malgré la situation de léthargie de l'opérateur VIETTEL Cameroun.

C. VOLUMES DU TRAFIC SORTANT DEPUIS LES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

Le suivi de l'évolution des volumes du trafic voix et SMS échangés dans les réseaux de communications électroniques mobiles permet de mesurer les variations intervenues au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

1) Evolution du trafic voix

Le tableau (9) donne la situation détaillée de l'évolution du trafic voix (en minutes) généré sur les réseaux de communications électroniques mobiles au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

Tableau 9 : Trafic voix (en minutes) échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles

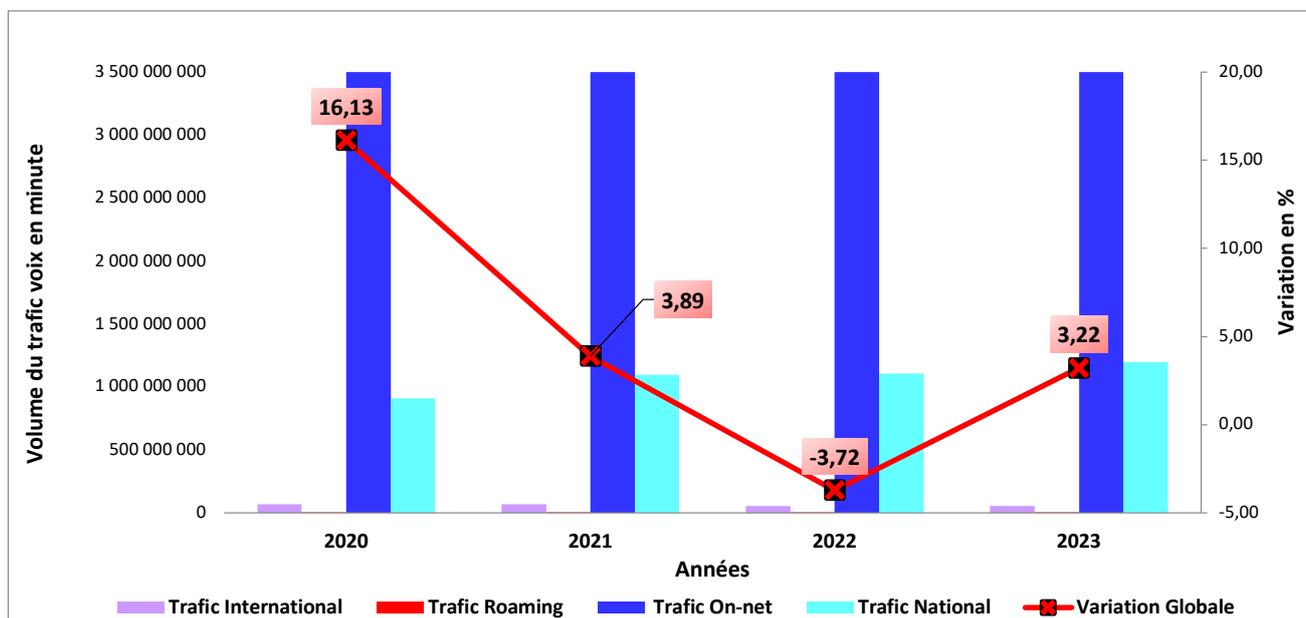
Années	2020	2021	2022	2023
Trafic intra réseau (On-net)	30 965 549 940	32 021 347 073	30 796 850 053	31 731 638 684
Variation (%)	↑ 16,84	↑ 3,41	↓ -3,82	↑ 3,03
Trafic national sortant (Off-net)	909 821 848	1 098 021 093	1 104 341 843	1 196 741 178
Variation (%)	↓ -1,07	↑ 20,95	↑ 0,58	↑ 8,37
Trafic international sortant	69 960 606	66 112 567	47 935 684	47 520 210
Variation (%)	↓ -14,12	↓ -5,50	↓ -27,49	↓ -0,87
Roaming sortant	1 628 835	3 059 647	3 203 479	6 018 579
Variation (%)	↓ -66,22	↑ 40,71	↑ 4,70	↑ 87,88
TOTAL TRAFIC VOIX	31 946 961 229	33 188 540 380	31 952 331 059	32 981 918 651
Variation (%)	↑ 16,13	↑ 3,89	↓ -3,72	↑ 3,22

* Données sans prise en compte du trafic de l'opérateur Viettel Cameroun en 2022 et 2023 (non communiqué).

** En 2023, les valeurs calculées ont considéré le trafic mobile de l'opérateur CAMTEL.

*** Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire annuel 2022.

Graphique 9 : Evolution du trafic voix (en minutes) échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles



Après avoir connu un ralentissement inédit au cours de l'année 2022, le volume total du trafic voix échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles a renoué avec sa tendance haussière. Ainsi, en 2023, ce volume a connu une croissance de **3,22%** pour s'établir à **32,99 milliards** de minutes émises, soit un gain net de 1 029 995 923 minutes par rapport au volume de trafic dégagé en 2022.

Cette progression est particulièrement portée par les communications intra réseaux sur mobiles qui constituent l'essentiel du trafic généré au départ des réseaux mobiles avec plus de **96%** (31,73 milliards de minutes) du volume total de trafic émis.

Cependant, on observe des variations diverses au niveau des autres composantes du trafic échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles ainsi qu'il suit :

- Le trafic inter réseau «off-net» est en hausse de 8,37% ;
- Le trafic international est en très légère baisse de 0,87% ;
- Le trafic roaming est en forte hausse de 87,88%.

2) Evolution du trafic SMS

Le tableau (10) présente la situation détaillée de l'évolution du trafic SMS échangé (en nombre de SMS) sur les réseaux de communications électroniques mobiles au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

Tableau 10 : Trafic SMS (en nombre) échangé sur les réseaux mobiles

Années	2020	2021	2022	2023
Trafic intra réseau (on-net)	5 821 650 308	5 730 605 423	5 606 687 886	2 876 991 590
Variation (%)		↓ -1,56	↓ -2,16	↓ -48,69
Trafic national sortant (off-net)	81 466 830	66 491 216	51 478 061	69 835 277
Variation (%)		↓ -18,38	↓ -22,58	↑ 35,66
Trafic international sortant	3 784 284	2 629 386	4 717 274	3 781 138

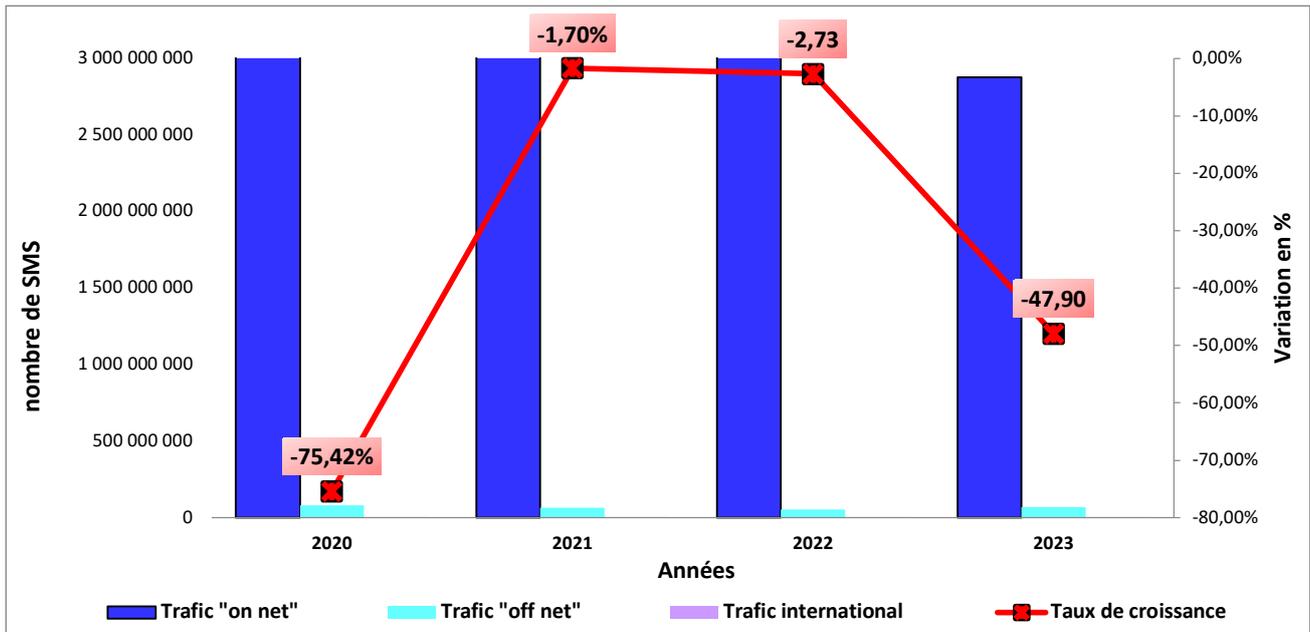
Variation (%)	↓ -51,81	↓ -30,52	↑ 79,41	↓ -19,84
Roaming sortant	15 381 395	21 880 189	3 090 752	2 103 869
Variation (%)	↑ 27,52	↑ 42,25	↓ -85,87	↓ -31,95
TOTAL TRAFIC SMS	5 922 282 817	5 821 606 214	5 662 883 221	2 950 608 005
Variation (%)	↓ -75,42	↓ -1,70	↓ -2,73	↓ -47,90

* Données sans prise en compte du trafic de l'opérateur Viettel Cameroun en 2022 et 2023 (non communiqué) ;

** En 2023, les valeurs calculées ont considéré le trafic mobile de l'opérateur CAMTEL ;

*** Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'Observatoire annuel 2022.

Graphique 10 : Evolution du trafic SMS (en nombre) échangé sur les réseaux mobiles



Le volume de trafic SMS émis par les abonnés des réseaux de communications électroniques mobiles a poursuivi son orientation baissière observée depuis quelques années.

En 2023, il a de nouveau enregistré une régression de l'ordre de **47,90%** pour s'établir à **2,95 milliards** de SMS émis.

Toutefois, on observe des variations diverses sur les différents types de trafic SMS, à savoir :

- Le trafic intra réseau «On-net» est en baisse de 48,69% ;
- Le trafic national sortant «Off-net» est en hausse de 35,66% ;
- Le trafic international sortant est en baisse de 19,84% ;
- Le trafic roaming est également en baisse de 31,95%.

D. REVENUS GÉNÉRÉS PAR LES OPÉRATEURS DES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

Les revenus générés par les activités des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles pris en compte proviennent des recettes issues des différentes activités menées sur le marché de gros (services d'interconnexion et d'accès, liaisons louées, partage des infrastructures, ...) ainsi que sur le marché des services de communications électroniques de détail (services voix, SMS, Data, liaisons louées services à valeur ajoutée et vente des terminaux).

Le tableau (11) donne un aperçu de l'évolution des revenus générés par les activités des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

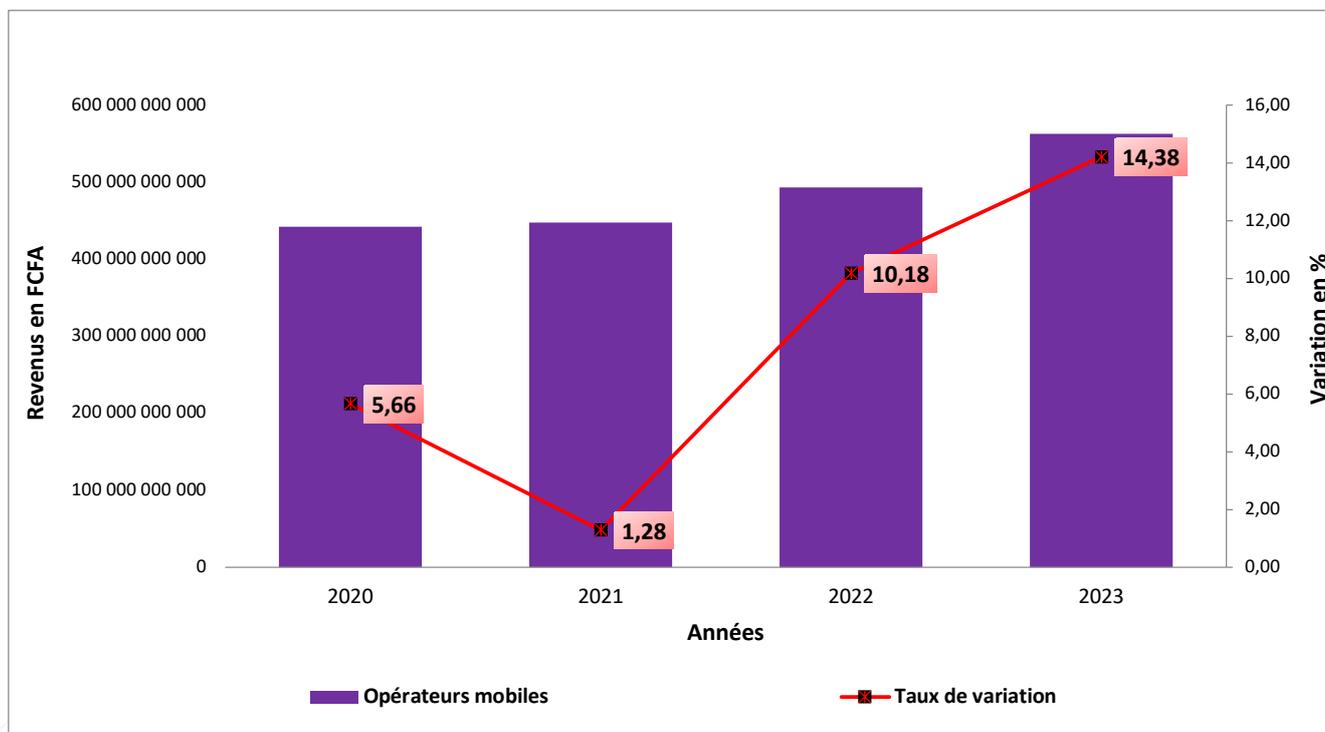
Tableau 11 : Revenus générés par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles

		2020	2021	2022	2023
Revenus réalisés par les opérateurs des réseaux mobiles	MTN Cameroon	199 920 888 853	228 983 955 098	252 767 914 070	278 648 724 139
	ORANGE Cameroun	220 013 710 039	206 486 533 153	232 008 532 336	271 261 347 629
	Viettel Cameroun	21 850 221 714	11 981 174 476	ND	ND
	CAMTEL	N/A	N/A	8 239 912 308	14 025 909 593
	TOTAL	441 784 820 606	447 451 662 727	493 016 358 714	563 935 981 361
	Variation (%)	↑ 5,66	↑ 1,28	↑ 10,18	↑ 14,38

N.B : * Les revenus générés par les activités relatives aux services financiers sur mobiles des opérateurs MTN Cameroon et ORANGE Cameroun n'ont pas été pris en compte dans les revenus globaux des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles ;

** Ce montant intègre les revenus générés par les activités de l'opérateur CAMTEL relatives à sa convention de concession de communications électroniques mobile.

Graphique 11 : Evolution des revenus générés par les opérateurs de réseaux mobiles



Les revenus générés par les activités des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles poursuivent leur tendance haussière. En effet, au cours de l'année 2023, l'accroissement enregistré est de l'ordre de **14,38%** représentant **70 919 622 647 FCFA** en valeur absolue pour s'établir à **563 935 981 361 FCFA**.

De manière spécifique, CAMTEL enregistre une hausse des revenus de **70,22%**, Orange Cameroun de **16,92%** et MTN Cameroon une hausse de **10,24%** de ses revenus.

E. INDICATEURS D'USAGE DES SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES ET PARTS DE MARCHÉ

L'évaluation des indicateurs d'usage et des parts de marché permet d'apprécier l'évolution du niveau de consommation des services de communications électroniques de détails (voix, SMS, data/internet) par les abonnés.

Il s'agit de manière spécifique de déterminer les principaux indicateurs permettant d'évaluer le positionnement des opérateurs sur le segment de marché de la téléphonie mobile, ainsi que l'intensité de la concurrence sur ce segment de marché.

1) Indicateurs d'usage des services de communications électroniques mobiles de détail

Les principaux indicateurs d'usage qui seront considérés sont : l'ARPU, la facture moyenne mensuelle par abonnement, le revenu moyen par minute de communication et l'usage moyen mensuel des services de communications électroniques mobiles de détail (Voix, SMS, data/internet).

Le tableau (12) présente l'évolution moyenne des indicateurs de consommation des abonnés aux réseaux de communications électroniques mobiles (MTN Cameroun, ORANGE Cameroun et VIETTEL Cameroun) au cours de la période comprise entre 2020 et 2023, tout en précisant que les données relatives à l'opérateur VIETTEL Cameroun sont indisponibles pour l'exercice 2023 et le détail des données de CAMTEL n'a pas été fourni.

Tableau 12 : Indicateurs d'usage des services de communications électroniques mobiles de détail

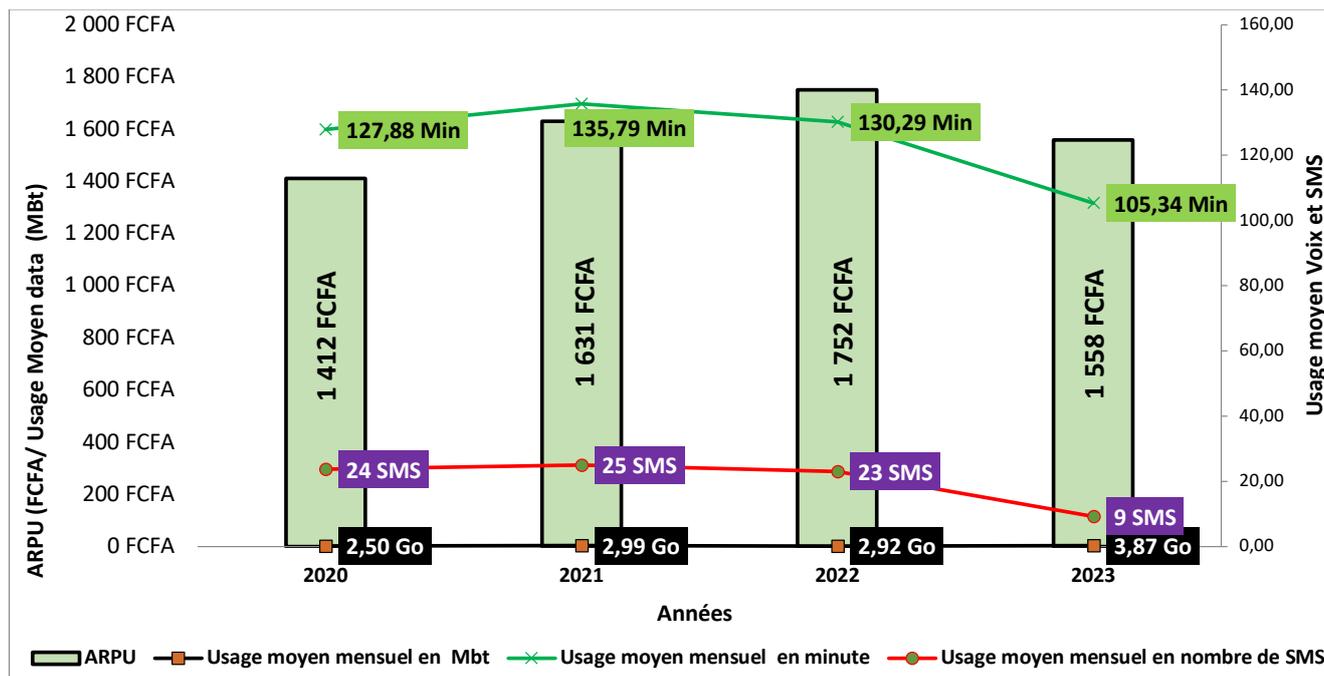
	2020	2021	2022	2023
CA opérateurs mobiles en FCFA (a)	441 784 820 606	447 451 662 727	484 776 446 406	549 910 071 768
CA voix opérateurs mobiles en FCFA (b)	213 056 291 094	212 064 584 906	221 249 387 231	212 387 906 888
CA SMS opérateurs mobiles en FCFA (c)	11 847 756 032	11 609 506 679	10 456 713 430	9 493 318 654
CA data opérateurs mobiles en FCFA (x)	127 704 808 595	155 044 849 960	197 961 524 438	264 105 051 098
Nombre d'abonnements mobiles (d)	20 817 483	19 352 628	20 436 518	25 986 406
Nombre d'abonnements internet mobile (y)	7 139 181	7 776 464	9 734 836	11 507 411
Trafic voix mobile en minutes (e)	31 946 961 229	31 534 616 748	31 952 331 059	32 849 063 111
Trafic SMS mobile (f)	5 922 282 817	5 808 710 143	5 665 974 973	2 880 745 033
Trafic data (z) en Go	214 058 074	279 246 274	341 329 545	534 095 733
Indicateurs de consommation moyenne				
ARPU mensuel : $((b+c+x)/d)/12$ en FCFA	1 411	1 631	1 752	1 558
Revenu moyen par minute de communication : b/e en FCFA	6,67	6,72	6,92	6,47
Revenu moyen par SMS : c/f en FCFA	2,00	2,00	1,84	3,29
Revenu moyen par Go x/z en FCFA	597	555	580	494
Usage moyen mensuel en minute : $(e/d)/12$ en FCFA	127,88	135,79	130,29	105,34
Usage moyen mensuel en nombre de SMS : $(f/d)/12$ en FCFA	24	25	23	9
Usage moyen mensuel en Go : $z/y/12$ en FCFA	2,50	2,99	2,92	3,87

Note : CA = Chiffre d'affaires

*Les Indicateurs d'usage des services mobiles de communications électroniques de détail calculés en 2021 et 2022 concernent uniquement les opérateurs ORANGE Cameroun et MTN Cameroun car l'opérateur CAMTEL n'a pas fourni les détails sur la répartition de son chiffre d'affaires ;

**Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire annuel 2022.

Graphique 12 : Evolution des usages et ARPU



L'ARPU (Average Revenu Per User) est le revenu mensuel moyen pondéré qu'un abonné génère au profit de son opérateur. L'indicateur relatif à l'ARPU est calculé en divisant le revenu des services mobiles (revenus Voix, SMS et data) sur le parc total de cartes SIM en service (hors cartes CDMA), rapporté au nombre de mois d'usage des services.

En 2023, le revenu moyen mensuel par abonnement mobile (ARPU) s'établit à **1 558 FCFA, tous opérateurs confondus**.

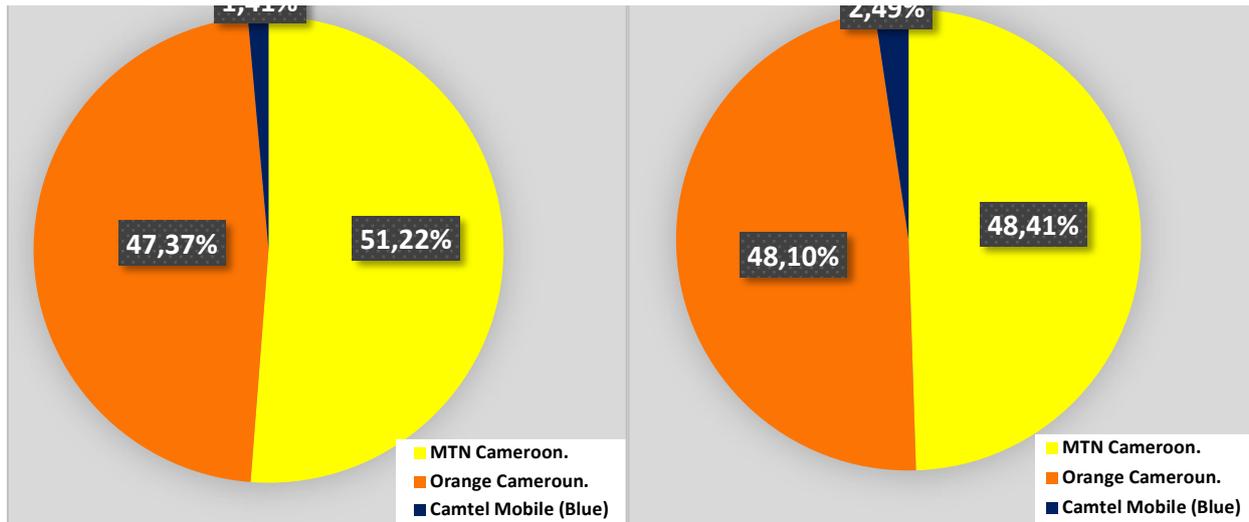
Concernant les revenus moyens et la consommation moyenne mensuelle voix, SMS et Data sur réseaux mobiles, les évolutions liées à cet indicateur sont présentées ci-après :

- la consommation moyenne mensuelle Voix par abonnement a continué de régresser en 2023 de **24,95 minutes** pour s'établir à environ **01 heure et 45 minutes**. Dans le même sens, la valeur moyenne de la minute de communication vocale s'est légèrement dépréciée de 0,45 FCFA/min, passant de **6,92 FCFA/min** à **6,47 FCFA /min** ;
- la consommation moyenne mensuelle de SMS sur réseaux de communications électroniques mobiles par abonnement a diminué de 14 SMS pour s'établir à 9 SMS tandis que, son prix moyen a connu une appréciation de 1,45 FCFA/SMS, pour s'établir à 3,29 FCFA/SMS en 2023 ;
- la consommation moyenne mensuelle des services data sur les réseaux de communications électroniques mobiles a atteint 3,87 giga-octets par abonnement pour un prix moyen du giga-octet de l'ordre de 494 FCFA en 2023, soit une baisse de 86 FCFA par rapport à 2022.

2) Parts de marché inter-opérateurs

Sur la base des revenus globaux générés par les activités des opérateurs de réseaux mobiles en 2023, pour un montant global de 563 935 981 361 FCFA, il a été procédé à une détermination des parts de marché détenues par chaque opérateur sur le segment de marché des communications électroniques mobiles. Ces données sont présentées dans le graphique (13) ci-après :

Graphique 13 : Evolution des parts sur le segment de marché relatif à la téléphonie mobile



Il ressort de la répartition du revenu global généré par les activités des opérateurs de réseaux mobiles en 2023 que :

- L’opérateur MTN Cameroon préserve sa position dominante sur le segment mobile en totalisant une part de marché de **49,41%**. Celle-ci s’est effritée de **1,81** points par rapport à son niveau précédent malgré la hausse de **10,24%** de son chiffre d’affaires ;
- L’opérateur ORANGE Cameroun arrive en seconde position sur le segment mobile totalisant une part de marché de **48,10%**, soit une progression de **0,73** point par rapport à 2022 ;
- L’opérateur CAMTEL totalise une part de marché de **2,49%** en 2023 sur le segment mobile, soit une progression de **1,08** point par rapport à son niveau précédent.

F. TARIFS PRATIQUÉS PAR LES OPÉRATEURS DES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

Les tarifs présentés dans cette section (Voix et SMS) sont ceux des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles sur les marchés de gros et de détail (en mode hors forfait pour les offres de base).

1) Tarifs des services d’interconnexion voix et SMS

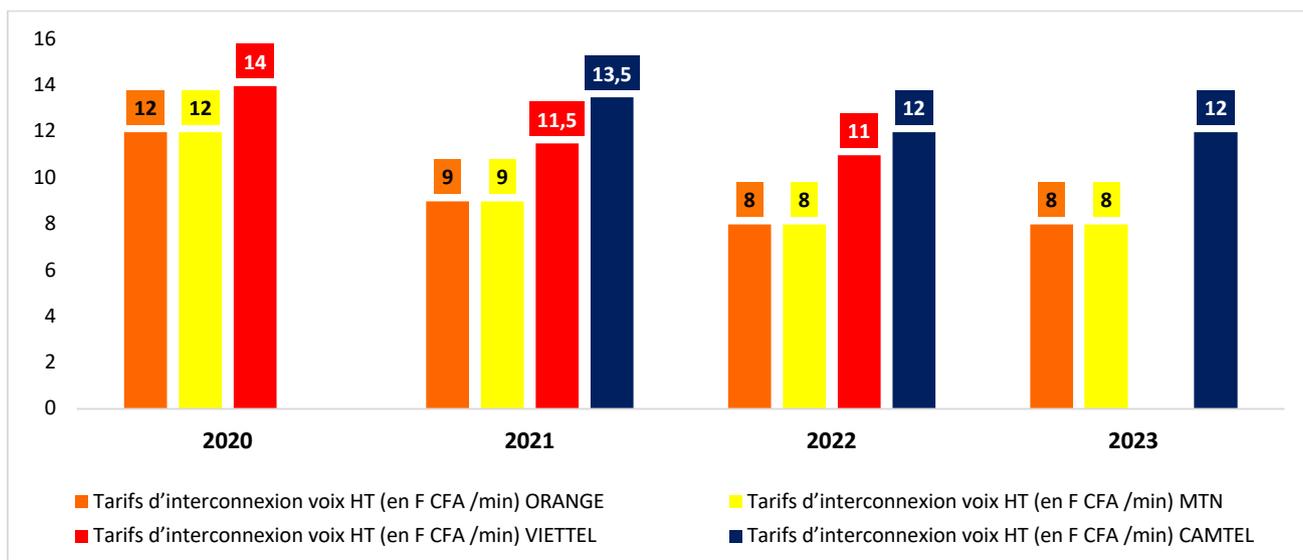
Le tableau (13) suivant présente l’évolution des tarifs d’interconnexion voix et SMS appliqués par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles pour le compte des exercices 2020 à 2023.

Tableau 13 : Evolution des tarifs des services d’interconnexion Voix et SMS

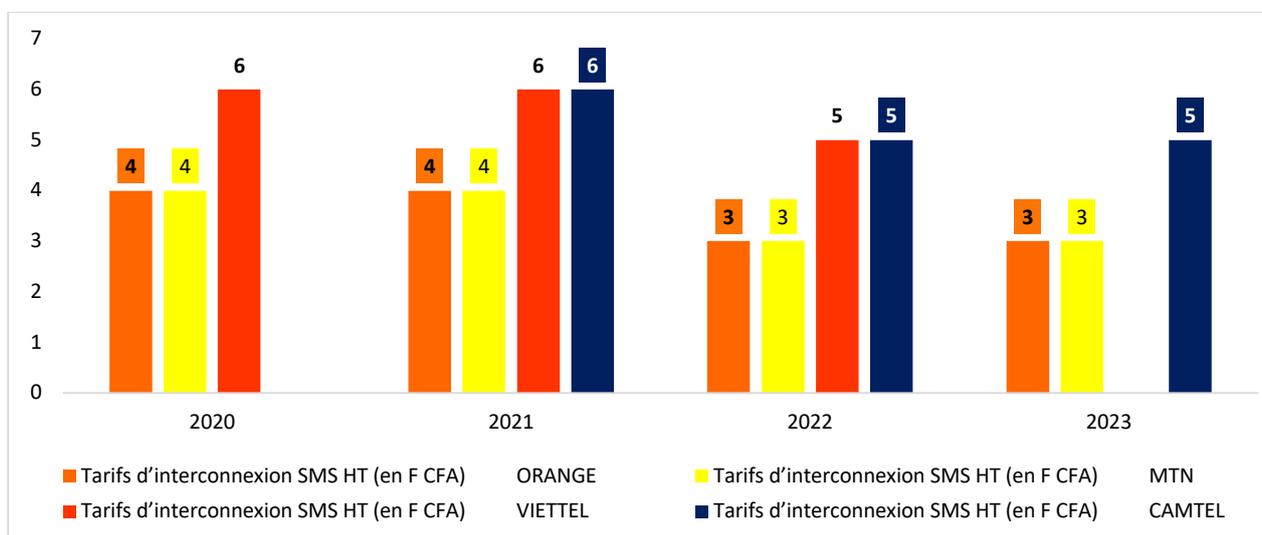
	Tarifs d’interconnexion voix HT (en FCFA /min)				Tarifs d’interconnexion SMS HT (en FCFA/SMS)			
	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL
2020	12	12	14	N/A	4	4	6	N/A
2021	9	9	11,5	13,5	4	4	6	6
2022	8	8	11	12	3	3	5	5
2023	8	8	-	12	3	3	-	5

* Avant 2020, l’opérateur CAMTEL n’exploitait pas un réseau mobile de communications électroniques mobile ouvert au public.

Graphique 14 : Evolution des tarifs des services d'interconnexion voix



Graphique 15 : Evolution des tarifs des services d'interconnexion SMS



Du fait de l'action de l'Agence en matière de régulation de l'interconnexion et de l'accès, marquée par l'application du principe d'orientation des tarifs d'interconnexion vers les coûts pertinents, les tarifs d'interconnexion voix des opérateurs des réseaux de communications électroniques mobiles ont connu une tendance décroissante au cours des récentes années.

Entre 2020 et 2023, pour les communications vocales, les tarifs d'interconnexion sont passés de **12 FCFA à 8 FCFA/min** chez ORANGE et MTN, et de **13,5 FCFA à 12 FCFA/min** chez CAMTEL.

Pour ce qui concerne les SMS, les tarifs d'interconnexion sont passés de **4 FCFA à 3 FCFA/SMS** chez ORANGE et MTN, et de **6 FCFA à 5 FCFA/min** chez VIETTEL et CAMTEL.

2) Tarifs des services de détail voix et SMS

- Tarifs de détail Voix

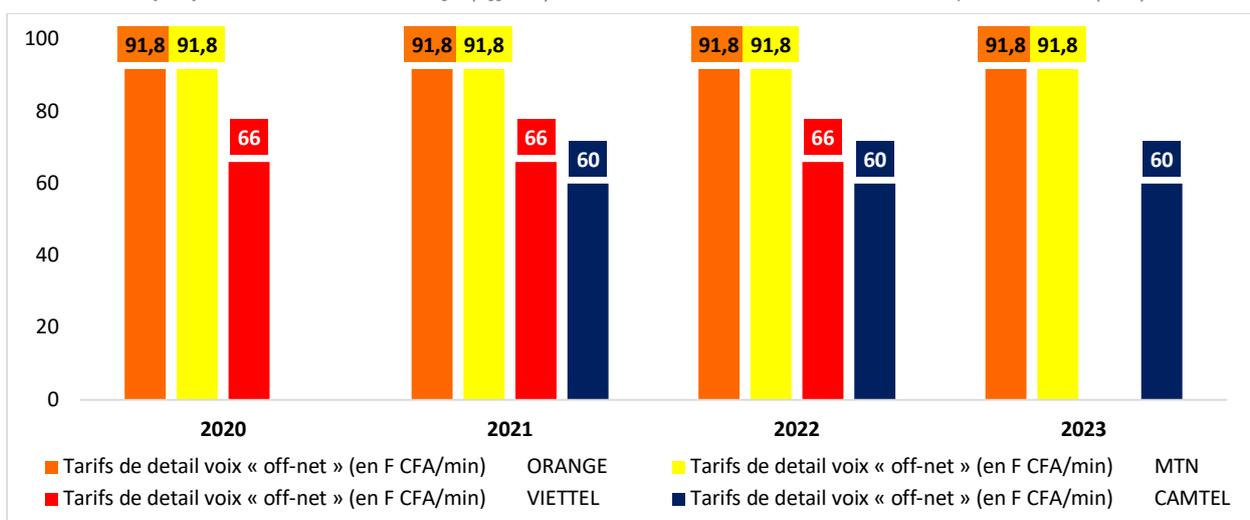
Le tableau (14) suivant présente l'évolution des tarifs de détail voix (tarifs de base «on-net» et «off-net») des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles appliqués lors des exercices 2020 à 2023.

Tableau 14 : Evolution des tarifs des services de communications électroniques de détail (voix)

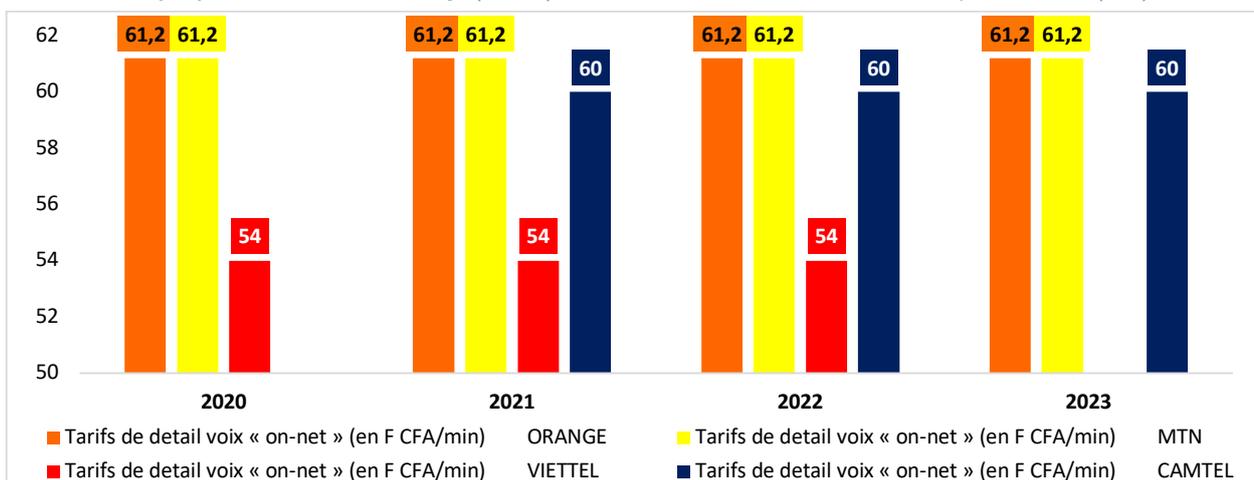
	Tarifs «off-net» de l'offre de base (en FCFA/min)				Tarifs «on-net» de l'offre de base (en FCFA/min)			
	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL
2020	91,8	91,8	66	N/A	61,2	61,2	54	N/A
2021	91,8	91,8	66	60	61,2	61,2	54	60
2022	91,8	91,8	66	60	61,2	61,2	54	60
2023	91,8	91,8	-	60	61,2	61,2	-	60

* Avant 2020, l'opérateur CAMTEL n'opérait pas sur le réseau de communications électroniques mobile.

Graphique 16 : Evolution des tarifs (Off-net) des services de communications électroniques de détail (voix)



Graphique 17 : Evolution des tarifs (On-net) des services de communications électroniques de détail (voix)



Sur le marché de détail, les tarifs des offres MTN de base et ORANGE de base sont maintenus à **91,8 FCFA/minute** en «off-net» depuis quelques années.

La même tendance est observée pour les tarifs «on-net» de base qui sont restés inchangés depuis quelques années, soit **61,2FCFA/minute** pour MTN Cameroun et Orange Cameroun.

Pour l'opérateur CAMTEL, son tarif de détail Voix se situe à **60 FCFA/minute** en «on-net» et «off-net».

-

- Tarifs de détail SMS

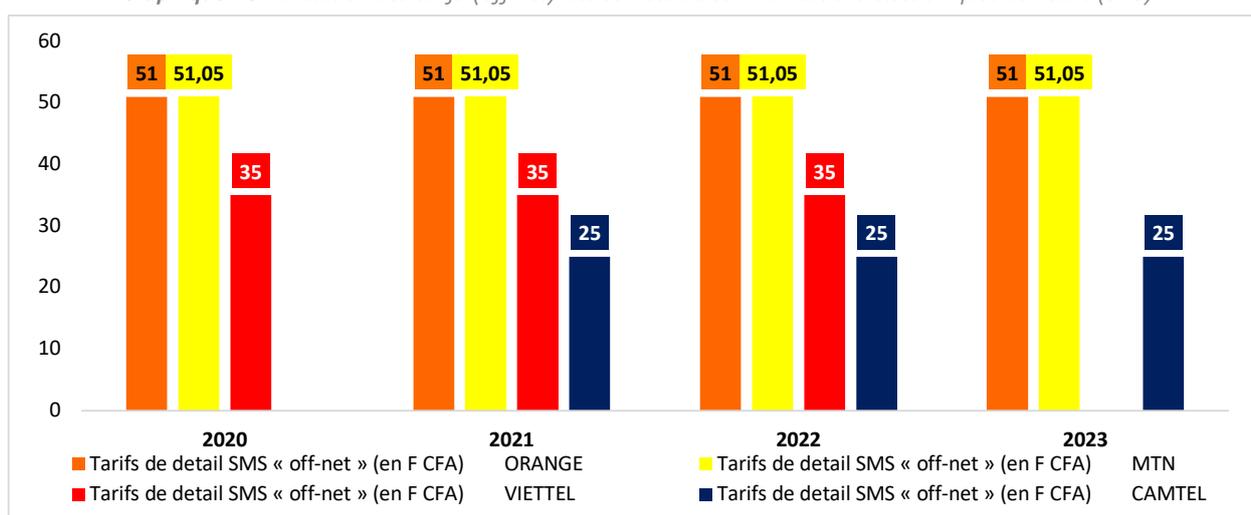
Le tableau (15) suivant présente l'évolution des tarifs SMS (tarifs de base «on-net» et «off-net») des opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles appliqués durant les exercices 2020 à 2023.

Tableau 15 : Evolution des tarifs voix des services de communications électroniques de détail (SMS)

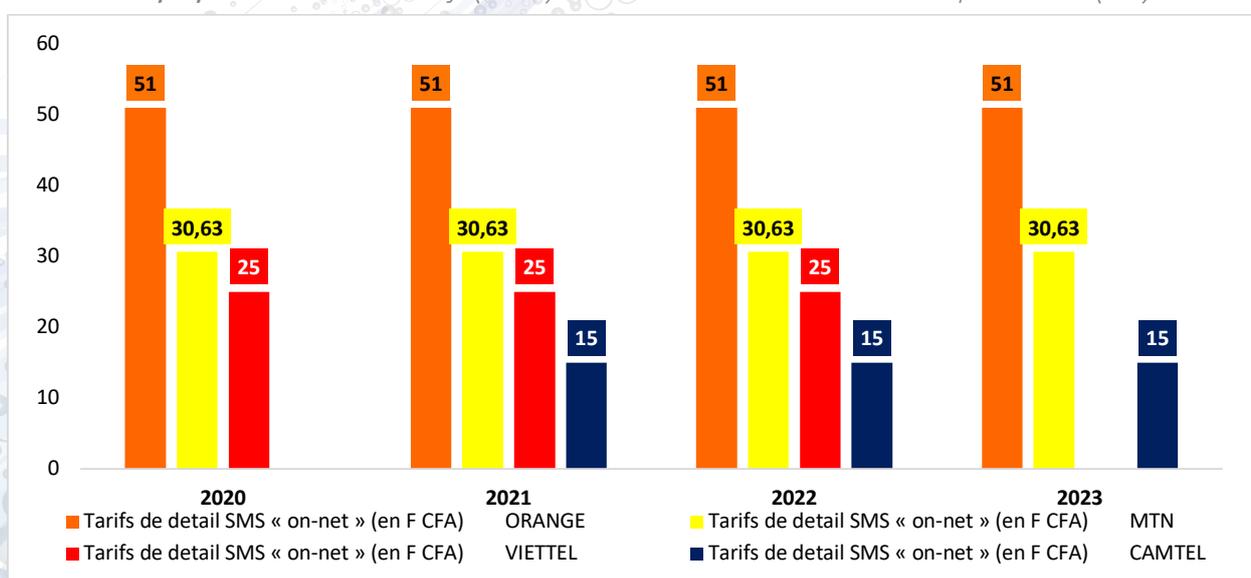
	Tarifs SMS «off-net» de l'offre de base (en FCFA/SMS)				Tarifs SMS «on-net» de l'offre de base (en FCFA/SMS)			
	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL	ORANGE	MTN	VIETTEL	CAMTEL
2020	51	51,05	35	N/A	51	30,63	25	N/A
2021	51	51,05	35	25	51	30,63	25	15
2022	51	51,05	35	25	51	30,63	25	15
2023	51	51,05	-	25	51	30,63	-	15

* Avant 2020, l'opérateur CAMTEL n'opérait pas sur le réseau de communications électroniques mobile.

Graphique 18 : Evolution des tarifs (Off-net) des services de communications électroniques de détail (SMS)



Graphique 19 : Evolution des tarifs (On-net) des services de communications électroniques de détail (SMS)



En 2023, il apparaît que les tarifs de détail SMS de base «off-net» et «on-net» pratiqués par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles sont restés constants depuis 2020, tel que présenté ci-après :

- 51,05 FCFA/SMS et 30,63 FCFA/SMS pour MTN Go ;
- 51 FCFA/SMS pour ORANGE Plenty ;
- 25 FCFA/SMS et 15 FCFA/SMS pour CAMTEL blue classic.

G. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES PORTANT SUR LES SERVICES SUR RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

- Le parc d'abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles, au 31 décembre 2023, est marqué par une augmentation considérable (**+30,31%**). Cette augmentation, enregistrée malgré l'absence des informations relatives à VIETTEL Cameroun, s'explique par l'intensification des caravanes et des campagnes publicitaires sur des jeux et des promotions effectuées par les opérateurs de téléphonie mobile en proposant des offres de plus en plus attractives. Cela s'est matérialisé par l'intégration de nouveaux abonnés chez tous les opérateurs de ce segment d'activité (ORANGE Cameroun **+40,56%**), MTN Cameroon **+16,42%**) et CAMTEL **+115,32%**).
- Cette augmentation du nombre d'abonnements actifs est l'un des facteurs clés ayant contribué à l'augmentation du volume de trafic voix (en minutes) dans la mesure où les opérateurs de la téléphonie mobile offrent des promotions combinant à la fois des services Voix et SMS. Cela permet également de comprendre cette croissance de **3,22%** du volume de trafic sur les services voix, avec un gain net de **1 029 995 923** minutes en 2023 par rapport au volume de trafic dégagé en 2022.
- Pour ce qui est du trafic SMS, la baisse continue observée depuis quelques années résulte de l'utilisation accrue et surabondante des services OTT par les abonnés au détriment des services traditionnels voix et SMS. Autrement dit, la vulgarisation des applications de messagerie instantanée (WhatsApp, Facebook Messenger, autres services de messagerie instantanée) auprès des abonnés contribue à réduire de manière quasi brusque l'utilisation des SMS traditionnels.
- En ce qui concerne l'augmentation des revenus des services sur réseaux mobiles, elle reste toujours soutenue par l'augmentation des revenus liés au service internet mobile (**+43,52%** chez Orange Cameroun et **+23,73%** chez MTN Cameroon). Cette augmentation est la résultante du dynamisme observé sur ce segment de marché des communications électroniques. Pour la première fois dans le secteur, les revenus de ce segment sont supérieurs aux revenus générés par la Voix chez les opérateurs concessionnaires de téléphonie mobile.
- Pour les tarifs des services de détail Voix et SMS, il est à noter que les opérateurs proposent plusieurs offres forfaitaires prépayées et des offres groupées à prix préférentiels avec des tarifs réellement pratiqués qui se situent largement en deçà des tarifs de base des opérateurs.

1) analyse de l'environnement concurrentiel sur le segment de marché de téléphonie mobile

Ce point traite de l'évaluation du niveau de dominance d'un ou des opérateurs sur le segment du marché de la téléphonie mobile, ainsi que le niveau de concentration de celui-ci.

La méthodologie utilisée est basée sur le calcul de l'indice de concentration du marché «**Indice Herfindahl Hirschman**», qui permet de mesurer le niveau de concentration du marché, en se servant de la valeur comprise entre 0 et 10 000. La méthode détermine le degré de concentration du marché en fonction du résultat obtenu. En d'autres termes, plus la valeur tend vers 0 moins le marché est concentré.

En effet, l'indice IHH classe les différents niveaux de concentration ainsi qu'il suit :

- Marché peu concentré : IHH <1000 ;
- Marché concentré : IHH >2000.

En ce qui concerne ce segment de marché, l'indice «IHH» est calculé sur la base des parts de marché par rapport au nombre d'abonnements et aux chiffres d'affaires.

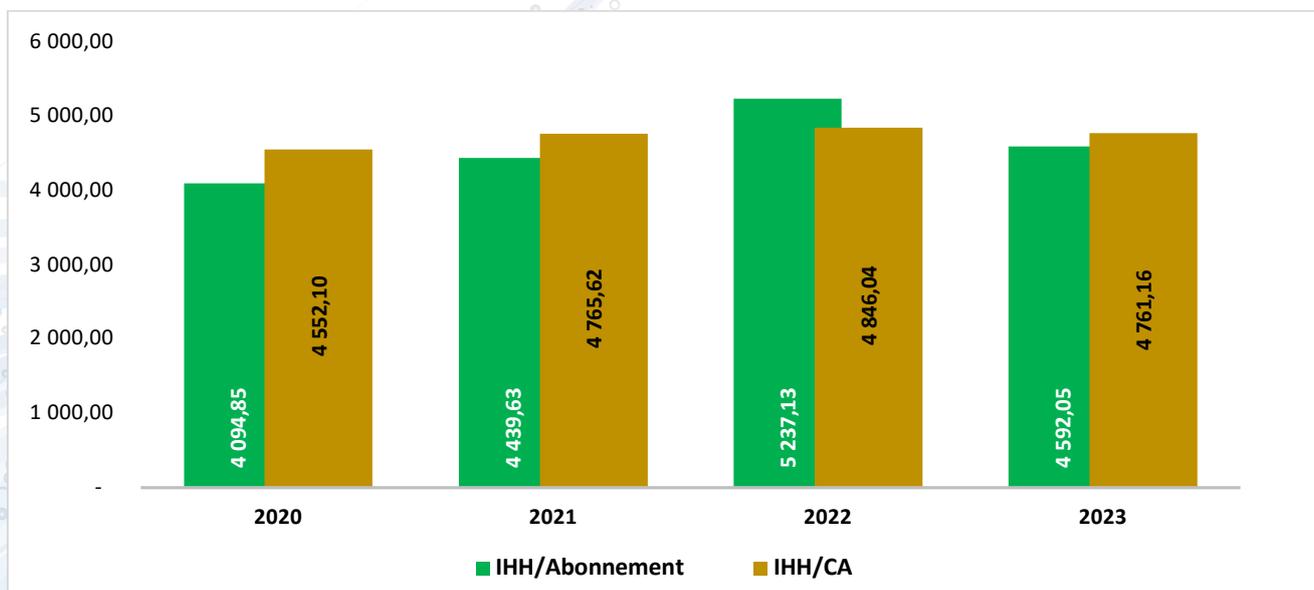
Le tableau suivant présente l'évolution de cet indice au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

Tableau 16 : Evolution de l'indice IHH par rapport au nombre d'abonnements et aux chiffres d'affaires

Années		2020	2021	2022	2023
Parts de marché par rapport au nombre d'abonnements (en %)	MTN	49,24	51,21	53,39	45,42
	ORANGE	39,20	42,21	48,77	50,09
	VIETTEL	11,56	5,92	-/-	-/-
	CAMTEL	-/-	0,66	2,85	4,48
IHH		4 094,85	4 439,63	5 237,13	4 592,05
Parts de marché par rapport aux chiffres d'affaires (en %)	MTN	45,25	51,17	51,27	49,41
	ORANGE	49,80	46,15	47,06	48,10
	VIETTEL	4,95	2,68	-/-	-/-
	CAMTEL	-/-	-/-	1,67	2,49
IHH		4 552,10	4 765,62	4 846,04	4 761,16

*IHH= \sum des carrées des parts de marché.

Graphique 20 : Evolution de l'indice IHH par rapport au nombre d'abonnements et aux chiffres d'affaires



A l'analyse, le marché de la téléphonie mobile est caractérisé par une forte concentration observée sur les abonnements et les revenus avec un indice de concentration (IHH) qui se situe à 4 677 en moyen. En d'autres termes, les parts de marché sont concentrés en moyennes à hauteur de 97% (abonnements et revenus) autour des deux opérateurs MTN Cameroon et Orange Cameroun.

Cette situation traduit une faible concurrence favorable à des abus de position dominante, induisant des pratiques anti-concurrentielles qui pourraient se traduire par la prolifération des offres promotionnelles, des risques de pratique de prix fluctuant (soit très élevés ou très bas) et la commercialisation des services peu compétitifs.

SECTION IV

SERVICES DATA/INTERNET

A. Technologies utilisées.....	40
B. Parc d'abonnements actifs à internet.....	42
C. Trafic data dans les réseaux de communications électroniques fixe et mobiles	43
D. Tarifs pratiqués pour les services internet.....	44
E. Revenus et parts de marché générés par les Fournisseurs d'accès internet.....	44
E. Analyse économique des données relatives aux services Data/Internet.....	46

SECTION IV - SERVICES DATA/INTERNET

A. TECHNOLOGIES UTILISÉES

La fourniture du service data/internet au Cameroun s'est faite au départ à travers le réseau filaire (fibre optique, ADSL) de la Cameroon Telecommunications (CAMTEL). Puis, avec l'évolution des technologies de réseaux mobiles (2G, 2,75G, 3G et 4G) ainsi que l'entrée dans le marché de certains opérateurs titulaires de licences de première catégorie spécialisés dans la fourniture d'accès à internet, ce segment de marché intègre aujourd'hui un nombre important d'acteurs.

B. PARC D'ABONNEMENTS ACTIFS À INTERNET

Le tableau (17) rend compte de l'évolution des abonnements actifs au service internet par acteur (opérateur fixe, opérateurs de réseaux mobiles et fournisseurs d'accès à internet), selon les types de technologies (ADSL, CDMA, Fibre Optique/FTTX, VSAT, WiMax, 3G et 4G/LTE) au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

Tableau 17 : Nombre d'abonnements actifs au service internet par type de réseau d'accès

		2020	2021	2022	2023
Opérateur fixe	ADSL	9 024	8 303	4 759	2 960
	FO (FTTX)	25 014	20 619	22 676	25 326
	Last Mile	1 573	21	21	0
	Lease Line	1 023	2 164	3 363	5 602
	CDMA (EVDO)	560 419	555 704	291 849	N/A
	CDMA 1 X		692 303	861 783	N/A
	4G/LTE	125 526	136 599	569 934	ND
	VSAT	657	656	654	ND
	WTTX	-/-	-/-	-/-	3 932
	TOTAL CAMTEL	723 236	1 416 369	1 755 039	37 820
	Variation en %	↑ 80,37	↑ 95,84	↑ 23,91	↓ -98,02
Opérateurs mobiles	Wimax (MTN)	4 080	5 827	3 913	3 117
	GPRS/EDGE	7 135 101	7 907 969	10 407 580	12 622 878
	4G/LTE				
	TOTAL Opérateurs mobiles	7 139 181	7 913 796	10 411 493	12 625 995
	Variation en %	↓ -2,14	↑ 10,85	↑ 31,56	↑ 21,27
Fournisseurs d'accès à Internet (FAI)	Wimax (FAI)	11 249	253	7 838	7 934
	Variation (%)	↓ -68,61	↓ -97,75	↑ 2998,02	↑ 1,22
Total général		7 873 666	9 330 418	12 174 370	12 671 749
Variation (%)		↑ 1,83	↑ 18,50	↑ 30,48	↑ 4,08

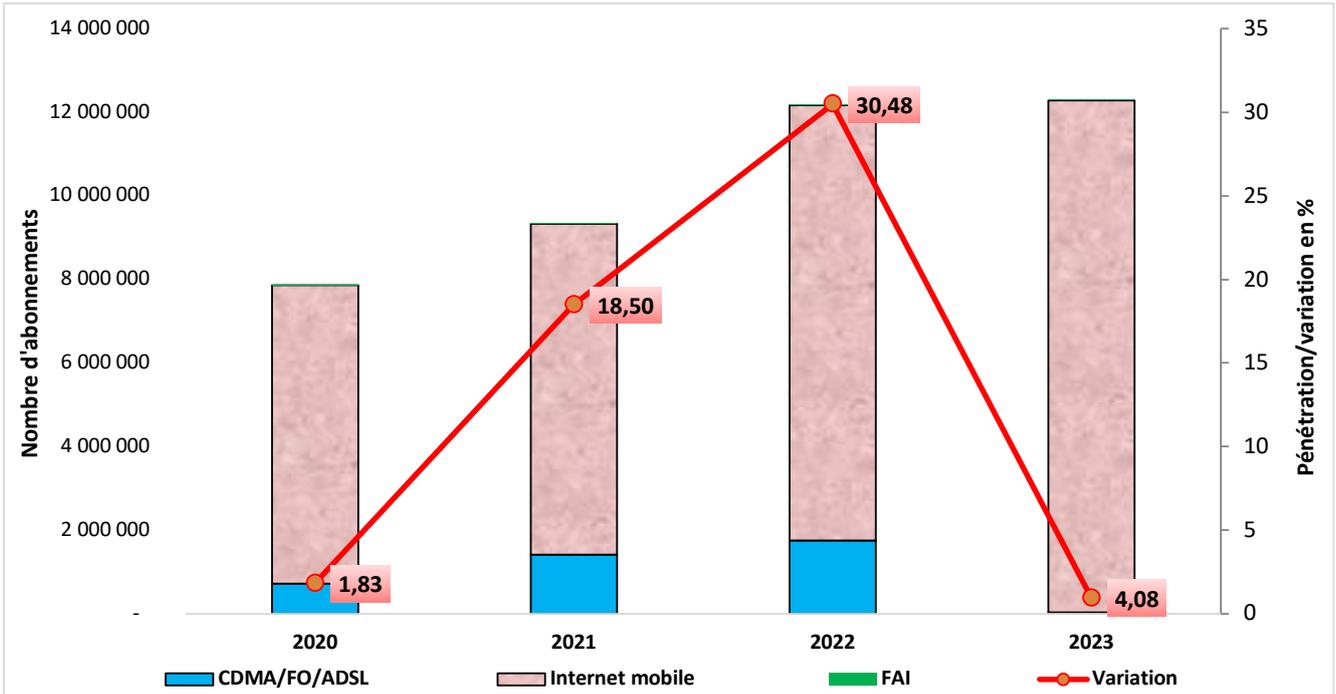
Note : * Les abonnements au service Internet mobile (GPRS, EDGE, 3G, 4G) sont constitués des abonnements souscrits auprès des opérateurs de réseaux mobiles.

** Les abonnements au service Internet fixe sont constitués des abonnements souscrits auprès de l'opérateur CAMTEL.

*** les données 2021 et 2022 de l'opérateur Viettel Cameroun n'ont pas été communiquées et par conséquent n'ont pas été pris en compte dans les différents calculs effectués ;

**** Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire annuel 2022.

Graphique 21 : Evolution du nombre d'abonnements actifs au service internet par type de réseau d'accès



Le nombre d'abonnements actifs au service internet, considéré dans son ensemble (opérateur de réseau fixe, opérateurs de réseaux mobiles, fournisseurs d'accès internet), a progressé de **4,08%** en 2023 et s'est établi à **12 671 749 abonnements**. Il réalise un gain net de **497 379** nouveaux abonnements par rapport à l'année précédente.

L'internet mobile (GPRS/EDGE et 3G/4G), demeure le mode d'accès à internet privilégié des abonnés recensés puisqu'il comptabilise plus de 99% de l'ensemble du parc en 2023.

C. TRAFIC DATA DANS LES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES FIXE ET MOBILES

Le tableau (18) présente l'évolution du trafic data (internet), en Giga-octets (Go), dans les réseaux de communications électroniques fixe et mobiles au cours de la période comprise entre 2020 et 2023.

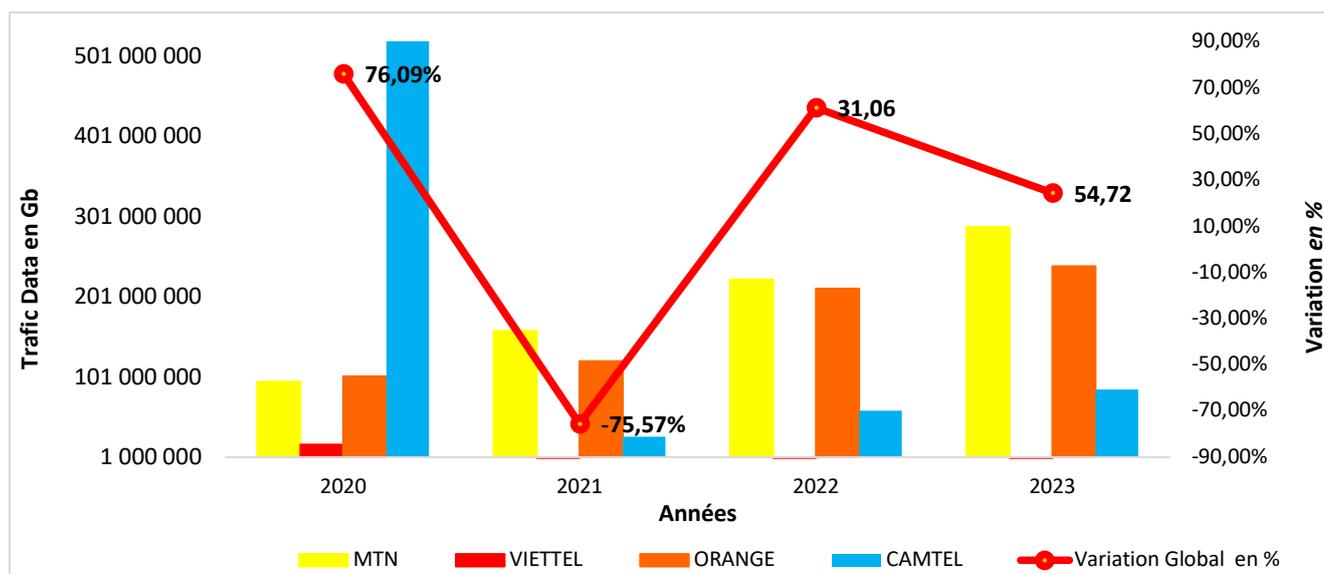
Tableau 18 : Trafic data émis sur les réseaux de communications électroniques fixe et mobiles

	2020	2021	2022	2023
CAMTEL*	1 036 731 744	26 302 938	59 122 493	85 484 096
Variation (%)	↑ 66,35	↓ -97,46	↑ 124,78	↑ 44,59
MTN	95 539 085	158 359 454	157 465 545	288 817 371
Variation (%)	↑ 42,46	↑ 65,75	↓ -0,56	↑ 83,42
ORANGE	101 931 000	120 886 820	183 864 000	245 278 362
Variation (%)	↑ 475,26	↑ 18,59	↑ 52,10	↑ 33,40
VIETTEL	16 587 989	ND	ND	ND
Variation (%)	↑ 623,94	-/-	-/-	-/-
TOTAL Mobile (Hors CAMTEL Mobile)	214 058 074	279 246 274	341 329 545	534 095 733
Variation (%)	↑ 145,83%	↑ 30,45	↑ 22,23	↑ 56,48
TOTAL GENERAL (en Go)	1 250 789 818	305 549 212	400 452 038	619 579 829
Variation (%)	↑ 76,09	↓ -75,57	↑ 31,06	↑ 54,72

*Le trafic data de CAMTEL représente l'ensemble du trafic émis par ses réseaux fixe et mobile ;

**Les données 2021, 2022 et 2023 de l'opérateur Viettel Cameroun n'ont pas été communiquées et par conséquent, n'ont pas été considérées lors des calculs effectués.

Graphique 22 : Evolution du trafic data émis sur les réseaux de communications électroniques fixe et mobiles



La consommation des données sur réseaux de communications électroniques fixe et mobiles considérée dans cette partie est l'ensemble du trafic issu de l'utilisation du service internet par les abonnés, en tenant compte des technologies mises en œuvre par l'opérateur de réseau fixe (CDMA, ADSL, FO/FTTX, 4G/LTE...) et celles implémentées par les opérateurs de réseaux mobiles (2G, 3G, 4G/LTE).

En 2023, le volume de données consommées par les abonnés sur les réseaux de communications électroniques fixe et mobiles a poursuivi sa tendance évolutive, en enregistrant une croissance de l'ordre de **54,72%** pour atteindre **619 579 829 Go**, tel que décliné ci-dessous :

- Le volume de trafic internet consommé sur le réseau fixe a augmenté de **44,59%** pour s'établir à **85 484 096 Go** ;
- Le volume de trafic internet consommé sur les réseaux mobiles (hors VIETTEL) a augmenté de **33,40%** pour atteindre **534 095 733 Go**.

D. TARIFS PRATIQUÉS POUR LES SERVICES INTERNET

La tarification des services internet mobile se fait à travers la souscription aux forfaits proposés par les opérateurs concessionnaires et les fournisseurs d'accès à internet sur le marché des communications électroniques de détail.

E. REVENUS ET PARTS DE MARCHÉ GÉNÉRÉS PAR LES FOURNISSEURS D'ACCÈS INTERNET

Le tableau (19) ci-après présente les revenus annuels générés par les fournisseurs d'accès internet (FAI) ayant transmis leurs rapports annuels d'activités à l'ART entre 2020 et 2023 ainsi que la répartition des parts de marchés qui en découle.

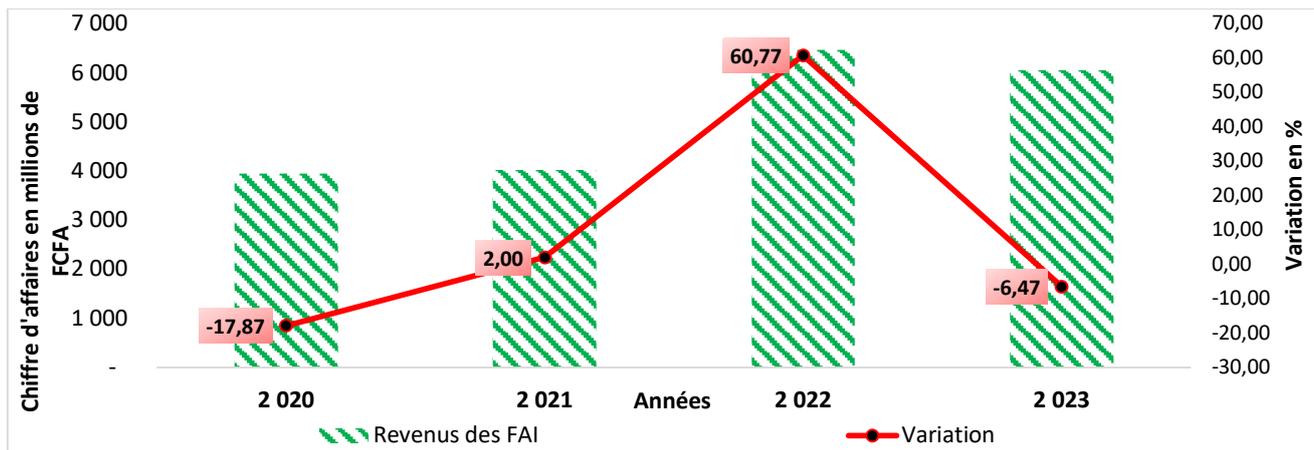
Tableau 19 : Evolution des revenus générés par les Fournisseurs d'Accès Internet

	2020	2021	2022	2023
CREOLINK	984 623 820	913 510 300	926 674 785	1 000 154 553
INQ (VODACOM)	1 321 396 216	1 183 839 197	2 407 227 704	2 570 926 724
HTT Télécom	ND	1 493 688 411	1 537 419 184	797 915 979
MATRIX	797 570 529	764 866 470	970 517 875	870 209 350
AFRIKANET Online	79 961 501	65 487 200	53 062 324	41 318 180
SWECOM	33 360 734	73 452 500	160 236 000	200 520 500
AVS Telecom ISP	8 727 288	10 618 300	ND	ND
AFR-IX TELECOM	-/-	-/-	-/-	571 048 820
ALINK TELECOM	420 177 633	ND	ND	ND
NEWTELNET	299 942 500	432 862 613	414 783 848	ND
NAZA-CM	-/-	-/-	768 000	ND
Total Chiffres d'affaires (en FCFA)	3 945 760 221	4 024 814 691	6 470 689 720	6 052 094 106
Variation en %	↓ -17,87	↑ 2,00	↑ 60,77	↓ -6,47

Note : * Les revenus des activités de fourniture du service d'accès à internet des concessionnaires sont comptabilisés au point II.3.

** Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire 2022.

Graphique 23 : Evolution des revenus annuels générés par les Fournisseurs d'Accès Internet



Après avoir connu une progression au cours des deux (02) dernières années (2021 et 2022), l'évolution du chiffre d'affaires des opérateurs titulaires de licence de 1^{ère} catégorie fournissant un accès à internet sur le marché des communications électroniques de détail camerounais enregistre une baisse de **6,47%** en 2023. Il s'établit ainsi à **6 052 094 106 FCFA**, soit une diminution nette de 418 595 614 FCFA.

Subséquentement, la contribution des fournisseurs d'accès à internet (FAI) au revenu global du secteur des télécommunications a également régressé, passant de **1,15%** à **0,72%**.

De manière globale, les revenus générés en 2023 par l'activité de fourniture du service d'accès à internet impliquant les opérateurs de réseaux mobiles (hors CAMTEL) et les opérateurs titulaires de licence de 1^{ère} catégorie s'élèvent à **270 157 145 204 FCFA**. Ils sont en hausse de **31,15%** par rapport à leur niveau de 2022.

Tableau 20 : Evolution des revenus générés par l'activité de fourniture du service d'Accès à internet exception faite de Camtel

		2020	2021	2022	2023
Revenus issus des services data/ internet	MTN Cameroun	65 874 410 671	80 570 109 624	101 069 542 019	125 049 825 415
	ORANGE Cameroun	50 847 838 333	74 474 740 336	96 891 982 419	139 055 225 683
	Viettel Cameroun	10 982 559 591	ND	ND	ND
	CAMTEL	-	ND	ND	ND
	FAI	3 945 760 221	4 034 014 604	6 470 689 720	6 052 094 106
	TOTAL (en FCFA)	131 650 568 816	159 078 864 564	204 432 214 158	270 157 145 204
	Variation (%)	↑ 29,15	↑ 20,83	↑ 28,51	↑ 32,15

F. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES DATA/INTERNET

- Le nombre d'abonnements actifs à l'Internet mobile poursuit sa tendance haussière, avec **12 290 089** abonnements en 2023, soit une augmentation de **115 719** abonnements par rapport à 2022. Cela s'explique par la forte demande de services Data/Internet de la part des utilisateurs à travers une gamme de nouveaux forfaits proposés par les opérateurs ;
- En 2023, le trafic global de données généré par les réseaux mobiles a augmenté significativement de **24,43%**. La croissance du trafic de données s'explique par l'attrait des utilisateurs pour l'accès aux services OTT par Internet et la migration de certains services Internet du réseau fixe de CAMTEL vers son réseau mobile (Blue) ;
- Les revenus générés par les fournisseurs d'accès Internet (FAI) ont diminué d'environ **6,47 %** entre 2022 et 2023, à cause d'une forte baisse des revenus des principaux acteurs de ce segment de marché (HTT Télécom **-48,10%**, MATRIX **-10,34%**, INQ **-6,80%**), ainsi que l'indisponibilité des données sur les revenus de certains autres acteurs importants (AVS TELECOM, ALINK TELECOM et NEWTELNET). Par contre, il faut noter que, les revenus générés par les services Data/Internet fournis par les opérateurs concessionnaires (hors CAMTEL) ont connu une augmentation considérable (**+33,41%**) comparativement à 2022, marquée plus spécifiquement par la hausse considérable de la part de l'opérateur Orange Cameroun qui représente **52,65%** de ces revenus globaux contre **47,35%** pour MTN Cameroon.

SECTION V

SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

A. Les revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives.....	49
B. Analyse économique des données relatives aux services de partage des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques.....	50

SECTION V - SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RESEAUX DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

Le partage des infrastructures passives consiste à la mise à disposition des servitudes, des équipements des emprises, des ouvrages de génie civil, des artères, des canalisations et des points hauts dont peuvent disposer les personnes morales de droit public et les opérateurs de réseaux de communications électroniques en vue de l'installation et de l'exploitation des équipements.

Au Cameroun, outre les opérateurs de réseaux de communications électroniques (ORANGE Cameroun, MTN Cameroon, Viettel Cameroun et CAMTEL), ce service est également fourni par les exploitants d'infrastructures passives (**IHS Cameroon, AMN Cameroon, NURAN WIRELESS et RAEANNA CAMEROON**) titulaires de licences de première catégorie pour l'établissement et l'exploitation des infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques.

Toutefois, seules les données des exploitants d'infrastructures passives **IHS Cameroon, AMN Cameroon et NURAN WIRELESS**, dont l'activité spécifique porte sur la fourniture des infrastructures passives, seront présentées dans cette section.

Quant aux informations relatives aux activités de l'exploitant **RAEANNA CAMEROON**, celui-ci ayant été confronté au désistement de ses différents partenaires financiers survenues au cours de la période l'obtention de son titre, n'a pas pu convenablement démarrer ses activités comme prévue.

Le tableau (21) ci-après rend compte de l'évolution du parc clients des exploitants d'infrastructures passives au cours de la période comprise entre 2020 et 2023 :

Tableau 21 : Nombre de sites des exploitants d'infrastructures passives

		2020	2021		2022		2023		
Exploitants d'infrastructures passives		IHS	IHS	AMN	IHS	AMN	IHS	AMN	NURAN
Clients	MTN	1 661	1 732	81	1 803	81	1 883	261	-
	ORANGE	1 586	1 685	199	1 705	199	1 727	199	79
	VIETTEL	166	165	-	165	-	165	-	-
	CAMTEL	119	117	-	141	-	152	-	-
	MP&T	53	53	-	52	-	52	-	-
	RFI	1	1	-	1	-	1	-	-
	VODACOM (INQ)	1	3	-	5	-	5	-	-
	TOTAL	3 587	3 756	280	3 872	280	3 985	460	79
	Variation (%)	↑ 0,64	↑ 4,71	-/-	↑ 3,09	-/-	↑ 2,92	↑ 64,29	-/-
Nombre de sites	2 214	2 270	ND	2 317	ND	2 370	ND	ND	
Variation (%)	↓ -0,09	↑ 2,53	-/-	↑ 2,07	-/-	↑ 2,29	-/-	-/-	
Nombre de sites partagés	1 373	1 486	ND	1 555	ND	1 616	ND	ND	
Variation (%)	↑ 1,85	↑ 8,23	-/-	↑ 4,64	-/-	↑ 3,92	-/-	-/-	

Au regard des informations contenues dans le tableau ci-dessus, nous constatons qu'au cours de l'année 2023, le nombre de sites radioélectriques exploités par IHS Cameroon a augmenté de **2,29%** par rapport à l'année précédente, passant de **2 317** à **2 370** sites. De même, le nombre de colocations a également connu une augmentation de l'ordre de **3,92%**, passant de **1 555** à **1 616** en valeur absolue.

Dans le même sens, le nombre de sites exploités par AMN a fortement augmenté passant de **280** à **460** sites. Cette augmentation est portée par la quote-part de son client MTN Cameroon.

Quant au nouvel exploitant NURAN WIRELESS, il compte en 2023, 79 sites tous loués à l'opérateur Orange Cameroun.

A. LES REVENUS GÉNÉRÉS PAR LES ACTIVITÉS DES EXPLOITANTS D'INFRASTRUCTURES PASSIVES

Les revenus générés par les activités de fourniture d'infrastructures passives au cours de la période comprise entre 2020 et 2023 sont présentés dans le tableau (22) ci-après :

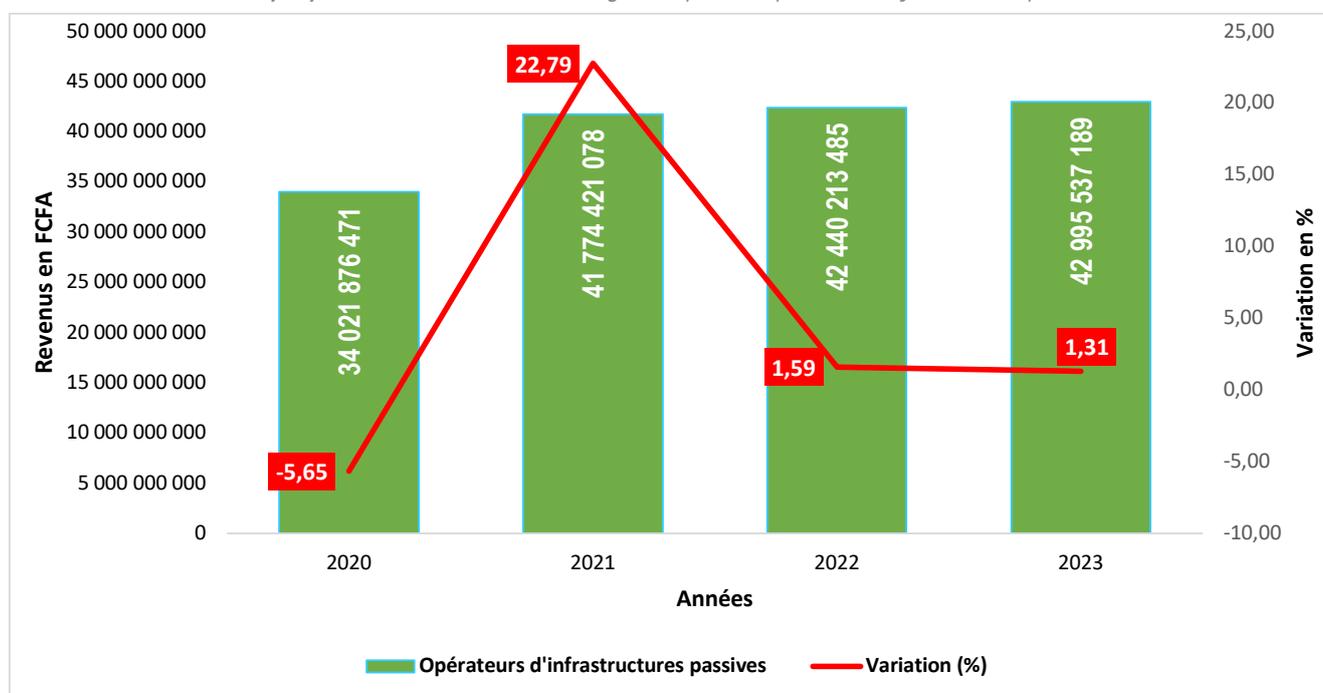
Tableau 22 : Revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives

	2020	2021	2022	2023
IHS	34 021 876 471	40 091 265 303	40 523 491 373	40 109 850 746
AMN	-	1 683 155 775	1 916 722 112	2 392 509 032
NURAN	-	-	-	493 177 411
TOTAL (en FCFA)	34 021 876 471	41 774 421 078	42 440 213 485	42 995 537 189
Variation (%)	↓ -5,65	↑ 22,79	↑ 1,59	↑ 1,31

*AMN a fait son entrée sur ce segment de marché en 2021

** NURAN a fait son entrée sur ce segment de marché en 2023

Graphique 24 : Evolution des revenus générés par les exploitants d'infrastructures passives



De manière globale, les revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives s'élèvent à **42 995 537 189 F CFA** en 2023, soit une augmentation de **1,31%** par rapport à 2022.



B. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES DE PARTAGE DES INFRASTRUCTURES PASSIVES EN SUPPORT AUX RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

- Le segment de marché du partage d'infrastructures passives en support aux réseaux de communications électroniques s'est enrichi en 2023 de deux nouveaux exploitants, à savoir NURAN WIRELESS et REAENNA. Cette entrée de nouveaux acteurs pourrait redynamiser la concurrence sur ce segment de marché qui reste toutefois dominé par IHS Cameroon, lequel totalise 93,29% de parts de marché.
- L'on note une augmentation du nombre de sites et de colocations chez IHS Cameroon ainsi que chez AMN. Ces augmentations se sont traduites par une hausse du revenu global des activités d'exploitation d'infrastructures passives.

SECTION VI

SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

A. Revenus liés à la fourniture des services à valeur ajoutée.....	52
B. Services Financiers sur Mobiles.....	53
C. Analyse économique des données relatives aux services financiers sur mobiles.....	51
D. Plaintes et réclamations soumises par les abonnés grand public aux opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles.....	55

SECTION VI – SERVICES A VALEUR AJOUTEE

Un service à valeur ajoutée (SVA) est un service offert au public à travers les réseaux de communications électroniques ouverts au public au moyen des systèmes informatiques permettant l'accès aux données relatives aux domaines spécifiques en vue de les consulter ou de les échanger.

Au Cameroun, la fourniture des SVA est encadrée par la Loi n°2010/013 du 21 décembre 2010 régissant les communications électroniques au Cameroun, modifiée et complétée par la Loi n°2015/006 du 20 avril 2015 et les textes d'application y afférents.

Les services à valeur ajoutée peuvent être offerts par les opérateurs concessionnaires, les exploitants de réseaux (opérateurs titulaires de licences de 1^{ère} catégorie) ou les opérateurs titulaires de récépissés de déclaration préalable, en application de la réglementation en vigueur.

A. REVENUS LIÉS À LA FOURNITURE DES SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

Le tableau (23) suivant présente l'évolution, entre 2020 et 2023, des revenus générés par les activités des fournisseurs de services à valeur ajoutée ayant transmis leurs rapports annuels d'activités à l'Agence (uniquement pour ceux titulaires de récépissés de déclaration préalable car, les activités de fourniture de Services à Valeur Ajoutée réalisées par les opérateurs de réseaux mobiles ont, pour l'essentiel, été considérées dans les sections précédentes).

Tableau 23 : Revenus des fournisseurs de services à valeur ajoutée

Les opérateurs fournisseurs de services à valeur ajoutée	2020	2021	2022	2023
INET CONSULTING	-/-	350 000	4 500 000	10 106 576
LMT	229 455 000	221 156 480	199 520 000	238 450 000
Huawei technologies	271 650 450	827 699 465	645 255 206	591 467 823
Camtrack SARL	129 016 029	131 901 340	139 239 705	ND
DBS	12 087 575	7 560 400	7 518 300	7 100 000
GLOTELHO	ND	12 125 000	14 565 000	27 750 000
NEWTECH AFRIK Cameroun	190 597 242	226 086 942	ND	ND
SMOPAYE	405 465	ND	ND	ND
JMDS	71 393 000	ND	128 608 899	220 071 134
DIGITAL VIRGO CAMEROUN	370 510 303	604 516 994	1 062 426 452	555 718 615
MOBILE DECISIONNING (mo de)	426 496 812	1 007 746 720	ND	ND
METRO INVESTMENTS PLC	149 556 744	ND	ND	ND
LAB2VIEW SARL	6 141 982	ND	ND	ND
UCOTECH SARL	2 581 000	ND	ND	ND
SOCIAL CONCEPTS AND SOLUTIONS Co. LTD	12 500 000	ND	12 500 000	12 500 000
FIRSDIGITAL LTD	8 466 750	10 500 000	ND	ND
INDRA TELECOM	7 800 000	ND	ND	ND
ETS INFORMATIQUE 2000	257 136 715	ND	ND	ND

NEXAH SARL	42 039 065	ND	ND	ND
MOBILE XL CAMEROUN	36 383 593	ND	ND	ND
ERTC TELECOM	53 057 991	45 099 166	49 688 137	48 294 411
MALAMBI SARL	8 546 300	ND	ND	ND
ENAT SARL	735 600	ND	ND	ND
BETTO MAX	45 530 523	68 655 544	38 742 812	78 560 044
INNOVENDI	334 135 519	1 623 382	-/-	-/-
NETWORK OF SPORTS FINANCES	-/-	-/-	240 000	ND
FONTIS LTD	-/-	1 050 000	ND	1 050 000
NaYa Limited	-/-	82 440	ND	0
MACRO TECHNOLOGIE	-/-	729 532 863	ND	18 900 000
AFRICA DATA CENTER	-/-	-/-	638 200	230 000
OMOA	771 620 902	1 020 666 366	770 105 023	ND
GENERAL TECHNOLOGY COMPANY	-/-	67 785 438	126 915 069	ND
CHRONOTRACK	-/-	-/-	-/-	845 454
NEWTECH AFRIK CAMEROUN (M-Target)	-/-	-/-	-/-	440 346 791
KKFA SARL	-/-	-/-	-/-	222 472 137
MEDICARE	-/-	-/-	-/-	32 500
RUULA SARL	-/-	-/-	-/-	137 570 936
NOKASH CAMEROON SARL	-/-	-/-	-/-	2 222 960
MC CONSULTING SARL	-/-	-/-	-/-	5 970 138
MOBILE XL	-/-	-/-	270 633 848	283 066 338
NBIKO DIGICOM	-/-	-/-	0	24 490 000
TOTAL (FCFA)	3 437 844 560	4 984 138 540	3 471 096 651	2 927 215 857
Variation (%)	↑ 114,81	↑ 44,98	↓ -30,36	↓ -15,67

Note : *Les services à valeur ajoutée offerts par les opérateurs concessionnaires et les titulaires de licences de 1^{ière} catégorie ne sont pas pris en compte dans ce tableau.

**Les revenus des activités de fourniture de services à valeur ajoutée des concessionnaires sont comptabilisés au point II.3.

*** Les données exploitées proviennent des échantillons disponibles.

**** ND : Non Déclaré

***** Les informations en italique ont été modifiées par rapport à l'observatoire 2022.

Il ressort du tableau ci-dessus, une importante baisse, de l'ordre de **15,67%**, des revenus générés par les activités des titulaires de récépissé de déclaration préalable en 2023, qui s'établissent à **2 927 215 857 FCFA**.

B. SERVICES FINANCIERS SUR MOBILES

Dans le marché national, les services financiers sur mobiles, considérés comme des services à valeur ajoutée au regard de la réglementation en vigueur dans le secteur sont fournis par les filiales de certains opérateurs de réseaux mobiles, à savoir **MTN Mobile Money Corporation** et **ORANGE Money Cameroun SA** (prestataires des services de paiement agréés par la COBAC/BEAC et titulaire de Récépissés de déclaration préalable obtenus à l'ART pour exercer cette activité).

Les «services financiers sur mobile» disponibles pour les abonnés, à travers l'usage de ressources en numérotation détenues par les opérateurs concessionnaires MTN Cameroon et ORANGE Cameroun, s'appuient

essentiellement sur les réseaux de communications électroniques mobiles dont la couverture réseau permet l'accès des abonnés à ces services.

Il convient de souligner que, les services financiers sur mobile sont vecteurs d'inclusion financière en offrant la possibilité aux abonnés n'ayant pas accès aux services de banque traditionnelle de disposer d'un porte-monnaie électronique.

Le tableau (24) présente l'évolution, au cours de la période comprise entre 2020 et 2023, de quelques indicateurs relatifs à l'exploitation des services financiers sur mobiles.

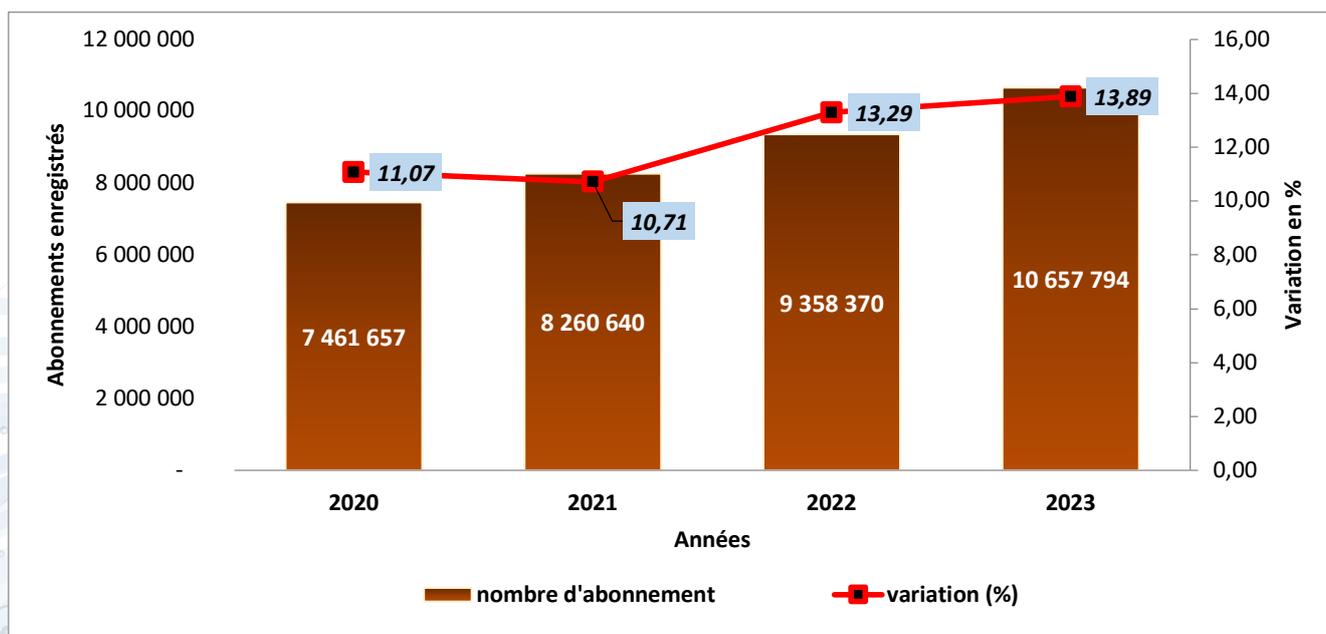
Tableau 24 : Indicateurs relatifs aux services financiers mobiles de MTN Mobile Money Corporation et ORANGE Money Cameroun

		2020	2021	2022	2023
Nombre d'abonnements actifs enregistrés		7 461 657	8 260 640	9 358 370	10 657 794
Variation (%)		↑ 11,07	↑ 10,71	↑ 13,29	↑ 13,89
Nombre estimé de transactions (SMS émis)*		571 550 516	1 398 976 734	831 322 200	1 237 402 354*
Variation (%)		↓ -32,44	↑ 144,77	↓ -40,58	
Total Chiffres d'affaires	MTN Mobile Corporation	28 754 280 507	39 677 476 208	46 209 223 744	55 129 928 293
	ORANGE Money Cameroun*	41 049 463 404	45 500 000 000	44 500 000 000	ND
	Total (en FCFA)	69 803 743 911	85 177 476 208	90 709 223 744	55 129 928 293
Variation (%)		↑ 21,02	↑ 22,02	↑ 6,49	-/-
Proportion d'abonnements actifs (MTN Cam et ORANGE CAM)		40,53%	42,68%	45,79%	40,76%

* Les données contenues dans ce tableau en 2019 et 2020 relativement aux chiffres d'affaires, sont pour ce qui concerne l'opérateur ORANGE Cameroun, ses revenus issus de ses activités des services financiers mobiles et des services à valeur ajoutée.

** Les données relatives aux transactions concernent uniquement MTN Mobile Corporation de 2019 à 2021 et uniquement ORANGE Money Cameroun en 2022.

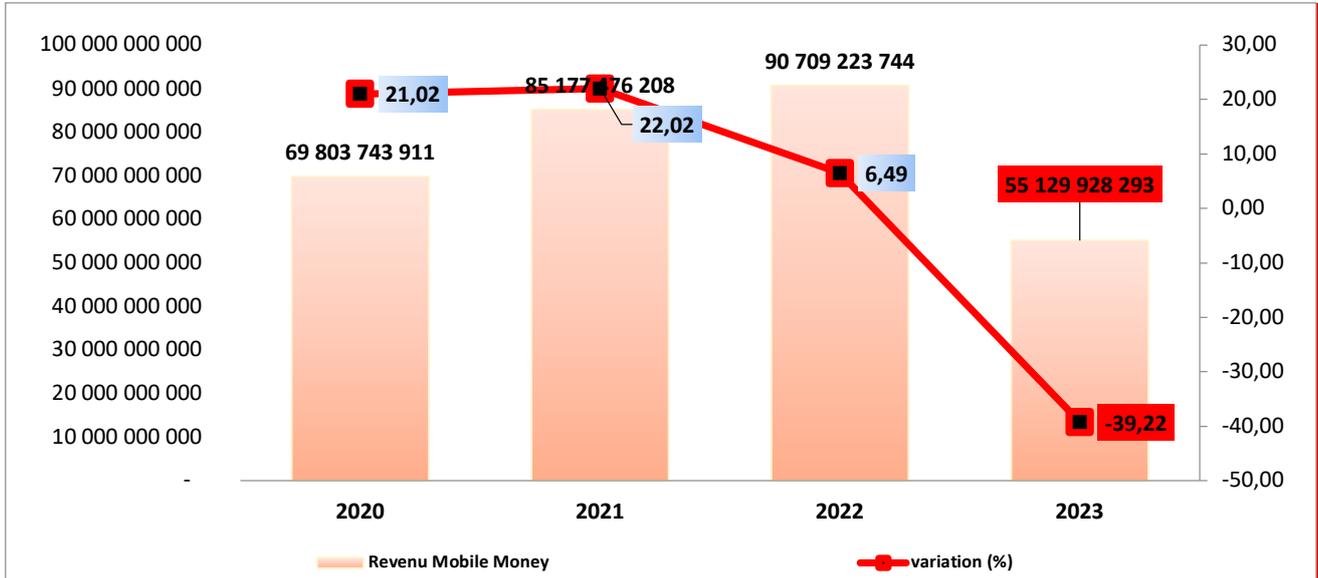
Graphique 24 : Evolution des abonnements actifs enregistrés par les activités de fourniture de services financiers mobiles de MTN Mobile Money Corporation et ORANGE Money Cameroun



Le nombre d'abonnements actifs aux services financiers mobiles de MTN Mobile Money Corporation et Orange Money Cameroun (MTN Cameroon et Orange Cameroun) est en constante progression tout au long de la période d'observation.

En 2023, ce rythme progressif se traduit par une hausse de l'ordre de **13,89%** pour atteindre 10,66 millions d'abonnements inscrits, pour un gain net de **1 299 424** nouveaux abonnés par rapport à 2022. Désormais **40,76%** des abonnés des réseaux MTN Cameroun et Orange Cameroun, sont également titulaires de compte mobile électronique.

Graphique 26 : Evolution des revenus générés par les activités de fourniture des services financiers mobiles



C. ANALYSE ÉCONOMIQUE DES DONNÉES RELATIVES AUX SERVICES FINANCIERS SUR MOBILES

- On constate la poursuite de la tendance baissière des revenus générés par les activités des fournisseurs des services à valeur ajoutée, entamée depuis 2022. Ceci s'explique par le défaut de déclaration des revenus par certains titulaires de récépissés de déclaration préalable.
- L'on observe une constante évolution du parc d'abonnements actifs enregistrés aux transactions financières sur mobile qui, en 2023, se situe à plus de 10 millions d'abonnements. En effet, l'utilisation des services mobiles au Cameroun a connu une augmentation significative ces dernières années. Cette augmentation est due au fait que l'usage des services financiers sur mobiles est de plus en plus établie comme moyen de paiement privilégié dans l'économie nationale (services publics/privés, d'achat de biens, commerce électronique, règlement de facture, etc), y compris le paiement des impôts et des prestations sociales.

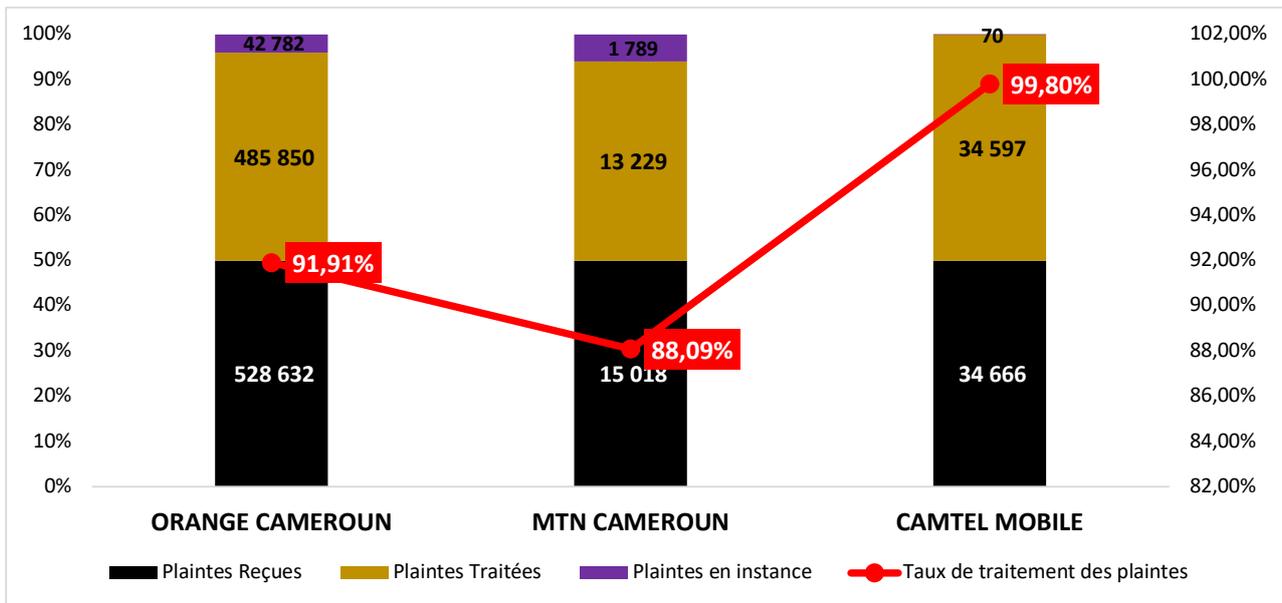
D. PLAINTES ET RÉCLAMATIONS SOUMISES PAR LES ABONNÉS GRAND PUBLIC AUX OPÉRATEURS DE RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES MOBILES

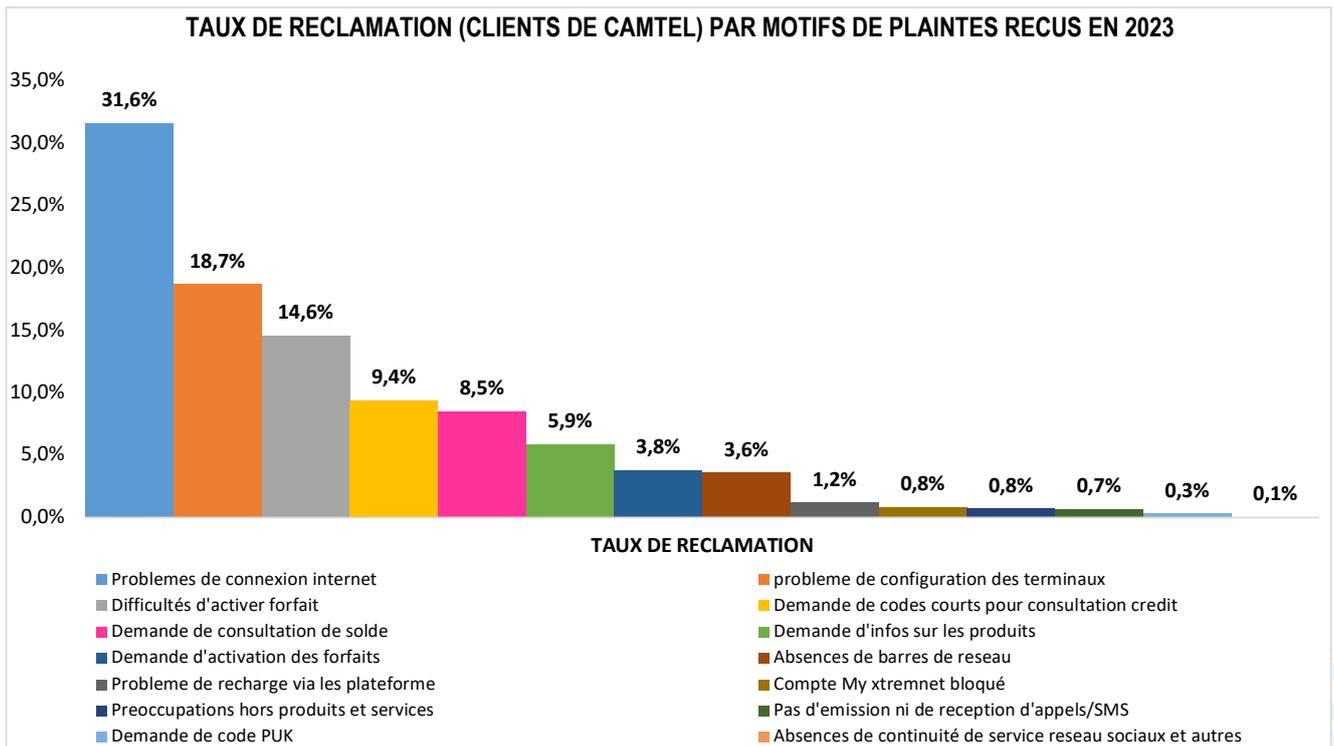
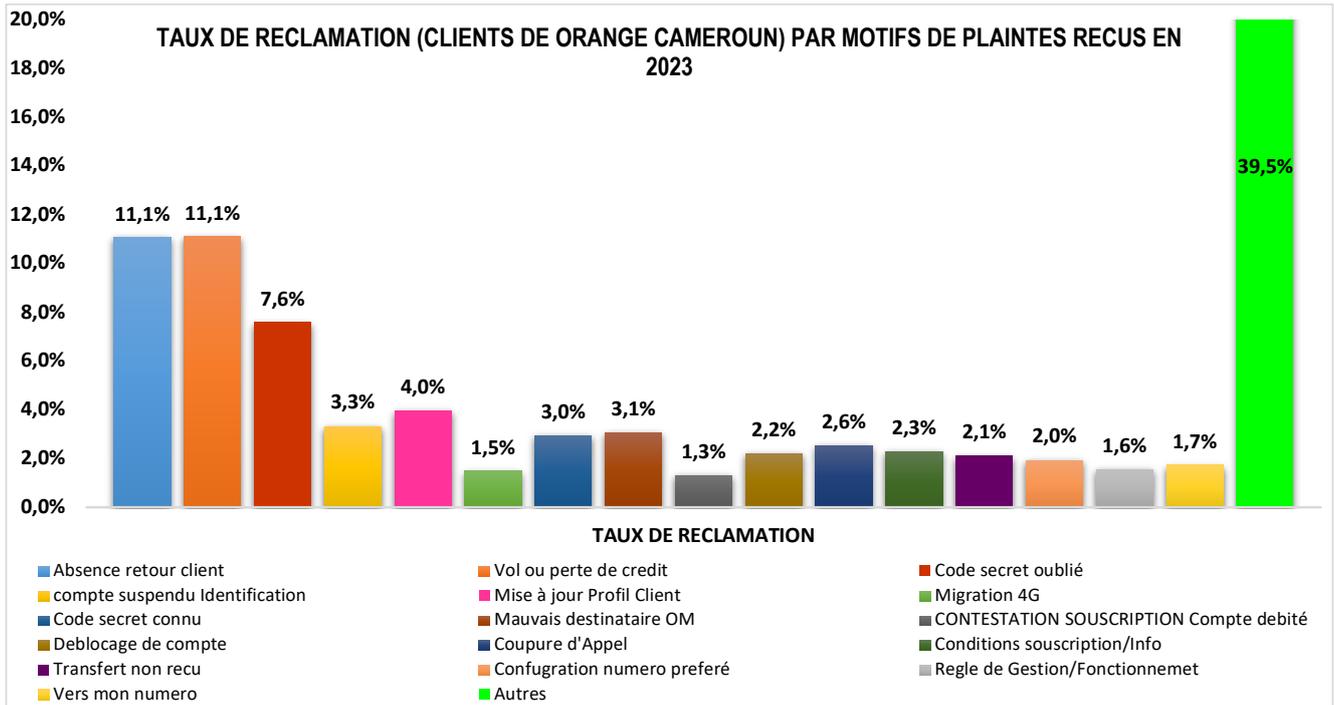
Le tableau (25) suivant présente l'évolution des plaintes et réclamations soumis par les abonnés grand public aux opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles durant l'exercice 2023.

Tableau 25 : Plaintes et réclamations soumises par les abonnés grand public aux opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles

PLAINTES ET RECLAMATIONS		T1	T2	T3	T4	MOYENNE ANNUELLE
ORANGE CAMEROUN	Reçues		409 983	589 493	586 419	528 632
	traitées		400 327	557 701	499 521	485 850
	instance		9 656	31 792	86 898	42 782
	Taux de traitement		97,64%	94,61%	85,18%	91,91%
MTN CAMEROUN	Reçues	16 216	15 960	8 735	19 159	15 017,5
	traitées	15 624	13 957	8 201	15 133	13 228,75
	instance	592	2 003	534	4 026	1 788,75
	Taux de traitement		87,45%	93,89%	78,99%	88,09%
CAMTEL MOBILE	Reçues	23 929	22 188	38 054	54 494	34 666,25
	traitées	23 879	22 048	37 998	54 462	34 596,75
	instance	50	140	56	32	69,5
	Taux de traitement	99,79%	99,37%	99,85%	99,94%	99,80%

Graphique 27 : Evolution (moyenne annuelle) des plaintes/réclamations reçues





Dans le cadre de la protection du consommateur, l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) a mis en place un numéro vert 1515, pour recueillir et traiter les plaintes et réclamations des consommateurs des produits et services de communications électroniques.

SECTION VII

SERVICES DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

A. Réseau de transport.....	60
B. Revenus générés par l'activité de transport de communications électroniques.....	61

SECTION VII - SERVICES DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

Les services de transport de communications électroniques fournis par la Cameroon Telecommunications (CAMTEL), au titre de l'exploitation de la Convention de concession N°00000003 du 04 mars 2020 pour le transport de communications électroniques sont :

- services d'acheminement du trafic commuté ;
- offre d'interconnexion directe ;
- offre d'interconnexion de transit national ;
- offre de transit international arrivée ou départ ;
- liaisons louées nationales/capacités managées ;
- liaisons satellitaires ;
- liaisons IP/MPLS ;
- liaisons internationales par câbles sous-marins FO.

A. RÉSEAU DE TRANSPORT

Le Concessionnaire CAMTEL établit et exploite un réseau de transport de communications électroniques à couverture nationale, y compris des stations d'atterrissage de câbles sous-marins et des téléports vers un ou plusieurs réseaux à satellites, dans des conditions spécifiques.

A cet effet, le concessionnaire CAMTEL :

- établit les liaisons de transmission urbaines ;
- établit les liaisons de transmission interurbaines ;
- établit les liaisons de transmission internationales ;
- fournit l'accès aux infrastructures passives incluant la co-localisation ;
- fournit l'accès à l'international aux opérateurs et exploitants.

Il convient de préciser que, le réseau de transport est notamment composé des liaisons de transmissions interurbaines suivantes :

- 8743.48 km de backbone en fibre optique ;
- 97 nœuds ADM ;
- 68 liaisons faisceaux hertziens ;
- 119 segments fibres optiques.

CAMTEL a développé, avec l'appui du Gouvernement, une connectivité nationale et internationale qui fait du Cameroun la plaque tournante numérique de l'Afrique centrale.

Le réseau backbone national à fibres optiques couvre un linéaire d'environ 12 000 Km et plus de 500 Km de boucles optiques métropolitaines déployées dans huit (08) Capitales Régionales.

Ce backbone dessert les dix (10) chefs-lieux de Régions, 51 sur 58 chefs-lieux de Départements, 209 sur 360 chefs-lieux d'Arrondissements et est pourvu de points d'interconnexion aux frontières du Cameroun avec le Gabon, la Guinée Equatoriale, le Nigéria, la RCA et le Tchad.

Sur le plan international, CAMTEL dispose de trois (03) stations d'atterrissage (Kribi, Limbe et Douala) lui donnant accès aux câbles sous-marins à fibres optiques SAT3, WACS, NCSCS et SAIL qui desservent l'Afrique, l'Europe, l'Asie et l'Amérique. CAMTEL jouit sur ces câbles de droits de propriété sur un linéaire d'environ 50 000 Km.

Les capacités importantes dont dispose CAMTEL sur ces câbles sous-marins lui permettent de se raccorder aux autorités mondiales de l'information, et de fournir des services de transmission international au profit des opérateurs nationaux et sous-régionaux.

B. REVENUS GÉNÉRÉS PAR L'ACTIVITÉ DE TRANSPORT DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Les activités de transport de communications électroniques menées par l'opérateur CAMTEL, ont généré un revenu de **28 782 083 754 FCFA** en 2023, soit une baisse de **21,32%** par rapport aux revenus enregistrés en 2022.

ANNEXES 2 : LISTES DES TABLEAUX

Tableau 1 : Investissements annuels par type d'opérateurs.....	12
Tableau 2 : Emplois directs par catégorie d'opérateurs.....	14
Tableau 3 : Revenus des opérateurs du secteur et contribution au PIB national.....	15
Tableau 4 : Parc d'abonnements actifs de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe et évolution de la télé densité.....	20
Tableau 5 : Trafic voix ayant pour origine le réseau fixe.....	21
Tableau 6 : Revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixe.....	22
Tableau 7 : Tarifs voix d'interconnexion et de détail de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe.....	23
Tableau 8 : Parc d'abonnements actifs aux réseaux de communications électroniques mobiles.....	26
Tableau 9 : Trafic voix (en minutes) échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles.....	27
Tableau 10 : Trafic SMS (en nombre) échangé sur les réseaux mobiles.....	28
Tableau 11 : Revenus générés par les opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles.....	30
Tableau 12 : Indicateurs d'usage des services de communications électroniques mobiles de détail.....	31
Tableau 13 : Evolution des tarifs des services d'interconnexion Voix et SMS.....	33
Tableau 14 : Evolution des tarifs des services de communications électroniques de détail (voix).....	35
Tableau 15 : Evolution des tarifs voix des services de communications électroniques de détail (SMS).....	36
Tableau 16 : Evolution de l'indice IHH par rapport au nombre d'abonnements et aux chiffres d'affaires.....	38
Tableau 17 : Nombre d'abonnements actifs au service internet par type de réseau d'accès.....	42
Tableau 18 : Trafic data émis sur les réseaux de communications électroniques fixe et mobiles.....	43
Tableau 19 : Evolution des revenus générés par les Fournisseurs d'Accès Internet.....	45
Tableau 20 : Evolution des revenus générés par l'activité de fourniture du service d'Accès à internet exception faite de Camtel.....	46
Tableau 21 : Nombre de sites des exploitants d'infrastructures passives.....	48
Tableau 22 : Revenus générés par les activités des exploitants d'infrastructures passives.....	49
Tableau 23 : Revenus des fournisseurs de services à valeur ajoutée.....	52
Tableau 24 : Indicateurs relatifs aux services financiers mobiles de MTN Mobile Money Corporation et ORANGE Money Cameroun.....	54
Tableau 25 : Plaintes et réclamations soumises par les abonnés grand public aux opérateurs de réseaux de communications électroniques mobiles.....	56

ANNEXE 3 : LISTES DES GRAPHIQUES

Graphique 1 : Evolution des investissements par opérateurs	13
Graphique 2 : Evolution des emplois directs par catégories d'opérateurs.....	14
Graphique 3 : Evolution des revenus des opérateurs du secteur et contribution au PIB national	16
Graphique 4 : Evolution du parc d'abonnements actifs de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe.....	21
Graphique 5 : Evolution du trafic voix ayant pour origine le réseau fixe.....	22
Graphique 6 : Evolution des revenus générés par l'opérateur du réseau de communications électroniques fixe	23
Graphique 7 : Evolution des tarifs voix d'interconnexion et de détail de l'opérateur de réseau de communications électroniques fixe.....	24
Graphique 8 : Evolution du parc d'abonnements actifs des opérateurs de réseaux mobiles.....	27
Graphique 9 : Evolution du trafic voix (en minutes) échangé sur les réseaux de communications électroniques mobiles	28
Graphique 10 : Evolution du trafic SMS (en nombre) échangé sur les réseaux mobiles	29
Graphique 11 : Evolution des revenus générés par les opérateurs de réseaux mobiles	30
Graphique 12 : Evolution des usages et ARPU.....	32
Graphique 13 : Evolution des parts sur le segment de marché relatif à la téléphonie mobile	33
Graphique 14 : Evolution des tarifs des services d'interconnexion voix.....	34
Graphique 15 : Evolution des tarifs des services d'interconnexion SMS.....	34
Graphique 16 : Evolution des tarifs (Off-net) des services de communications électroniques de détail (voix).....	35
Graphique 17 : Evolution des tarifs (On-net) des services de communications électroniques de détail (voix).....	35
Graphique 18 : Evolution des tarifs (Off-net) des services de communications électroniques de détail (SMS).....	36
Graphique 19 : Evolution des tarifs (On-net) des services de communications électroniques de détail (SMS).....	36
Graphique 20 : Evolution de l'indice IHH par rapport au nombre d'abonnements et aux chiffres d'affaires	38
Graphique 21 : Evolution du nombre d'abonnements actifs au service internet par type de réseau d'accès	43
Graphique 22 : Evolution du trafic data émis sur les réseaux de communications électroniques fixe et mobiles.....	44
Graphique 23 : Evolution des revenus annuels générés par les Fournisseurs d'Accès Internet.....	45
Graphique 24 : Evolution des revenus générés par les exploitants d'infrastructures passives.....	49
Graphique 24 : Evolution des abonnements actifs enregistrés par les activités de fourniture de services financiers mobiles de MTN Mobile Money Corporation et ORANGE Money Cameroun.....	54
Graphique 26 : Evolution des revenus générés par les activités de fourniture des services financiers mobiles	55
Graphique 27 : Evolution (moyenne annuelle) des plaintes/réclamations reçues	56

ANNEXE 3 : LISTE DES OPERATEURS AYANT TRANSMIS DES DONNEES/STATISTIQUES

CATEGORIES	DESIGNATIONS	ACTIVITES	STATUE DONNEES FOURNIES			
			2020	2021	2022	2023
Opérateurs concessionnaires	CAMTEL	Réseaux fixe et CDMA	Oui	Oui	Oui	Oui
	ORANGE CAMEROUN	Réseaux mobiles	Oui	Oui	Oui	Oui
	MTN CAMEROON		Oui	Oui	Oui	Oui
	VIETTEL CAMEROUN		Oui	Oui	Non	Non
Opérateurs Titulaires de Licence de 1 ^{ère} catégorie	IHS CAMEROON	Partage des infrastructure passives	Oui	Oui	Oui	Oui
	AMN			Oui	Oui	Oui
	NURAN					Oui
	REAENNA					Non
	CREOLINK COMMUNICATIONS	Fourniture d'accès à internet	Oui	Non	Oui	Oui
	VODACOM CAMEROON (INQ)		Oui	Oui	Oui	Oui
	MATRIX TELECOM		Oui	Oui	Oui	Oui
	AFRIKANET ONLINE		Oui	Oui	Oui	Oui
	SWECOM		Oui	Oui	Oui	Oui
	NAZA-CM				Oui	Non
	YOOME (HTT TELECOM)		Non	Non	Oui	Oui
	NEWTELNET		Oui	Oui	Oui	Non
	Alink Telecom		Oui	Non	Non	Non
	AFR-IX TELECOM		Non	Non	Non	Oui
	DECSITE AFRICA SARL	Non	Non	Non	Oui	
	DIGITEL TECHNOLOGIES	Fourniture de services à valeur ajoutée et autres services	Oui	Oui	Oui	Oui
AVS TELECOM	Oui		Oui	Non	Non	
GTS INFOTEL	Oui		Oui	Oui	Non	
CFAO Technologie	Non		Non	Non	Oui	

Opérateurs Titulaires de Récépissé de déclaration préalable	Mobile money corporation	Fourniture de services à valeur ajoutée	Oui	Oui	Oui	Oui
	Camtrack SARL		Oui	Oui	Oui	Non
	GLOTELHO		Non	Oui	Oui	Oui
	Inet Consulting		Non	Oui	Oui	Oui
	NEWTECH AFRIK		Oui	Oui	Non	Oui
	JMDS		Oui	Non	Non	Oui
	AFRICA DATA CENTER				Oui	Oui
	HUAWEI Technologies		Oui	Oui	Oui	Oui
	DBS		Oui	Oui	Oui	Oui
	LMT		Oui	Oui	Oui	Oui
	MALAMBI		Oui	Non	Non	Non
	SMOPAYE		Oui	Non	Non	Non
	FONTIS LTD		Non	Oui	Non	Oui
	MASCAC		Non	Non	Non	Non
	INNOVENDI		Oui	Oui	Non	Oui
	MACRO TECHNOLOGIE (MACROTECH)		Non	Oui	Non	Oui
	UCOTECH SARL		Oui	Non	Non	Non
	INDRA TELECOM		Oui	Non	Non	Non
	DIGITAL VIRGO CAMEROUN		Oui	Oui	Oui	Oui
	MOBILE DECISIONNING (mo de)		Oui	Oui	Non	Non
	METRO INVESTMENTS PLC		Oui	Non	Non	Non
	LAB2VIEW SARL		Oui	Non	Non	Non
	SOCIAL CONCEPTS AND SOLUTIONS Co. LTD		Oui	Non	Oui	Oui
	FIRSDIGITAL LTD		Oui	Oui	Non	Non
	ETS INFORMATIQUE 2000		Oui	Non	Non	Non
	NEXAH SARL		Oui	Non	Non	Non
	MOBILE XL CAMEROUN		Oui	Non	Non	Oui
	ERTC TELECOM		Oui	Oui	Oui	Oui
	NETWORK OF SPORTS FINANCES				Oui	Non
	ENAT SARL		Oui	Non	Non	Non
	BETMAX		Oui	Oui	Oui	Oui
	NaYa Limited			Oui	Non	Oui
	OMOA		Oui	Oui	Oui	Non
	GENERAL TECHNOLOGY COMPANY (GTC)		Non	Oui	Oui	Non
	CHRONOTRACK		Non	Non	Non	Oui
	KKFA SARL		Non	Non	Non	Oui
	RUULA SARL		Non	Non	Non	Oui
	SOCIETE D'INGENIERIE EN SYSTÈMES D'INFORMATION (2SI INC)		Non	Non	Non	Oui
	MC CONSULTING SARL		Non	Non	Non	Oui
	MOBILE XL		Non	Non	Non	Oui
ABS TELECOMSF	Non	Non	Non	Oui		
NBIKO DIGICOM	Non	Non	Non	Oui		

*Il faut noter que certains opérateurs n'ont transmis leurs informations que de manière partielle

Agence de Régulation des Télécommunications
Immeuble Platinum - 690, Boulevard du 20 Mai 1972
PB 6132 Yaoundé, Cameroun
Tél. : (+237) 222 23 03 80 - 222 23 23 30 - Fax : (+237) 222 23 37 48
Site web : www.art.cm

