

Avis d'Appel d'Offres International Ouvert

N°014/AOIO/ART/2011 du 11 Oct 2011

Pour la fourniture à l'Agence de Régulation des Télécommunications en deux (02) lots indépendants d'équipements techniques de contrôle de la qualité de service des réseaux de téléphonie fixe, des réseaux de téléphonie mobile et des réseaux IP et Internet, en vue de la mise à niveau de la plateforme QVoice.

IMPUTATION : Ligne **222 210** « Matériels et équipements techniques »

FINANCEMENT : BUDGET DE L'AGENCE DE REGULATION DES
TELECOMMUNICATIONS EXERCICE 2011

1. Objet de l'Appel d'Offres

Dans le cadre de l'exécution des missions assignées à l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART), le Directeur Général de l'ART lance un Appel d'Offres International Ouvert pour la fourniture à l'ART en deux (02) lots indépendants d'équipements techniques de contrôle de la qualité de service des réseaux de téléphonie fixe, des réseaux de téléphonie mobile et des réseaux IP et Internet, en vue de la mise à niveau de la plateforme QVoice.

2. Consistance des prestations

Les prestations du présent marché concernent :

Lot 1 : Equipements de contrôle de la qualité de service des réseaux de téléphonie fixe, des réseaux IP et Internet :

- Une (01) plateforme de contrôle de la qualité de service des réseaux de téléphonie fixe RTPC/RNIS/ADSL ;
- Une (01) plateforme de contrôle de la qualité de service des réseaux IP et Internet ;
- Deux (02) testeurs portables autonomes permettant de réaliser des mesures des réseaux RTPC, RNIS et ADSL ;
- Deux (02) testeurs portables autonomes permettant de réaliser des mesures des réseaux CDMA2000/EVDO/WCDMA/HSDPA ;
- Services d'installation et de mise en œuvre des équipements et des logiciels associés.

Lot 2 : Equipements de contrôle de la qualité de service des réseaux de téléphonie mobile (GSM, GPRS, EDGE, 3G, CDMA2000, EVDO, WCDMA, HSDPA, WIMAX, LTE) :

- Une (01) plateforme de contrôle des réseaux de téléphonie mobile GSM/GPRS/EDGE/3G/CDMA2000/EVDO/WCDMA/HSDPA/WIMAX/LTE ;
- Quatre (04) testeurs portables autonomes permettant de réaliser des mesures des réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G ;
- Des équipements informatiques pour le post-traitement des données (un serveur, un micro-ordinateur de bureau, trois micro-ordinateurs portables, une imprimante de type A0, un disque dur externe, un routeur, etc.) ;
- Deux (02) cartes numériques des villes du Cameroun ;
- Deux (02) antennes GPS externes ;
- Un (01) récepteur GPS pour véhicule ;
- Services d'installation et de mise en œuvre des équipements et des logiciels associés.

N.B : Les équipements à fournir doivent être conformes aux normes et standards internationaux en vigueur au Cameroun.

3. Participation et origine

La participation au présent appel d'offres est ouverte à toutes les entreprises spécialisées dans la distribution et l'installation de matériels de contrôle de la qualité de service des réseaux de télécommunications.

4. Financement

Les prestations, objet du présent Appel d'Offres, sont financées par le budget de l'Agence de Régulation des Télécommunications.

5. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables à l'adresse suivante : **Cellule des Marchés sise au rez-de-chaussée de l'immeuble Balanos, rue Valery Giscard d'Estaing, BP : 6132 Yaoundé, Tel : (237)22 23 23 30 /22 23 03 80, Fax : (237)22 23 37 48.**

6. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier établi en langue française ou anglaise peut être obtenu auprès de la Cellule des Marchés de l'ART, sur présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de 200 000 (cent mille) francs CFA au titre des frais de dossier au compte d'affectation spéciale des marchés n°335 988 de l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP) ouvert à la BICEC, dans les agences de tous les chefs lieux de Régions et celles des villes de Limbé et Dschang.

7. Remise des offres

Chaque offre, rédigée en Français ou en Anglais et en sept (07) exemplaires dont 01 original et 06 copies marqués comme tels, devra parvenir à la Cellule des Marchés de l'ART au plus tard le **02 Déc 2011 à 13 heures** (heure locale) et devra porter la mention :

« AVIS D'APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT N°014/AOIO/ART/2011 DU 11 Oct 2011 pour la fourniture à l'Agence de Régulation des Télécommunications en deux (02) lots indépendants d'équipements techniques de contrôle de la qualité de service des réseaux de téléphonie fixe, des réseaux de téléphonie mobile et des réseaux IP et Internet, en vue de la mise à niveau de la plate forme QVoice. »

8. Recevabilité des offres

Chaque Soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives une Caution de soumission, établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des finances, d'un montant de :

- 2 000 000 F CFA (deux millions de francs CFA) pour le lot 1,
- 3 000 000 F CFA (trois millions de francs CFA) pour le lot 2,

et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

La liste de banques agréées figure dans la pièce 9 du DAO.

Sous peine de rejet, les autres pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent avis et du dossier d'appel d'offres sera déclarée irrecevable. Notamment, l'absence de la Caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre.

9. Ouverture des plis

L'ouverture des plis se fera en deux (02) temps.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **02 Déc 2011 à 14 heures** (heure locale) dans la salle de conférences de l'Agence de Régulation des Télécommunications sise à l'immeuble Balanos, rue Valery Giscard d'Estaing, en présence des Soumissionnaires ou de leurs représentants dûment mandatés et munis du justificatif de leur mandat.

L'ouverture des offres financières se fera ultérieurement.

10. Délais d'exécution des prestations

Le délai maximum d'exécution des prestations prévu par le Maître d'Ouvrage est de trois (03) mois.

11. Critères de qualification

Critères éliminatoires :

- Dossier administratif incomplet ou pièces non conformes ;
- Fausse déclaration ou pièce administrative falsifiée ;
- Dossier technique incomplet ou pièces non conformes ;
- Non existence dans l'offre technique des rubriques suivantes :
 - méthodologie d'organisation du projet ;
 - architecture technique de la solution globale proposée ;
 - fiches techniques illustrées des équipements proposés ;
 - délais et planning d'exécution des prestations.
- Note technique < 90 % de OUI.

Critères essentiels :

- Références du soumissionnaire dans la réalisation de prestations similaires (03 marchés similaires au cours des deux dernières années) ;
- Capacité financière du soumissionnaire (Chiffre d'affaires annuel > 100.000.000 FCFA au cours des deux dernières années) ;
- Conformité des fournitures avec les spécifications techniques ;
- Qualification et expérience du personnel clé affecté à la réalisation des prestations envisagées (installation et mise en œuvre des fournitures, tests) ;
- Conformité du programme de formation avec les spécifications établies ;
- Qualification et expérience du personnel chargé de la réalisation des formations ;
- Protocole de tests de fonctionnement des équipements proposés ;
- Plan d'assurance qualité du projet ;
- Garantie des équipements et service de support technique.

12. Durée de validité des offres

Les Soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant un délai de cent vingt (120) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

13. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la **Cellule des Marchés sise au rez-de-chaussée de l'immeuble Balanos, rue Valery Giscard d'Estaing, BP : 6132 Yaoundé, Tel : (237) 22 23 03 80 / 22 23 23 30, Fax : (237)22 23 37 48.**

Ampliations :

- ARMP (pour publication et archivage) ;
- Présidents CPM et le cas échéant CSCM (pour information) ;
- Affichage (pour information) ;
- Cellule des Marchés (pour archivage).

Fait à Yaoundé, le **11 Oct 2011**

LE DIRECTEUR GENERAL

(é) **Jean Louis BEH MENGUE**

