

**Avis d'Appel d'Offres National Ouvert N°00000121/AONO/ART/CIPM/2021 du 12 Août 2021
pour l'étude avant-projet (rédaction des cahiers de charges) en vue de la mise en place d'un
système intégré de gestion automatisée des activités de l'Agence de Régulation des
Télécommunications (ART)**

Financement : Budget de l'ART, Exercice 2021

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le Directeur Général de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) lance un Appel d'Offres National Ouvert pour l'étude avant-projet (rédaction des cahiers de charges) en vue de la mise en place d'un système intégré de gestion automatisée des activités de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART).

2. Consistance des prestations

Les prestations comprennent l'étude avant-projet (rédaction des cahiers de charges) en vue de la mise en place d'un système intégré de gestion automatisée des activités de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART).

Les spécifications techniques de cette étude sont détaillées dans la pièce 6 (Termes de référence) du présent DAO.

3. Délai d'exécution

Le délai maximum prévu pour la réalisation des prestations objet du présent Appel d'Offres est de six (06) mois.

4. Allotissement

Sans objet.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de **50.000.000 (cinquante millions) de FCFA**.

6. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte aux entreprises de droit Camerounais exerçant dans le domaine de l'ingénierie informatique.

7. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget de l'ART de l'exercice 2021 sur la ligne d'imputation budgétaire n°612 050 « Honoraires ».

8. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier peut être consulté aux heures ouvrables à la Sous-Direction des Marchés de l'ART, **sis au 1^{er} étage (porte 120) de la Direction Générale de l'ART, immeuble CRISTAL, 794 Rue Joseph Mballa Eloundem, en face du Haut-Commissariat du Nigéria**, B.P. 6132 Yaoundé, tél. : 2 22 23 03 80/ 2 22 23 23 30, fax : 2 22 23 37 48, dès publication du présent avis.

9. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu auprès de la Sous-Direction des Marchés de l'ART, **sis au premier(1^{er}) étage (porte 120) de la Direction Générale de l'ART, immeuble CRISTAL, 794 Rue Joseph Mballa Eloundem, en face du Haut-Commissariat du Nigéria**, sur présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de **60 000 (soixante mille) Francs CFA** au titre des frais de dossier, au compte d'affectation spéciale des marchés n°335 988 de l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP) ouvert à la BICEC, dans les agences de tous les chefs-lieux de Région et celles des villes de Limbé et Dschang.

10. Remise des offres

Chaque offre, rédigée en Français ou en Anglais en 07 exemplaires dont l'original et 06 copies marqués comme tels, devra parvenir à la Sous-Direction des Marchés de l'ART, sise **au 1^{er} étage (porte 120) de la Direction Générale de l'ART, immeuble CRISTAL, 794 Rue Joseph Mballa Eloundem, en face du Haut-Commissariat du Nigéria**, BP : 6132 Yaoundé au plus tard le **07 Septembre 2021 à 12 heures, heure locale** sous pli fermé. Aucune offre régulièrement déposée ne peut être ni modifiée, ni retirée et devra porter la mention :

Appel d'Offres National Ouvert N°00000121/AONO/ART/CIPM/2021 du 12 Août 2021 pour l'étude avant-projet (rédaction des cahiers de charges) en vue de la mise en place d'un système intégré de gestion automatisée des activités de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART)

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement

11. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque ou une compagnie d'assurances agréée ou habilitée par le Ministère chargé des finances à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics en 2021, d'un montant égal à **un million (1.000.000) de francs CFA**. Le délai de validité de ladite caution excède de trente (30) jours celui des offres.

12. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative (Gouverneur, Préfet, Sous-préfet), conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces de Dossier d'Appel d'Offres qui entraîneront le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours.

13. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps. L'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise.

Les soumissionnaires devront préparer une **offre financière témoin** scellée pour conservation.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **07 Septembre 2021 à 13 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés de l'ART dans la salle de conférences de l'immeuble de la Direction Générale de l'ART sise à l'immeuble CRISTAL, en face du Haut-Commissariat du Nigéria.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de 70points sur 100.

14. Critères d'évaluation

- Critères éliminatoires :

- Fausse déclaration, substitution ou falsification des pièces administratives ;
- Absence d'une pièce administrative à l'ouverture des plis ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif après le délai de 48 heures accordé aux soumissionnaires concernés pour produire ou remplacer les pièces en question;
- Présence d'information financière dans l'offre technique ;
- Dossier technique ou financier incomplet ;
- Absence de caution de soumission;
- Note technique inférieure à 70 points sur 100 des critères essentiels;
- Absence d'assurance de responsabilité civile ;
- Absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière.

- Critères essentiels :

Le dossier de candidature sera évalué sur 100 points et selon les critères ci-dessous :

1. Présentation du cabinet : 03 pts.
2. Référence du Cabinet : 30 pts ;
3. Qualification de l'équipe: 40 pts ;
4. Plan de travail et méthodologie proposés par rapport aux termes de références : 15 pts ;
5. Capacité financière : 10 pts ;
6. Présentation du dossier : 02 pts.

15. Méthode de sélection du consultant

Le consultant sera choisi par la méthode de sélection du mieux disant conformément aux procédures décrites dans le présent DAO.

16. Attribution

Le marché sera attribué au soumissionnaire qui aura obtenu la note technique minimale de 70 points sur 100 et qui aura l'offre la mieux disante.

17. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant 90 jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

18. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Sous-Direction des Marchés de l'ART, sise au 1^{er} étage (porte 120) de la Direction Générale de l'ART, immeuble CRISTAL, 794 Rue Joseph Mballa Eloumdem, en face du Haut-Commissariat du Nigéria, B.P. 6132 Yaoundé, tél. : 2 22 23 03 80/ 2 22 23 23 30, fax : 2 22 23 37 48.

19. Dénonciation

Pour toute information, bien vouloir appeler ou envoyer un SMS à la CONAC au numéro 1517.

Copies :

- Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage Délégué concerné
- Président CIPM/ART.
- Affichage.

Yaoundé le, **12 Août 2021**

LE DIRECTEUR GENERAL

ZOO ZAME Philemon

Open National Invitation to Tender No [0000121/ONTN/ART/CIPM/2021](#) of [12 August 2021](#) for the pre-projet study (drafting of specifications) with a view to setting up an integrated automated activity management system, at the Telecommunications Regulatory Board (TRB)

Financing: TRB's Budget, 2021 fiscal year

1. Subject of the invitation to tender

The Director General of the Telecommunications Regulatory Board (TRB) hereby launches a Open national tender notice Call for Tenders for **the pre-projet study (drafting of specifications) with a view to setting up an integrated automated activity management system, at the Telecommunications Regulatory Board (TRB)**

2. Nature of services

The services include **pre-projet study (drafting of specifications) with a view to setting up an integrated automated activity management system, at the Telecommunications Regulatory Board (TRB).**

The technical specifications of this study are detailed in document 6 (Terms of reference) of this Tender File.

3. Execution deadline

The maximum period provided for the performance of the services covered by this Call for Tenders is Six (06) months.

4. Lots

Not applicable.

5. Estimated cost

The estimated cost of the operation after the preliminary studies is **50 000 000 (Fifty million) CFA francs.**

6. Founding

The services under this Call for tenders shall be financed by the budget of TRB for the 2021 fiscal year, on budget line No. 222 210 "Technical materials and equipment".

8. Consultation of Tender file

The Tender File can be consulted, during working hours, at the Sub-department of Contracts, located **on the first (1st) floor (door 120) of TRB's Head Office, CRISTAL building, 794 street Joseph Mballa Eloumdem, opposite the Nigerian High Commission, P. O. BOX 6132 Yaoundé, phone: 2 22 23 03 80/2 22 23 23 30, fax: 2 22 23 37 48**, upon publication of this notice.

9. Acquisition of Tender file

The file can be obtained at the Sub-Department of Contracts, located **on the first (1st) floor (door 120) of TRB's Head Office, CRISTAL building, 794 street Joseph Mballa Eloumdem, opposite the Nigerian High Commission**, against a receipt attesting to the payment of a non-refundable sum of **60,000 CFA (Sixty thousand francs) CFA** representing the processing fees, to the special tender account no 335 988 of the Public Contracts Regulatory Agency (ARMP) open in BICEC, in the branches of all the regional capitals and those of the towns of Limbe and Dschang.

10. Submission of bids

Each bid, drafted in English or French in 07 copies, including the original and 07 copies marked as such, must reach the TRB Sub-department of Contracts, located **on the first (1st) floor (door 120) of TRB's**

Head Office, CRISTAL Building, 794 street Joseph Mballa Eloumdem, opposite the Nigerian High Commission, P.O Box: 6132 Yaounde no later than the 07 September 2021 at 12 noon, local time in a sealed envelope. No offer duly submitted can be modified or withdrawn and must bear the following:

Open National Invitation to Tender No 00000121/ONTN/ART/CIPM/2021 of the 12 August 2021 for , the pre-projet study (drafting of specifications) with a view to setting up an integrated automated activity management system at the Telecommunications Regulatory Board (TRB)

«To be opened only during the opening session »

11. Admissibility of bids

Under penalty of rejection, the documents of the administrative file must be produced in originals or in copies certified true by the issuing service or an administrative authority, in accordance with the provisions of the Special Tender Regulations.

They must absolutely be dated less than three (03) months preceding the original date of submission of tenders or have been established after the date of signature of the Notice of Call to Tender.

Any incomplete offer in accordance with the requirements of the Tender File will be declared inadmissible. In particular, the absence of the bid bond issued by a first-rate bank approved by the Ministry in charge of Finance.

13. Opening of bids

The opening of tenders will be done in two stages. The opening of administrative and technical tenders will take place first, followed in a second step by that of financial offers of bidders who will have obtained the minimum technical score required.

Bidders will have to prepare a sealed **witness financial offer** for preservation.

The opening of administrative documents and technical offers will take place on **the 07 September 2021 at 1p.m.** by the Internal Tender Commission of TRB in the conference room of TRB Head Office located at the CRYSTAL building, opposite the Nigerian High Commission.

Only bidders can attend this opening session or have themselves represented by a duly authorized person of their choice.

The opening of the financial bids will take place at the end of the technical analysis and will only concern bidders who will have obtained the minimum score of 70 points out of 100.

14. Evaluation criteria

- Eliminary criteria :

- False declaration, substitution or falsification of documents ;
- Absence of a bid bond ;
- Lack or non-compliance of another part of the administrative file when opening the bids after the 48 hour period granted to the bidders concerned to produce or replace the parts in question ;
- Incomplete technical or financial file ;
- Presence of financial details in the technical offer;
- Technical rating less than 70 points out of 100;

- Essential criteria :

The application will be evaluated on 100 points according to the criteria below:

1. Presentation of the firm: 05 pts.
2. Reference of the firm: 15 pts;
3. Qualification and experience of the team: 50 pts;

4. Financial capacity : 10 pts ;
5. Work plan and methodology proposed on the basis of the terms of reference: 15 pts;
6. Presentation of the file: 05 pts;

15. Method of selection of consultant

The evaluation of technical offers will be made according to a point rating system in accordance with the procedures described in this Tender File.

16. Award

The contract will be awarded to the bidder obtaining the minimum technical score of 70 points out of 100 and who will present the best bid.

17. Validity of bids

Tenderers remain committed by their offers for 90 days from the deadline set for the submission of tenders.

18. Complementary information

Additional information can be obtained during working hours at the Sub-department of Contracts, , located **on the first (1st) floor (door 120) of TRB's Head Office, CRISTAL building, 794 street Joseph Mballa Eloumden, opposite the Nigerian High Commission**, P.O. BOX 6132 Yaoundé, phone: 2 22 23 03 80/2 22 23 23 30, fax: 2 22 23 37 48.

19. Denunciation

For any information, please call or send an SMS to CONAC at 1517.

Copies:

- Project Owner or Delegate Project Owner concerned
- President CIPM/ART.
- posting.

Yaoundé the, **12 August 2021**

THE GENERAL MANAGER

ZOO ZAME Philemon