

## **Avis d'Appel d'Offres National Ouvert**

N° **0000271/AONO/ART/CIPM/2019** du **21 Octobre 2019**

Pour la sélection d'une compagnie d'assurances devant assurer la couverture sanitaire de l'ensemble du personnel de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) et leurs familles

sur une période de trois (03) ans

Procédure d'urgence

### **Financement : Budget de l'ART, Exercice 2020 et suivants**

#### **1. Objet de l'Appel d'offres**

Dans le cadre des prestations sociales exigées par les textes et règlements en vigueur au Cameroun, l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) lance un Appel d'Offres National Ouvert en procédure d'urgence pour la couverture en assurance de l'ensemble de son personnel et de leurs familles.

#### **2. Consistance des prestations**

Les prestations à exécuter sont les suivantes :

- Assurance maladie ;
- Evacuation sanitaire ;
- Individuel accident.

La consistance de ces prestations est détaillée dans les Termes de Référence (TDR) du présent DAO.

#### **3. Allotissement**

Sans objet.

#### **4. Période d'exécution**

La période de couverture est de trois (03) ans répartis comme suit:

- une tranche ferme : du 1<sup>er</sup> janvier 2020 à zéro heure au 31 décembre 2020 à minuit ;
- 1<sup>ère</sup> tranche conditionnelle : du 1<sup>er</sup> janvier 2021 à zéro heure au 31 décembre 2021 à minuit;
- 2<sup>ème</sup> tranche conditionnelle : du 1<sup>er</sup> janvier 2022 à zéro heure au 31 décembre 2022 à minuit.

#### **5. Participation et origine**

La participation au présent Appel d'Offres National ouvert est réservée aux Compagnies d'Assurances de droit camerounais installées au Cameroun, remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les

membres de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurances (CIMA) agréées par le Ministre en charge des Finances et ne faisant pas l'objet de redressement d'administration provisoire ou de surveillance.

#### **6. Financement**

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget de l'ART exercice 2020 et suivants dont l'imputation est 620 900 « Assurance Maladies ».

#### **7. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres**

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables à la Cellule des Marchés de l'ART sise au premier (1<sup>er</sup>) étage de l'immeuble CRISTAL, à Bastos, face Ambassade du Nigéria à Yaoundé, B.P. 6132, Tél (+237) 222 23 03 80/ 222 23 23 30, Fax : (+237) 222 23 37 48 dès publication du présent avis.

#### **8. Coût prévisionnel**

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de **900 000 000 (neuf cent**

cinquante millions) francs CFA dont :

- **Trois cent millions (300 000 000) francs CFA pour l'exercice 2020 ;**
- **Trois cent millions (300 000 000) francs CFA pour l'exercice 2021**
- **Trois cent millions (300 000 000) francs CFA pour l'exercice 2022**

### **9. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres**

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu à la Cellule des Marchés de l'ART sise au premier (1<sup>er</sup>) étage de l'immeuble CRISTAL, à Bastos face Ambassade du Nigéria à Yaoundé, dès publication du présent avis sur présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de **300 000 (trois cent mille) FCFA** au titre des frais de dossier, au compte d'affectation spéciale des marchés n°**335 988 00001 89** de l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP) « **compte spécial CAS-ARMP** » ouvert à la BICEC, dans les agences de tous les chefs-lieux de Région et celles des villes de Limbé et Dschang.

### **10. Remise des offres**

Chaque offre rédigée en Français ou en Anglais en sept (07) exemplaires dont l'original et six (06) copies, marqués comme tels ainsi que trois (03) versions numériques gravées sur CD, devront parvenir à la Cellule des Marchés de l'ART sise au premier (1<sup>er</sup>) étage de l'immeuble CRISTAL, à Bastos face Ambassade du Nigéria à Yaoundé, sous plis scellés au plus tard le **14 novembre 2019 à 12 heures, heure locale** sous pli fermé et cacheté et portant la mention :

Appel d'Offres International Ouvert N°**00000271/** AONO/ART/CIPM/2019 du **21 Octobre 2019** Pour la sélection d'une compagnie d'assurances devant assurer la couverture sanitaire de l'ensemble du personnel de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) et leurs familles sur une période de trois (03) ans

**« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »**

### **11. Cautionnement provisoire**

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des finances et dont le nom figure dans la pièce 12 du DAO d'un montant égal à **dix-huit millions (18 000 000) F CFA**.

Le délai de validité du cautionnement de soumission doit excéder de trente (30) jours celui des offres.

### **12. Recevabilité des offres**

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission, établie par un établissement financier de premier ordre agréé par le Ministère chargé des Finances et dont la liste figure dans la pièce n°11 du DAO, valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

Les autres pièces administratives requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent avis et du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par un établissement financier agréé par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre.

### **13. Ouverture des plis**

L'ouverture des plis se fera en deux (02) temps.

L'ouverture des pièces administratives, des offres techniques aura lieu le **14 Novembre 2019 à 13 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés placée auprès de l'ART sise au premier (1<sup>er</sup>) étage de l'immeuble CRISTAL porte 120, à Bastos face Ambassade du Nigéria à Yaoundé.

L'ouverture des offres financières des soumissionnaires qui auront obtenu la note technique minimale se fera à une date ultérieure par la même Commission.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandaté.

## 14. Critères d'évaluation

### 14.1 Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires fixent les conditions minimales à remplir pour être admis à l'évaluation suivant les critères essentiels. Ils ne doivent pas faire l'objet de notation. Le non-respect de ces critères entraîne le rejet de l'offre du soumissionnaire.

Les critères éliminatoires du présent Appel d'Offres sont notamment les suivants :

- a. Dossier administratif incomplet ou pièce non conforme lors de l'ouverture des plis, après le délai de 48 heures accordé aux soumissionnaires concernés pour produire ou remplacer les pièces en question ;
- b. Pièce falsifiée ou fausse déclaration ;
- c. Absence de la caution de soumission ;
- d. Absence d'agrément de l'exercice de la profession d'assureur (MINFI) ;
- e. Etre placée sous surveillance permanente de la Tutelle du fait d'une sanction de la CIMA et placé sous administration provisoire ;
- f. Absence de l'attestation aux dispositions du Code des Assurances de la CIMA délivré par Le MINFI ;
- g. Avoir fait l'objet d'une exclusion de la commande publique pour des prestations mal exécutées, non exécutées ou défaillance au cours des cinq dernières années ;
- h. Présence d'informations financières dans l'offre technique ;
- i. Une offre financière inférieure à 10% à la moyenne de toutes les offres financières admises à l'évaluation financière ;
- j. Note technique inférieure à 80 points sur 100.

### 14.2. Critères essentiels

Les offres techniques seront évaluées sur cent (100) points selon les critères suivants ;

Critères	Notation (points)
1. Présentation générale de l'offre	02
2. Références générales du soumissionnaire	10
3. Références spécifiques du soumissionnaire dans les risques similaires dans les cinq dernières années (joindre première et dernière pages du marché +PV de réception ou attestation de satisfecit)	23
4. Description détaillée des garanties offertes	10
5. Modalités de mise en jeu de la garantie	08
6. Couverture des engagements réglementés	15
7. Couverture de la marge de solvabilité	18
8. Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire au cours des cinq dernières années	08
9. Partenaires techniques à l'étranger	06
total	<b>100</b>

Les critères et sous-critères essentiels sont détaillés, dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO).

## 15. Méthode de sélection de l'Assureur

L'Assureur sera choisi selon la méthode du mieux disant.

## 16. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant 120 jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

## **17. Renseignements complémentaires**

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Cellule des Marchés de l'ART, sise au premier (1<sup>er</sup>) étage de l'immeuble CRISTAL, Bastos face Ambassade du Nigéria à Yaoundé, BP : 6132 Yaoundé, tél. : 2 22 23 03 80/ 2 22 23 23 30, fax : 2 22 23 37 48.

## **18. Dénonciation**

Pour toute information, bien vouloir appeler ou envoyer un sms au **numéro vert** du MINMAP.

Yaoundé, le **21 Octobre 2019**

### **Copies :**

- MINMAP
- ARMP
- Maître d'ouvrage concerné
- Président CPM concerné
- Affichage

### **Open National invitation to tender**

N° **0000271**/AONO/TRB/CIPM/2019 of **21th October 2019**

For the selection of an insurance company to ensure the health coverage of all staff of the Telecommunications Regulatory Board (TRB) and their families over a period of three (03) years.

#### Emergency procedure

### **Financing: TRB's Budget, 2020 financial year and following**

#### **1. Subject of the invitation to tender**

As part of social benefits required by the laws and regulations in force in Cameroon, the Telecommunications Regulatory Board (TRB) launches an Open National Invitation to tender in emergency procedure for insurance coverage of all its staff and their families.

#### **2. Nature of services**

The services to be performed are as follows:

- Health Insurance;
- Sanitary evacuation;
- Individual accident.

The consistency of these services is detailed in the Terms of Reference (TOR) of this DAO.

#### **3. Allotment**

Not applicable

#### **4. Period of execution**

The period of coverage is three (03) years divided as follows:

- A firm phase: from 1<sup>st</sup> January 2020 till midnight to the 31<sup>st</sup> December 2020 at midnight;
- 1st conditional phase: from January 1, 2021 till midnight to the 31<sup>st</sup> December, 2021 at midnight;
- 2nd conditional phase: from the 1<sup>st</sup> January, 2022 till midnight to the 31<sup>st</sup> December, 2022 at midnight.

#### **5. Participation and origin**

Participation in this Open National Invitation to Tender is reserved for Cameroonian Insurance Companies established in Cameroon, meeting the conditions provided by the regulations in force in the Member States of the Inter-African Conference on Insurance Markets (CIMA) approved by the Minister in charge of Finance and not subject to provisional administration of reorganization or monitoring.

#### **6. Financing**

The services that are the subject of this invitation to tender are financed by TRB's budget, 2020 financial year and following whose allocation is 620 900 "Health Insurance".

#### **7. Consultation of the tender file**

The Tender File can be consulted during working hours at the Contract unit of TRB, located on the first (1st) floor of the CRYSTAL Building, in Bastos opposite the Nigerian Embassy, P.O Box 6132 Yaoundé, tel.: (+237) 222 23 03 80/222 23 23 30, fax: (+237) 222 23 37 48, upon publication of this notice.

#### **8. Estimated cost**

The estimated cost of the operation after the preliminary studies is **900,000,000 (nine hundred fifty million) CFA francs of which:**

- Three hundred million (300,000,000) CFA francs for the 2020 financial year;
- Three hundred million (300,000,000) CFA francs for the 2021 financial year;
- Three hundred million (300,000,000) CFA francs for the 2022 financial year.

#### **9. Acquisition of the tender file**

The Tender File can be obtained at the Contract Unit of TRB located on the first (1st) floor of the CRYSTAL building in Bastos opposite the Nigerian Embassy in Yaounde, as soon as this notice is published on presentation of a receipt for the payment of a non-refundable sum of **300,000 (three hundred thousand) FCFA** in respect of processing fees, to the Special Contract Allocation Account **No. 335 988 00001 89** of the Public Contract Regulatory Agency (ARMP) "CAS-ARMP special account" opened at BICEC, in the agencies of all the regional capitals and those of the towns of Limbé and Dschang.

#### **10. Submission of bids**

Each offer drafted in French or in English in seven (07) copies of which the original and six (06) copies, marked as such and three (03) digital versions engraved on CD, will have to reach the Contract Unit of TRB located on the first (1st) floor of the CRYSTAL building, in Bastos opposite the Nigerian Embassy in Yaoundé, under sealed envelopes no later than **14<sup>th</sup> November 2019 at 12 noon, local time** in a sealed and stamped envelope, marked as such:

Open National invitation to tender N°**00000271**/AONO/ART/CIPM/2019 of **21th October 2019** for the selection of an insurance company to ensure the health coverage of all staff of the Telecommunications Regulatory Board (TRB) and their families over a period of three (03) years.

***“To be opened only during bid opening session”***

#### **11. Provisional bid bond**

Each bidder must attach to his administrative documents, a bid bond issued by a first-class bank approved by the Ministry of Finance and whose name appears in Exhibit 12 of the DAO for an amount equal to **eighteen million (18 000 000) Francs CFA**.

The validity period of the bid bond shall exceed thirty (30) days of the offers.

#### **12. Admissibility of offers**

On pain of rejection, each bidder must attach to his administrative documents, a bid bond, issued by a first-class financial institution approved by the Ministry of Finance and listed in Exhibit 11 of the DAO, valid for thirty (30) days beyond the original expiry date of the offers.

The other administrative documents required must be produced in originals or certified true copies by the issuing service or a competent administrative authority in accordance with the stipulations of the Supplementary Regulations of the Invitation to Tender. They must be dated less than three (03) months or have been established after the signing date of the Tender Notice.

Any bid not meeting the requirements of this notice and the tender file shall be declared inadmissible. In particular, the absence of the bid bond issued by a financial institution approved by the Ministry of Finance or the non-compliance with the templates of the tender documents will result in outright rejection of the tender.

### 13. Opening of bids

The opening of bids will be done twice (02).

The opening of administrative documents, technical offers will take place on **14<sup>th</sup> November 2019** at 1 pm by the Internal Procurement Commission of Contracts within TRB located on the first (1st) floor of the CRISTAL building door 120, in Bastos opposite the Nigerian Embassy in Yaounde.

The opening of the financial proposals of bidders who have obtained the minimum technical score will be at a later date by the Commission itself.

Only bidders may attend this opening session or be represented by a duly authorized person of their choice.

### 14. Evaluation criteria

#### 14.1 Eliminary criteria

The eliminary criteria set minimum requirements to be admitted to the evaluation following essential criteria. They must not be rated. Non-compliance of these criteria leads to the rejection of the bidder's offer.

The eliminary criteria of this invitation to tender include the following:

- a. Incomplete administrative file or non-compliant document at the opening of bids, after the 48 hours allowed for bidders concerned to produce or replace the parts in question;
- b. Falsified document or false declaration;
- c. Absence of the bid bond;
- d. Lack of authorization to exercise the profession of insurer (MINFI);
- e. To be placed under permanent surveillance of CIMA Guardianship by its sanction and placed under provisional administration;
- f. Lack of certification available to the insurance Code of CIMA issued by MINFI;
- g. Excluded from public procurement for poorly executed services not performed or failure in the past five years;
- h. Presence of financial information in the technical offer;
- i. A financial offer less than 10% of the average of all financial bids admitted to the financial evaluation;
- j. Technical score less than 80 points out of 100.

#### 14.2 Essential criteria

Technical offers will be evaluated on one hundred (100) points according to the following criteria;

Criteria	Notation (points)
1. General presentation of the offer	02
2. General references of the bidder	05
3. Specific references of the bidder in similar risks in the past five years (include first and last pages of the contract + CV or certificate of good report)	28
4. Detailed description of the guarantees offered	10
5. Detailed arrangements of the guarantee	08

<b>6.</b> Coverage of regulated commitments	15
<b>7.</b> Coverage of solvency margin	18
<b>8.</b> Claims in the rate of settlement in the similar industry over the last five years	08
<b>9.</b> Technical partners abroad	06
total	<b>100</b>

The essential criteria and sub-criteria are detailed in the Supplementary Regulations of the Invitation to Tender (RPAO).

**15. The Insurer selection method**

The Insurer shall be selected according to the best bid method.

**16. Duration of offers**

Bidders remain committed to their bids for 120 days from the deadline of the submission of bids.

**17. Additional information**

Additional information may be obtained during working hours at the Contract unit of TRB, located on the first (1st) floor of the Crystal Building opposite the Nigerian Embassy, P.O Box 6132 Yaoundé, tel. (+237) 222 23 03 80/222 23 23 30, fax: (+237) 222 23 37 48.

**18. Denouncement**

For any information, kindly call or send an SMS to the MINMAP **toll free number**.

Yaounde, the **21 October 2019**

**Copies :**

- TRB ;
- ARMP ;
- MINMAP ;
- P/CIPM/TRB.